

**cricket**<sup>®</sup>  
wireless

alcatel **APPRISE**<sup>™</sup>  
Guía del usuario



Algunos de los contenidos de este manual pueden variar respecto a tu teléfono, según el software que tenga tu equipo. El color real puede variar.

Tu teléfono está diseñado para que tengas fácil acceso a una amplia variedad de contenidos. Para tu protección, queremos que sepas que es posible que algunas aplicaciones que habilites compartan la ubicación de tu teléfono. En el caso de las aplicaciones disponibles mediante Cricket, ofrecemos controles de privacidad que te permiten decidir en qué forma una aplicación puede usar la ubicación de tu teléfono y de otros teléfonos de tu cuenta. Sin embargo, las herramientas de privacidad de Cricket no cubren las aplicaciones que ofrecen terceros. Consulta los términos y condiciones y la respectiva norma de privacidad de cada servicio basado en la ubicación para conocer cómo se utilizará y protegerá la información de ubicación. Además, tu teléfono Cricket se puede usar para acceder a Internet y hacer descargas y comprar productos, aplicaciones y servicios de Cricket o de terceros. Cricket brinda herramientas para que controles el acceso a Internet y ciertos tipos de contenido proveniente de Internet. Estos controles pueden no funcionar en ciertos equipos que pasan por alto los controles de Cricket.

© 2020 Cricket Wireless LLC. Todos los derechos reservados. Cricket y el logotipo de Cricket son marcas comerciales registradas con licencia de Cricket Wireless LLC. Las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños. El logotipo microSD es una marca comercial de SD-3C, LLC.

Alcatel es una marca comercial de Nokia utilizada bajo licencia por TCL Communication Technology Holdings Limited. APPRISE es una marca comercial de TCL Communication Technology Holdings Limited. © 2020 TCT Mobile Limited. Todos los derechos reservados. TCL Communication Technology Holdings Limited se reserva el derecho de modificar el material o las especificaciones técnicas sin previo aviso.

Todos los tonos de llamada exclusivos que se incluyen en este teléfono han sido compuestos, arreglados y mezclados por NU TROPIC (Amar Kabouche).



[www.sar-tick.com](http://www.sar-tick.com)

Este teléfono no supera el valor límite de SAR nacional aplicable de 1.6 W/kg. Al llevar el teléfono encima o usarlo apoyado en el cuerpo, deberás utilizar un accesorio aprobado (una funda, por ejemplo) o mantenerlo a una distancia de 15 mm del cuerpo para asegurar que cumpla con los requisitos en materia de exposición a radiofrecuencia (RF). Es importante que recuerdes que el producto podrá estar transmitiendo incluso si no lo estás usando.

# Índice

<b>Para comenzar .....</b>	<b>5</b>
Configuración del teléfono .....	5
Cómo aumentar la duración de la batería .....	8
Cómo encender y apagar el teléfono.....	8
Cómo utilizar tu teléfono .....	10
Conoce tu teléfono.....	11
Funciones principales.....	12
<b>Llamadas telefónicas .....</b>	<b>22</b>
Cómo hacer llamadas.....	22
Cómo recibir llamadas.....	24
Cómo ajustar la configuración del teléfono .....	27
<b>Contactos .....</b>	<b>29</b>
Cómo importar y exportar contactos .....	29
Cómo compartir información de contactos .....	29
Cómo crear un contacto .....	30
Cómo añadir un contacto a Favoritos .....	30
Cómo buscar un contacto .....	30
Cómo vincular contactos .....	31
Cómo desvincular contactos .....	31
<b>Centro de mensajes .....</b>	<b>32</b>
Cómo abrir la pantalla de mensajes.....	32
Cómo enviar un mensaje .....	32
Cómo contestar un mensaje.....	33
Cómo reenviar un mensaje .....	33
Cómo cambiar la configuración de los mensajes.....	33

<b>Correo electrónico .....</b>	<b>34</b>
Cómo configurar la primera cuenta de correo electrónico .....	34
Cómo revisar tu correo electrónico.....	34
Cómo responder a un mensaje de correo electrónico .....	35
Cómo redactar y enviar un mensaje de correo electrónico .....	36
Cómo agregar y editar cuentas de correo electrónico .....	36
Cómo cambiar la configuración general del correo electrónico .....	37
<b>Cómo conectarse a Internet.....</b>	<b>38</b>
Cómo conectarse a una red Wi-Fi .....	38
Cómo agregar una red Wi-Fi .....	39
Cómo verificar el estado de la red Wi-Fi .....	39
Cómo conectarse a redes privadas virtuales .....	40
<b>Cómo navegar por Internet .....</b>	<b>42</b>
Cómo abrir una página web o buscar en la web .....	42
Cómo usar varias pestañas del navegador.....	42
Cómo cambiar de una pestaña a otra .....	43
Cómo definir la página de inicio .....	43
Cómo descargar archivos .....	43
Cómo cambiar los ajustes del navegador.....	44
<b>Módem y punto de acceso Wi-Fi .....</b>	<b>45</b>
Comparte los datos de tu teléfono mediante una conexión USB.....	45
Comparte la conexión de datos de tu teléfono como un punto de acceso Wi-Fi.....	45
Cambia el nombre o protege tu punto de acceso Wi-Fi portátil .....	46
<b>Cómo usar Wi-Fi Direct .....</b>	<b>47</b>
Cómo conectarse con otro equipo mediante Wi-Fi Direct.....	47

<b>Bluetooth</b> .....	<b>48</b>
Cómo activar o desactivar la conexión por Bluetooth .....	48
Cómo cambiar el nombre del teléfono.....	48
Cómo vincular tu teléfono con otro equipo con Bluetooth .....	49
Cómo desvincular tu teléfono de otro equipo con Bluetooth .....	49
Cómo enviar datos mediante Bluetooth .....	50
Cómo recibir datos mediante Bluetooth .....	50
<b>Entretenimiento</b> .....	<b>51</b>
Cómo tomar una foto .....	51
Cómo ajustar la configuración de la cámara .....	52
Modos de cámara.....	53
Cómo grabar un video .....	53
Cómo usar tus fotos.....	54
Cómo trabajar con fotos y videos.....	55
YT Music.....	56
<b>Aplicaciones</b> .....	<b>57</b>
Aplicaciones de Google .....	57
Google Pay .....	57
Asistente .....	57
Calculadora .....	58
Reloj .....	58
Descargas .....	59
<b>Ajustes del teléfono</b> .....	<b>60</b>
Conexiones inalámbricas y redes .....	60
Dispositivos conectados.....	61
Aplicaciones y notificaciones.....	61
Pantalla.....	62
Sonido.....	63

Almacenamiento .....	64
Seguridad .....	64
Cuentas .....	65
Accesibilidad .....	66
Privacidad.....	66
Bienestar digital y controles parentales .....	66
Google.....	66
Actualización de software de AT&T .....	67
Sistema .....	67
<b>Diagnóstico y solución de problemas.....</b>	<b>71</b>
<b>Recomendaciones de seguridad .....</b>	<b>74</b>
Seguridad general.....	74
Información sobre la exposición a RF (SAR).....	75
Cumplimiento de normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC).....	76
Normas sobre compatibilidad con audífonos (HAC) de los teléfonos móviles.....	78
Asociación de Telecomunicaciones Móviles e Internet (Cellular Telecommunications & Internet Association, CTIA).....	80
Distracciones .....	81
Manipulación del producto.....	81
Seguridad eléctrica .....	84
Interferencia .....	85
Entornos explosivos.....	87
<b>Especificaciones.....</b>	<b>88</b>
<b>GARANTÍA LIMITADA DE 2 AÑOS.....</b>	<b>89</b>
<b>Reciclaje de equipos electrónicos .....</b>	<b>92</b>
Reciclaje de baterías (EE. UU. y Canadá).....	92

# Para comenzar

## Configuración del teléfono

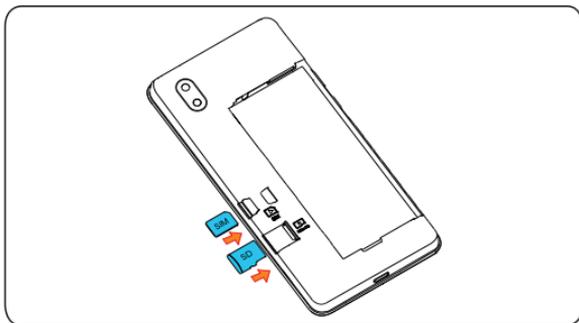
### *Cómo instalar la tarjeta NANO SIM*

Para hacer llamadas, tienes que colocar la tarjeta SIM. No es necesario que apagues el teléfono antes de colocar o retirar la tarjeta SIM.

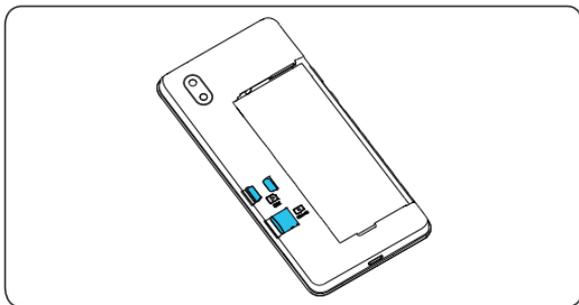
1. Coloca tu dedo en la hendidura que se encuentra en la esquina inferior izquierda de la tapa y empuja suavemente hacia arriba para retirarla.



2. Coloca la tarjeta SIM y la tarjeta microSD™ tal como se muestra en la siguiente imagen.



3. Asegúrate de que ambas tarjetas estén colocadas correctamente.



**Importante:** La tarjeta microSD™ se vende por separado.

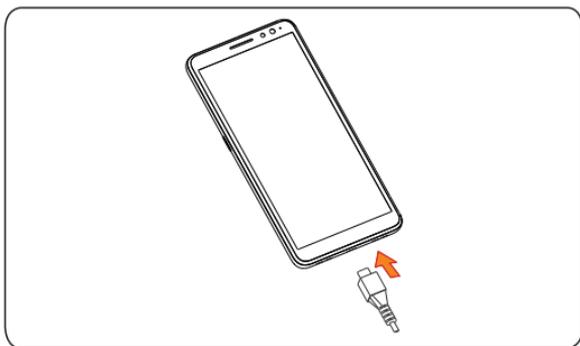
**ADVERTENCIA:** Para evitar que el teléfono se dañe, utiliza únicamente la tarjeta NANO SIM estándar suministrada por tu proveedor de servicio.

## ***Para cargar la batería***

Para encender el teléfono, captar la señal y hacer varias llamadas, la batería debe tener carga suficiente. Debes cargar la batería completamente lo antes posible.

Cuando la batería tiene poca carga, aparecerá un ícono de advertencia en la pantalla .

Si la carga de la batería es extremadamente baja, es posible que no puedas encender el teléfono, incluso si se está cargando. En ese caso, vuelve a intentarlo después de haberlo cargado al menos 10 minutos.



1. Coloca el conector del cargador en el puerto correspondiente. Asegúrate de colocarlo en la orientación correcta. No lo insertes en el puerto por la fuerza.
2. Enchufa el cargador en un enchufe eléctrico de CA estándar.
3. Cuando la batería esté completamente cargada, desenchufa el cargador y desconéctalo del teléfono.

**ADVERTENCIA:** Usa únicamente cargadores y cables aprobados por Alcatel. El uso de cargadores no aprobados podría dañar el teléfono.

## Cómo aumentar la duración de la batería

Las aplicaciones que están activas, los niveles de brillo de la pantalla, el uso de Bluetooth y de Wi-Fi, al igual que la función de GPS, pueden agotar la batería. Sigue estos consejos útiles para ahorrar la energía de tu batería:

- Reduce el tiempo para que se active la función Suspensión de pantalla.
- Reduce el brillo de la pantalla.
- Desactiva la sincronización automática, Wi-Fi y Bluetooth cuando no los estés usando.
- Desactiva la función de GPS cuando no la estés usando. La mayoría de las aplicaciones que usan esta función buscarán periódicamente los satélites GPS para obtener tu ubicación actual.

## Cómo encender y apagar el teléfono

Asegúrate de que la tarjeta NANO SIM esté colocada en el teléfono y que la batería esté cargada.

- Para encender el teléfono, oprime por unos segundos la tecla de **encendido**.
- Para apagarlo, oprime por unos segundos la tecla de **encendido** para ver el menú de opciones. Toca **Apagar**.

## ***Para configurar el teléfono por primera vez***

Para configurar el teléfono por primera vez, o luego de restaurar la configuración de fábrica, sigue estos pasos:

1. En el campo de idioma, elige el que quieras usar y luego toca **COMENZAR**.
2. Conéctate a una red Wi-Fi segura y confiable, ingresa la contraseña y toca **CONECTAR**. Para saltarte este paso, toca **OMITIR** y toca **CONTINUAR** en el mensaje emergente.
3. Se te pedirá que aceptes o rechaces los Servicios de Google, como la ubicación y el mantenimiento del teléfono, y que leas los términos del servicio de Google. Indica tus preferencias y aceptación, y toca **ACEPTAR** para continuar.
4. A fin de bloquear la pantalla, elige Patrón, PIN o Contraseña para evitar que otros accedan a tu teléfono.

