

alcatel

JOY TAB™ KIDS2



MANUAL DE USUARIO

www.us.alcatelmobile.com

Acerca de este manual:

Gracias por elegir el Alcatel JOY TAB™ KIDS 2. Para mantener su dispositivo en condiciones óptimas, lea este manual y consérvelo para referencia futura.

1 Tabla de contenidos

1	El dispositivo	5
1.1	Botones y conectores	5
1.2	Puesta en marcha	8
1.3	Pantalla de Inicio.....	12
2	Entrada de texto.....	22
2.1	Uso del teclado en pantalla.....	22
2.2	Edición de texto	23
3	Contactos	24
3.1	Editar contactos	26
3.2	Uso de Quick Contact for Android.....	26
3.3	Importar, exportar y compartir contactos.....	27
3.4	Visualizar contactos	28
3.5	Sincronizar contactos.....	28
4	Mensajes	30
4.1	Redacción de un mensaje nuevo	30
4.2	Gestionar mensajes.....	32
5	Calendario, reloj y calculadora.....	33
5.1	Calendario	33
5.2	Reloj.....	36
5.3	Calculadora.....	38

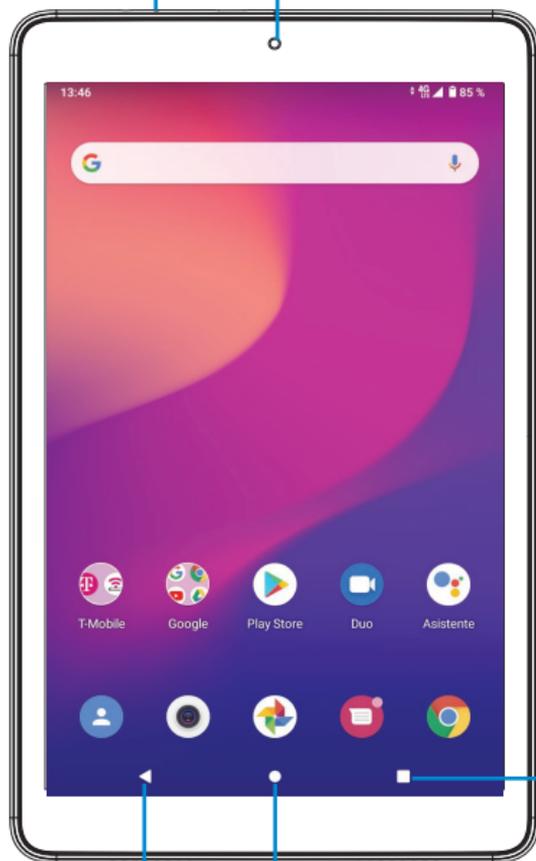
6	Aplicaciones multimedia.....	39
6.1	Cámara	39
6.2	Photos	40
7	Aplicaciones de Google	42
7.1	Chrome.....	42
7.2	Gmail.....	42
7.3	Maps	43
7.4	YouTube.....	43
7.5	Play Store.....	43
7.6	Duo	44
8	Ajustes	45
8.1	Red e Internet.....	45
8.2	Módem y punto de acceso Wi-Fi.....	48
8.3	Dispositivos conectados	51
8.4	Aplicaciones y notificaciones.....	52
8.5	Batería	53
8.6	Pantalla.....	53
8.7	Sonido	53
8.8	Almacenamiento	53
8.9	Seguridad	54
8.10	Cuentas	54
8.11	Accesibilidad	54
8.12	Privacidad	55
8.13	Ubicación.....	55

8.14	Bienestar digital y controles parentales ...	55
8.15	Google	55
8.16	Smart Manager.....	56
8.17	Sistema.....	56
8.18	Sobre la tableta	58
9	Disfrute al máximo de su tablet	59
9.1	Actualización de FOTA.....	59
10	Solución de problemas.....	60
11	Especificaciones	68

1 El dispositivo.....

1.1 Botones y conectores

Conector de auriculares Cámara frontal



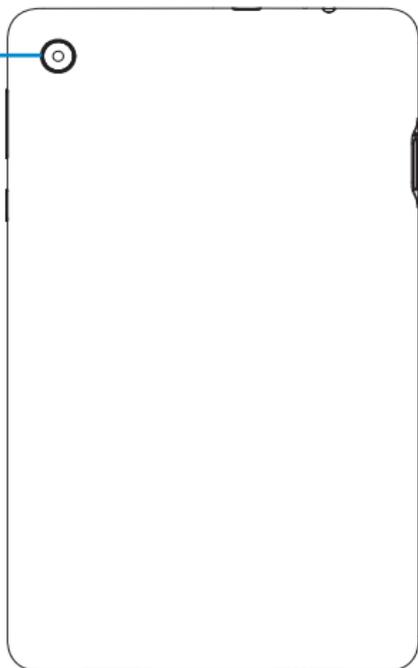
Subir/Bajar
el volumen

Botón de
Encendido

Botón de
aplicaciones
recientes

Botón Atrás Botón de inicio

Cámara trasera



Botón Atrás

- Toque aquí para volver a la pantalla anterior o para cerrar un cuadro de diálogo, el menú de opciones, el panel de notificaciones, etc.



Botón de inicio

- Desde cualquier aplicación o pantalla, toque para volver a la pantalla de Inicio.
- Pulse prolongadamente para activar el Asistente de Google. Puede obtener ayuda como indicaciones e información sobre restaurantes en función del contenido detectado en la pantalla.



Botón de aplicaciones recientes

- Toque aquí para ver las aplicaciones a las que ha accedido recientemente.



Botón de Encendido

- Pulsar: Bloquea/Ilumina la pantalla.
- Pulsar y mantener pulsado: Abre el menú con las opciones **Reiniciar/Apagar/Captura de pantalla**
- Mantenga pulsado el botón de **Encendido** y el de **Bajar el volumen** para realizar una captura de pantalla.
- Mantenga pulsado el botón de **Encendido** durante al menos 10 segundos para forzar el reinicio.



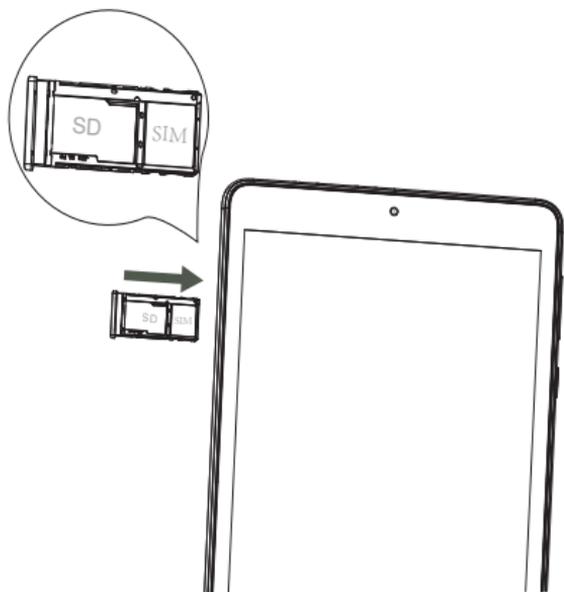
Teclas de volumen

- Permite ajustar el volumen multimedia mientras escucha música, ve videos o transmite contenido.
- Mientras usa la aplicación **Cámara**, pulse la tecla de **subir** o **bajar** el volumen para tomar una foto o mantenga pulsado para tomar varias fotos.

