

# TERMS AND CONDITIONS

CQF2FGORKAAA

PRINTED IN CHINA

NCLVE81119

**cricket**<sup>®</sup>







## **Cricket Wireless Terms and Conditions of Service**

Revised August 11, 2019

Welcome to Cricket Wireless. We are pleased to be your wireless service provider. We reserve the right to change or modify these Terms and Conditions of Service ("Ts&Cs") at any time, which will be effective immediately when posted to Cricket's website at [www.cricketwireless.com](http://www.cricketwireless.com). Please check our website from time to time as these Ts&Cs may have changed. PLEASE READ THESE TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY AND MAKE SURE THAT YOU UNDERSTAND EACH PROVISION AS THEY CONTAIN IMPORTANT INFORMATION ABOUT THE SERVICES PROVIDED TO YOU AND OUR USE OF YOUR LOCATION INFORMATION. THESE TERMS AND CONDITIONS REQUIRE THE USE OF ARBITRATION ON AN INDIVIDUAL BASIS TO RESOLVE DISPUTES, RATHER THAN JURY TRIALS OR CLASS ACTIONS. THESE TERMS AND CONDITIONS LIMIT OUR LIABILITY AND THE REMEDIES AVAILABLE TO YOU IN THE EVENT OF A DISPUTE.




### **General Definitions**

In these Ts&Cs the following terms have the following meanings: (a) "Cricket," "we," "us," and "our" refer to Cricket Wireless; (b) "you," "your," "user," "subscriber," or "customer" refer to the account holder or any other person who purchases, activates or uses the Wireless Services we provide; (c) "Device" means any compatible basic phone, smartphone, or tablet that we or a Cricket authorized retail location provide or sell to you, or you provide, and that we activate with a Cricket SIM card on your account; (d) "Service(s)" or "Wireless Service(s)" means any wireless services we provide or that reference these Ts&Cs and includes, but is not limited to, our rate and service plans, billing services, offers, promotions, applications, programs, products, features, software, or any Device on your account; (e) "Charges" means any access and

NCLVE81119





usage charges, taxes, surcharges, fees, including regulatory cost recovery fees, government fees (whether assessed directly upon you or upon Cricket) and other charges we charge you or that were accepted or processed through your Device as further defined below in the "Charges" section.

## **Wireless Customer Agreement**




These Ts&Cs are part of your Wireless Customer Agreement ("Agreement") and form a contract between you and Cricket that applies to all Devices and Wireless Services provided to you. Your Agreement with us also includes: (a) our Privacy Policy available at [www.cricketwireless.com/privacy](http://www.cricketwireless.com/privacy); (b) our rate plans, and other transaction materials, including any receipt or service summary that you sign, accept, or that is provided to you, and any transaction confirmation materials we may provide to you; (c) any terms and conditions for wireless products, services, features, promotions, and applications not otherwise described in these Ts&Cs that we provide to you or that we make available on Cricket's website at [www.cricketwireless.com](http://www.cricketwireless.com) (collectively "Supplemental Materials"); and, (d) our Policies (as defined below). In the event of any conflict between these Ts&Cs and any Supplemental Materials or Policies, these Ts&Cs control.



## **Acceptance of the Ts&Cs**

You represent that you are at least 18 years old and/or that you are legally authorized to accept these Ts&Cs and to enter into this Agreement. Your Agreement with Cricket begins when you accept these Ts&Cs by: (a) giving us a written or electronic signature or telling us orally that you accept, or by otherwise accepting through any other printed, oral, or electronic means; (b) paying for Service; (c)






activating the Service; (d) using or attempting to use the Service in any way; (e) upgrading or modifying the Service; (f) opening any Device packaging; (g) or starting any application, program or software that states you are accepting. If you do not want to accept these Ts&Cs, do not take any of these actions.


## **Policies**

Services are subject to our business policies, practices, and procedures ("Policies"), including our Acceptable Use Policy at [www.cricketwireless.com/aup](http://www.cricketwireless.com/aup). You agree to follow our Policies when you use our Services. Our Policies are subject to change at any time and become effective when posted to Cricket's website at [www.cricketwireless.com](http://www.cricketwireless.com).

## **Other Ts&Cs**



Other terms and conditions, including end user license agreements, apply to certain applications, software, products, programs, services, promotions, and features that we provide to you, that you obtain from a third party through us, or that you obtain directly from a third party. These other terms and conditions may be significantly different from the Ts&Cs that are part of your Agreement. It is your responsibility to read and understand any other terms and conditions before you accept them. We are not responsible for any third party terms and conditions.