## ***Para cambiar al modo Suspensión de pantalla***

Para ahorrar batería, el modo Suspensión de pantalla deja el teléfono en reposo y reduce el consumo de la batería mientras la pantalla está apagada. El teléfono pasa automáticamente al modo Suspensión de pantalla cuando la pantalla se apaga después de un tiempo determinado, que puedes definir en **Ajustes > Pantalla > Avanzado > Suspensión de pantalla**.

Oprime la tecla de **encendido** para habilitar el modo Suspensión de pantalla.

## ***Para reactivar el teléfono***

Oprime la tecla de **encendido** para activar la pantalla.

**Importante:** Si has habilitado el bloqueo de la pantalla, tendrás que utilizar tu método de desbloqueo para desbloquearla (ve a Ajustes > Seguridad > Bloqueo de pantalla).

## **Cómo utilizar tu teléfono**

### ***Control táctil***

La pantalla táctil del teléfono te permite controlar acciones mediante una variedad de gestos.

- **Tocar:** Toca los botones, íconos o aplicaciones para seleccionar elementos o para abrir aplicaciones.
- **Oprimir por unos segundos:** Para abrir las opciones que ofrece un elemento (por ejemplo, un mensaje o un enlace en una página web), oprime el elemento por unos segundos.
- **Deslizar:** Para desplazarte o alternar entre las opciones, arrastra rápidamente el dedo por la pantalla en sentido horizontal o vertical.
- **Arrastrar:** Para arrastrar un elemento, oprímelo por unos segundos antes de comenzar a mover el dedo. Mientras lo arrastras, no levantes el dedo hasta que lo hayas llevado a la posición final.
- **Pellizcar:** En algunas aplicaciones (por ejemplo, Maps Go, el navegador y fotos) puedes acercar o alejar la imagen colocando dos dedos sobre la pantalla; los juntas para alejar la imagen o los separas para acercarla.
- **Rotar la pantalla:** En algunas aplicaciones, puedes cambiar la orientación de la pantalla, del sentido vertical al horizontal, girando el teléfono lateralmente.

# Conoce tu teléfono





## Funciones principales

### ■ Aplicaciones recientes

- Toca para alternar entre las aplicaciones y los archivos que abriste recientemente.



## Inicio

- Desde cualquier aplicación o pantalla, toca para volver a la pantalla principal.
- Oprime por unos segundos para activar tu Asistente de Google.



## Atrás

- Toca para volver a la pantalla anterior o para cerrar, por ejemplo, un cuadro de diálogo, el menú de opciones o el panel de notificaciones.



## Tecla de encendido/bloqueo

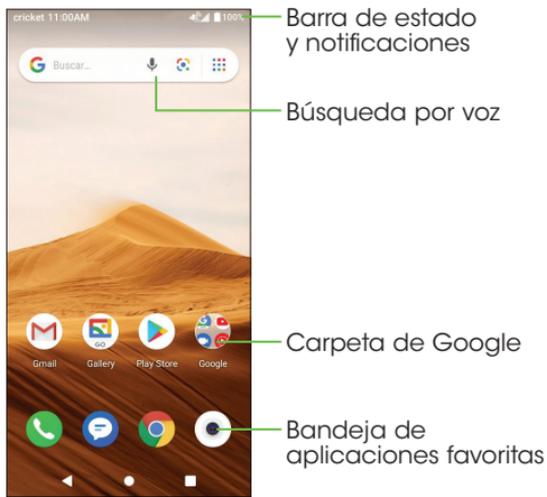
- Oprimir: Bloquea o ilumina la pantalla.
- Oprimir por unos segundos: Muestra el menú emergente para seleccionar entre las opciones Apagar, Reiniciar, Captura de pantalla o Modo vuelo.
- Oprime por unos segundos la tecla de encendido y la tecla para bajar el volumen para hacer una captura de pantalla.
- Oprime la tecla de encendido durante al menos 10 segundos para forzar el reinicio.



## Teclas de volumen

- Ajusta el volumen del audífono o los auriculares durante una llamada.
- Ajusta el volumen mientras estás reproduciendo música, videos o contenido por streaming.
- Ajusta el volumen del tono de llamada.
- Silencia el tono de las llamadas entrantes.
- Mientras usas la aplicación de la Cámara, oprime las teclas para subir o bajar el volumen para tomar una foto, o bien, oprime por unos segundos para tomar varias fotos.

## *Personaliza la pantalla principal al añadir atajos a aplicaciones, widgets, carpetas, y con fondos de pantalla.*



### **Pantalla principal ampliada**

Además de la pantalla principal inicial, el teléfono tiene pantallas de inicio ampliadas a fin de ofrecer más espacio para añadir aplicaciones, widgets y más. Una vez que agregues una aplicación o widget a la pantalla principal ampliada, desliza tu dedo hacia la izquierda o derecha para acceder a los paneles de la pantalla principal ampliada.

## Cómo añadir elementos a la pantalla principal

- Si quieres agregar una aplicación a tu pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba en la pantalla para acceder a todas las aplicaciones del teléfono. Oprime por unos segundos la aplicación que elijas y arrástrala hasta la pantalla principal.

## Cómo elegir el fondo de pantalla

1. Oprime por unos segundos un lugar de la pantalla principal que esté vacío y toca **Fondos de pantalla**.
2. Toca un fondo de pantalla y luego toca **Fijar fondo de pantalla**. También puedes tocar **Mis fotos** para usar una foto como fondo de pantalla.
3. Aparecerá un menú emergente para definir el fondo de pantalla seleccionado como imagen para Pantalla principal, Bloquear pantalla o Pantalla de inicio y pantalla de bloqueo.

## Cómo organizar las aplicaciones en una carpeta

1. Oprime y arrastra una aplicación encima de otra para crear una carpeta.
2. Para añadir más accesos directos a la carpeta, oprime por unos segundos cada acceso directo y arrástralo a la carpeta antes de soltarlo.

## Cómo eliminar elementos de la pantalla principal

1. Oprime por unos segundos el elemento que quieres borrar hasta que en la parte superior de la pantalla aparezca **X Quitar**.
2. Arrastra el elemento hasta **X Quitar** y levanta el dedo cuando el artículo se ponga de color rojo.

## Cómo ver las aplicaciones

Desde la pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba para acceder a todas las aplicaciones del teléfono. Puedes añadir aplicaciones a la pantalla principal; además puedes desinstalarlas o desactivarlas.

## Cómo desinstalar o desactivar una aplicación

1. En la pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba.
2. Oprime por unos segundos la aplicación que hayas elegido.
3. Para desinstalarla, arrástrala hasta **X Quitar** y suéltala.
4. Para activar o desactivar aplicaciones, desliza el dedo hacia arriba en la pantalla principal > **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones > Información de aplicación** y selecciona la aplicación.

**Importante:** No todas las aplicaciones se pueden desinstalar o desactivar.

# Íconos de estado y notificaciones

## Íconos de estado

	Conectado a la red 4G		El altavoz está encendido
	La conexión 4G está en uso		El micrófono del teléfono está silenciado
	Conectado a la red LTE		No hay tarjeta SIM instalada
	La conexión LTE está en uso		Modo vibración
	Conectado a una red Wi-Fi		La batería tiene muy poca carga
	Modo vuelo		La batería tiene poca carga
	Intensidad de la señal		La carga de la batería se redujo parcialmente
	No hay señal		La batería está completamente cargada
	Se fijó la alarma		La batería se está cargando
	Conectado a un equipo con Bluetooth		La función de GPS está activada

## Íconos de notificaciones

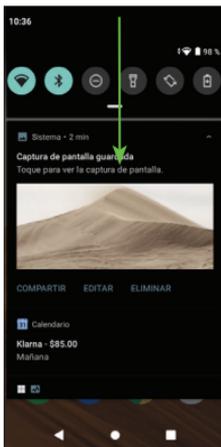
	Nuevo mensaje de correo electrónico		El punto de acceso Wi-Fi portátil está activado
	Nuevo mensaje de texto o multimedia		Llamada perdida
	Hay un problema con la entrega de mensajes de texto o mensajes multimedia		Cargando datos
	El límite de uso de datos establecido por la compañía telefónica está próximo a alcanzarse o se superó		Terminó la descarga
	Nuevo correo de voz		Seleccionar la forma de ingreso de texto
	Próximo evento		Hay una red Wi-Fi abierta
	Captura de pantalla guardada		El teléfono está conectado con cable USB
	Tanto el módem USB como el punto de acceso Wi-Fi portátil están activados		Hay más notificaciones ocultas
	El módem USB está activado		

## ***Para usar el panel de notificaciones***

Arrastra hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones. Arrastra hacia abajo nuevamente para ingresar al panel de configuración rápida. Si hay notificaciones, puedes tocarlas para acceder directamente a ellas.

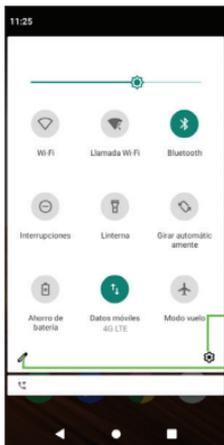
### **Panel de notificaciones**

Si hay notificaciones, arrastra hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y leer la información detallada.



## Panel de configuración rápida

Arrastra hacia abajo el panel de notificaciones para abrir el panel de configuración rápida. Desde allí, podrás acceder a las configuraciones que usas habitualmente, por ejemplo, Wi-Fi, brillo de la pantalla o modo vuelo. Puedes abrir este panel desde cualquier lugar del teléfono, incluso desde la pantalla de bloqueo.



Toca para acceder a **Ajustes**, donde podrás ajustar más elementos.

Toca **Edit** para personalizar el panel de configuración rápida.

## Para proteger tu teléfono

Activa una forma de desbloqueo para mantener tu teléfono seguro. Selecciona Deslizar, Patrón, PIN, Contraseña o Desbloqueo facial\*.

1. Desliza el dedo hacia arriba en la pantalla principal y luego toca > **Ajustes > Seguridad > Bloqueo de pantalla.**

2. Toca **Deslizar, Patrón, PIN o Contraseña.**

- Toca **Ninguno** para desactivar el bloqueo de la pantalla.
- Toca **Deslizar** para habilitar el bloqueo de la pantalla.

**Importante:** No necesitarás un patrón, PIN ni contraseña para acceder al teléfono.

- Toca **Patrón** para crear el patrón que debes dibujar para desbloquear la pantalla.
- Toca **PIN o Contraseña** para definir el PIN numérico o la contraseña que debes ingresar para desbloquear la pantalla.

También puedes activar Desbloqueo facial\*. El Desbloqueo facial te permitirá abrir tu teléfono usando la cámara delantera para registrar tu cara.

1. Para obtener el mejor resultado posible, inicia la configuración en un ambiente interior bien iluminado, lejos de la luz solar directa.
2. Sostén el teléfono a unos 20 o 50 cm de tu cara.
3. Ubica tu cara en el recuadro que se ve en la pantalla. Luego, cuando hayas finalizado el registro, toca Continuar.

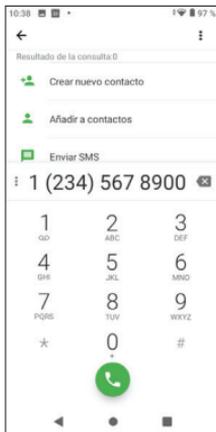
\* Es posible que la función de reconocimiento facial no sea tan segura como las opciones de bloqueo Patrón, PIN o Contraseña. Podemos usar los métodos de reconocimiento facial solo con el fin de desbloquear tu teléfono. Los datos recopilados sobre ti mediante dichos métodos se almacenarán en tu teléfono y no se compartirán con terceros. Puedes eliminar tus datos en cualquier momento desde el menú Ajustes > Seguridad > Desbloqueo facial > Eliminar datos faciales.

# Llamadas telefónicas

## Cómo hacer llamadas

### *Para llamar con el teclado de marcado*

1. Desde la pantalla principal, toca .
2. Toca  para abrir el teclado de marcado.



3. Ingresas el número de teléfono con el teclado que aparece en la pantalla. Toca  para borrar los dígitos incorrectos.

**Importante:** A medida que ingresas los dígitos, el teléfono busca los contactos que puedan coincidir. Si ves el número que quieres marcar, tócalo para hacer la llamada de inmediato, sin tener que ingresar los dígitos restantes.

4. Toca  para hacer la llamada.

**Consejo:** Para hacer una llamada internacional, oprime por unos segundos la tecla 0 para ingresar el símbolo de suma (+). A continuación, ingresa el código del país, seguido del código del área y el número de teléfono.

### ***Para marcar un número reciente***

1. Desde la pantalla principal, toca  > .

2. Desliza el dedo por la pantalla hacia arriba o hacia abajo y toca el contacto al que quieres llamar.

**Consejo:** Puedes buscar un contacto tocando el campo de búsqueda que se encuentra en la parte superior de la pantalla.

3. Toca el número o el nombre del contacto y luego toca  para llamar, o bien, el número para llamar.

### ***Para llamar desde los contactos***

1. En la pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba y toca .

2. Desliza el dedo por la pantalla, hacia arriba o hacia abajo, para desplazarte por la lista de contactos y toca el contacto al que quieres llamar. Luego toca  para hacer la llamada.