1.2 Puesta en marcha

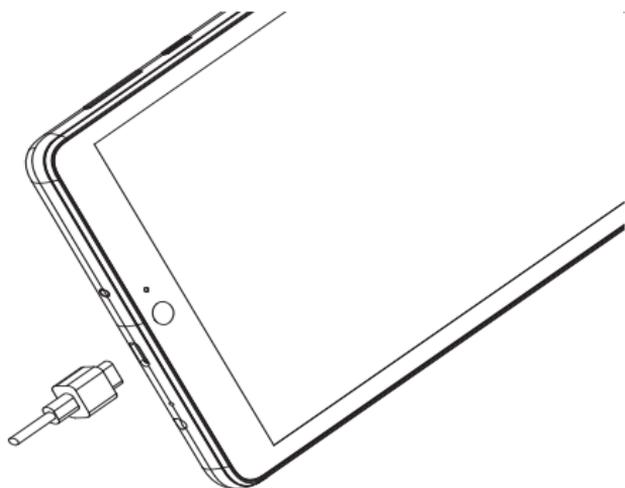
1.2.1 Configuración

Inserte o extraiga la tarjeta SIM y o tarjeta microSD.



La tablet sólo es compatible con tarjetas SIM nano. Para evitar causar daños en el dispositivo, no trate de insertar otros tipos de SIM, como tarjetas Mini o Micro.

Cargar la batería



Se recomienda cargar la batería completamente (). El estado de carga se indica con un porcentaje que se muestra en la pantalla. El porcentaje aumenta a medida que se carga la tableta.



Para reducir el consumo y el gasto de energía, cuando la batería esté cargada completamente, desconecte el cargador de la tablet, apague las aplicaciones Wi-Fi, GPS, Bluetooth o las que ejecuten Java cuando no estén en uso, disminuya el tiempo de la luz de fondo, etc.

1.2.2 Configuración de Kidomi

Cuando configure el asistente de configuración en el dispositivo por primera vez, aparecerá la pantalla de inicio de sesión de Kidomi.



1. En la pantalla de inicio de sesión de Kidomi, toque Empezar para crear una cuenta o Iniciar sesión para acceder si ya tiene una.
2. Personalice la lista de reproducción de su hijo o hija seleccionando las categorías de interés y el rango de edad.
3. Introduzca el nombre del niño o niña y configure un PIN.
4. Una vez que se haya completado la configuración de la cuenta, los niños ya podrán utilizar el dispositivo en el entorno de aprendizaje y juegos de Kidomi.
5. Para acceder al apartado de padres/madres, pulse la tecla de menú situado en la parte superior de la pantalla de inicio. Aquí puedes acceder a funciones parentales y salir de Kidomi introduciendo el código PIN.

Añadir aplicaciones adicionales a la pantalla de aplicaciones de Kidomi

1. En la pantalla Inicio de Kidomi, seleccione el icono Ajustes.
2. Seleccione el menú de ajustes parentales > Ingrese el PIN.
3. Seleccione el perfil del/de la niño/a.
4. Seleccione el menú de favoritos.
5. Seleccione el botón para añadir aplicaciones de este dispositivo.
6. Seleccione la aplicación de la lista que quiera añadir a Kidomi > Confirme la acción.

Nota: Las aplicaciones de terceros aparecerán en la lista de reproducción del/de la niño/a en "Descargas". Las aplicaciones se pueden descargar desde Google Play Store.

1.2.3 Encender la tablet

Mantenga pulsada el botón de **Encendido** hasta que la tablet se encienda, desbloquéela (deslizar, PIN, contraseña, o patrón) si es necesario, y confirme. Se visualizará la pantalla inicial.

Si desconoce el código PIN o lo ha olvidado, entre en contacto con el servicio de atención al cliente. Asegúrese de guardar el código PIN en un lugar seguro.

1.2.4 Apagar la tablet

Mantenga pulsado el botón de **Encendido** hasta que aparezcan las opciones y, luego, seleccione **Apagar**.

1.3 Pantalla de Inicio

Puede mover todos los elementos que usa con más frecuencia (aplicaciones, accesos directos, widgets y carpetas) a la pantalla de Inicio para acceder más rápidamente a ellos. Toque el botón de **inicio** para cambiar a la pantalla de Inicio.



1 Barra de estado

- Indicadores de estado/notificaciones
- Deslice hacia abajo para abrir el panel de notificaciones.

4 Barra de búsqueda de Google

- Toque **2** para ingresar a la pantalla de búsqueda de texto
- Toque **3** para ingresar a la pantalla de búsqueda de voz

5 Bandeja de aplicaciones favoritas

- Ingresar a la aplicación.
- Toque y mantenga pulsado para mover o cambiar las aplicaciones.

Rotación automática

En la lista de aplicaciones, toque **Ajustes > Pantalla > Ajustes avanzados > Rotación automática** para activar la función.

1.3.1 Uso de la pantalla táctil

Toque 

Para acceder a una aplicación, tóquela con el dedo.

Pulsación prolongada 

Para ingresar a las opciones disponibles de un elemento, tóquelo y manténgalo pulsado. Por ejemplo, si selecciona un contacto de Contactos y lo mantiene pulsado, aparecerá una lista de opciones.

Arrastre



Mantenga pulsado un elemento y arrástrelo hasta otra ubicación.

Deslice/Pase



Deslice la pantalla para desplazarse arriba y abajo por las aplicaciones, imágenes, páginas web, etc. También puede deslizar la pantalla horizontalmente.

Deslice rápido



Es parecido a deslizar, pero a mayor velocidad.

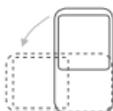
Pellizque/Extienda



Coloque dos dedos en la superficie de la pantalla y sepárelos o acérquelos para reducir o ampliar la escala de un elemento de la pantalla.

La tablet admite también hacer zoom con un dedo en las funciones **Cámara** y **Galería**. Toque la pantalla dos veces para ampliar/reducir.

Gire



Cambie automáticamente la orientación de la pantalla de horizontal a vertical girando la tablet lateralmente para obtener una visión mejorada de la pantalla.

1.3.2 Barra de estado

Desde la barra de estado, puede visualizar el estado de la tablet (en el lado derecho) y la información de las notificaciones (en el lado izquierdo).

Deslice la barra de estado hacia abajo para ver las notificaciones y vuelva a deslizarla hacia abajo para abrir el panel de ajustes rápidos. Deslícela hacia arriba para cerrarla.

Panel de notificaciones

Deslice hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y leer información detallada.



Borrar todas las notificaciones (las notificaciones en curso se conservarán).

Panel de ajustes rápidos

Deslice hacia abajo dos veces la barra de estado para acceder al panel de ajustes rápidos, desde donde podrá activar o desactivar funciones o cambiar modos tocando los iconos



Acceda a **Ajustes** para ver la lista completa de ajustes.

1.3.3 Bloquear y desbloquear la pantalla

Para proteger la tablet y su privacidad, puede bloquear la pantalla de la tablet creando un patrón, PIN o contraseña.

Para crear un patrón de desbloqueo de pantalla

- Deslice hacia arriba la pantalla de Inicio y, a continuación toque **Ajustes > Seguridad > Bloqueo de pantalla**.
- Establezca su patrón personal.

Para bloquear la pantalla de la tableta

Si la tablet permanece inactiva durante un período de tiempo, bloqueará automáticamente la pantalla y entrará en el modo de suspensión para ahorrar energía. Ingrese a **Ajustes > Pantalla > Avanzado > Suspensión de pantalla** y seleccione un período de tiempo de espera de la pantalla. También puede bloquear manualmente la pantalla pulsando una vez el botón de encendido.