## **Our Right to Change Terms and Rates**

We may change any part of the Agreement at any time, without advance notice including but not limited to these Ts&Cs, Supplemental Materials, rates, rate plans, features, products, fees, expenses, coverage areas, roaming partners, international calling plan destinations, provisioning technology,


NCLVE81119







and Charges for your Service. Changes become effective when posted on Cricket's website at [www.cricketwireless.com](http://www.cricketwireless.com). We will attempt to provide you with notice of material changes by text message or by such other means practicable, as determined by Cricket, but do not guarantee that you will receive notice of any changes. If you continue to access or use our Services or increase your account balance on or after the effective date of a change, you accept that change. Do not access or use our Services after the effective date of a change if you decide to reject the change and cancel Service. You will not be entitled to any refund or credit for the unused portion of your account balance if you decide to cancel Service before your monthly service period ends.

## **Termination**




Either party may terminate this Agreement (which will end your Service with Cricket) at any time and for any reason. You are responsible for all Charges until your account is cancelled. You may also request that we transfer ("port") your number to another carrier and Service for that number will be cancelled when the porting is complete. We reserve the right to charge a fee if you request to port your number. You are responsible for all Charges until the port-out is complete. We do not guarantee that number transfers to or from us will be successful. You will not receive a refund or credit for the unused portion of your account balance if you decide to cancel Service before your monthly service period ends. You agree that we may, in our sole discretion, without limitation and without notice, limit, interrupt, suspend or cancel your Service for any reason, including, but not limited to: (a) any conduct that we believe violates the Agreement, these Ts&Cs, or our Policies; (b) your failure to have or maintain an adequate






account balance; (c) if you behave in an abusive, derogatory or similarly unreasonable manner with any of our representatives; or (d) if we have reason to believe that your Device or our Service is being used for an unlawful or fraudulent purpose, a Prohibited Use or in a way that may adversely affect our Service.

## **Service Plans**




Cricket offers monthly service plans for Devices ("Service Plans"). Unless otherwise prohibited by your specific plan terms or type of Device, you may change your Cricket Service Plan twice in any monthly service period, although we may prohibit or restrict any plan change we believe is in violation of these Ts&Cs or any applicable Policy. In addition, we reserve the right to change the Service Plan you are on if your Device is not supported by the Service Plan you selected. Some Service Plan changes may be conditioned on the payment of certain charges, and, depending on your plan, you may forfeit your remaining Service Plan balance if you change Service Plans. Information on our Service Plans is available at [www.cricketwireless.com](http://www.cricketwireless.com).





## **Charges**

You are responsible for paying all Charges for Services provided under this Agreement, including Charges made by any person you permit to have direct or indirect access to your Device even if you did not authorize its use. These include, but are not limited to, (a) monthly access charges; (b) usage charges (if your plan includes metered usage); (c) charges for features and add-ons; (d) taxes, fees and other assessments imposed by the government that we are required to collect and remit to the government (to determine your primary place of use





("PPU") and which jurisdiction's taxes and assessments to collect, you are required to provide us with your street address; if you do not provide an address or it is outside our Service area, we will designate a PPU within the Service area for you and we may terminate your Service); (e) other fees and charges including activation, reactivation, prepayment, convenience payment, restocking, Device unlocking, SIM replacement, number change, express delivery, upgrade, program, or other fees, including specific transaction fees, relating to Services and Devices purchased from us (for a current list of these fees, please see our charges and fees support page); and (f) surcharges that we collect and retain from our customers that include, but are not limited to, Federal or State Universal Service fees, regulatory charges, administrative fees, and government taxes or fees imposed on gross receipts, sales and/or property that we incur in providing Services to our customers. Surcharges are not taxes, and we are not required by the government to collect them from you. We determine the rate of these charges, and the amounts are subject to change. IF YOU DISPUTE ANY CHARGES, YOU MUST NOTIFY US IN WRITING AT OFFICE OF DISPUTE RESOLUTION, CRICKET WIRELESS, 1025 LENOX PARK BLVD., 5TH FLOOR, ATLANTA, GA 30319 WITHIN 100 DAYS OF YOUR INCURRING THE CHARGE OR YOU WILL HAVE WAIVED YOUR RIGHT TO DISPUTE IT AND TO BRING OR PARTICIPATE IN ANY LEGAL ACTION RAISING SUCH DISPUTE.




## **Billing**

You will not have access to detailed usage records for most Services, and we will not provide you with monthly bills. You may access your account on our website, on your Device, or by visiting a store. We will attempt to send you monthly SMS reminders of your account status, but we cannot guarantee that you

NCLVE81119









will receive them or that you will receive them before your account is suspended or cancelled.