**Consejo:** Puedes buscar un contacto tocando el campo de búsqueda que se encuentra arriba de la lista de contactos.

### ***Para llamar desde el Centro de mensajes***

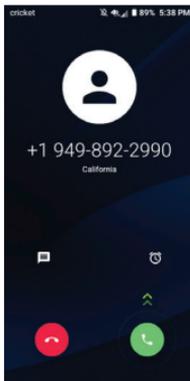
1. Desde el Centro de mensajes , toca la conversación con el contacto al que deseas llamar.

2. Toca  en la parte superior de la pantalla para llamar a ese número.

# Cómo recibir llamadas

## *Cuando la pantalla está bloqueada*

- Oprime  y desliza el dedo hacia arriba para contestar una llamada entrante.
- Oprime  y desliza el dedo hacia arriba para rechazar una llamada entrante.
- Toca  para fijar un recordatorio para volver a llamar a ese número en 5 o 10 minutos.
- Toca  para rechazar la llamada y selecciona un mensaje de texto predeterminado para enviar a la persona que llama.



## *Cuando la pantalla está desbloqueada*

- Toca  para contestar una llamada entrante.
- Toca  para rechazar una llamada entrante.

**Importante:** Para silenciar el tono de una llamada entrante, oprime la tecla para bajar el volumen.

## ***Para usar las diferentes opciones durante una llamada***

Durante una llamada, verás varias opciones en la pantalla. Toca una opción para elegirla.

- Toca  para encender o apagar el altavoz.
- Toca  para silenciar el micrófono o para volver a activarlo.
- Toca  para abrir el teclado de marcado.
- Toca  para poner la llamada en espera.
- Toca  para hacer otra llamada, independientemente de la primera llamada, que quedará en espera. Puedes combinar  las llamadas para crear una llamada de conferencia.
- Toca  para terminar la llamada en curso.

**ADVERTENCIA:** No coloques el teléfono cerca de tu oído cuando estés usando el altavoz.

## ***Para administrar llamadas entre varias personas***

Cuando están disponibles las funciones de llamada en espera y llamada entre tres, puedes alternar entre dos llamadas o hacer una llamada de conferencia.

**Importante:** Para utilizar las funciones de llamada en espera y llamada entre tres, se debe contar con una red compatible y es posible que se cobren cargos adicionales. Comunícate con el proveedor de servicio para obtener más información.

## **Cómo alternar entre las llamadas en curso**

Cuando estés hablando por teléfono, el equipo vibrará o sonará un tono de notificación para informarte que estás recibiendo otra llamada. En la pantalla, aparecerá el nombre y el número de teléfono de la persona que llama.

*Para contestar una llamada entrante cuando tienes otra llamada en curso:*

Oprime  y desliza el dedo hacia arriba para contestar la llamada. Al hacerlo, la primera llamada queda en espera y contestas la segunda llamada. Oprime  y desliza el dedo hacia arriba para rechazar la segunda llamada.

**Importante:** Toca  para rechazar la segunda llamada y selecciona un mensaje de texto predeterminado para enviar a la persona que llama.

*Para alternar entre dos llamadas:*

En la pantalla, toca  o **En espera**.

## **Cómo hacer una llamada de conferencia**

1. En el teclado de marcado, ingresa el número y toca .
2. Una vez establecida la conexión, toca  >  y marca el segundo número. Al hacerlo, la primera llamada queda en espera mientras marcas el segundo número.
3. Cuando te hayas comunicado con la segunda persona, toca .

Si durante la llamada una de las personas que está en línea corta, tú y la tercera persona se mantienen comunicados. Si tú iniciaste la llamada y eres el primero en cortar, todos los participantes se desconectan.

Para terminar la llamada de conferencia, toca .

# Cómo ajustar la configuración del teléfono

Desde la pantalla principal, toca  >  > **Ajustes** para ajustar las opciones del teléfono.

## CONFIGURACIÓN DEL TELÉFONO

**Respuestas rápidas:** Edita las respuestas rápidas que se usarán cuando rechaces una llamada con un mensaje.

**Tonos del teclado de marcado:** Activa la reproducción de sonidos al utilizar el teclado de marcado.

## Configuración de las llamadas

- **Buzón de Voz**

Accede al servicio de buzón de voz y configura el número.

- **Llamadas por Wi-Fi**

Activa o desactiva las llamadas por Wi-Fi para permitir que tu teléfono haga llamadas a través de una red Wi-Fi.

- **Desvío de llamada**

Configura el modo en que se desvían las llamadas cuando no se contestan.

- **Configuración adicional**

Usa la configuración predeterminada de la compañía telefónica para mostrar tu número en las llamadas salientes.

## Accesibilidad

- **Botón de llamada con teletexto (TTY)**

El modo TTY permite que los usuarios sordos, con problemas de audición, con discapacidades para hablar o que necesitan más que la voz para hacer llamadas puedan hacerlo. Durante una llamada con TTY, cuando una de las dos personas habla, lo que dice se convierte en mensajes de texto.

- **Prótesis auditivas**

Activa la compatibilidad con audífonos.

- **Reducción del ruido**

Elimina el ruido del entorno durante las llamadas.

**Marcación rápida:** Asigna números en tu teclado de marcado a números de teléfono específicos para que puedas llamar rápidamente.

## AJUSTES DE CONTACTOS

**Importar/Exportar:** Importa o exporta contactos entre el teléfono, la tarjeta SIM, la tarjeta microSD™ y el almacenamiento del teléfono.

**Combinar Contactos:** Selecciona los contactos duplicados para combinarlos.

**Gestionar cuenta:** Gestiona los ajustes de la sincronización de distintas cuentas.

## Opciones de visualización

- **Ordenar por**

Establece si prefieres que los contactos se ordenen por nombre o por apellido.

- **Formato del nombre**

Establece si prefieres que primero aparezca el nombre o el apellido.

# Contactos

Añade contactos en tu teléfono y sincronízalos con los contactos de tu cuenta de Google o de otras cuentas que admitan la sincronización.

Para ver los contactos, en la pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba y toca  Contactos.

## Cómo importar y exportar contactos

Importa y exporta contactos desde y hacia tu tarjeta NANO SIM, el almacenamiento del teléfono, tu cuenta de Gmail o tarjeta microSD™. Esto es particularmente útil cuando tienes que transferir contactos entre diferentes equipos. También puedes compartir rápidamente tus contactos mediante Bluetooth, Gmail, el Centro de mensajes y otras aplicaciones.

1. En la pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba y toca .
2. Toca  > **Ajustes > Importar/Exportar** y selecciona la cuenta de la cual vas a copiar los contactos (el **teléfono**, una **tarjeta SIM**, una **cuenta de Gmail** o una **tarjeta microSD™**). Luego toca **SIGUIENTE** para elegir adónde se copiarán los contactos.

Para importar o exportar un solo contacto desde o hacia la tarjeta SIM, selecciona el contacto que quieres importar o exportar y toca el ícono  para confirmar.

Para importar o exportar todos los contactos desde o hacia la tarjeta SIM, toca el ícono  y luego el ícono  para confirmar.

## Cómo compartir información de contactos

Comparte uno o varios contactos con otras personas enviando la vCard del contacto mediante Bluetooth, Gmail, etc.

1. Desde la pantalla Contactos, toca el que quieres compartir y toca  **Compartir**.
2. Usa el menú emergente para elegir cómo compartirás la información del contacto. Las opciones disponibles dependerán de las aplicaciones y servicios instalados.

## Cómo crear un contacto

1. Desde la pantalla de Contactos, toca  para añadir un nuevo contacto.
2. Toca el campo de la cuenta que está en la parte superior de la pantalla para elegir dónde quieres guardar el contacto. Si seleccionas una cuenta que se sincroniza, los contactos se sincronizarán automáticamente con tu cuenta por Internet.
3. Ingresa el nombre del contacto, los números de teléfono, direcciones de correo electrónico y demás datos.
4. Toca  para guardar el contacto.

## Cómo añadir un contacto a Favoritos

Añade a Favoritos los contactos que usas habitualmente para que puedas encontrarlos rápidamente.

1. Desde la pantalla de Contactos, toca el que quieres añadir a Favoritos.
2. Toca .

## Cómo buscar un contacto

1. Toca  encima de la lista de contactos.

2. Ingresa el nombre del contacto, el número de teléfono o las direcciones de correo electrónico que deseas encontrar. Se mostrará la lista de los contactos que coinciden.

## Cómo vincular contactos

Dado que el teléfono se sincroniza con varias cuentas por Internet, es posible que veas entradas duplicadas de un mismo contacto. Puedes combinar todos los datos de un mismo contacto que están por separado en una sola entrada de la lista de contactos.

1. En la pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba y toca .
2. Toca un contacto para ver su información.
3. Toca  > **Vincular**.
4. Toca el contacto cuya información quieres combinar con la primera entrada.

La información del segundo contacto se agrega al primero, y el segundo contacto ya no aparece en la lista de contactos.

## Cómo desvincular contactos

Si vinculaste por error la información de diferentes contactos, debes dividir la información en contactos individuales en tu teléfono.

1. En la pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba y toca .
2. Toca un contacto que ya hayas combinado y que quieres dividir.
3. Toca  > **Mostrar los contactos vinculados** > **DIVIDIR**.

# Centro de mensajes

Usa el Centro de mensajes para intercambiar mensajes de texto (SMS) y mensajes multimedia (MMS).

## Cómo abrir la pantalla de mensajes

Desde la pantalla principal, toca .

En la pantalla de Centro de mensajes, puedes crear un mensaje nuevo, buscar mensajes anteriores o abrir una cadena de mensajes en curso.

- Toca  para escribir un nuevo mensaje de texto o multimedia.
- Toca  para buscar palabras clave dentro de un mensaje.
- Toca una cadena de mensajes existente para abrir la conversación con un contacto, número de teléfono o dirección de correo electrónico.

## Cómo enviar un mensaje

1. En la pantalla de Centro de mensajes, toca  en la parte inferior de la pantalla.
2. Añade los destinatarios mediante uno de los siguientes métodos:
  - Toca el campo **Para** y escribe el nombre, número o dirección de correo electrónico del destinatario. Si el destinatario está guardado en Contactos, aparecerá su información de contacto.
  - Toca el  **teclado de marcado** para ingresar un número que no esté guardado en los contactos o para no buscar en Contactos .
3. Toca el campo **Introducir mensaje** e ingresa el contenido del mensaje de texto.
4. Si quieres enviar un mensaje multimedia, toca el ícono del sujetapapeles  para adjuntar un archivo al mensaje.

5. Toca  para enviar el mensaje.

**Importante:** Los mensajes que se envíen a direcciones de correo electrónico son mensajes multimedia.

## Cómo contestar un mensaje

Los mensajes que recibes se añaden a las cadenas de conversación existentes con el mismo destinatario. Si el mensaje nuevo procede de un nuevo número, se creará una nueva cadena.

1. Desde la pantalla del Centro de mensajes, toca la cadena donde está el mensaje que quieres contestar.
2. Escribe la respuesta en el cuadro de texto que está en la parte inferior. Puedes tocar  si quieres responder con un MMS.
3. Toca  para enviar el mensaje.

## Cómo reenviar un mensaje

1. Desde la pantalla que muestra la cadena, oprime por unos segundos el mensaje que quieres reenviar.
2. Toca .
3. Ingresa el destinatario del mensaje y modifica el contenido, si así lo prefieres.
4. Toca  para enviar el mensaje.

## Cómo cambiar la configuración de los mensajes

La configuración de los mensajes de texto viene predeterminada de fábrica para que puedas usar el servicio de inmediato. Para cambiarla, toca  >

**Configuración** desde la pantalla de Centro de mensajes.

# Correo electrónico

En la pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba y toca  **Gmail**. Recibe y envía mensajes de correo electrónico desde tu webmail u otras cuentas usando POP3 o IMAP, o ingresa a tu cuenta de Exchange ActiveSync para enviar y recibir correos electrónicos corporativos.

## Cómo configurar la primera cuenta de correo electrónico

1. Desde la pantalla principal, toca  **Gmail**.
2. Ingresa tu dirección de correo electrónico y toca **Siguiente**. Ingresa tu contraseña y luego toca **Siguiente** nuevamente.
3. Confirma la configuración de la cuenta de correo electrónico y toca **Siguiente**.
4. Ingresa el nombre que quieres que aparezca en los correos que envías y luego toca **Siguiente**.

**Importante:** También puedes ingresar estos detalles manualmente desde **CONFIGURACIÓN MANUAL**.

## Cómo revisar tu correo electrónico

El teléfono puede revisar automáticamente la cuenta para ver si hay mensajes nuevos, según el intervalo que hayas definido al configurar la cuenta.

Cuando estés en una cuenta de correo electrónico, desliza el dedo hacia abajo en la pantalla para descargar los mensajes de correo electrónico nuevos.

## Cómo responder a un mensaje de correo electrónico

Responde o reenvía un mensaje que recibiste. También puedes borrar mensajes o gestionarlos de otra manera.

### *Para responder o reenviar un mensaje de correo electrónico*

1. Abre el mensaje que quieres reenviar o al que quieres responder.
2. Elige una de las siguientes opciones:
  - Para contestar al remitente, toca .
  - Para responder al remitente y a todos los destinatarios que aparecen en el mensaje original, toca  > **Responder a todos** o toca la opción **Responder a todos** en el teclado.
  - Para reenviar el mensaje a otra persona, toca .
3. Modifica el mensaje y toca  para enviarlo.

