

## Getting to Know your Alcatel APPRISE™



## More information

### On the web

Detailed support information including device specifications and a full user's manual are available at [www.cricketwireless.com/support/devices](http://www.cricketwireless.com/support/devices).

### On the phone

- Call Customer Care at 1-855-246-2461 or
- Dial 611 from your cell phone.

### Accessories

For more information about accessories, please visit your local Cricket store or go to [www.cricketwireless.com/shop/accessories](http://www.cricketwireless.com/shop/accessories).



### Note: Store and online inventories may vary.

Product meets FCC Radio Frequency Exposure Guidelines—FCC ID 2AC2JH124. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

© 2020 Cricket Wireless LLC. All rights reserved. Cricket and the Cricket logo are registered trademarks under license to Cricket Wireless LLC. Other marks are the property of their respective owners. microSD logo is a trademark of SD-3C, LLC. Alcatel is a trademark of Nokia used under license by TCL Communication Technology Holdings Limited. APPRISE™ is a trademark of TCL Communication Technology Holdings Limited. © 2020 TCT Mobile Limited. All rights reserved. TCL Communication Technology Holdings Limited reserves the right to alter material or technical specification without prior notice.

All "Signature" ringtones embedded in this phone have been composed, arranged and mixed by NU TROPIC (Amar Kabouche).

## Phone Setup

1. Remove back cover by gently pulling up on the indentation on the bottom left of the cover.



2. Insert the nano SIM card and microSD™ card\* with gold contacts facing down.



3. Ensure that nano SIM and microSD™ cards have been properly secured.



4. Put the back cover on.

\* microSD™ card sold separately

**WARNING: To avoid damage to the phone, only use the standard NANO SIM card provided by your service provider.**

## Text and picture messaging

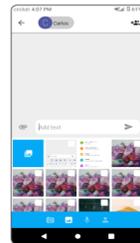
### Send a text message

1. From the home screen, tap **Messaging**.
2. Tap **New message button** to start a new text message.
3. In the **To** field, enter a number or a contact name, or select a contact from Favorites or All Contacts.
4. Tap the **Type message** field and enter your message.
5. Tap **Send** to send the message.



### Send a picture message

1. Follow steps 1-4 above.
2. Tap the **Paper Clip**.
3. Tap **Picture** and select desired picture or tap the **Camera icon** to take a picture to attach.
4. Tap **Send** to send the message.



## Touch screen

### Navigating your phone

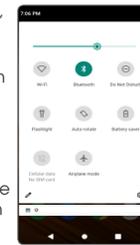
- Use your fingertip to tap the screen.
- Use quick flicks of your finger on the touch screen to swipe up, down, left, or right.
- Tap **Back** to return to the previous screen.
- Tap **Home** at any time to return to the home screen.
- Tap **Recent apps** to access recently viewed apps.
- Swipe up to access applications on your phone.



### Notification panel

To access alerts, including new messages, emails, and software updates:

- From the top of the home screen, drag your finger down to view the notification panel.
- Swipe right or left to clear individual notifications or tap **CLEAR ALL** to clear all.
- With the notification panel open, tap the top of the screen again and drag down to see the Quick Settings menu.
- Tap **Settings** to access the complete Settings menu.



## Personalize

### Set wallpaper

- To change your home or lock screen wallpaper, touch and hold a blank part of the home screen and tap **WALLPAPERS**.
- Select a wallpaper and tap **Set wallpaper** to set the image and then select whether you want it to appear on the lock screen, home screen, or both. You can also tap **My photos** for additional options.



### Add to home screen

- To add app shortcuts, swipe up to access applications, press and hold the desired app, and drag it to the home screen.

### Organize home screens

- To move an app shortcut, press and hold it and then drag it to a new location. To delete it, drag it on top of **X Remove** at the top of the screen.
- To create a folder, press and hold an app shortcut and drag it on top of another, then release.
- To rename a folder, press the folder title to type a new name.



## Convenient Services & Features

### Cricket Services

These services make using Cricket even better and easier.



**myCricket:** Check account balance, make a quick payment, view usage and access support from the palm of your hand.



**Visual Voicemail:** Quickly view, access and play back your voicemail messages. Easily save important numbers to your Favorites list and respond to messages by calling back or texting.

### Additional Features



**Face Unlock:** Enable an unlock method to keep your phone secure. Select Swipe, Pattern, PIN, Password, or Face Unlock\*. Face Unlock will unlock your phone by using the front camera to register your face.