## **Payments and Account Balance**




The availability of Services depends upon your payment in advance of all Charges when they are due. Payment by a customer of good funds at an in-store location of an authorized retailer completes the customer's transaction. If you fail to make payments when due, the Services will be suspended and/or cancelled. By making a payment you will have access to Services for a limited amount of time and you must use the Services during the designated period of time; any unused allotment of Services from one designated period of time will not carry over to the next period (e.g., Services do not roll-over). Charges for our Services and the amount of time Services are available following activation may vary. If your account is deactivated for nonpayment it will be placed in suspend mode for 60 days. If your account is not replenished before the end of the 60 day suspend period, it will be cancelled. Amounts paid for Service Charges are non-refundable and account balances are not transferable, refundable, or redeemable for cash. If your account is suspended or cancelled, for any reason, any remaining balance will be forfeited. When your account is cancelled we will re-assign the phone number associated with your account, and that phone number, identification number, or email address associated with your account may no longer be available to you. We may also charge you a fee to reactivate Service depending on when you reactivate.




## **Payments at Authorized Retailer Stores**

You can make payments for Charges to Cricket in person at participating authorized retailer locations.






To make a payment at an authorized retailer location you must have the information necessary for us to verify your identity as required by our policies. The retailer might not have access to information about your account or know how much you owe, so you should have this information ready when you visit a retailer to make a payment. Payments at retailer locations may be in cash or by credit or debit card (provided that the retailer is able to accept payments from cards that operate on your credit or debit card's network).




The ability to make payments at retailer locations is a service provided by Cricket in its sole discretion. Cricket is not obligated to make this payment method available, and may discontinue it - either entirely or at particular retailer - at any time without notice to you, and without amending these Ts&Cs. When you pay for Charges at an authorized retailer location, you will be required to pay a customer assistance fee in addition to the amount of your Charges. Cricket sets the amount of this fee in its discretion. It may adjust the amount of this fee from time to time without notice, and it may vary the amount of this charge by retailer location. You can always avoid paying this service charge by paying online or via our IVR. See <https://www.cricketwireless.com/support/billing-and-payments/bill-pay-methods>.



Cricket will consider the transaction complete as soon as you make a payment to the retailer. Generally, a payment made to the retailer will be reflected on your Cricket account almost immediately after you make it. In some instances, however, there might be a delay in posting the payment to your account. Cricket will reverse any late fees or other charges imposed as a result of a delay in posting to the account.


NCLVE81119






The retailer is not providing you with a bill payment service or payment processing service. You are responsible for ensuring that a Retailer accepts payments for Charges. Retailer might not be able to accept payments at all times that they are open for business because of technical or personnel reasons. Your due date for Charges will not be extended because a retailer is closed - even if it is closed during its normal operating hours and even if such closure was not announced - or cannot accept a payment for another reason.

### **Account Access**



An account password or PIN may be assigned to you. In order to protect the security of your account, you should change this password or PIN as soon as possible after your account is activated. If you do not change your password or PIN, your account may not be secure. You agree to protect your password or PIN, and other account access credentials from loss or disclosure. You authorize us to provide information about and to make changes to your account, including the purchase of products and/or Services, upon the direction of any person able to provide information we deem sufficient to identify you. You consent to the use by us or our authorized agents of regular mail, predictive or autodialing equipment, email, text messaging, facsimile or other reasonable means to contact you to advise you about our Services or other matters we believe may be of interest to you. We may contact you by any means regarding customer service-related notifications, or other such information.



### **Devices**


Cricket does not manufacture any Device that we





sell or that can be used with our Services and we are not responsible for any defects, acts, or omissions of the Device manufacturer. The only warranties on a Device are the limited warranties provided by the manufacturer (WITH RESPECT TO WHICH WE HAVE NO LIABILITY WHATSOEVER). Any Device used with our Service must be compatible with and not interfere with our Services, and must comply with all applicable laws, rules, and regulations. If you use your own Device with our Service, it must be compatible with and must not harm our network. If you use your own Device, certain network and Device features and functionality may not be available and/or may not function properly with your own Device. You can go to [www.cricketwireless.com/cell-phones/bring-your-phone](http://www.cricketwireless.com/cell-phones/bring-your-phone) to verify compatibility. We reserve the right to prevent you from using any Device on our network. All Device performance may vary based on your Device specifications including processor capabilities, software, memory and storage, and Device performance may impact access to all of our Services. We may periodically program Devices on our network remotely with software, system settings, applications, features or programming, without notice, either prior to, during or after service activation. These changes will modify the Device you use and may affect or erase data you have stored on the Device, the way you have programmed the Device, or the way you use the Device. You may be unable to use a Device until the remote programming is complete, even in an emergency. Devices purchased from Cricket or from any Cricket authorized retail location are sold exclusively for use with our Service, are designed for use only on Cricket's network, and no other, and may not function on other wireless networks. By purchasing a Device from Cricket you agree to activate and use it with our Service. You also agree that you will not make, nor will you assist others to make, any





modifications to any Device you purchase from Cricket or programming to enable it to operate on any other system or network except in accordance with our Device Unlocking Policy found at [www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.html](http://www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.html). You understand and acknowledge that Devices you purchase from Cricket are sold solely for use with our network and that we will be significantly damaged if you use or assist others to use our Devices for any other purpose. You also agree not to take any action to circumvent limits on the quantity of Devices that may be purchased from Cricket. You will be liable to Cricket for any damages resulting from conduct prohibited in this section.