Para desbloquear la pantalla de la tablet

Pulse el botón de **encendido** una vez para iluminar la pantalla, deslice hacia arriba y desbloquee la pantalla con el método que haya establecido.

Si ha elegido **Deslizar** como bloqueo de pantalla, pulse el botón de **encendido** para iluminar la pantalla y, a continuación, deslice hacia arriba para desbloquear la pantalla.



Deslice hacia arriba para desbloquear la pantalla

1.3.4 Personalizar la pantalla de Inicio

Añadir

Mantenga pulsada una carpeta, una aplicación o un widget para arrastrar el elemento hacia el lugar que desee en la pantalla de Inicio.

Colocar en otro lugar

Mantenga pulsado un elemento, arrástrelo hasta la posición deseada y luego suéltelo. Puede mover elementos tanto en la pantalla de Inicio como en la bandeja de Favoritos. Mantenga pulsado el icono de la izquierda o de la derecha de la pantalla para arrastrar el elemento a otra página de la pantalla de inicio.

Eliminar

Mantenga pulsado un elemento, arrástrelo hasta el icono **Quitar** y luego suéltelo.

Crear carpetas

Para mejorar la organización de los elementos (atajos o aplicaciones en la pantalla de Inicio y la bandeja de Favoritos, puede añadirlos a una carpeta colocando un elemento encima de otro. Para renombrar una carpeta, ábrala y toque la barra del nombre de la carpeta para introducir el nuevo nombre.

Personalización del fondo de pantalla

Mantenga pulsada el área vacía de la pantalla de Inicio y luego toque **Fondos de pantalla** para personalizar el fondo de pantalla.

1.3.5 Widgets y aplicaciones utilizadas recientemente

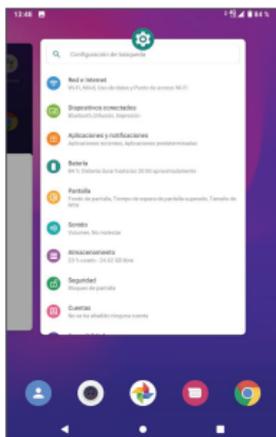
Consultar los widgets

Mantenga pulsada el área vacía de la pantalla de Inicio y, a continuación, toque **Widgets** para mostrar todos los widgets.

Toque el widget seleccionado y deslícelo para llevarlo hasta la pantalla que desee.

Consultar las aplicaciones utilizadas recientemente

Para consultar las aplicaciones usadas recientemente, toque la tecla **Aplicaciones recientes** . Toque una miniatura en la ventana para abrir la aplicación.



Toque una miniatura y deslícela hacia arriba para cerrar una aplicación.

Deslice la pantalla hacia la izquierda o hacia la derecha para ver todas las aplicaciones que se están ejecutando. Toque **Eliminar todo** a la izquierda de la pantalla final para cerrarlas todas.

1.3.6 Ajuste de volumen

Usar el botón de volumen

Pulse el botón de **Volumen** para ajustar el volumen. Para activar el modo silencio, pulse la tecla **Bajar volumen** hasta que la tablet vibre.

Usar el menú Ajustes

Deslice hacia arriba la pantalla de Inicio y, a continuación, toque **Ajustes** > **Sonido** para establecer el volumen multimedia, de las alarmas y de las notificaciones.

2 Entrada de texto

2.1 Uso del teclado en pantalla

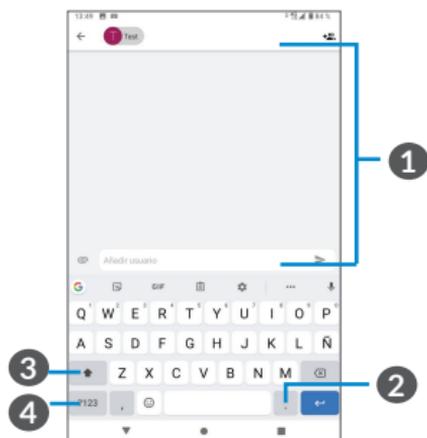
Ajustes del teclado en pantalla

Ingrese a **Ajustes** > **Sistema** > **Idiomas y entrada de texto** > **Teclado virtual**, toque el teclado que desea configurar y se activarán una serie de ajustes.

Ajuste de la orientación del teclado en pantalla

Gire la tablet lateralmente o hacia arriba para ajustar la orientación del teclado en pantalla. También puede ajustarla cambiando los ajustes (toque **Ajustes** > **Pantalla** > **Ajustes avanzados** > **Rotación automática**).

2.1.1 Gboard



- 1 Ingresar texto o números.
- 2 Mantener pulsado para seleccionar símbolos.
- 3 Alternar entre los modos "abc/Abc"; pulsar dos veces para cambiar siempre al modo "ABC".
- 4 Alternar entre el teclado de símbolos y el numérico.

2.2 Edición de texto

Es posible editar el texto ingresado.

- Mantenga pulsado o toque dos veces el texto que desea editar.
- Arrastre las pestañas para cambiar el texto seleccionado.
- Aparecerán las siguientes opciones: **Cortar**, **copiar**, **compartir** y **seleccionar todo**.
- Si anteriormente ha cortado o copiado algún texto, toque la pestaña para mostrar **Pegar**, que le permite pegar cualquier texto en la ubicación actual.

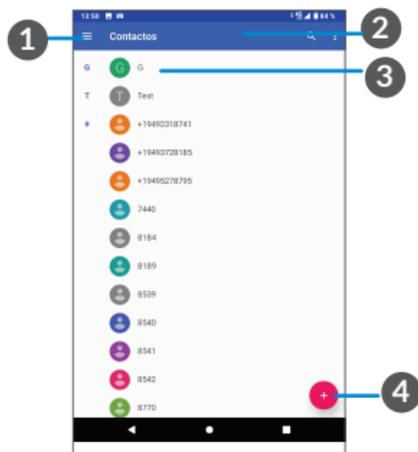
3 Contactos

Contactos permite acceder de forma rápida y fácil al contacto con el que desea comunicarse.

Puede visualizar y crear contactos en la tablet y sincronizarlos con sus contactos de Gmail u otras aplicaciones de la web o de su teléfono.

3.2.1 Consultar los Contactos

Para ver los contactos, toque  en la bandeja de aplicaciones.



- 1 Mostrar el menú de opciones de lista de contactos
- 2 Tocar aquí para buscar en los contactos

3 Mantener pulsado para seleccionar los contactos que desea eliminar

4 Añadir un nuevo contacto

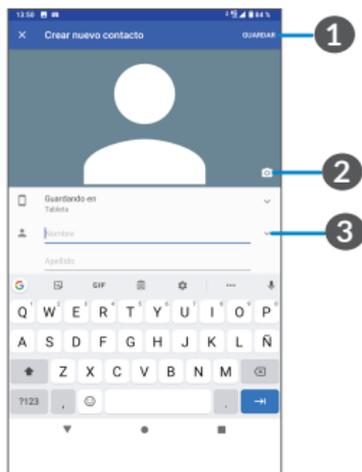


Los contactos borrados también se eliminarán de otras aplicaciones de la tablet o Internet la próxima vez que sincronice la tablet.

3.2.2 Añadir un contacto

Toque  en la lista de contactos para crear un contacto nuevo.