### *Para marcar un mensaje de correo electrónico como no leído*

Haz que un mensaje que ya leíste aparezca como no leído, por ejemplo, para que recuerdes leerlo nuevamente más tarde. También puedes marcar como no leídos varios mensajes a la vez.

- Desde una lista de mensajes de correo electrónico (por ejemplo, la bandeja Recibidos), toca las casillas que están junto a los mensajes y luego toca  > **Marcar como no leído desde aquí**.

## ***Para borrar un mensaje de correo electrónico***

Puedes borrar un solo correo electrónico o varios a la vez.

- En un mensaje de correo electrónico abierto, toca .
- Si estás en una lista de mensajes de correo electrónico (como la bandeja Recibidos), toca las casillas que están junto a los mensajes y luego toca .

## **Cómo redactar y enviar un mensaje de correo electrónico**

1. Abre la bandeja Recibidos de tu correo electrónico y toca .

**Importante:** Si tienes más de una cuenta de correo electrónico en el teléfono, toca la línea del remitente a fin de seleccionar la cuenta que quieres usar para enviar el mensaje.

2. Ingresa un nombre de contacto o dirección de correo electrónico en el campo **Para**. Separa cada destinatario con una coma.

**Importante:** Toca  > **Cc/Cco** para enviar una copia o copia oculta a otros destinatarios.

3. Escribe el asunto del correo electrónico y redacta el texto del mensaje.
4. Toca  para agregar archivos de audio, imágenes, videos y otros tipos de archivos en forma de adjuntos.
5. Toca  para enviar el mensaje.

## **Cómo agregar y editar cuentas de correo electrónico**

### ***Para agregar una cuenta de correo electrónico***

Después de configurar tu primera cuenta de correo electrónico (ver *Correo electrónico - Cómo configurar la primera cuenta de correo electrónico*), puedes agregar más cuentas y administrarlas de manera independiente.

1. Abre **Gmail** para ir a la pantalla de la bandeja Recibidos.
2. Toca  > **Configuración** y luego **Agregar cuenta**.
3. Sigue las indicaciones para configurar tu segunda cuenta.

### ***Para editar una cuenta de correo electrónico***

Cambia varios de los parámetros de una cuenta, como la frecuencia con que se revisa si hay correos nuevos, la manera en que recibes estas notificaciones, tu firma y los datos de los servidores que la cuenta usa para enviar y recibir correos.

1. Abre **Gmail** para acceder a tu bandeja Recibidos.
2. Toca  > **Configuración** y toca la cuenta que desees cambiar.
3. Haz los cambios y toca  cuando hayas terminado.

## **Cómo cambiar la configuración general del correo electrónico**

1. La configuración general se aplica a todas las cuentas de correo electrónico que agregues.
2. Abre **Gmail** para ir a la pantalla Recibidos.
3. Toca  > **Configuración** > **Configuración general**.
4. Haz los cambios y toca  cuando hayas terminado.

# Cómo conectarse a Internet

Las sorprendentes funcionalidades de conexión a la red de tu teléfono te permiten acceder fácilmente a Internet o a tu red corporativa. Puedes usar la configuración de conexión predeterminada para conectarte a la Web a través de tu red móvil o Wi-Fi. La conexión de datos móviles se puede activar o desactivar manualmente. En la pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba, toca **Ajustes > Conexiones inalámbricas y redes > Red móvil** y activa o desactiva la opción **Datos móviles**.

## Cómo activar la conexión Wi-Fi

Wi-Fi es una tecnología de red inalámbrica que ofrece acceso a Internet.

1. En la pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba y toca **Ajustes > Conexiones inalámbricas y redes > Wi-Fi**.
2. Desliza el interruptor Wi-Fi a la posición  para encender el Wi-Fi.

## Cómo conectarse a una red Wi-Fi

1. En la pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba y toca **Ajustes > Conexiones inalámbricas y redes > Wi-Fi**. Las redes y los puntos de acceso Wi-Fi aparecen con sus nombres y ajustes de seguridad.
2. Toca el nombre de una red para conectarte a ella. Si las características de seguridad están activadas, deberás ingresar una contraseña.

**Importante:** Tu teléfono se conecta automáticamente a las redes Wi-Fi que usaste anteriormente cuando están dentro del alcance.

## Cómo agregar una red Wi-Fi

Agrega una red Wi-Fi si esta no transmite su nombre (SSID) o para agregar una red Wi-Fi que esté fuera del alcance.

Para conectarte a una red protegida, el administrador de la red te debe dar primero los detalles de seguridad.

1. En la pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba y toca **Ajustes > Conexiones inalámbricas y redes > Wi-Fi**.
2. Desliza el interruptor Wi-Fi a la posición .
3. Toca **Añadir red**.
4. Ingresa el SSID (nombre) de la red. Si es necesario, ingresa los detalles de seguridad u otros datos de configuración de la red.
5. Toca **GUARDAR**.

## Cómo verificar el estado de la red Wi-Fi

Para verificar la red Wi-Fi, consulta el ícono  en la barra de estado. En la pantalla Wi-Fi también puedes tocar el nombre de la red a la que el teléfono está conectada actualmente. Luego puedes verificar el estado de la red en la ventana emergente.

**Importante:** Hay un acceso directo al estado y la configuración de Wi-Fi en el menú de configuración rápida. Desde la parte superior de la pantalla, desliza el dedo hacia abajo una vez para acceder al menú de configuración rápida. Toca  para activar o desactivar la conexión Wi-Fi. Oprime por unos segundos  para abrir el menú de Wi-Fi.

# Cómo conectarse a redes privadas virtuales

Las redes privadas virtuales (VPN) te permiten conectarte a los recursos que están dentro de una red local de acceso restringido. Con frecuencia, las empresas, escuelas y otras instituciones instalan redes VPN para permitir a la gente acceder a los recursos de la red local cuando no estén en las instalaciones, o cuando se conecten a una red inalámbrica.

Dependiendo del tipo de VPN que estés usando, es posible que se te pida ingresar tus credenciales de inicio de sesión o instalar certificados de seguridad antes de que te puedas conectar a tu VPN. Puedes obtener toda esta información de tu administrador de red.

## *Para agregar una VPN*

1. En la pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba y toca **Ajustes > Conexiones inalámbricas y redes > VPN**.
2. Toca  e ingresa la información proporcionada por tu administrador de red.
3. Toca **GUARDAR**.

La VPN se agrega a la lista en la pantalla de VPN.

## *Para conectarse a una VPN*

1. En la pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba y toca **Ajustes > Conexiones inalámbricas y redes > VPN**.
2. Toca la VPN a la que quieras conectarte.
3. Cuando se te indique, ingresa las credenciales solicitadas y, luego, toca **CONECTAR**.

Cuando te hayas conectado, aparecerá el ícono de VPN conectada  en la barra de estado.

## ***Para modificar una VPN***

1. En la pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba y toca **Ajustes > Conexiones inalámbricas y redes > VPN**.
2. Oprime por unos segundos la VPN que quieres modificar.
3. Toca **Editar** perfil y modifica la configuración de VPN que desees.
4. Toca **GUARDAR**.

# Cómo navegar por Internet

Usa **Chrome** para ver páginas web y buscar información.

## Cómo abrir una página web o buscar en la web

1. En la pantalla principal, toca  **Chrome**.
2. Toca el cuadro de dirección en la parte superior de la página web. Si no está visible, desplázate hasta la parte superior de la página web.
3. Ingresa la dirección (URL) de una página web, o bien, ingresa palabras para buscar en Google.
4. Toca una URL para abrir la página web o toca la sugerencia de búsqueda para abrir los resultados de la búsqueda.
5. Para volver a una página anterior, toca . Para ir hacia adelante, toca .

### Consejos:

- Toca  >  para dejar de abrir la página.
- Toca  >  para actualizar la página.
- Toca  en la parte superior de una página web para añadir una página como favorita.

## Cómo usar varias pestañas del navegador

Abre varias páginas web al mismo tiempo (una página en cada pestaña) y alterna entre ellas libremente.

## ***Para abrir una nueva pestaña en el navegador***

Toca  > . Se abre una nueva ventana del navegador y se carga la página de inicio.

## **Cómo cambiar de una pestaña a otra**

Toca  > para ver las pestañas y pasar de una a otra.

**Consejo:** Toca  para cerrar una pestaña.

## **Cómo definir la página de inicio**

Tu página de inicio se abre siempre que inicias tu navegador o abres una nueva pestaña.

1. Abre la página que quieres definir como tu página de inicio.
2. Toca  > **Configuración** > **Página principal**.
3. Toca **Abrir esta página**, ingresa la dirección (URL) y toca el recuadro azul para **guardar**.

## **Cómo descargar archivos**

1. Oprime por unos segundos una imagen o enlace a un archivo o a otra página web.
2. En el menú que abre, toca **Descargar imagen** o **Descargar enlace**.

**Importante:** Los archivos descargados se guardan en tu teléfono o en la tarjeta microSD™. Para ver o abrir los archivos descargados, **desliza el dedo hacia arriba en la pantalla principal** > **Descargas**.

## Cómo cambiar los ajustes del navegador

Configura varios de los ajustes del navegador para personalizar la manera en que navegas por Internet, incluidos varios ajustes con los que puedes controlar tu privacidad.

Para abrir la pantalla de configuración del navegador, toca  > **Configuración** en la pantalla de la página web.

# Módem y punto de acceso Wi-Fi

Comparte la conexión de datos móviles de tu teléfono con una sola computadora mediante un cable USB (Módem USB); con hasta diez equipos a la vez (de forma inalámbrica) cuando conviertes tu teléfono en un punto de acceso Wi-Fi.

**Advertencia:** Las siguientes funciones pueden hacer que incurras en cargos de red adicionales con tu compañía telefónica. Es posible que se cobren cargos adicionales en las zonas con roaming.

## Comparte los datos de tu teléfono mediante una conexión USB

Utiliza el cable USB que viene con tu equipo para conectar el teléfono a un puerto USB en tu computadora.

1. Toca **Ajustes > Conexiones inalámbricas y redes > Módem y punto de acceso Wi-Fi > Punto de acceso Wi-Fi**.
2. Cambia el interruptor **Módem USB** para activar o desactivar esta función.

## Comparte la conexión de datos de tu teléfono como un punto de acceso Wi-Fi

1. Toca **Ajustes > Conexiones inalámbricas y redes > Módem y punto de acceso Wi-Fi**.
2. Cambia el interruptor de **Punto de acceso Wi-Fi** para activar o desactivar esta función.

## Cambia el nombre o protege tu punto de acceso Wi-Fi portátil

Cuando se activa el punto de acceso Wi-Fi, puedes cambiar el nombre (SSID) de la red Wi-Fi de tu teléfono para protegerla.

- Toca **Ajustes > Conexiones inalámbricas y redes > Módem y punto de acceso Wi-Fi > Punto de acceso Wi-Fi** para cambiar la SSID de la red o configurar la seguridad de tu red.

# Cómo usar Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct permite que dos equipos establezcan una conexión Wi-Fi directa punto a punto sin necesitar un enrutador inalámbrico.

## Cómo conectarse con otro equipo mediante Wi-Fi Direct

1. En la pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba y toca **Ajustes > Conexiones inalámbricas y redes > Wi-Fi**.
2. Si la conexión Wi-Fi está desactivada, desliza el control de Wi-Fi a la posición .
3. Toca **Preferencias Wi-Fi > Avanzado > Wi-Fi Direct**. Tu teléfono buscará otros equipos que cuenten con conexiones Wi-Fi Direct.
4. Toca un nombre de equipo bajo Equipos del mismo nivel para conectarte con él. El otro equipo recibirá una indicación de conexión de Wi-Fi Direct y deberá aceptar tu solicitud. Si se indica, toca **ACEPTAR**.
5. Una vez conectado, el equipo se muestra como "Conectado".

# Bluetooth

Bluetooth es una tecnología de comunicación inalámbrica de corto alcance. Los teléfonos u otros equipos con funcionalidad Bluetooth pueden intercambiar información de forma inalámbrica. Los equipos con Bluetooth se deben vincular antes de que se lleve a cabo la comunicación.

## Cómo activar o desactivar la conexión por Bluetooth

1. Desliza el dedo hacia arriba en la pantalla principal, toca **Ajustes > Dispositivos conectados > Preferencias de conexión > Bluetooth**.
2. Toca el control de Bluetooth para  activar o  desactivar la función de Bluetooth. Al activar la conexión por Bluetooth, tu teléfono será visible para los equipos cercanos.

**Importante:** Hay un acceso directo al estado y la configuración de Bluetooth en el menú de configuración rápida. Desde la parte superior de la pantalla, desliza el dedo hacia abajo una vez para acceder al menú de configuración rápida. Toca  para activar o desactivar la conexión por Bluetooth. Oprime por unos segundos  para abrir el menú de Bluetooth.

## Cómo cambiar el nombre del teléfono

1. Desliza el dedo hacia arriba en la pantalla principal, toca **Ajustes > Dispositivos conectados > Preferencias de conexión > Bluetooth**.
2. Desliza el interruptor Bluetooth a la posición  si está apagado.
3. Toca **Nombre del dispositivo > Renombrar este dispositivo**.
4. Modifica el nombre y toca **CAMBIAR NOMBRE**.