### **Device Unlocking**



If you bought a Device from Cricket, it is programmed with a SIM lock which will prevent it from operating with other compatible wireless telephone carriers' services. For information on how to unlock the Device, please see our Device Unlocking Policy at [www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.html](http://www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.html).



### **Device Upgrades**


You may upgrade your Device pursuant to Cricket's Device Upgrade Policy found at <https://www.cricketwireless.com/support/account-management/upgrade-your-device.html>.

### **Information on Your Device**

Your Device and SIM card may contain sensitive personal information (such as financial, healthcare, social security numbers, credit card numbers, pictures, videos) that you may wish to protect and not disclose to others. Cricket is not responsible for any of the information on your Device. You must

NCLVE81119







remove any sensitive personal information from your Device before you return, exchange, recycle, or otherwise give up control of your Device. Information may remain on your device even if you remove the SIM card. Information left on your Device will be accessible to others who use your Device.


### **Lost or Stolen Devices**

You must contact us immediately to report a lost or stolen Device. You are responsible for all Charges incurred on your phone number until you report the theft or loss to us. After you report the theft or loss, you remain responsible for complying with your obligations under this Agreement including the payment of any monthly Service fees. You further agree to cooperate in the fraud or theft investigation and to provide us with information and documentation (including any proof of loss and police reports) as we may reasonably request.



### **Availability of Service and Coverage**

Availability of Service and Coverage Services may be interrupted, delayed, or otherwise limited for a variety of reasons, including environmental conditions, unavailability of radio frequency channels, system capacity and constraints, priority access by National Security and Emergency Preparedness personnel in the event of a disaster or emergency, coordination with other systems, equipment modifications and repairs, and problems with the facilities of interconnecting carriers. We do not guarantee the availability of the wireless network or any Wireless Services. You must be in the Cricket coverage area to place or receive calls. To see coverage, [click here](#). Coverage maps, available on our website or in store, show a high-level approximation of wireless coverage and there are



gaps in coverage not shown by this approximation; actual coverage may vary and be affected by terrain, weather, foliage, buildings, signal strength, high-usage periods, customer equipment and other factors. We do not guarantee coverage and our maps do not show actual network coverage or performance. International data roaming may be reduced to 2G speeds. For more information on international roaming, see [www.cricketwireless.com/legal-info/cricket-international](http://www.cricketwireless.com/legal-info/cricket-international).

## **Rate Plans**




Cricket's phone service plans offer (i) unlimited domestic voice and text or (ii) unlimited voice, text and data access, depending on your plan and Device type. Cricket's data-only service plans offer an allotment of data access, which varies by plan. Tablets and hotspots may be activated only on data-only plans. Cricket caps download speeds on all its rate plans at 8Mbps (4G LTE)/4Mbps (4G) with the exception of the Cricket Core Plan (3Mbps max), the Cricket More Plan, and data-only plans. Except for the Cricket Core Plan and the Cricket More Plan, all plans come with Stream More, a feature which helps save data when watching videos by streaming certain higher-definition videos at standard definition quality, similar to DVD (about 480p). Cricket will activate Stream More for you. Once activated, you may turn Stream More off or back on at any time. For the Cricket Core Plan and the Cricket More Plan, video streaming is limited to max 1.5Mbps (Standard Definition quality, about 480p). For more information visit [www.cricketwireless.com/mobilebroadband](http://www.cricketwireless.com/mobilebroadband).

## **Cricket's Limited High-Speed Data Allowance Plans**


Cricket offers two phone service plans with limited high-speed data allotments: \$30/2 GB and \$40/5






GB. After you have used all of your high-speed data allotment, your data download speeds will be reduced to a maximum 128Kbps for the rest of your monthly service period. Cricket offers three data-only plans with limited high-speed data allotments: \$25/3 GB, \$35/10 GB and \$70/30 GB. After you have used all of your high-speed data allotment, you will not have any data for activities like browsing, downloading, etc. You can add data to your current monthly service period by visiting [cricketwireless.com/myaccount](http://cricketwireless.com/myaccount) or the myCricket app.