Deberá introducir el nombre del contacto junto con otra información. Para pasar de un campo a otro, desplácese hacia arriba o hacia abajo en la pantalla.



1 Al finalizar, toque el icono para guardar

- 2 Seleccione una imagen o tome una foto para el contacto
- 3 Toque aquí para abrir las etiquetas disponibles

Añadir a/eliminar de Favoritos ⁽¹⁾

Para añadir un contacto a **Favoritos**, puede tocar un contacto para ver los detalles y, luego, tocar ☆ para añadir el contacto a **Favoritos**.

Para eliminar un contacto de los favoritos, toque ★ en la pantalla de detalles de contactos.

3.1 Editar contactos

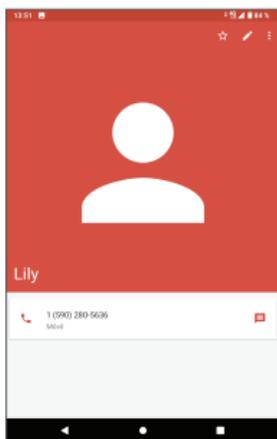
Para editar la información de un contacto, toque  en la pantalla de detalles del contacto.

Cuando haya terminado, toque **Guardar** para guardar los datos.

3.2 Uso de Quick Contact for Android

Toque un contacto para abrir el panel de contactos rápidos para Android. Para enviar un mensaje, toque .

⁽¹⁾ Sólo se pueden añadir a Favoritos los contactos de la tablet y de la cuenta.



Los iconos disponibles en la barra de Contacto rápido dependerán de la información que tenga del contacto y de las aplicaciones y cuentas de la tablet.

3.3 Importar, exportar y compartir contactos

Importar contactos:

En la pantalla Contactos, pulse  para abrir el menú de opciones. Toque **Ajustes** > **Importar**, y a continuación, seleccione los contactos que quiere importar desde la tarjeta SD, o archivo .vcf desde el almacenamiento interno.

Exportar y compartir contactos:

En la pantalla Contactos, pulse  para abrir el menú de opciones. Toque **Ajustes** > **Exportar** y, a continuación, seleccione exportar a archivo .vcf para exportar contactos a la tablet o seleccione Compartir todos los contactos para compartir la información de contacto a través de Bluetooth,

Gmail o mensajes.

Toque el contacto de la pantalla de contactos que desee compartir, toque  > **Compartir** en la pantalla de información del contacto y seleccione la aplicación para realizar esta acción.

3.4 Visualizar contactos

Toque  y, a continuación, **Ajustes**. Seleccione **Ordenar por** > **Nombre** o **Apellido** para ordenar la lista de contactos así como para ver los nombres de los contactos por **Primero el nombre** o **Primero el apellido** en el menú **Formato de nombre**.

3.5 Sincronizar contactos

Es posible sincronizar contactos, datos y otra información desde distintas cuentas en función de las aplicaciones instaladas en la tableta.

Para añadir una cuenta, toque  en la lista de contactos y toque **Ajustes** > **Cuentas**. O bien, en la lista de contactos, toque **Ajustes** > **Cuentas** > **Añadir cuenta**.

Debe seleccionar el tipo de cuenta que va a añadir, como DUO, Exchange o Google.

Al igual que otras configuraciones de cuenta, deberá ingresar información detallada, tales como el nombre de usuario, la contraseña, etc.

Puede eliminar una cuenta de la tablet así como toda la información asociada. Toque la cuenta que desea eliminar > seleccione **ELIMINAR CUENTA**.

Sincronización automática

En la pantalla **Cuentas**, toque **Datos de sincronización automática**. Si se activa, todos los cambios aplicados a la información de la tablet o en línea se sincronizarán automáticamente entre sí.

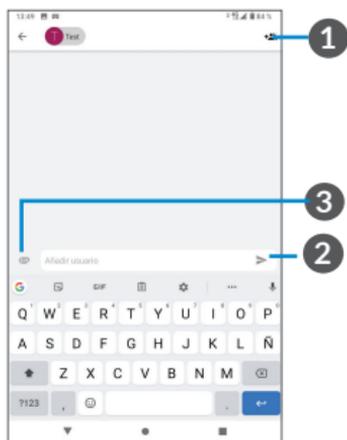
4 Mensajes.....

4.1 Redacción de un mensaje nuevo

Con esta tableta, podrá crear, editar y recibir SMS y MMS.

Para acceder a los Mensajes, toque .

En la pantalla de la lista de mensajes, toque  para escribir mensajes de texto/multimedia.



- 1 Más opciones
- 2 Enviar el mensaje de texto
- 3 Toque para adjuntar un video, una imagen, un audio o la información de contacto.

Envío de un mensaje de texto

Ingrese el nombre o el número de teléfono del destinatario en la barra **Para** o toque , para añadir destinatarios. Toque la barra **Añadir texto** para ingresar el texto del mensaje. Toque  para insertar emoticonos. Cuando termine, toque  para enviar el mensaje de texto.



Los caracteres especiales (acentos) aumentarán el tamaño del SMS. Esto puede provocar que se envíen varios SMS al destinatario.

Envío de un mensaje multimedia

Un SMS se convertirá automáticamente en MMS cuando se adjunten archivos multimedia (imagen, video, audio, etc.), o se añadan un asunto o direcciones de correo electrónico.

Para enviar un mensaje multimedia, ingrese el número de teléfono del destinatario en la barra **Para**.

Toque la barra **Añadir texto** para ingresar el texto del mensaje.

Toque  para adjuntar una imagen, un video, audio o contacto.

Al finalizar, toque  para enviar el mensaje multimedia.

4.2 Gestionar mensajes

Cuando reciba un mensaje, aparecerá  en la barra de estado como una notificación. Deslice hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones. Toque el nuevo mensaje para abrirlo y leerlo. También puede acceder a la aplicación Mensajes y tocar el mensaje para abrirlo.

Los mensajes se muestran como una conversación.

Toque un mensaje para ingresar a la pantalla de redacción de mensaje.



Para configurar los ajustes de mensajes, toque  y seleccione **Ajustes** en la pantalla de la lista de mensajes.

5 Calendario, reloj y calculadora

5.1 Calendario

Puede utilizar el **Calendario** para realizar un seguimiento de las reuniones y citas importantes, entre otros.

Para ver el calendario y crear eventos, abra la carpeta de las aplicaciones de Google en la pantalla de Inicio y, a continuación, toque **Calendario**.

5.1.1 Vista multimodo

Puede visualizar el Calendario por **Eventos**, **Día**, **3días**, **Semana**, o **Mes**. Toque  para seleccionarlo.

5.1.2 Para crear nuevos eventos

Puede añadir nuevos eventos desde cualquier vista del Calendario.

- Toque .
- Complete toda la información necesaria para este evento nuevo. Si se trata de un evento que dura todo un día, seleccione **Todo el día**.

- Invite a personas al evento. Escriba las direcciones de correo electrónico de las personas que desee invitar separadas con comas. Estas recibirán una invitación de Calendario y de Correo electrónico.
- Cuando haya terminado, toque **Guardar** en la parte superior de la pantalla.

Para crear rápidamente un evento desde la pantalla de vista semanal, toque un punto vacío para seleccionar el área de destino (que pasará a abrir ) y toque el icono para crear el evento nuevo.

5.1.3 Para borrar o editar un evento

Para eliminar o editar un evento, toque el evento para ingresar a la pantalla de detalles. Toque  para editar el evento o toque  y, a continuación, **Eliminar** para eliminarlo.