## Cómo vincular tu teléfono con otro equipo con Bluetooth

1. Desliza el dedo hacia arriba en la pantalla principal, toca **Ajustes** > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Bluetooth**.
2. Desliza el interruptor Bluetooth a la posición  si está apagado. Pulsa **Vincular nuevo dispositivo** para mostrar una lista de los dispositivos disponibles.
3. Toca el nombre del equipo deseado para iniciar la vinculación.
4. Confirma que las claves de paso de Bluetooth sean las mismas entre los dos equipos y toca **SINCRONIZAR**. También puedes ingresar una clave de paso de Bluetooth y tocar **SINCRONIZAR**. La vinculación de los equipos se completa correctamente cuando el otro equipo acepta la conexión o se ingresa la misma clave de paso.

**Importante:** La clave de paso de Bluetooth puede ser fija para algunos equipos, como auriculares y kits de manos libres para automóvil. Puedes probar con 0000 o 1234 (las claves de paso más frecuentes) o consultar los documentos del equipo correspondiente.

## Cómo desvincular tu teléfono de otro equipo con Bluetooth

Puedes hacer que tu teléfono olvide su conexión de vinculación con otro equipo con Bluetooth. Para conectarte otra vez con el equipo, es posible que necesites ingresar o confirmar otra vez una clave de paso.

1. Desliza el dedo hacia arriba en la pantalla principal, toca **Ajustes > Dispositivos conectados** y asegúrate de que la conexión Bluetooth esté activada.
2. En la lista de equipos vinculados, toca  junto al equipo con Bluetooth que desees desconectar.
3. Toca **BORRAR**.

## Cómo enviar datos mediante Bluetooth

1. Abre la aplicación correspondiente y selecciona el archivo o elemento que desees compartir.
2. Selecciona la opción para compartir mediante Bluetooth. El método puede variar según la aplicación y el tipo de datos.
3. Toca un equipo con Bluetooth con el que el teléfono se haya vinculado o espera para que busque nuevos equipos y toca uno de ellos.

## Cómo recibir datos mediante Bluetooth

1. Activa la conexión Bluetooth antes de intentar recibir datos mediante Bluetooth.

**Importante:** Si el teléfono no se ha sincronizado con el equipo que envía los datos, es posible que tengas que tocar el nombre de tu teléfono en el menú de Bluetooth en Ajustes para mantener el teléfono visible a través de esta función.

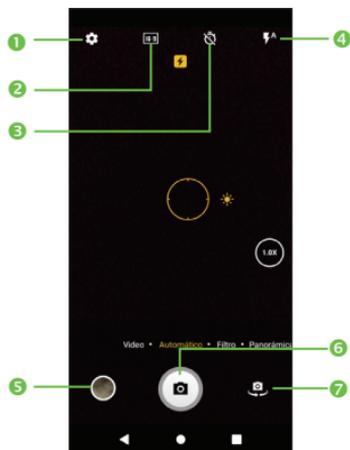
2. Desliza la barra de estado hacia abajo y toca para **aceptar**.
3. Toca **ACEPTAR** para comenzar a recibir los datos.

# Entretenimiento

Puedes usar tu teléfono para tomar fotos y grabar videos. Las fotos y los videos se guardan en el almacenamiento interno del teléfono o en la tarjeta microSD™ (si corresponde). Puedes copiarlos a tu computadora o acceder a ellos en  Fotos.

## Cómo tomar una foto

1. En la pantalla principal, toca  **Cámara**.
2. Apunta la cámara a lo que quieras tomar y haz los ajustes necesarios.



- 1 Configuración
- 2 Cambiar el tamaño de la foto
- 3 Activar un temporizador
- 4 Activar, desactivar o configurar en automático el flash de la cámara
- 5 Abrir fotos
- 6 Tomar una foto
- 7 Cambiar entre la cámara delantera y la trasera

**Consejo:** Puedes pellizcar o ampliar en la pantalla con los dedos para acercar o alejar la imagen.

**ADVERTENCIA:** No te acerques demasiado cuando uses el flash. No apuntes el flash a los ojos de personas o animales.

## Cómo ajustar la configuración de la cámara

Toca  para acceder a los ajustes de la cámara.

- **Tamaño de la foto:** Define el tamaño en MP de la foto y el formato de la pantalla. Puedes cambiar rápidamente esta configuración tocando  en la pantalla Cámara.
- **Calidad del video:** Define los fps (cuadros por segundo) del video y el formato de la pantalla.
- **Función del botón de volumen:** Escoge entre Captura, Zoom o Cambiar volumen.
- **Toque para capturar:** Toca el control para activar o desactivar la vista de la cuadrícula. Divide la pantalla en partes iguales y te ayuda a tomar mejores fotos al simplificar la alineación de los elementos de la composición, como el horizonte o edificios, con las líneas de la cuadrícula.
- **Almacenamiento:** Guarda las fotos en tu teléfono o en la tarjeta microSD™.
- **Guardar información de ubicación:** Toca el control para activar o desactivar la función de etiquetar las fotos y videos con tu ubicación. Esta opción está disponible cuando los servicios de ubicación GPS y la red de servicio móvil están activados y se concede el permiso.
- **Sonar al disparar:** Toca el control para activar o desactivar el sonido del disparador al tomar una foto.
- **Restablecer ajustes:** Toca y confirma para restablecer la configuración de la cámara.

## Modos de cámara

1. En la pantalla principal, toca  Cámara.
2. Desliza el dedo hacia la izquierda y hacia la derecha en la pantalla para acceder a los modos de la cámara.
  - **Automático:** El modo predeterminado de la cámara ajustará automáticamente el foco, la luz y otros aspectos.
  - **Filtro:** Aplica filtros en tiempo real en tus fotos. Los filtros ajustan la configuración de las fotos automáticamente, por ejemplo el brillo, la saturación, los tonos de los colores y mucho más.
  - **Panorámica:** Usa el modo Panorámica para tomar fotos panorámicas, es decir, imágenes con un campo visual alargado en forma horizontal. Toca el botón del disparador y mueve el teléfono sujetándolo con firmeza en la dirección que se te indique en la pantalla. La foto se guardará cuando hayas completado la secuencia de imágenes o si vuelves a oprimir el botón del disparador.

## Cómo grabar un video

1. En la pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba y toca **Cámara**.
2. Toca el modo **Video** a la izquierda para acceder a la opción **Video**.
3. Apunta la cámara al objeto que quieras grabar.

**Consejo:** Pellizca o amplía en la pantalla con los dedos para acercar o alejar la imagen.
4. Toca  para comenzar a grabar.
5. Toca  para detener la grabación.

**Consejo:** Mientras grabas, puedes tocar  para guardar un cuadro como una foto independiente.

# Cómo usar tus fotos

## ***Para abrir tus fotos***

En la pantalla principal, toca  **Galería** para ver tus imágenes y videos.

## ***Para compartir fotos o videos***

1. Oprime por unos segundos una foto o video.
2. Toca  y selecciona cómo quieres compartir los elementos.

# Cómo trabajar con fotos y videos

La aplicación Galería cuenta con una amplia gama de funciones de edición para las fotos y los videos.

## *Para editar una foto*

Busca la foto que quieres modificar y tócala en la vista de pantalla completa.

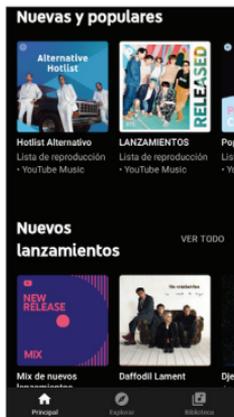


- 1 Compartir
- 2 Más opciones, como **Información**, **Usar como**, etc.
- 3 Editar
- 4 Borrar

# YT Music

Puedes reproducir los archivos de música guardados en tu teléfono o tarjeta microSD™.

Para reproducir un archivo de música, desliza el dedo hacia arriba en la pantalla principal y toca YT Music .



**Importante:** Al reproducir canciones con YT Music, las opciones pausa, reproducir o saltar siguen funcionando aunque la pantalla esté bloqueada.

# Aplicaciones

## Aplicaciones de Google

Estas aplicaciones de Google vienen instaladas en tu teléfono. Para usar algunas de ellas, necesitarás una cuenta de Google. Visita [google.com](http://google.com) para obtener más información.

### **Google Pay**

Google Pay es un servicio seguro de pago rápido y sencillo que te permite saldar tus deudas en línea y en las tiendas con facilidad.

### **Asistente**

Oprime el botón exclusivo para el Asistente de Google en tu teléfono para pedir ayuda rápidamente, ver las noticias, llamar por teléfono y más.

### **Chrome**

Usa Google Chrome para navegar por Internet y sincronizar los datos del navegador de tu computadora o tablet con el teléfono.

### **Gmail**

Envía y recibe correos electrónicos con Gmail, el servicio de correo electrónico en la web de Google.

### **Google Go**

Google Go es la barra de búsqueda de tu página de inicio. Úsala para hacer búsquedas en Internet, así como para buscar aplicaciones y contenido en tu teléfono.

## **Maps**

Google Maps ofrece imágenes por satélite, mapas de las calles, vistas panorámicas de 360 grados al nivel de la calle, estado del tránsito en tiempo real y planificación de rutas.

**Importante:** Para usar Maps, debes activar los servicios de ubicación. Para obtener más información, ve al ajuste de servicios de ubicación.

## **Galería**

Realiza copias de seguridad automáticamente de tus fotos y videos en tu cuenta de Google.

## **Play Store**

Busca nuevas aplicaciones, películas y programas de televisión, música, libros, revistas y juegos en la tienda Google Play Store.

## **YouTube**

Mira y carga videos a YouTube directamente desde tu teléfono.

## **Calculadora**

La práctica aplicación  **Calculadora** integrada a tu teléfono se puede usar para operaciones aritméticas básicas e incluso algunas ecuaciones matemáticas avanzadas.

## **Reloj**

En la pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba >  **Reloj**.

### **Para configurar una nueva alarma**

1. Toca  en la aplicación **Reloj**.

2. Toca una alarma existente para configurarla, o toca  en la parte inferior de la pantalla para crear una nueva.
3. Configura las opciones de la alarma, como la hora, la repetición y el sonido que se reproducirá.

**Importante:** Para activar o desactivar directamente las alarmas existentes, solo desliza el control.

## ***Para ver las horas en el mundo***

Toca  en la aplicación **Reloj** para ver la hora local de ciudades de todo el mundo.

Toca  en la parte inferior para añadir una ciudad o país nuevos.

## ***Para usar el cronómetro y el temporizador***

El cronómetro  te permite registrar tiempos de vueltas, mientras que el temporizador  te permite definir un lapso de tiempo y hacer una cuenta regresiva.

## **Descargas**

La aplicación Descargas mantiene un registro de los archivos que descargaste con aplicaciones como Chrome o Gmail.

En la pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba y toca  **Descargas**.

- Toca un archivo para abrirlo con la aplicación adecuada.
- Oprime el archivo por unos segundos o marca la casilla junto a él para borrarlo o compartirlo.

# Ajustes del teléfono

En la pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba y toca  **Ajustes**. La aplicación Ajustes contiene casi todas las herramientas para personalizar y configurar tu teléfono.

## Conexiones inalámbricas y redes

### *Wi-Fi*

Activa o desactiva la conexión Wi-Fi y configura tus conexiones.

Cuando la conexión Wi-Fi esté activa, toca **Preferencias Wi-Fi > Avanzado > Wi-Fi Direct** en el menú de Wi-Fi para compartir datos entre dos equipos mediante Wi-Fi Direct.

### *Llamadas por Wi-Fi*

Activa o desactiva las llamadas por Wi-Fi para permitir que tu teléfono haga llamadas a través de una red Wi-Fi.

### *Red móvil*

Activa o desactiva el servicio de datos, habilita el uso del servicio de datos en roaming o configura nombres de punto de acceso (APN) para el acceso a datos.

**Importante:** El roaming de datos y los datos siempre activos pueden causar que incurras en importantes cargos de roaming.

### *Uso de datos*

Comprueba cuántos datos se han usado durante el ciclo que establezcas, establece un límite de datos móviles, consulta el consumo de datos de las aplicaciones o restringe los datos en segundo plano de determinadas aplicaciones.

**Importante:** El uso de datos lo mide tu teléfono y puede diferir respecto a la información que tiene la compañía telefónica.

**Módem y punto de acceso Wi-Fi:** Activa esta función para compartir la conexión de datos móviles de tu teléfono con una sola computadora mediante un cable USB (Módem USB); con hasta diez equipos a la vez (de forma inalámbrica) cuando conviertes tu teléfono en un punto de acceso Wi-Fi.

### **Modo vuelo**

Toca el control de encendido/apagado para activar o desactivar el modo de vuelo.

### **VPN**

Configura redes virtuales privadas y conéctate a ellas.

### **DNS privado**

Toca para seleccionar el modo de DNS privado.

## **Dispositivos conectados**

### ***Bluetooth***

Activa o desactiva la conexión Bluetooth y configura tus conexiones.

## **Aplicaciones y notificaciones**

Consulta detalles de las aplicaciones instaladas en tu teléfono, administra el uso de datos de cada aplicación y fuerza su cierre. Toca **Aplicaciones y notificaciones > Ver todas las aplicaciones** para modificar la configuración de las aplicaciones que desees.