### **Cricket's Unlimited Plans**



"Unlimited" with regard to data is referring to the quantity of data a subscriber can consume, subject to these terms and conditions, and does not refer to the speed at which data will be transmitted. Cricket offers two plans with unlimited data access: the \$60 Cricket More Plan and the \$55 Cricket Core Plan. The Cricket Core Plan provides unlimited data with speeds up to 3 Mbps and video streaming at 1.5 Mbps (SD quality/about 480p). The Cricket More Plan provides unlimited data and video streaming at 1.5 Mbps (SD quality/about 480p). On both the Cricket Core and the Cricket More plans, Cricket may slow data speeds during network congestion. For more information on Cricket's network management policies go to [cricketwireless.com/mobilebroadband](http://cricketwireless.com/mobilebroadband).



### **Voice Services**

Voice Services are provided primarily for live dialog between two individuals. If Cricket determines that you are using our Voice Services for other than live dialog between two individuals, we may terminate your Service. Voice Services are subject to our Acceptable Use Policy at [www.cricketwireless.com/aup](http://www.cricketwireless.com/aup).






## **Airtime Usage**

If your Service includes measured voice usage, your airtime is charged in full-minute increments, and actual usage is rounded up to the next full-minute increment at the end of each call. We charge a full minute of airtime usage for every fraction of the last minute of airtime used. Airtime begins for outgoing calls when you press SEND (or similar key) and for incoming calls when a signal connection from the caller is established with our facilities. Airtime ends after you press END (or similar key), but not until the disconnect signal is received by our facilities and confirmed. All outgoing calls for which we receive answer supervision or which have at least 30 seconds of airtime, including ring time, will incur a minimum of one minute airtime charge. Answer supervision is generally received when a call is answered, but may also be generated by voicemail systems, private branch exchanges, and interexchange switching equipment. Airtime may include time for us to recognize that only one party has disconnected from the call, time to clear the channels in use, and ring time. Airtime may also occur from other uses of our facilities, including voicemail deposits and retrievals, and call transfers. Calls that begin in one rate period and end in another rate period may be charged during the period in which the call began.

## **Data Services - Permitted Uses**



Cricket provides wireless data and messaging Services, including, but not limited to, features that may be used with data services and wireless content and applications ("Data Services"). Our Data Services are intended to be accessed with your Device for the following permitted activities: (a) web browsing; (b) email; (c) internet access; (d) uploading and downloading ordinary applications and content to and from the Internet; and (e) using applications and

NCLVE81119




content without excessively contributing to network congestion. You agree that Cricket may engage in any reasonable network management practice and that you will use Cricket's Data Services only for these permitted activities. Data Services are subject to our Acceptable Use Policy at [www.cricketwireless.com/aup](http://www.cricketwireless.com/aup). Cricket's network management practices are available at [www.cricketwireless.com/mobilebroadband](http://www.cricketwireless.com/mobilebroadband).

### **Data Services - Applications and Content**




Our Data Services may allow you to access the Internet where you will have access to text, pictures, video, games, graphics, music, email, applications, sound, and other materials primarily from third party content providers unaffiliated with Cricket ("Data Content") and where you will have the ability to send, receive and share Data Content. You may also purchase Data Content with your Device from us or from third parties. Cricket is not a publisher of third party Data Content and is not responsible for any opinions, advice, statements, or other information, services or goods provided by third parties. Third party Data Content may among other things be offensive, indecent, violent, pornographic, inappropriate, false and misleading, inaccurate, unreliable, and unsuitable for children and minors - you are solely responsible for any third party Data Content accessed through our Data Services. The accuracy, appropriateness, content, completeness, timeliness, usefulness, security, safety, merchantability, fitness for a particular purpose, transmission or correct sequencing of any application, information or downloaded data is not guaranteed or warranted by Cricket or any content providers or other third party. Neither Cricket nor its content providers, service providers or other third parties shall be liable to you for any loss or injury





arising out of or caused, in whole or in part, by your use of any information, application or content, or any information, application, or other content acquired through our Data Services. Third party Data Content may harm your Device and its software, and we are not responsible for any third party Data Content that you download, install, or use with our Data Services.