5.1.4 Recordatorio de evento

Si se establece un recordatorio para un evento, el icono de evento futuro  aparecerá en la barra de estado como notificación cuando llegue la hora del recordatorio.

Deslice hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y, a continuación, toque el nombre del evento para ver la lista de notificaciones del Calendario.

Toque el botón **Atrás** para mantener los recordatorios en estado pendiente en la barra de estado y en el panel de notificaciones.

5.2 Reloj

La tableta tiene un reloj incorporado. Deslice el dedo hacia arriba en la pantalla de Inicio y luego toque **Reloj**.

5.2.1 Reloj

Para ver el reloj mundial, toque  en la pantalla Hora.

Toque  para añadir una zona horaria.

5.2.2 Alarma

En la pantalla Reloj, toque  para ingresar a la pantalla **Alarma**.

Active  para activar la alarma.

Toque  para añadir una nueva alarma.

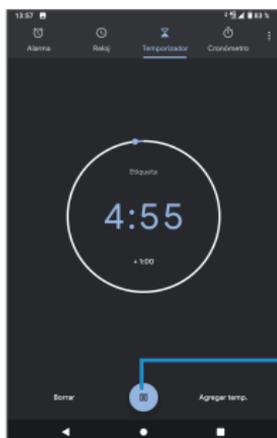
Toque una alarma existente para acceder a la pantalla de edición de alarmas.

Toque  para eliminar la alarma seleccionada.

5.2.3 Temporizador

En la pantalla Reloj, toque  para ingresar a la pantalla **Cronómetro**.

- Ingrese la hora. El tiempo debería aparecer en una secuencia numérica de horas, minutos y segundos.
- Toque  para iniciar la cuenta atrás.



Pausar/reproducir

5.2.4 Cronómetro

En la pantalla Reloj toque  para ingresar a la pantalla **Cronómetro**.

- Toque  para iniciar el cronómetro.
- Toque **Vuelta** para ver una lista de registros según la hora de actualización.
- Toque  para detener el tiempo total y los tiempos de vuelta. Solo se volverán a iniciar tras tocar .

- Toque **RESTABLECER** para eliminar el registro.
- Toque **COMPARTIR** para compartir.

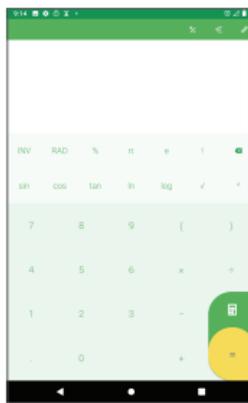
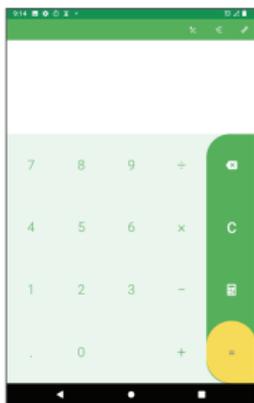
5.2.5 Configurar los ajustes del Reloj

Toque **⋮** y, a continuación, toque **Ajustes** para acceder a los ajustes de **Reloj** y **Alarmas**.

5.3 Calculadora

Para resolver problemas matemáticos con la Calculadora, deslice hacia arriba desde la pantalla de Inicio y, a continuación, toque Calculadora.

Hay dos paneles disponibles: Panel de funciones básicas y Panel de funciones avanzadas. Toque  para alternar entre los paneles y seleccione una de las dos opciones siguientes:

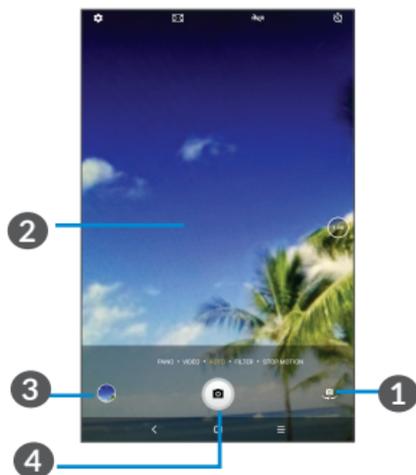


6 Aplicaciones multimedia.....

6.1 Cámara

Antes de usar la cámara, asegúrese de retirar la cubierta de la lente de protección para que no afecte a la calidad de su imagen.

Para tomar una foto o un video, toque  en la pantalla de Inicio.



- 1 Cambiar entre cámara frontal y trasera.
- 2 Pellizcar los dedos para reducir la imagen o separarlos para ampliarla.
- 3 Ver las fotos o los videos realizados.
- 4 Tomar una foto.

Para tomar una foto

Toque  para capturar. La foto se guardará automáticamente. También puede mantener pulsado  para tomar disparos en ráfaga.

Para grabar un video

Toque **VIDEO** para cambiar el modo de cámara a video y, a continuación, toque  para iniciar la grabación de video. También puede tocar el icono de la derecha  para tomar una foto durante la grabación del video.

Toque  para poner en pausa la grabación de video y toque  para continuar. Toque  para detener la grabación. El video se guardará automáticamente.

6.2 Photos

Las fotos sirven de reproductor multimedia para ver fotos y reproducir videos.

Para ver las fotos que ha tomado, deslice hacia arriba desde la pantalla de Inicio y, a continuación, toque **Fotos**.

Las fotos y los videos se visualizan en momentos y álbumes en Fotos.

Trabajar con fotos

Busque la foto con la que desee trabajar y tóquela para ingresar a la vista de pantalla completa.

Toque  para compartir la imagen.

Toque  para moverla a la papelera.

Toque  para acceder a las siguientes operaciones:

- **Presentación** para ver todas las imágenes a pantalla completa.
- **Utilizar como** para establecer la imagen como foto del contacto o fondo de pantalla.
- **Imprimir** para imprimir la imagen.
- **Eliminar del dispositivo** para eliminar permanentemente la imagen.

Toque  para añadir la imagen o el video.

Funcionamiento en lotes

Fotos ofrece una función de selección múltiple para trabajar con fotos o videos en lotes.

En la pantalla **Fotos**, mantenga pulsados una foto o un video para activar el modo de funcionamiento en lotes y toque los videos/imágenes con los que desee trabajar.

Toque  para eliminar los archivos seleccionados.

Toque  para compartir los archivos seleccionados.

7 Aplicaciones de Google

Las aplicaciones de Google están preinstaladas en su tablet para mejorar la eficiencia del trabajo y ayudarle a disfrutar de la vida.

En este manual se describen brevemente las aplicaciones. Para instrucciones detalladas y guías de usuario, consulte las páginas web relacionadas o en la introducción proporcionada por las aplicaciones.

Se recomienda que se registre con una cuenta de Google para disfrutar de todas las funciones.



Mediante su cuenta de Google, puede sincronizar sus marcadores, historial de navegación y ajustes con el resto de dispositivos que tengan el navegador instalado.



Como servicio de correo electrónico basado en web de Google, Gmail se configura la primera vez que se configura la tableta. Con esta aplicación, podrá enviar y recibir correos electrónicos, ordenarlos por etiquetas, archivarlos, etc. Los correos electrónicos se pueden sincronizar automáticamente con su cuenta de Gmail.