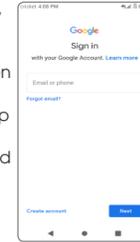
**Warranty:** TCT Mobile Inc., offers a 2 year limited warranty on the Alcatel APPRISE™ (5002R) smart phone that is found to be defective in materials or workmanship. For more information, please go to <https://us.alcatelmobile.com/warranty/2year/>.

\* Facial Recognition may not be as secure as Pattern, PIN, or Password locks. We may use Facial Recognition methods only for the purpose to unlock the phone. The data collected from you through such methods will be stored in your device and will not be disclosed to any third-party. You may delete your data anytime by visiting the Security menu in **Settings**.

## Email

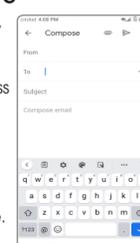
### Gmail setup

1. From the home screen, tap **Google**, then tap **Gmail**.
2. Enter your email address and tap **NEXT** and enter your password and then tap **NEXT** again.
3. Confirm email account settings and tap **NEXT**.
4. Enter your name which will be displayed on outgoing mails, and then tap **NEXT**.



### Create and send an email message

1. From the home screen, tap **Google**, then tap **Gmail**.
2. To compose a new message, tap **+**.
3. Tap the **To** field and enter email address or name.
4. Enter a subject and email message.
5. To attach files to the email message, tap the **Paper Clip icon** and make your selection.
6. Tap **Send icon** to send the message.



## Camera and video

### Take a picture or make a video

1. From the home screen, tap **Camera**.
2. Zoom in and out by pinching with your fingers.
3. Tap the **Shutter** or press the **Volume Key** to take a photo.
4. In Video mode, tap **Record** to start recording. Tap it again to stop recording.
5. Take a photo while in Video mode by tapping **Shutter**.



### Modes and settings

Slide left or right on the camera screen to switch between modes.

- **Filter**  
Tap **Filter** to apply real-time filters to your photos.

- **Pano**  
Tap **Pano** to capture a panoramic photo. Tap the shutter button and move the phone steadily along in the direction indicated on the screen. The photo will be saved when all the slots are filled, or when pressing the shutter button again.

## Google applications

Google apps are preinstalled on your phone to improve work efficiency and help you enjoy life.

### Access Google applications

From the home screen, tap **Google**.

### Google Go

Google Go is a web browser you can use to surf the Internet.

### YouTube

YouTube is an online video-sharing application where users can upload, view, and share videos. Available content includes video clips, TV clips, music videos, and other content.

### Assistant

Press your phone's dedicated Google Assistant button to quickly ask for help, check the news, make a phone call, and more.

### Maps

Google Maps offers satellite imagery, street maps, 360° panoramic views of streets, real-time traffic conditions, and route planning.

### Google Pay

Google Pay is a simple and fast secure payment service that provides the necessary functions for checkout, allowing you to settle your bills online and in stores with ease.

## Conoce tu Alcatel APPRISE™



## Más información

### Por Internet

Puedes obtener información detallada de ayuda, como las especificaciones de tu equipo y el manual del usuario completo, en [www.cricketwireless.com/support/devices](http://www.cricketwireless.com/support/devices).

### Por teléfono

- Llama al servicio al cliente al **1-855-246-2461** o
- Marca **611** desde tu teléfono móvil.

## Accesorios

Para obtener más información sobre los accesorios, ve a la tienda de Cricket más cercana o visita [www.cricketwireless.com/shop/accessories](http://www.cricketwireless.com/shop/accessories).



**Importante:** Los inventarios de las tiendas y por Internet pueden variar.

El producto cumple con las normas sobre límites de exposición de radiofrecuencia de la Comisión Federal de Comunicaciones, FCC ID 2ACCJH124. Este equipo cumple con la sección 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este teléfono no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este teléfono debe aceptar todas las interferencias que reciba, incluso las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

© 2020 Cricket Wireless LLC. Todos los derechos reservados. Cricket y el logotipo de Cricket son marcas comerciales registradas con licencia de Cricket Wireless LLC. Las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños. El logotipo microSD es una marca comercial de SD-3C, LLC.

Alcatel es una marca comercial de Nokia utilizada bajo licencia por TCL Communication Technology Holdings Limited. APPRISE™ es una marca comercial de TCL Communication Technology Holdings Limited. © 2020 TCT Mobile Limited. Todos los derechos reservados. TCL Communication Technology Holdings Limited se reserva el derecho de modificar el material o las especificaciones técnicas sin previo aviso.