## Data Usage




We measure data usage by the kilobyte, megabyte or gigabyte, where 1024 kilobytes equals 1 megabyte, and 1024 megabytes equals 1 gigabyte. To determine your data usage, we calculate in full-kilobyte increments, and actual usage is rounded up to the next full kilobyte increment at the end of each data session. Data usage occurs whenever your Device is connected to our network and is engaged in any data transmission. This includes among other things, sending and receiving email, texts, documents and content; accessing websites; and downloading and using applications and content. Some applications, content, programs and software that you download or that come pre-loaded on your Device automatically and regularly send and receive data transmissions without any action by you and without your knowledge. For example, applications that provide real-time information and location-based information connect to our network and continuously send and receive updated information. In addition, any advertisements or advertiser-related messages or data delivered to your Device, even if delivered to an application, as well as any messages or content initiating a response to an advertisement, will count toward your data usage. Network overhead, software update requests, email notifications, and resend requests caused by network errors can increase data usage. You will be charged






for all data usage when your Device is connected to our network, whether you initiate the connection or it runs automatically in the background and whether successful or not.

### **Unlimited Data Access**




You agree that "unlimited" means you pay a single monthly flat rate that includes wireless data service regardless of how much data you use in a monthly service period. You further agree that "unlimited" does not mean that you can use Cricket's wireless data service in any way that you choose or for any prohibited uses, and that if you use your unlimited data plan in any manner that is prohibited, Cricket can limit, interrupt, suspend or cancel your Service. Any unlimited plan we offer is subject to these Ts&Cs, including the restrictions against prohibited uses and misuse and abuse of our Services and Devices, any reasonable network management practices, and our Acceptable Use Policy at [www.cricketwireless.com/aup](http://www.cricketwireless.com/aup). For information on current network management practices and network performance, please visit our Mobile Broadband Information Page at [www.cricketwireless.com/mobilebroadband](http://www.cricketwireless.com/mobilebroadband).



### **Location-Based Services**


Cricket collects information about the approximate location of your Device in relation to our cell towers and the Global Positioning System. We use that information, as well as other usage and performance information also obtained from our network and your Device, to provide you with wireless voice and data services, including services which may be provided by third parties, and to maintain and improve our network and the quality of your wireless experience. We may also use location information to create aggregate data consistent with our Privacy Policy. It







is your responsibility to notify users on your account that we may collect and use location information from Devices. Your Device is also capable of using optional content at your request or the request of a user on your account, offered by Cricket or third parties that make use of your Device location information ("Location-Based Services"). Please review the terms and conditions and Cricket's Privacy Policy for each Location-Based Service to learn how the location information will be used and protected. For more information on Location-Based Services, please visit [www.cricketwireless.com/privacy](http://www.cricketwireless.com/privacy).

## Software



The software, interfaces, documentation, data, and content provided for your Device may be updated, downloaded, or replaced by feature enhancements, software updates, system restore software or data generated or provided subsequently by Cricket (hereinafter "Software") is licensed, not sold, to you by Cricket and/or its licensors/suppliers for use only on your Device. You are not permitted to use the Software in any manner not authorized by this license. You may not (and you agree not to enable others to) copy, decompile, reverse engineer, disassemble, reproduce, attempt to derive the source code of, decrypt, modify, defeat protective mechanisms, combine with other software, or create derivative works of the Software or any portion thereof. You may not rent, lease, lend, sell, redistribute, transfer or sublicense the Software or any portion thereof. You agree the Software contains proprietary content and information owned by Cricket and/or its licensors/suppliers. Cricket and its licensors/suppliers reserve the right to change, suspend, terminate, remove, impose limits on the use or access to, or disable access to, the Software at any time without notice and will







have no liability for doing so. You acknowledge Cricket's Software licensors/suppliers are intended third party beneficiaries of this license, including the indemnification, limitation of liability, disclaimer of warranty provisions found in this Agreement.


### **Intellectual Property**

You must respect the intellectual property rights of Cricket, our third-party content providers, and any other owner of intellectual property whose protected property may appear on any website and/or dialogue box controlled by Cricket or accessed through Cricket's websites. Except for material in the public domain, all material displayed in association with our Services are copyrighted or trademarked. Except for personal, non-commercial use, trademarked and copyrighted material may not be copied, downloaded, redistributed, modified or otherwise exploited, in whole or in part, without the permission of the owner.




### **Prohibited Uses and the Misuse and Abuse of Services and Devices**

When you purchase, activate or use our Services or any Devices you agree that you will not misuse or abuse our Services or Devices by doing, among other things, any of the following: (a) purchasing a Device without intending to activate or use it on our network; (b) reselling or rebilling our Services, or reselling Devices purchased from Cricket; (c) modifying your Device from its manufacturer's specifications; (d) activating a Device on a Service Plan or with a feature or product not designated for its use (e.g., activating a 4G Device on a Service Plan intended for 4G LTE Devices); (e) using our Services or any Devices for any fraudulent or unlawful purpose; (f) using voice services as monitoring services, for data




transmissions, transmission of broadcasts, transmission of recorded material, or other connections which do not consist of uninterrupted live dialog between two individuals; or (g) using any Service in a manner that is burdensome or unusually excessive when compared to other customers in your area on similar plans.