Maps

Google Maps ofrece imágenes por satélite, planos urbanos, vistas panorámicas de 360° de las calles, información del tráfico en tiempo real y planificación de rutas para desplazarse a pie, en coche o en transporte público. Utilizando esta aplicación, puede obtener su propia ubicación, buscar un lugar y obtener sugerencias de rutas para sus desplazamientos.



YouTube

YouTube es una aplicación de uso compartido de videos que permite a los usuarios cargar, ver y compartir videos. Los contenidos disponibles incluyen videoclips, clips de TV, videos musicales y otros contenidos como video blogging, cortos originales y videos educativos. Su función de streaming permite comenzar a mirar videos casi al mismo tiempo en que empiezan a descargarse de Internet.



Play Store

Sirve como tienda oficial de aplicaciones para el sistema operativo Android, donde los usuarios pueden buscar y descargar juegos y aplicaciones. Hay aplicaciones gratuitas y de pago.

En la Play Store, puede buscar la aplicación deseada, descargarla y seguir las instrucciones de instalación para instalarla. También se puede desinstalar una aplicación, actualizar una aplicación o gestionar las descargas.



Se trata de una aplicación de chat de video para celulares con el que los usuarios pueden realizar videollamadas a personas de su lista de contactos una vez verificados sus números de teléfono.

8 Ajustes

Ingrese a Ajustes deslizando hacia arriba la pantalla de Inicio y tocando **Ajustes**.

También puede deslizar hacia abajo desde el panel de notificaciones y tocar .

8.1 Red e Internet

8.1.1 Wi-Fi

Puede conectarse a Internet cuando la tablet se encuentre dentro del alcance de una red inalámbrica. Es posible utilizar Wi-Fi en la tablet aunque no tenga una tarjeta SIM insertada.

Para activar la función Wi-Fi y conectarse a una red inalámbrica

- Toque **Ajustes > Red e Internet > Wi-Fi**.
- Active .
- Una vez que la red Wi-Fi esté activada se mostrará una lista de las redes Wi-Fi detectadas.

- Toque una red Wi-Fi para conectarse a ella. Si la red que ha seleccionado es segura, se le exigirá que ingrese una contraseña u otras credenciales (puede entrar en contacto con los operadores de red para obtener información detallada). Cuando termine, toque **CONECTAR**.

Para añadir una red Wi-Fi

Cuando la función Wi-Fi esté activada, podrá añadir redes Wi-Fi según sus preferencias.

- Toque **Ajustes > Red e Internet > Wi-Fi**.
- Toque **Añadir red**.
- Escriba el nombre de la red y toda la información de red necesaria.
- Toque **GUARDAR**.

Olvidar una red Wi-Fi

A continuación se exponen los pasos necesarios para evitar la conexión automática a las redes que ya no desee utilizar.

- Active la función Wi-Fi si no lo está.
- En la pantalla Wi-Fi, toque el nombre de la red guardada.
- Toque **BORRAR** en el cuadro diálogo que se abre.

8.1.2 Red móvil

Ingrese a **Ajustes > Red e Internet > Red móvil** para activar los datos en roaming, establecer su tipo de red preferido, comprobar la conexión de red que está utilizando o crear un nuevo punto de acceso, etc.

8.1.3 Uso de datos

La primera vez que encienda la tablet con la tarjeta SIM ingresada, se configurará automáticamente el servicio de red: GPRS, 2G, 3G o 4G. Si la red no está conectada, puede activar los datos móviles en **Ajustes > Red e Internet > Uso de datos**.

Ahorro de datos

Al activar el Ahorro de datos, puede reducirse el uso de datos ya que se impide que algunas aplicaciones envíen o reciban datos en segundo plano.

Datos móviles

Si no necesita transmitir datos en redes móviles, desactive **Datos móviles** para evitar incurrir en cargos significativos por uso de datos en redes móviles locales, sobre todo si no tiene un acuerdo de datos móviles.



La tablet mide el uso de datos, aunque su operador puede realizar un conteo distinto.

8.2 Módem y punto de acceso Wi-Fi

Para compartir la conexión de datos de su tablet a través de USB y Bluetooth, o como punto de acceso Wi-Fi, ingrese a **Ajustes > Red e Internet > Punto de acceso Wi-Fi y módem** y active estas funciones.

8.2.1 VPN

Las redes privadas virtuales (VPN) permiten conectarse a los recursos de una red local protegida desde el exterior. Las empresas, escuelas y otras instituciones suelen utilizar VPN para que sus usuarios puedan acceder a recursos de redes locales cuando no están dentro de la red o cuando están conectados a una red inalámbrica.

Para añadir una VPN

- Toque **Ajustes > Red e Internet > Avanzado > VPN** y, a continuación, toque .
- En la pantalla que aparece, siga las instrucciones del administrador de la red para configurar los componentes de ajustes de VPN.
- Toque **GUARDAR**.

Se añadirá la VPN a la lista de la pantalla Configuración de red VPN.

Conectarse o desconectarse de una VPN

Para conectarse a una VPN:

Toque **Ajustes > Red e Internet > Ajustes avanzados > VPN**.

- Se mostrarán las VPN que haya añadido. Toque la VPN a la que se desee conectar.
- En el cuadro de diálogo que se abrirá, ingrese las credenciales solicitadas y toque **CONECTAR**.

Para desconectarse de una VPN:

- Toque la VPN de la que se desee desconectar. En el cuadro de diálogo que se abrirá, toque **DESCONECTAR**.

Para editar o suprimir una VPN

Para editar una VPN:

- Toque **Ajustes > Red e Internet > VPN**.
- Se mostrarán las VPN que haya añadido. Toque el icono  junto a la VPN que quiera editar.
- Cuando la haya editado, toque **GUARDAR**.

Eliminar una VPN:

- Toque el icono  junto a la VPN seleccionada y, a continuación, toque **OLVIDAR** para eliminarla.

8.2.2 Modo vuelo

Active el **Modo vuelo**  para desactivar simultáneamente todas las conexiones inalámbricas, incluidas Wi-Fi y Bluetooth, entre otras.

8.2.3 DNS privada

Toque para seleccionar el modo DNS privada.

8.3 Dispositivos conectados

8.3.1 Bluetooth

Bluetooth es una tecnología de comunicación inalámbrica de corto alcance que le permite intercambiar datos o conectarse a otros dispositivos Bluetooth para varios usos.

Cómo activar el Bluetooth

- Toque **Ajustes** > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Bluetooth**.
- Active Bluetooth .

El nombre del dispositivo y los otros dispositivos disponibles se mostrarán en la pantalla.

Cambiar el nombre del dispositivo

- Toque **Ajustes** > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Bluetooth**.
- Toque el **nombre del dispositivo**.
- Escriba un nombre y toque **CAMBIAR NOMBRE** para confirmar.

Para sincronizar o conectar la tableta con un dispositivo Bluetooth

Para poder intercambiar datos con otro dispositivo, debe activar Bluetooth y sincronizar la tableta con el dispositivo Bluetooth con el que desee realizar el intercambio.

- Toque **Ajustes > Dispositivos conectados > Preferencias de conexión > Bluetooth.**
- Toque **+ Vincular nuevo dispositivo.**
- Toque un dispositivo Bluetooth de la lista con el que desee vincular su tablet.
- En el cuadro de diálogo que se abrirá, toque **VINCULAR** para confirmar.
- Si se realiza correctamente la vinculación, su tablet se conectará al dispositivo.

Para cancelar la vinculación de un dispositivo Bluetooth

- Toque  junto al dispositivo cuya vinculación desea cancelar.
- Toque **BORRAR** para confirmar.