Todos los tonos de llamada exclusivos que se incluyen en este teléfono han sido compuestos, arreglados y mezclados por NU TROPIC (Amar Kabouche).

## Configuración del teléfono

1. Retira la tapa trasera levantando suavemente en la hendidura que se encuentra en el ángulo inferior izquierdo de la tapa.



2. Inserta la tarjeta nano SIM y la tarjeta microSD™\* con los contactos dorados hacia abajo.



3. Verifica que ambas tarjetas estén colocadas correctamente.



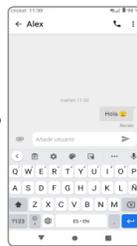
4. Coloca nuevamente la tapa trasera.

\* La tarjeta microSD™ se vende por separado.  
**ADVERTENCIA:** Para evitar que el teléfono se dañe, utiliza únicamente la tarjeta nano SIM estándar suministrada por tu proveedor de servicio.

## Mensajes de texto y con fotos

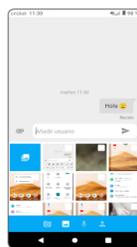
### Para enviar un mensaje de texto

1. Desde la pantalla principal, toca **Mensajes**.
2. Toca el botón **Mensaje nuevo** para escribir un nuevo mensaje de texto.
3. En el campo **Para**, escribe un número o un nombre de contacto, o selecciónalo desde la lista de Favoritos o de Todos los contactos.
4. Toca el campo **Type message** (escribir mensaje) y escribe tu mensaje.
5. Toca **Enviar** para enviar el mensaje.



### Para enviar un mensaje con fotos

1. Sigue los pasos 1 a 4.
2. Toca el **ícono de sujetapapeles**.
3. Toca **Imágenes** y elige la que quieras enviar, o toca **el ícono de la cámara** para tomar una foto y adjuntarla.
4. Toca **Enviar** para enviar el mensaje.



**ADVERTENCIA:** No envíes mensajes de texto mientras conduces.

## Pantalla táctil

### Para explorar tu teléfono

- Toca la pantalla con el dedo.
- Haz movimientos rápidos para desplazarte de forma horizontal o vertical.
- Toca **Atrás** para volver a la pantalla anterior.
- Toca **Inicio** en cualquier momento para volver a la pantalla principal.
- Toca **Aplicaciones recientes** para ver las aplicaciones que usaste hace poco.
- Desliza tu dedo hacia arriba para tener acceso a las aplicaciones de tu teléfono.



### Panel de notificaciones

Para ver avisos de nuevos mensajes, correos y actualizaciones de software, entre otros:

- Desde la parte superior de la pantalla principal, arrastra el dedo hacia abajo para ver el panel de notificaciones.
- Desliza el dedo horizontalmente hacia la derecha o la izquierda para borrar cada notificación individualmente, o bien toca **CLEAR ALL** (borrar todas) para borrar todas las notificaciones.
- Con el panel de notificaciones abierto, toca nuevamente la parte superior de la pantalla y desliza el dedo hacia abajo para ver el menú de configuración rápida.
- Toca **Configuración** para ingresar al menú de configuración completo.



## Correo electrónico

### Configuración de Gmail

1. Desde la pantalla principal, toca **Google** y luego, toca **Gmail**.
2. Ingresa tu dirección de correo electrónico y toca **SIGUIENTE**. Ingresa tu contraseña y luego toca **SIGUIENTE** nuevamente.
3. Confirma la configuración de la cuenta de correo electrónico y toca **SIGUIENTE**.
4. Ingresa el nombre que quieres que aparezca en los correos que envías y luego toca **SIGUIENTE**.



### Para crear y enviar un mensaje de correo electrónico

1. Desde la pantalla principal, toca **Google** y luego, toca **Gmail**.
2. Para escribir un mensaje nuevo, toca **Comenzar nuevo**.
3. Toca el campo **Para** e ingresa la dirección de correo electrónico o el nombre.
4. Escribe el asunto y el texto del mensaje.
5. Para adjuntar archivos al mensaje de correo electrónico, toca **el ícono del sujetapapeles** y elige el archivo.
6. Toca **Enviar** para enviar el mensaje.



## Personalización

### Para establecer el fondo de pantalla

- Para cambiar el fondo de la pantalla principal o de bloqueo, toca por unos segundos un sector libre de la pantalla principal y luego, toca **FONDOS DE PANTALLA**.
- Elige una imagen y toca **Establecer como fondo de pantalla** para seleccionarla. Luego, indica si quieres que aparezca en la pantalla de bloqueo, en la pantalla principal o en ambas. También puedes tocar **Mis fotos** para ver opciones adicionales.