Cricket's Data Services are not intended to be used in any manner which has any of the following effects and such use is prohibited if in Cricket's sole discretion it: (a) conflicts with applicable law; (b) hinders other customers' access to the wireless network; (c) compromises network security or capacity; (d) excessively and disproportionately contributes to network congestion; (e) adversely impacts network service levels or legitimate data flows; (f) degrades network performance; (g) causes harm to the network or other customers; (h) tethers a Device to any other device (such as a computer, smartphone, other phones, eBook or eReader, media player, laptop, notebook, tablet, mobile hotspots, gaming consoles or other devices with similar functions) in any manner, including, without limitation, through use of connection kits, applications, devices or accessories (using wired or wireless technology), or inserting a Cricket SIM card into a modem, router or laptop, unless you have subscribed to a Service plan or a feature offered specifically for tethering; (i) requires a specific Service Plan or feature for that particular use and you have not subscribed to that required Service plan or feature, or (j) is excessive or unreasonable.





Your Device uses a Cricket SIM Card to access our Data Services. You are prohibited from using a Cricket SIM Card with any device other than a basic phone, smartphone, or tablet Device to access our Data Services.


Cricket's Data Services may not be used in any manner that defeats, obstructs or penetrates, or



attempts to defeat, obstruct or penetrate the security measures of our wireless network or systems, or another entity's network or systems; that accesses, or attempts to access without authority, the accounts of others; or that adversely affects the ability of other people or systems to use Cricket's wireless services or other parties' Internet-based resources. For example, this includes, but is not limited to, malicious software or "malware" that is designed, intentionally or unintentionally, to infiltrate a network or computer system such as spyware, worms, Trojan horses, rootkits, and/or crimeware; "denial of service" attacks against a network host or individual user; and "spam" or unsolicited commercial or bulk email (or activities that have the effect of facilitating unsolicited commercial email or unsolicited bulk email). Cricket's Data Services may not be used in any manner that has the effect of excessively and disproportionately contributing to network congestion, hindering other customers' access to the network, or degrading network performance by maintaining a sustained or continuous wireless data service connection or active wireless Internet connection. For example, this includes, but is not limited to, server devices or host computer applications such as continuous Web camera posts or broadcasts, automatic data feeds, or automated machine-to-machine connections; "auto-responders," "cancel-bots," or similar automated or manual routines that generate excessive amounts of traffic or that disrupt user groups or email use by others; use of data services as a substitute or backup for private lines or full-time or dedicated data connections; peer-to-peer (P2P) file sharing services; and software or other devices that maintain continuous active Internet connections when a connection would otherwise be idle or any "keep alive" functions. Cricket's Data Services may not be used with high bandwidth applications, services and content not optimized to work with









Cricket's wireless data services and, therefore disproportionately and excessively contribute to network congestion. This includes, but is not limited to, redirecting television signals for viewing on computing devices, web broadcasting, and/or the operation of servers, telemetry devices, or supervisory control and data acquisition devices.

In addition to any other actions Cricket may take for violations of these Ts&Cs, if in our sole discretion we reasonably believe that you are using Cricket's Data Services in any manner that is prohibited by this Agreement or the Acceptable Use Policy, which Cricket may determine by reviewing your account's data usage, the Devices or devices used on your account, or in any other manner we determine appropriate, then we may without advance notice, and at our option, take any or all of the following actions: (a) reduce your Data throughput speeds; (b) restrict, interrupt or terminate any data session; (c) suspend, cancel or terminate your Data Services; (d) terminate your account; (e) move you to a more appropriate Service Plan with increased data or high-speed data access allowances; and/or (f) decline to renew your wireless service.





You agree not to engage in conduct toward our employees, customers, or others that involves the use of abusive, derogatory, insulting, threatening, vulgar, offensive or similarly unreasonable language or behavior; engage in conduct that is harmful to, interferes with, damages, or adversely affects our network and infrastructure, property, Services, Devices, operations, customers, reputation, intellectual property rights, or that results in the publication of threatening, offensive or illegal material, or generates spam or other abusive messaging or calling, a security risk, or a violation of privacy; or violate, in any way, these Ts&Cs, the Agreement, or our Policies.