8.4 Aplicaciones y notificaciones

Toque para ver los detalles acerca de las aplicaciones instaladas en la tablet, para gestionar su uso de datos y forzar su cierre.

En el menú **Notificaciones**, puede configurar si desea bloquear las notificaciones de esta aplicación, ocultar los contenidos sensibles, etc.

En el menú **Gestor de permisos** de una aplicación, puede garantizar permisos para la aplicación, como por ejemplo permitir que la aplicación acceda a su **cámara**, **contactos**, **ubicación**, etc.

8.5 Batería

Toque **⋮** > **Uso de batería** en la pantalla de gestión de la batería para ver su consumo de energía.

8.6 Pantalla

Ajuste el brillo de su pantalla, el fondo de pantalla, el tiempo de suspensión, el tamaño de letra, etc.

Para que el contenido de la pantalla gire cuando se gira el dispositivo, toque **Rotación automática**.

8.7 Sonido

Toque para ajustar los tonos de llamadas, música y otros ajustes de audio.

8.8 Almacenamiento

Utilice estos ajustes para controlar el espacio total y el disponible en la tablet y en la tarjeta microSD.

8.9 Seguridad

- **Bloqueo de pantalla**

Seleccione un método, como **Deslizar**, **Patrón**, **PIN** o **Contraseña** para desbloquear la pantalla.

- **Otros**

También puede establecer los administradores de dispositivos, el bloqueo de la tarjeta SIM, el anclaje de pantalla, etc. en **Ajustes > Seguridad**.

8.10 Cuentas

Toque para añadir, quitar y gestionar cuentas de correo electrónico y otras cuentas compatibles. También puede utilizar estos ajustes para controlar si todas las aplicaciones envían, reciben y sincronizan datos con sus propia planificación, cómo lo hacen y si todas las aplicaciones pueden sincronizar los datos de usuario de forma automática.

Toque **Añadir cuenta** para añadir una cuenta a la aplicación seleccionada.

8.11 Accesibilidad

Utilice los ajustes de **Accesibilidad** para configurar cualquier complemento de accesibilidad instalado en la tableta.

8.12 Privacidad

Para proteger su privacidad, puede establecer que una aplicación pueda acceder o tenga prohibido el acceso a su ubicación, SMS, teléfono, etc., además de si mostrar o no contraseñas o elegir las actividades e información que desea que guarde Google.

8.13 Ubicación

Toque aquí para establecer si desea permitir que una aplicación acceda a la ubicación de su dispositivo. Puede establecer que se permita el acceso continuo o sólo mientras la aplicación está en uso.

8.14 Bienestar digital y controles parentales

Use este menú para averiguar cuánto tiempo ha pasado usando la tablet e incluso cada aplicación. Es posible personalizar el límite de tiempo que se puede usar la tablet.

Además, los padres pueden restringir el tiempo de uso de sus hijos y controlar sus hábitos de navegación.

8.15 Google

Toque aquí para configurar su cuenta de Google y los ajustes de los servicios.

8.16 Smart Manager

Smart Manager asegura que su tablet funcione en forma óptima al escanear y optimizar automáticamente el uso de datos para preservar los niveles de la batería, gestionar el almacenamiento y protegerse contra las amenazas a la seguridad. También puede configurar algunos ajustes manuales para una mayor optimización.

8.17 Sistema

8.17.1 Idioma y entrada de texto

Toque para configurar los ajustes del idioma, el teclado en pantalla, la velocidad del puntero, etc.

8.17.2 Gestos

Puede establecer la función de Pulse el botón de Encendido dos veces para abrir la cámara y elegir el modo de navegación del sistema.

8.17.3 Fecha y Hora

Use los ajustes de Fecha y Hora para personalizar sus preferencias de visualización de la fecha y la hora.

8.17.4 Copia de seguridad

Active  para realizar un respaldo de seguridad de los ajustes de la tablet y otros datos de aplicaciones en servidores de Google. Si cambia de tablet, los ajustes y los datos de los cuales ha realizado un respaldo se restaurarán en el nuevo dispositivo cuando se registre en su cuenta de Google.

8.17.5 Restablecer opciones

Toque para restablecer las preferencias de Wi-Fi, móvil y Bluetooth o borrar todos los datos y para recopilar datos de diagnóstico para la resolución de problemas con el fin de mejorar la calidad de la red y la experiencia del dispositivo.

8.17.6 Varios usuarios

Si activa esta función, los invitados podrán utilizar su tablet con algunas aplicaciones y contenidos restringidos. El usuario invitado podrá crear sus propias aplicaciones y contenidos.

8.17.7 Actualizar aplicaciones

Toque para comprobar si las aplicaciones tienen versiones nuevas y actualizarlas.

8.18 Sobre la tableta

Contiene información como el IMEI, el estado de la SIM, la información legal, el modelo, la versión del núcleo, el número de compilación, etc.

9 Disfrute al máximo de su tablet

9.1 Actualización de FOTA

Utilice la herramienta Actualización de FOTA (Firmware Over The Air) para actualizar el software de su tablet. Para acceder a **Actualizar**, toque **Ajustes > Sistema > Ajustes avanzados > Actualizar sistema** en la lista de aplicaciones.

Si desea actualizar el sistema, toque **BUSCAR ACTUALIZACIONES** y cuando haya terminado, su tablet tendrá la última versión del software.

Durante la descarga o actualización de FOTA no cambie la ubicación de almacenamiento predeterminada para evitar errores en la ubicación de la actualización correcta de los paquetes.

10 Solución de problemas.....

Antes de contactar con el centro de servicio, aquí puede encontrar instrucciones para ayudarle a solucionar los problemas de su dispositivo:

- Para un funcionamiento óptimo, cargue la batería completamente.
- Para mejorar el desempeño de la tablet, elimine los archivos o aplicaciones innecesarios de la tablet.
- Para actualizar el software de la tablet, ingrese a **Ajustes > Sistema > Ajustes avanzados > Actualizar sistema**.
- Restaure la tablet en **Borrar todos los datos (restablecimiento de fábrica)**. Toque **Ajustes > Sistema > Ajustes avanzados > Restablecer opciones > Borrar todos los datos (restablecimiento de fábrica)**. Otro método consiste en mantener pulsados el botón de **encendido** y el de **subir volumen** al mismo tiempo cuando la tablet está apagada. Se perderán permanentemente todos los datos de la tablet. Se recomienda que realice un respaldo de todos los datos de la tablet antes de restablecerla.

Mi tablet no se enciende o está bloqueada

- Si la tablet no se enciende, cárguela al menos durante 20 minutos para asegurarse de que haya un mínimo de batería. Luego intente encenderla de nuevo.
- Si la tablet entra en un bucle en la animación de encendido y no puede acceder a la interfaz del usuario, mantenga pulsado el botón de **encendido** para reiniciar. Esto eliminará cualquier anomalía en el arranque del sistema operativo causada por aplicaciones de terceros.
- Si ninguno de los dos métodos es efectivo, restablezca la tablet pulsando el botón de encendido y el de subir el volumen al mismo tiempo y, a continuación, seleccione **Borrar datos/restablecimiento de fábrica** pulsando la tecla de **volumen** y pulse el botón de encendido para confirmar cada selección.

Mi tableta está inactiva desde hace unos minutos.

- Si su tablet no responde, apáguela manteniendo pulsado el botón de Encendido hasta que se apague y, luego, reiníciela.
- Si sigue sin funcionar, restablezca la tablet.