### Para añadir elementos a la pantalla principal

- Para añadir accesos directos de las aplicaciones, desliza tu dedo hacia arriba para ver las aplicaciones, mantén oprimida la aplicación que quieres añadir y arrástrala hacia la pantalla principal.

### Para organizar las pantallas principales

- Para mover el acceso directo de una aplicación, manténlo oprimido y luego deslízalo hacia la nueva ubicación. Para eliminarlo, arrástralo hasta **X Quitar** en la parte superior de la pantalla.
- Para crear una carpeta, mantén oprimido por unos segundos el acceso directo de una aplicación, deslízalo encima de otro y luego, suéltalo.
- Para cambiar el nombre de una carpeta, oprímela y escribe el nombre nuevo.



## Cámara y video

### Para tomar una foto o grabar un video

1. Desde la pantalla principal, toca **Cámara**.
2. Amplía o reduce la imagen pellizcando o estirando la imagen con los dedos.
3. Toca el **botón del disparador** o bien, oprime las **teclas de volumen** para tomar una foto.
4. Desde el modo de video, toca **Grabar** para comenzar a grabar. Para parar, toca nuevamente el botón.
5. Puedes tomar una foto cuando estás en el modo de video si tocas el **disparador**.



### Modos y configuración

Para alternar entre los diferentes modos de la cámara, desliza la pantalla hacia la derecha y la izquierda.

- **Filtrar**  
Toca **Filtro** para usar filtros en tiempo real en tus fotos.
- **Panorámica**  
Toca **Panorámica** para tomar una foto panorámica. Toca el botón del disparador y mueve el teléfono sujetándolo con firmeza en la dirección que se te indique en la pantalla. La foto se guardará cuando hayas completado la secuencia de imágenes o si vuelves a oprimir el botón del disparador.

## Servicios y funciones útiles

### Servicios de Cricket

Con estos servicios, usar Cricket es aún mejor y más fácil.



**myCricket:** Consulta el saldo de la cuenta, haz pagos rápidos, consulta tu uso y recibe ayuda desde la palma de tu mano.



**Visual Voicemail:** Consulta, accede y reproduce tus mensajes del correo de voz rápidamente. Guarda fácilmente los números importantes en tu lista de favoritos y responde los mensajes mediante llamadas o mensajes de texto.

### Funciones adicionales



**Desbloqueo facial:** Activa una forma de desbloqueo para mantener tu teléfono seguro. Selecciona **Deslizar**, **Patrón**, **PIN**, **Contraseña** o **Desbloqueo facial**. El Desbloqueo facial te permitirá abrir tu teléfono usando la cámara delantera para registrar tu cara.

**Garantía:** TCT Mobile Inc. ofrece una garantía limitada de 2 años para los smartphones Alcatel APPRISE™ (5002R) que presenten defectos de fabricación o en los materiales. Para obtener más información, visita <https://us.alcatelmobile.com/warranty/2year/>.

\* Es posible que la función de Reconocimiento facial no sea tan segura como las opciones de bloqueo con Patrón, PIN o Contraseña. El reconocimiento facial puede no ser tan seguro como los bloqueos de patrón, PIN o contraseña. Podemos usar métodos de reconocimiento facial solo para desbloquear el teléfono. Los datos recopilados de usted a través de dichos métodos se almacenarán en su dispositivo y no se divulgarán a terceros. Puede eliminar sus datos en cualquier momento visitando el menú de seguridad en configuración.

## Aplicaciones de Google

Las aplicaciones de Google vienen instaladas en tu teléfono para mejorar su eficiencia y ayudarte a que disfrutes tu vida al máximo.

### Para acceder a las aplicaciones de Google

En la pantalla principal, toca **Google**.

### Google Go

Google Go es un navegador web que puedes usar para navegar por Internet.

### YouTube

YouTube es una aplicación para compartir videos en línea con la que los usuarios pueden cargar, ver y compartir videos. El contenido disponible consiste en clips de video y de televisión, videos musicales y otros contenidos.

### Assistant

Oprime el botón exclusivo de Google Assistant en tu teléfono para pedir ayuda rápidamente, ver las noticias, llamar por teléfono y más.

### Maps

Google Maps ofrece imágenes por satélite, mapas de las calles, vistas panorámicas de 360 grados al nivel de la calle, estado del tránsito en tiempo real y planificación de rutas.

### Google Pay

Google Pay es un servicio seguro de pago rápido y sencillo que te permite saldar tus deudas en línea y en las tiendas con facilidad.