## En el menú de configuración de cada aplicación:

- **Permisos:** Otorga permisos para la aplicación, como acceso a la cámara, los contactos, la ubicación, etc.
- **Notificaciones:** Define cómo aparecerán las notificaciones de esta aplicación.

## Pantalla

- **Nivel de brillo:** Establece el brillo de la pantalla.
- **Luz nocturna:** Al activar el modo de luz nocturna, la pantalla toma un tono ámbar. Así podrás mirar la pantalla o leer con una luz ambiental menos intensa y es posible que te ayude a dormir más fácilmente.
- **Brillo automático:** Optimiza el nivel de brillo para la luz ambiental.
- **Fondo de Pantalla:** Selecciona una imagen de fondo de pantalla para la pantalla principal.
- **Tema oscuro:** Configura la pantalla con colores oscuros para verla más fácilmente por la noche o según lo que prefieras.
- **Suspensión de pantalla:** Fija la duración del periodo de inactividad antes de que la pantalla se apague automáticamente.
- **Rotación automática:** Selecciona si la pantalla girará automáticamente o no.
- **Tamaño de letra:** Define el tamaño de letra del texto en la pantalla.
- **Tamaño de visualización:** Fija el tamaño en la pantalla de los elementos que aparecen en ella.
- **Pantalla de bloqueo:** Selecciona qué contenido aparecerá en tu pantalla de bloqueo, por ejemplo, las notificaciones.

# Sonido

Usa los ajustes de Sonido para definir muchos aspectos de los tonos de las llamadas y las notificaciones, la música y otros ajustes de audio.

- **Volumen multimedia:** El volumen de los archivos multimedia, como la música, los videos y las grabaciones de sonido, entre otros.
- **Volumen de llamada:** El volumen durante las llamadas telefónicas. También puedes ajustarlo oprimiendo las teclas para el volumen mientras hablas por teléfono.
- **Volumen del timbre:** El volumen del tono de las llamadas entrantes.
- **Volumen de alarma:** Ajusta el volumen de la alarma.
- **Vibrar al recibir llamadas:** Toca el control para habilitar la vibración para las llamadas entrantes.
- **Interrupciones:** Define la conducta de las llamadas y las notificaciones mientras la opción de no interrumpir está activada.
- **Atajo para silenciar:** Crea un acceso directo para silenciar el tono de llamada durante una llamada entrante.
- **Tono del teléfono:** Configura el tono de las llamadas entrantes.
- **Sonido de notificaciones predeterminado:** Configura el sonido predeterminado para las notificaciones.
- **Sonido de alarma predeterminado:** Configura el tono de la alarma.
- **OTROS SONIDOS Y VIBRACIONES:** Configura tonos del teclado de marcado, sonidos de bloqueo de pantalla, sonidos de carga y sonidos y vibración de los comandos táctiles.
- **Mejora de sonido:** Habilita el volumen amplificado cuando tu teléfono esté conectado a un equipo de sonido externo.

# Almacenamiento

Ve detalles sobre el almacenamiento que utilizan las aplicaciones, imágenes, etc., y administra el espacio de tu teléfono.

## Seguridad

- **Google Play Protect:** Google Play Protect comprueba periódicamente tus aplicaciones y tu teléfono en busca de conductas dañinas. Se te notificará sobre cualquier riesgo de seguridad que se encuentre.
- **Encontrar mi dispositivo:** Encontrar mi dispositivo te permite ubicar este teléfono de forma remota. También te ayuda a mantener tus datos seguros si el teléfono se pierde.
- **Actualización de seguridad:** Cuando están disponibles, las actualizaciones de seguridad se comparten por Internet o datos móviles. Toca para verificar si hay actualizaciones pendientes.
- **Atajos de función:** Personaliza los atajos a las aplicaciones que se mostrarán en la pantalla de bloqueo.
- **Bloqueo de pantalla:** Activa una forma de desbloqueo para mantener tu teléfono seguro. Selecciona Deslizar, Patrón, PIN, Contraseña o Desbloqueo facial. El Desbloqueo facial te permitirá abrir tu teléfono usando la cámara delantera para registrar tu cara.

**Importante:** Es posible que la función de reconocimiento facial no sea tan segura como las opciones de bloqueo con patrón, PIN o contraseña. Podemos usar los métodos de reconocimiento facial solo con el fin de desbloquear tu teléfono.

Puedes crear un patrón visible y seleccionar el tiempo para que se bloquee el teléfono luego de apagarse la pantalla.

- **Smart Lock:** Una vez que hayas activado un método de bloqueo de pantalla, el teléfono podrá detectar cuándo se encuentra seguro contigo, como cuando lo lleves en tu bolsillo o esté en casa.
- **Administradores de dispositivos:** Ve y activa o desactiva los administradores del teléfono.
- **Encriptación y credenciales**
  - **Encriptar teléfono:** Puedes cifrar tus cuentas, configuraciones, aplicaciones de descarga y sus datos, y archivos multimedia y de otro tipo tocando la opción Encriptar teléfono.
  - **Tipo de almacenamiento:** Muestra el tipo de almacenamiento.
  - **Credenciales de confianza:** Muestra los certificados de entidades de certificación de confianza.
  - **Credenciales de usuario:** Verifica y administra las credenciales almacenadas.
  - **Instalar desde tarjeta SD:** Instala certificados cifrados desde la tarjeta microSD™.
  - **Borrar credenciales:** Elimina todas las credenciales.
- **Agentes de confianza:** Activa o desactiva los agentes de confianza.

## Cuentas

Administra tus cuentas y la sincronización. Toca Cuentas para ingresar a tus cuentas o crear una en tu teléfono.

Escoge una cuenta para ver qué tipo de cuentas has agregado y ajustar la configuración.

## Accesibilidad

Configura las opciones de accesibilidad del sistema y los complementos de accesibilidad de tu teléfono.

## Privacidad

- **Gestor de permisos:** Define los permisos de acceso a la ubicación, al almacenamiento y otros para cada aplicación.
- **Mostrar las contraseñas:** Toca el control para ver las contraseñas cuando las escribes.
- **Autocompletar:** Permite que tu teléfono y tu cuenta de Google almacenen datos para autocompletar formularios, para el historial de búsqueda, el historial de ubicaciones y más.

## Bienestar digital y controles parentales

- **Bienestar digital:** Usa el temporizador de aplicaciones y otras herramientas para controlar el tiempo que pasas con el teléfono y desconectarte más fácilmente.
- **Controles parentales:** Agrega restricciones de contenido y define otros límites para ayudar a tus hijos a moderar el tiempo que pasan con el teléfono.

## Google

Toca esta opción para modificar la configuración de tu cuenta de Google.

# Actualización de software de AT&T

## *Smart Manager*

- Al limitar las aplicaciones de inicio automático, es posible acelerar el funcionamiento del sistema y prolongar la duración de la batería.

## Sistema

### *Idiomas y entrada de texto*

- **Idioma:** Selecciona tu idioma y región de preferencia.
- **Teclado virtual**
  - **Gboard:** La configuración de Gboard es la que utiliza el teclado virtual en la pantalla que viene con el teléfono. Las funciones de corrección y uso de mayúsculas solo afectan a la versión del teclado en inglés.
  - **Dictado por voz de Google:** Es una función gratuita de voz a texto que te permite ingresar palabras con tu voz en lugar de escribirlas manualmente. Toca el ícono del micrófono que aparece en el teclado virtual en la pantalla para comenzar a dictar el texto.
- **Teclado físico**
  - **Mostrar teclado virtual:** Toca el control para ver el teclado virtual en la pantalla cuando el teclado físico está activado.
  - **Asistente de atajos de teclado:** Ve los atajos disponibles del teclado.
  - **Corrector:** Marca la casilla para que el sistema muestre palabras sugeridas.
  - **Servicio de autocompletado:** Selecciona una aplicación que usa lo que está en la pantalla para determinar qué se puede autocompletar.

- **Diccionario personal:** Abre la lista de las palabras que agregaste al diccionario. Toca una palabra para modificarla o borrarla. Para agregar una palabra, toca el botón del símbolo de suma (+).
- **Velocidad del puntero:** Selecciona la velocidad a la que se desplazará el puntero o mouse cuando conectes el teléfono a un panel táctil o accesorio de mouse.
- **Salida de síntesis de voz**
  - **Motor preferido (PREFERENCIA):** Elige el motor de texto a voz que prefieras. Toca el ícono de configuración para ver más opciones de cada motor.
  - **Idioma:** Se mostrará el estado del idioma predeterminado.
  - **Velocidad de voz:** Toca el control deslizante para seleccionar la rapidez con que hablará el sintetizador.
  - **Tono:** Ajusta el tono del texto leído.

## ***Gestos***

- **Ir a la cámara:** Oprime el botón de encendido dos veces para abrir la cámara.
- **Atajo para silenciar:** Oprime las teclas de encendido y para subir volumen al mismo tiempo para impedir que el teléfono suene.

## ***Fecha y hora***

Puedes definir la fecha, la hora, la zona horaria y el formato en que se muestran la fecha y la hora. También puedes usar datos provistos por la red.

## ***Normativa y Seguridad***

Consulta la información de normativa y seguridad.

## ***Respaldo de seguridad***

Activa el control para crear una copia de seguridad de la configuración del equipo y otros datos de las aplicaciones en los servidores de Google con tu cuenta de Google. Si cambias de equipo, la configuración y los datos que guardaste en la copia de seguridad se restablecerán en el equipo nuevo la primera vez que inicies sesión con tu cuenta de Google. Si marcas esta opción, se guardarán una gran variedad de ajustes y datos, por ejemplo, las contraseñas de las conexiones Wi-Fi, los sitios que marcaste como favoritos, una lista de las aplicaciones instaladas y las palabras que agregaste al diccionario del teclado virtual, así como la mayoría de los ajustes que definiste en la aplicación Ajustes. Si desmarcas esta opción, ya no se crearán copias de seguridad de los ajustes del equipo y las copias existentes se eliminarán de los servidores de Google.

## ***Opciones de restablecimiento***

- **Restablecer Wi-Fi, conexión móvil y Bluetooth:** Restablece todas las configuraciones de redes, como la de Wi-Fi y Bluetooth, con los valores de fábrica.
- **Restablecer preferencias de aplicaciones:** Restablece tu configuración personal sin borrar los datos ni los archivos multimedia.
- **Restablecer datos de fábrica:** Restablece tu teléfono a la configuración de fábrica. Se borrarán todos los datos personales del almacenamiento interno del teléfono.

## ***Actualización de software de AT&T***

1. En la pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba y toca  **Ajustes**.
2. Toca **Ajustes > Sistema > Actualizaciones de software de AT&T** y el teléfono buscará el software más reciente. Tu teléfono descargará automáticamente el paquete de actualización. Puedes elegir instalar o ignorar las actualizaciones.

**Importante:** Toda la información personal se guardará cuando termine el proceso de actualización. Te recomendamos que realices una copia de seguridad de tus datos personales usando Smart Suite antes de la actualización.

## ***Acerca del teléfono***

Consulta el estado del teléfono, la información legal, etc.

# Diagnóstico y solución de problemas

Si tienes problemas cuando usas el teléfono o este no funciona normalmente, puedes consultar la siguiente tabla. Si no encuentras respuesta a tu problema específico en la tabla, comunícate con la tienda donde compraste el teléfono.

Problema	Causas posibles	Solución posible
Mala señal	La señal de la red es muy débil en el lugar donde te encuentras (por ejemplo, en un sótano o cerca de un edificio alto) porque no llega bien la transmisión móvil.	Cámbiate a un lugar donde la señal de la red se reciba adecuadamente.
	La red está ocupada en este momento (por ejemplo, en horas pico, hay demasiado tráfico en la red y no se pueden atender más llamadas).	Evita usar el teléfono en ese momento o vuelve a intentarlo más tarde.
	Estás demasiado lejos de una de las estaciones base de tu proveedor de servicio.	Puedes solicitarle a la empresa un mapa del área de servicio.
Eco o ruido	La calidad del enlace de red de tu proveedor de servicio es mala.	Corta la llamada y vuelve a llamar. Es posible que pases a un enlace o línea telefónica de mejor calidad.
	Mala calidad de la línea telefónica local.	Corta la llamada y vuelve a llamar. Es posible que pases a un enlace o línea telefónica de mejor calidad.
No puedo seleccionar ciertas funciones	Tu proveedor de servicio no ofrece estas funciones o no has solicitado servicios que provean estas funciones.	Comunícate con el proveedor de servicio.