Mi tableta se apaga sola

- Compruebe que su pantalla está bloqueada cuando no está utilizando su tablet y asegúrese de que el botón de **encendido** no está accidentalmente pulsado al desbloquear la pantalla.

- Compruebe el nivel de carga de la batería.
- Si sigue sin funcionar, restablezca la tablet o actualice el software.

Mi tablet no carga correctamente

- Asegúrese de que utiliza el cargador de **Alcatel** suministrado con la tablet.
- Asegúrese de que la batería no esté completamente descargada; si permanece descargada durante mucho tiempo, podría tardar hasta 20 minutos en mostrar el indicador de carga de batería en la pantalla.
- Compruebe que la carga se efectúa en condiciones normales (0 °C [32 °F] a 40 °C [104 °F]).
- Compruebe la compatibilidad de entrada de voltaje en el extranjero.

Mi tablet no puede conectarse a una red o se muestra "Sin servicio"

- Intente conectar la red moviéndolo a otra ubicación física.
- Compruebe la cobertura de la red con su operador.
- Compruebe con su operador que su tarjeta SIM sea válida.
- Intente de nuevo más tarde por si la red estuviese sobrecargada.

Mi tablet no se conecta a Internet

- Compruebe que el servicio de acceso a Internet de la SIM esté disponible.
- Verifique los ajustes de conexión a Internet de la tablet. Ve a **Ajustes > Red e Internet > Red móvil** para asegurarte de que **Datos móviles** o **Roaming** están activados.
- Asegúrese de que se encuentra en un lugar con cobertura de red.
- Intente conectarse más tarde o desde otra ubicación.

Tarjeta SIM no válida

- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente.
- Compruebe que el chip de su tarjeta SIM no esté dañado.
- Asegúrese de que el servicio de su tarjeta SIM está disponible.

No puedo encontrar mis contactos

- Compruebe que la tarjeta SIM no esté dañada.
- Compruebe que la tarjeta SIM esté insertada correctamente.
- Importe a la tablet todos los contactos almacenados en la tarjeta SIM.

No puedo utilizar las características descritas en el instructivo

- Compruebe con su operador si tiene contratado este servicio.
- Compruebe que esta función no requiera un accesorio **Alcatel**.

No puedo añadir contactos

- Asegúrese de que la tarjeta SIM o la tablet tienen espacio suficiente; pulse prolongadamente un contacto de la lista de **contactos** para eliminarlo.

No puedo enviar o recibir MMS

- Verifique la memoria de su tablet; quizás está llena.
- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador y verifique los parámetros de MMS.
- Verifique con su operador el número del centro de SMS o de perfiles MMS.
- El centro del servidor podría estar saturado. Vuelva a intentarlo más adelante.

PIN de la tarjeta SIM bloqueado

- Comuníquese con el operador de la red para obtener el código PUK de desbloqueo.

No puedo conectar la tablet a la computadora

- Compruebe que el puerto USB no esté roto. Si no funciona, pruebe con otro puerto USB de la computadora.

- Asegúrese de que los controladores USB estén correctamente instalados.
- Si utiliza una computadora con Windows, asegúrese de que es compatible con el modo MTP. Si usa Mac, asegúrese de instalar la transferencia de archivos Android desde www.android.com/filetransfer/.

No puedo descargar archivos nuevos

- Asegúrese de que haya espacio de almacenamiento suficiente en la tablet para la descarga.
- Seleccione la tarjeta SD como la ubicación para guardar los archivos descargados.
- Compruebe el estado del contrato con su operador.

La tablet no puede ser detectada por otros vía Bluetooth

- Compruebe que la función Bluetooth esta activada y que la tablet es visible para otros usuarios.
- Asegúrese de que las dos tablets estén dentro del ámbito de detección del Bluetooth.

La batería se vacía demasiado rápido

- Asegúrese de cargar la batería por completo (mínimo 400 minutos).
- Después de una carga parcial, el nivel de carga indicado puede no ser exacto. Espere unos 20 minutos tras desconectar el cargador para obtener una indicación exacta.
- Ajuste el brillo de la pantalla según el caso.

- Amplíe al máximo posible el intervalo de comprobación automática del correo electrónico.
- Actualice las noticias y la información del clima manualmente cuando lo desee o aumente el intervalo de comprobación automática correspondiente.
- Salga de las aplicaciones que se ejecuten en segundo plano si no las va a utilizar durante un período de tiempo prolongado.
- Desactive Bluetooth, Wi-Fi o GPS cuando no los esté utilizando.

La tablet se calienta al usarla mucho

- Este calentamiento es una consecuencia normal del manejo de datos excesivos por parte de la CPU (juegos, navegación por Internet o ejecución de otras aplicaciones complejas). Al finalizar las acciones mencionadas anteriormente, la tablet recuperará su temperatura normal.
- Evite utilizar varias aplicaciones mientras la tableta se está cargando.

Tras restablecer datos de fábrica, no puedo usar la tablet sin ingresar las credenciales de mi cuenta de Google

- Tras el restablecimiento de datos, deberá ingresar las credenciales originales de la cuenta de Google que se usaba en esta tablet.

- Si no recuerda las credenciales de su cuenta de Google, complete el proceso de recuperación de cuentas de Google.
- Si aun así no consigue acceder a la tablet, entre en contacto con el centro de reparaciones autorizado, pero tenga en cuenta que no será considerado un caso de garantía.

He olvidado algunas contraseñas/códigos/claves de la tablet

- Restablezca los datos de fábrica.
- Si aun así no consigue acceder a la tablet, contacte con el centro de reparaciones autorizado, pero tenga en cuenta que no será considerado como un caso de garantía.

11 Especificaciones

Procesador

MT8766B

Plataforma:

Android™ 10

Memoria:

32GB ROM + 3GB RAM

Dimensiones (LxAnxAI):

209,4 x 125,2x 8,7 mm

Peso:

310 g

Pantalla:

800 X 1280 IPS

Red:

2G: 850/900/1800/1900MHz

3G: 2/4/5

4G:2/4/5/7/12(MFBI)/13/17/25/26/41(HP
UE)/66/71

(La frecuencia de banda y la velocidad de datos dependen del operador).

GPS:

GPS

Conectividad:

- Bluetooth BT5.0
- Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
- Conector de audio de 3,5 mm
- USB tipo C

Cámara:

- 5MP cámara frontal
- 5MP cámara trasera

Formatos de audio compatibles:

AAC LC, HE-AACv1 (AAC+), HE-AACv2 (AAC+ mejorado), AAC ELD (AAC de bajo retardo mejorado), AMR-NB, AMR-WB, FLAC, MP3, MIDI, Vorbis, PCM/WAVE

Batería⁽¹⁾:

Capacidad: 4080mAh

Ranura de expansión:

Tarjeta de memoria microSD™
(La disponibilidad de la microSD depende del mercado)

Importante: Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

⁽¹⁾ La batería original se ha sometido a rigurosas inspecciones de seguridad para cumplir las normas de cualificación; el uso de baterías no originales puede ser peligroso.

The Alcatel logo is centered in a stylized space-themed background. The background is a gradient of blue, with large, semi-transparent blue circles on the left. On the right, there are several celestial bodies: a large green planet with darker green spots, a smaller light blue planet, and a bright yellow planet. A pink comet with a long tail is also visible. The Alcatel logo is written in a white, lowercase, sans-serif font.

alcatel