<b>Problema</b>	<b>Causas posibles</b>	<b>Solución posible</b>
La batería no carga	La batería o el cargador están dañados.	Comunícate con la tienda donde compraste el teléfono.
	La temperatura del teléfono es inferior a los 32 °F (0 °C) o mayor a los 113 °F (45 °C).	Modifica las condiciones del ambiente para evitar temperaturas extremas.
	Mal contacto entre la batería y el cargador.	Verifica todos los conectores para garantizar que están conectados adecuadamente.
Tiempo de duración sin llamadas más breve	El brillo de la pantalla es alto o las funciones de Wi-Fi, Bluetooth, GPS, etc., no se desactivan cuando no están en uso.	Ajusta el brillo de la pantalla.
		Cierra las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano si no se usan durante un tiempo largo.
		Desactiva las funciones de Bluetooth, Wi-Fi o GPS cuando no se usen.
	Si no puedes conectarte a la red, el teléfono seguirá enviando señales para intentar localizar una estación base. Eso consume energía de la batería y, por lo tanto, acortará el tiempo de duración sin llamadas.	Cambia de lugar a uno en que puedas acceder a la red o apaga temporalmente el teléfono.
No puedo encender el teléfono	Se agotó la batería.	Recarga la batería del teléfono.
Error de la tarjeta NANO SIM	La tarjeta NANO SIM no funciona o está dañada.	Lleva la tarjeta NANO SIM al proveedor de servicio para que la pruebe.
	La tarjeta NANO SIM no está colocada correctamente.	Inserta la tarjeta NANO SIM correctamente.
	Hay residuos en los contactos de la tarjeta NANO SIM.	Limpia los contactos de la tarjeta NANO SIM con un paño seco y suave.

Problema	Causas posibles	Solución posible
No puedo conectarme a la red	La tarjeta NANO SIM no es válida.	Comunícate con el proveedor de servicio.
	No estás en el área de servicio de la red.	Consulta a tu empresa telefónica para ver cuál es el área de servicio.
	Hay mala señal.	Cámbiate a un espacio abierto o, si estás dentro de un edificio, acércate a una ventana.
No puedo realizar llamadas salientes	Tienes activados los números de marcado fijo.	Debes ir a los números de marcado fijo y desactivar esa función.
El PIN está bloqueado	Has ingresado un PIN incorrecto tres veces consecutivas.	Comunícate con el proveedor de servicio. Si el proveedor de servicio te dio el código PUK de la tarjeta SIM, úsalo para desbloquearla.
No puedo ingresar información en el directorio	La memoria del directorio está llena.	Borra los datos innecesarios de los contactos.
El teléfono deja de funcionar, se reinicia, se congela o no enciende	Hay software de terceros que no es compatible con tu teléfono.	Desinstala el software que pudiera estar causando el problema.
		Actualiza el software del teléfono.
		Restablece el teléfono a los valores de fábrica oprimiendo la tecla de <b>encendido</b> y la de <b>subir el volumen</b> al mismo tiempo al apagar el teléfono.
El teléfono funciona lento	Hay aplicaciones ejecutándose en segundo plano.	Cierra las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano si no las estás usando.
No se pueden recibir nuevas notificaciones mientras la aplicación está ejecutándose en segundo plano	No activaste tus aplicaciones bajo <b>DuraSpeed</b> .	Entra a <b>Ajustes &gt; Aplicaciones y notificaciones &gt; Avanzado &gt; DuraSpeed</b> y activa las aplicaciones deseadas.

# Recomendaciones de seguridad

## Seguridad general

	No sostengas el teléfono con las manos para realizar o recibir llamadas mientras conduces. Nunca envíes mensajes de texto mientras conduces.		No uses el teléfono en estaciones de servicio.
	Mantén una separación de al menos media pulgada (15 mm) entre el teléfono y tu oído o cuerpo cuando hagas llamadas.		Tu teléfono puede producir luz brillante o intermitente.
	Las piezas pequeñas pueden causar asfixia.		No te deshagas de tu teléfono por medio de fuego.
	Tu teléfono puede producir sonidos fuertes.		Para evitar posibles daños a la audición, no reproduzcas contenido con el volumen alto durante largos periodos de tiempo.
	Evita el contacto con elementos magnéticos.		Evita las temperaturas extremas.
	Mantén tu teléfono alejado de marcapasos y otros equipos médicos electrónicos.		Evita el contacto con líquidos. Mantén tu teléfono seco.
	Apágalo cuando te lo requieran en hospitales y otras instalaciones médicas.		No desarmes el teléfono.
	Apágalo cuando lo soliciten en aviones y aeropuertos.		Solo usa accesorios aprobados.
	Apágalo cerca de líquidos o materiales explosivos.		No cuentes con tu teléfono como el medio principal de comunicación ante emergencias.

## Información sobre la exposición a RF (SAR)

El teléfono está diseñado y fabricado de tal modo que no se superen los límites de exposición a energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) del gobierno de Estados Unidos.

Durante las pruebas del coeficiente de absorción específica (SAR), este teléfono se configuró para transmitir a su nivel máximo de energía certificado en todas las bandas de frecuencia probadas y en posiciones que simulan la exposición a radiofrecuencia cuando se lo usa junto a la cabeza sin separación y cerca del cuerpo con la separación de 15 mm. A pesar de que este coeficiente se determina al nivel máximo de energía certificado, el nivel real en funcionamiento del dispositivo puede estar muy por debajo de ese valor. Esto se debe a que el teléfono está diseñado para funcionar a múltiples niveles de energía de manera que solo use la que necesita para llegar a la red. En términos generales, cuanto más cerca esté de la estación base inalámbrica, menor será la energía consumida.

La norma de exposición para dispositivos móviles emplea una unidad de medida conocida como coeficiente de absorción específica (SAR, por sus siglas en inglés). El límite del SAR determinado por la FCC es de 1.6 W/kg.

Las pruebas del SAR se realizan usando posiciones de funcionamiento estándar, aceptadas por la FCC y con el dispositivo transmitiendo a su nivel máximo de energía certificado en todas las bandas de frecuencia probadas.

La FCC emitió una autorización de equipo para este modelo con todos los niveles del SAR informados evaluados en conformidad con los lineamientos de exposición a RF de la FCC. La información del SAR sobre este modelo está archivada en la FCC y se encuentra en la sección "Display Grant" (Mostrar autorizaciones) de [www.fcc.gov/oet/ea/fccid](http://www.fcc.gov/oet/ea/fccid) (en inglés), bajo la identificación de la FCC: 2ACCJH124.

Para este teléfono, el valor del SAR máximo informado para su uso junto a la cabeza es de 0.95 W/kg, y para su uso cerca del cuerpo es de 1.30 W/kg.

Si bien es posible que existan diferencias entre los niveles de SAR de los diversos teléfonos y en distintas posiciones, todos cumplen con los requisitos del gobierno.

El valor de cumplimiento del SAR para el funcionamiento sobre el cuerpo se basa en una distancia de separación de 15 mm entre la unidad y el cuerpo humano. Lleva este teléfono a al menos 15 mm del cuerpo para garantizar que se respete el nivel de exposición a RF o sea aun menor. Para llevarlo en el cuerpo, escoge clips o fundas para la cintura que no contengan elementos metálicos y, así, mantener una separación de 15 mm entre el teléfono y el cuerpo.

No se comprobó ni certificó el cumplimiento de las disposiciones para la exposición a RF de los accesorios para el cuerpo que contienen metal; el uso de esos accesorios debe evitarse.

## **Cumplimiento de normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)**

Este teléfono móvil cumple con la sección 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este teléfono no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este teléfono debe aceptar todas las interferencias que reciba, incluso las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este teléfono móvil ha sido sometido a pruebas y se encontró que cumple con los límites para los equipos digitales de clase B, de acuerdo con la sección 15 de las normas de la FCC. Dichos límites han sido establecidos para brindar protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para la radiocomunicación. Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirán interferencias en una instalación particular. Si este equipo genera interferencia perjudicial para la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, intenta corregir la interferencia tomando una o más de las siguientes medidas:

- Reorienta o reubica la antena de recepción.
- Aumenta la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecta el equipo a un enchufe en un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulta al vendedor o a un técnico de televisión o radio experimentado.

**Advertencia:** Hacer cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrá anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

## **Normas sobre compatibilidad con audífonos (HAC) de los teléfonos móviles**

En 2003, la FCC adoptó reglamentaciones para que los teléfonos móviles digitales fueran compatibles con los audífonos y los implantes cocleares. Si bien los teléfonos móviles analógicos no causan interferencias con los audífonos o los implantes cocleares, no sucede lo mismo con los digitales debido a la energía electromagnética que emite la antena del teléfono, la luz de fondo u otros componentes. Tu teléfono cumple con lo dispuesto en las regulaciones de compatibilidad con audífonos de la FCC (ANSI C63.19-2011). En algunos casos, al utilizar teléfonos móviles cerca de aparatos auditivos (audífonos e implantes cocleares), es posible que los usuarios escuchen zumbidos o chillidos. Algunos de esos equipos son más inmunes que otros a estas interferencias, así como los teléfonos también varían en la cantidad de interferencia que generan. El sector de la telefonía móvil ha elaborado un sistema de calificación para los teléfonos móviles, con el fin de ayudar a los usuarios de prótesis auditivas a identificar los teléfonos que son compatibles con esos equipos. No todos los teléfonos han sido calificados. Aquellos que sí lo están tienen la calificación en la caja o en una etiqueta en la caja. Las calificaciones no son garantías. Los resultados variarán dependiendo del audífono que use la persona y su capacidad auditiva. Si tu equipo de audición es susceptible de recibir interferencias, quizás no puedas usar un teléfono calificado. La mejor manera de conocer tus necesidades específicas es probar el teléfono con tu equipo de audición.

Este teléfono fue sometido a pruebas y clasificado para su uso con audífonos con algunas de las tecnologías móviles que utiliza. Sin embargo, es posible que este teléfono cuente con tecnologías móviles más nuevas que no se hayan probado todavía para su uso con audífonos. Es importante probar minuciosamente las diferentes funciones de este teléfono y hacerlo en diferentes lugares usando el audífono o el implante coclear para determinar si oyes alguna interferencia. Consulta a tu proveedor de servicio o al fabricante del teléfono para obtener más información sobre la compatibilidad con audífonos. Si tienes preguntas acerca de las normas de devolución o intercambio, consulta a tu proveedor de servicio o al vendedor de teléfonos.

**Calificaciones M:** Los teléfonos con calificaciones M3 o M4 cumplen con los requisitos de la FCC y probablemente generen menos interferencias con los audífonos que los teléfonos que no tienen calificación. M4 es la mejor calificación, o la de mayor puntaje.

**Calificaciones T:** Los teléfonos con calificaciones T3 o T4 cumplen con los requisitos de la FCC y probablemente funcionen con más telebobinas de prótesis auditivas que los teléfonos que no tienen calificación. T4 es la mejor calificación, o la de mayor puntaje. (Ten en cuenta que no todos los audífonos cuentan con telebobinas).

Tu teléfono cumple con la calificación M4/T3.

Los audífonos también se pueden calificar. El fabricante de tu prótesis auditiva o el fonoaudiólogo pueden ayudarte a encontrar esa calificación. Para obtener más información sobre la compatibilidad con audífonos de la FCC, visita <http://www.fcc.gov/cgb/dro> (en inglés).

## **Asociación de Telecomunicaciones Móviles e Internet (Cellular Telecommunications & Internet Association, CTIA)**

- a) No desarmes ni abras, aplastes, dobles, deformes ni perforas el equipo.
- b) No alteres ni intentes insertar objetos en la batería; no la sumerjas ni la expongas al agua ni a otros líquidos; no la expongas al fuego, a explosiones ni a otro peligro.
- c) Usa la batería solo para el sistema para el que fue diseñada.
- d) Usa la batería solo con el sistema de carga que, junto con el sistema, ha sido evaluado de acuerdo con los requisitos de certificación de la CTIA en relación con el cumplimiento de sistemas de baterías de la norma IEEE 1725. El uso de una batería o un cargador no aprobados podría representar un riesgo de incendio, explosión, fugas u otro peligro.
- e) No pongas la batería en cortocircuito ni permitas que otros objetos metálicos conductivos entren en contacto con los terminales de la batería.
- f) Reemplaza la batería solo con otra que haya sido calificada para funcionar con el sistema de acuerdo con la norma IEEE-Std-1725. El uso de una batería no aprobada podría representar un riesgo de incendio, explosión, fugas u otro peligro.
- g) Desecha las baterías usadas rápidamente de acuerdo con los reglamentos locales.
- h) El uso de la batería por parte de niños debe ser supervisado por adultos.
- i) Evita que el teléfono o la batería se caigan. Si esto sucede, especialmente sobre superficies duras, y se sospecha que se pueden haber dañado, llévalos al centro de servicio para que los revisen.
- j) El uso inadecuado de la batería puede resultar en un incendio, explosión u otros peligros.

El teléfono solo puede conectarse a productos que tengan el logotipo de USB-IF o que hayan superado el programa de cumplimiento de USB-IF.

# Distracciones

## ***Al conducir***

Para reducir los riesgos de accidente, se debe prestar atención al volante en todo momento. Usar un teléfono mientras conduces (incluso con manos libres) puede distraerte y causar accidentes. Debes cumplir con las leyes y reglamentos locales que restringen el uso de equipos móviles mientras conduces.

## ***Al utilizar maquinaria***

Para reducir los riesgos de accidente, se debe prestar atención al utilizar maquinaria en todo momento.

# Manipulación del producto

## ***Generalidades con respecto a la manipulación y el uso***

Eres el único responsable por el uso del teléfono y sus consecuencias.

Debes apagar el teléfono siempre que su uso esté prohibido. El uso del teléfono está sujeto a las medidas de seguridad elaboradas para proteger a los usuarios y a su entorno.

- Utiliza cuidadosamente tanto el teléfono como los accesorios, y mantenlos en un lugar limpio y sin polvo.
- No acerques el teléfono ni sus accesorios a las llamas ni a productos de tabaco encendidos.
- No expongas el teléfono ni sus accesorios a líquidos o humedad.
- No dejes caer, lances ni intentes doblar el teléfono ni sus accesorios.

- No utilices sustancias químicas agresivas, como solventes o aerosoles, para limpiar el teléfono ni sus accesorios.
- No pintes el teléfono ni sus accesorios.
- No intentes desarmar el teléfono ni sus accesorios. Solo el personal autorizado puede hacerlo.
- No expongas el teléfono ni sus accesorios a temperaturas extremas; mínimo: 32 °F, máximo: 122 °F (mínimo: 0 °C, máximo: 50 °C).
- Consulta los reglamentos locales para desechar productos electrónicos.
- No llesves el teléfono en el bolsillo trasero ya que podrías romperlo al sentarte.

## ***Niños pequeños***

No dejes el teléfono ni sus accesorios al alcance de niños pequeños, ni permitas que jueguen con ellos. Podrían lastimarse o herir a otros, o romper el teléfono accidentalmente.

Tu teléfono contiene piezas pequeñas con bordes afilados que podrían causar heridas o que podrían desprenderse y representar un riesgo de asfixia.

## ***Desmagnetización***

Para evitar el riesgo de desmagnetización, no coloques tu teléfono cerca de equipos electrónicos o medios magnéticos por mucho tiempo.

## ***Descarga electrostática***

No toques los conectores metálicos de la tarjeta NANO SIM.

## ***Antena***

No toques la antena si no es necesario.

## ***Posición de uso normal***

Al realizar o recibir llamadas, sostén tu teléfono junto al oído, con la parte inferior cerca de tu boca.

## ***Bolsas de aire***

No coloques el teléfono en el área de la bolsa de aire o en el espacio que esta ocupará al desplegarse para evitar heridas graves como consecuencia de la fuerza con la que se inflan.

Coloca el teléfono en un lugar seguro antes de arrancar tu vehículo.

## ***Convulsiones o desmayos***

El teléfono puede producir luz brillante o intermitente. Un pequeño porcentaje de personas pueden sufrir desmayos o convulsiones (incluso si nunca los han sufrido antes) al exponerse a luces brillantes o patrones de luces, como las que se ven al jugar o mirar videos. Si has sufrido convulsiones o desmayos, o tienes antecedentes familiares, consulta al médico.

## ***Lesión por esfuerzo repetitivo***

Para minimizar el riesgo de lesiones por esfuerzo repetitivo al escribir mensajes de texto o jugar con tu teléfono:

- No sostengas el teléfono con demasiada fuerza.
- No oprimas las teclas con demasiada fuerza.
- Usa funciones especiales diseñadas para minimizar la cantidad de veces que debes oprimir teclas, como plantillas de mensajes y texto predictivo.
- Descansa a menudo y estira y relaja tus músculos.

## ***Llamadas de emergencia***

Este teléfono, como cualquier teléfono móvil, funciona con señales de radio, y no se puede garantizar que las conexiones se realicen correctamente en todas las condiciones. Por lo tanto, no debes depender solamente de un teléfono móvil para realizar llamadas de emergencia.

## ***Ruidos fuertes***

Este teléfono puede producir ruidos fuertes que podrían dañar tu audición. Baja el volumen antes de usar los auriculares, auriculares Bluetooth estéreo u otros equipos de audio.

## ***Calentamiento del teléfono***

Es posible que tu teléfono se caliente al cargarlo y durante el uso normal.

## **Seguridad eléctrica**

### ***Accesorios***

Usa solo accesorios aprobados.

No conectes productos o accesorios incompatibles.

Asegúrate de no tocar ni hacer cortocircuito con las terminales de la batería, ni permitas que entren en contacto con objetos metálicos, como monedas o llaveros.

### ***Conexión con autos***

Busca ayuda profesional cuando conectes una interfaz del teléfono con el sistema eléctrico del vehículo.

## ***Productos dañados y defectuosos***

No intentes desarmar el teléfono ni sus accesorios.

Solo el personal calificado puede reparar y realizar tareas de mantenimiento al teléfono o sus accesorios.

Si tu teléfono (o sus accesorios) han sido sumergidos en agua, perforados o han sufrido una caída, no los uses hasta que los hayan revisado en el centro de servicio autorizado.

## **Interferencia**

### ***Generalidades con respecto a la interferencia***

Debes tener cuidado al usar el teléfono cerca de equipos médicos personales, como marcapasos y audífonos.

### ***Marcapasos***

Los fabricantes de marcapasos recomiendan que se guarde una distancia mínima de 6 pulgadas (15 cm) entre un teléfono móvil y un marcapasos para evitar posibles interferencias. Para lograr esto, usa el teléfono en la oreja opuesta al lado en el que lleves el marcapasos y no lleves el teléfono en el bolsillo del pecho.

## ***Prótesis auditivas***

Las personas con prótesis auditivas u otros implantes cocleares pueden oír sonidos de interferencia al utilizar equipos móviles o cuando hay uno cerca.

El nivel de la interferencia dependerá del tipo de prótesis auditiva y la distancia de la fuente de interferencia; aumentar la distancia entre ellas puede reducir la interferencia. También puedes consultar al fabricante de tus audífonos para analizar otras opciones.

## ***Equipos médicos***

Consulta a tu doctor y al fabricante del equipo para saber si el uso del teléfono puede interferir con el funcionamiento de tu equipo médico.

## ***Hospitales***

Apaga tu teléfono móvil si te lo solicitan en hospitales, clínicas o centros de salud. Si te lo piden, es porque quieren evitar posibles interferencias con equipos médicos sensibles.

## ***Aviones***

Apaga tu teléfono móvil siempre que te lo pida el personal del avión o del aeropuerto.

Consulta al personal de la aerolínea para obtener más información sobre el uso de equipos móviles a bordo. Si tu teléfono tiene la opción de "modo avión/vuelo", debes activarla antes de abordar.

## ***Interferencia en automóviles***

Ten en cuenta que debido a las posibles interferencias con los equipos electrónicos, algunos fabricantes de vehículos no permiten el uso de teléfonos móviles en sus autos a menos que se incluya un kit de manos libres con una antena externa en la instalación.

## **Entornos explosivos**

### ***Estaciones de gasolina y atmósferas explosivas***

En entornos con atmósferas potencialmente explosivas, sigue todos los anuncios de instrucciones que indiquen apagar los equipos móviles, como tu teléfono u otros equipos inalámbricos.

Las áreas con atmósferas potencialmente explosivas pueden ser áreas de carga de combustible, áreas bajo cubierta en barcos, instalaciones de transferencia o almacenamiento de combustibles o químicos, y áreas en las que el aire contenga químicos o partículas, como granos, polvo o polvos metálicos.

### ***Áreas de explosiones y detonadores***

Apaga tu teléfono o equipo móvil cuando te encuentres en áreas de explosiones o en áreas señalizadas como zonas en las que se deben apagar los radiotransmisores o dispositivos electrónicos para evitar interferencias con operaciones de explosiones.

# Especificaciones

Las especificaciones del teléfono se indican en la tabla a continuación.

Frecuencia de la red	GSM: 850/900/1800/1900 UMTS: B2/4/5 LTE: B2/4/5/12(MFBI)/14/66(MFBI)/B30
Sistema operativo	Android 10 (edición Go)
Pantalla	FWVGA de 5.6 pulgadas (18:9) FW+ 480 X 960
Procesador	MT6739WW
Memoria	RAM de 2 GB, ROM de hasta 16 GB Compatible con microSD™ de hasta 128 GB
Wi-Fi	802.11b/g/n
Cámara	Trasera: 5 MP con flash LED Delantera: 2 MP con flash LCD de software
Tiempo de llamadas	2G: 33.3 h; 4G y 3G: 21.4 h; 4G VOLTE: 12.5 h (aún por determinarse)
Tiempo de duración sin llamadas	2G: 540 h; 3G: 490.9 h; 4G: 415 h; 4G VOLTE: 415 h (aún por determinarse)
Dimensiones	146.1 X 71.6 X 9.9 mm
Peso	168 g
Batería	3000 mAh
Compatibilidad con audífonos	Clasificado para audífonos: M4/T3
Conexión de audio	3.5 mm

# GARANTÍA LIMITADA DE 2 AÑOS

TCT Mobile Inc. ofrece una garantía limitada de 2 años para el smartphone AT&T 5002R con defectos de fabricación o en los materiales al presentar lo siguiente:

1. Comprobante de compra: la factura original o el recibo de la venta en el que conste la fecha de compra, el nombre del vendedor y el modelo y número de serie del producto.

## **Términos y condiciones generales**

La presente garantía se otorga al primer comprador del producto y solo cubrirá defectos de diseño, fabricación o de los materiales.

Artículos y condiciones que no están cubiertos por la garantía:

- Los daños ocasionados por el uso y desgaste normal del equipo, o el mantenimiento periódico necesario, no se considerarán un defecto en virtud de los términos de esta garantía.
- El uso abusivo o indebido del equipo, por ejemplo, el uso del producto para otros fines que no sean los habituales o que no se ajusten a las instrucciones de uso y mantenimiento de TCT.
- Los defectos que se produzcan como resultado del uso del producto con accesorios que no tengan la aprobación de TCT.
- TCT no será responsable de ninguna reparación causada por componentes de terceros o por servicios que se consideren como los causantes del desperfecto o daño del producto.

- TCT no será responsable por el incumplimiento de las instrucciones específicas referidas al uso de baterías, descritas en el manual del usuario del producto. Por ejemplo, no deberán abrirse equipos sellados, como las baterías. Abrir equipos sellados puede provocar lesiones corporales o daños a la propiedad.
- Daños provocados por accidentes, hechos fortuitos, rayos, agua, incendios, disturbios públicos, ventilación inadecuada, variaciones de tensión o cualquier otra causa que escape al control de TCT.
- La presente garantía no afecta los derechos legales del cliente individual ni los derechos del cliente individual frente al vendedor, vinculados al contrato de compraventa.

**La garantía limitada de 2 años de TCT respetará las siguientes opciones con respecto a las reclamaciones:**

1. Reparar el producto de TCT con piezas nuevas o usadas cuyo rendimiento y confiabilidad sean similares a los de piezas nuevas.
2. Reemplazar el producto de TCT con otro del mismo modelo (u otro producto que tenga funcionalidades similares y que el cliente acepte) armado con piezas nuevas o usadas cuyo rendimiento y confiabilidad sean similares a los de piezas nuevas.
  - a. Si se sustituye o entrega un producto o pieza de TCT, el artículo de reemplazo pasará a ser propiedad del cliente y el artículo reemplazado o reembolsado pasará a ser propiedad de TCT.
  - b. TCT no proporcionará ningún servicio de transferencia de datos. Ese servicio será responsabilidad del cliente. TCT no será responsable por la pérdida de ningún dato guardado o almacenado en los productos que son objeto de reparación o reemplazo. El cliente deberá mantener una copia de seguridad de la información contenida en el equipo.

3. Las solicitudes de reembolso se deberán presentar al vendedor original del equipo y estarán sujetas a las normas de reembolso del vendedor. Los clientes podrán consultar las normas de devolución de los vendedores en el siguiente enlace:
  - a. EE. UU. <https://us.alcatelmobile.com/return-policy/>
4. La reparación o reemplazo de cualquier producto de TCT que esté sujeto a los términos de la presente garantía no otorgarán el derecho a la prórroga o renovación del plazo de la garantía.
5. Las reparaciones cubiertas por la garantía se ofrecen de forma gratuita en los centros de reparaciones autorizados por TCT para los productos que cumplen con los requisitos establecidos en los términos y condiciones generales de esta garantía. Los costos del envío del producto defectuoso al centro de reparaciones autorizado por TCT correrán por cuenta del cliente. El cliente será responsable por los daños que pueda sufrir el producto defectuoso durante el envío al centro de reparaciones autorizado.
6. La presente garantía no se podrá transferir. La presente garantía será la única y exclusiva reparación que obtendrá el comprador. Ni TCT ni los centros de reparaciones serán responsables por los daños incidentales o derivados a raíz del incumplimiento de alguna garantía expresa o implícita del producto.
7. Esta garantía cubre los productos comprados y vendidos dentro de los Estados Unidos. Todos los productos vendidos en los Estados Unidos estarán sujetos a las leyes federales y estatales correspondientes.

# Reciclaje de equipos electrónicos

Para obtener más información sobre el reciclaje de equipos electrónicos:

- 1) Visita el sitio web del Programa de reciclaje de equipos electrónicos de Alcatel en <https://us.alcatelmobile.com/electronic-recycling-program> o
- 2) Llama al centro de atención al cliente en EE. UU. de Alcatel al 1-855-368-0829.

## Reciclaje de baterías (EE. UU. y Canadá)

Alcatel colabora con Call2Recycle® para ofrecer un programa de reciclaje de baterías seguro y práctico. Para obtener más información sobre nuestro programa de reciclaje de baterías, visita los sitios web para EE. UU. y Canadá en [www.alcatelonetouch.us/battery-recycling](http://www.alcatelonetouch.us/battery-recycling) y <https://ca.alcatelmobile.com/battery-recycling> (ambos en inglés).