## Network and Service Protective Measures

We may, at our sole discretion, take any action to protect and maintain the integrity of our network, our rights and property, our Services, or the rights and interests of others, including, but not limited to (a) modifying, without advance notice, the permitted and prohibited data activities, and the optimization requirements for your Data Services; (b) engaging in any reasonable network management practice to enhance customer service, to reduce network congestion, to adapt to advances and changes in technology, and/or to respond to the availability of wireless bandwidth and spectrum; (c) reducing your data throughput speeds at any time or place if your data usage exceeds an applicable usage threshold; (d) using reasonable methods to monitor and collect customer usage information to better optimize the operation of the network; (e) changing the Service Plan you selected to a Service Plan identified by Cricket as appropriate for the Device being used; (f) interrupting, suspending, canceling or terminating your Wireless Services without advance notice; and (g) blocking access to certain categories of numbers (e.g., 976, 900, and international destinations) at our sole discretion. Cricket's network management practices are available at [www.cricketwireless.com/mobilebroadband](http://www.cricketwireless.com/mobilebroadband).



## Disclaimer of Warranties

CRICKET MAKES NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING (TO THE EXTENT ALLOWED BY LAW), WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SUITABILITY, ACCURACY, SECURITY, OR PERFORMANCE REGARDING OUR WIRELESS SERVICES, DEVICES, APPLICATIONS, SOFTWARE, OR OTHER SERVICES SUBJECT TO THIS AGREEMENT. WE DO NOT PROMISE


NCLVE81119



OR GUARANTEE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE SERVICE OR COVERAGE. AND WE CANNOT ASSURE YOU THAT IF YOU PLACE A 911 CALL YOU WILL BE FOUND.

### **Limitations on Service and Liability**

You agree that, unless prohibited by law, the following limitations of service and liability apply and that neither we nor our parent companies, subsidiaries, affiliates, vendors, suppliers, or licensors are responsible for any damages resulting from: (a) any act or omission of a third party; (b) mistakes, omissions, interruptions, errors, failures to transmit, delays, or failures or defects in the Services or Software or Devices provided by or through us; (c) damage or injury caused by the use of Services, Software, or Device, including while used in a vehicle; (d) claims against you by third parties; (e) damage or injury caused by a suspension or termination of Services or Software; (f) damage or injury caused by an interruption or failure in accessing or attempting to access emergency services from a Device, including through 911, Enhanced 911 or any other emergency service; (g) any health-related claims relating to our Services or Devices; (h) data content or information accessed while using our Services; (i) loss or disclosure of any sensitive information you transmit; (j) interrupted, failed, or inaccurate location information services; (k) information or communication that is blocked by a spam filter; (l) damage to your Device or any computer or equipment connected to your Device, or damage to or loss of any information stored on your Device, computer, equipment, or Cricket storage space, including damage or loss from your use of the Services or from viruses, worms, or downloads of malicious content, software, materials, data, text, images, video, or audio; or (m) things



we cannot control, including acts of God (such as hurricanes, tornados, fire, earthquake, etc.) riot, strike, war, terrorism, or government action.

### **Limitation of Liability - No Consequential Damages**

UNLESS PROHIBITED BY LAW, UNDER NO CIRCUMSTANCES IS CRICKET LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, MULTIPLE, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL LOSSES OR DAMAGES OF ANY NATURE WHATSOEVER YOU OR ANY THIRD PARTY MAY SUFFER BY USE OF, OR INABILITY TO USE, SERVICES, SOFTWARE, OR DEVICES PROVIDED BY OR THROUGH CRICKET WIRELESS, INCLUDING LOSS OF BUSINESS OR GOODWILL, REVENUE OR PROFITS, OR CLAIMS OF PERSONAL INJURIES. THIS LIMITATION AND WAIVER ALSO APPLIES IF YOU BRING A CLAIM AGAINST ONE OF OUR SUPPLIERS IF WE WOULD BE REQUIRED TO INDEMNIFY THE SUPPLIER FOR THE CLAIM.



### **Indemnification**



You agree to indemnify, defend and hold Cricket (including its officers, directors and employees) and our parent companies, affiliates, vendors, suppliers and licensors harmless from and against any and all claims for damages of any nature arising in any way from or relating to, directly or indirectly, the Services, Devices, devices, or any person's use thereof (including, but not limited to, vehicular damage and personal injury), INCLUDING CLAIMS ARISING IN WHOLE OR IN PART FROM CRICKET'S ALLEGED NEGLIGENCE, or any violation by you of this Agreement.


Dispute Resolution by Binding Arbitration  
PLEASE READ THIS CAREFULLY. IT AFFECTS YOUR RIGHTS.

## **Summary:**


Most customer concerns can be resolved quickly and to the customer's satisfaction by calling our customer service department at 1-800-274-2538. In the unlikely event that Cricket's customer service department is unable to resolve a complaint you may have to your satisfaction (or if Cricket has not been able to resolve a dispute it has with you after attempting to do so informally), we each agree to resolve those disputes through binding arbitration or small claims court (for customers in Puerto Rico, "small claims court" should be understood to mean the Puerto Rico Telecommunications Regulatory Board) instead of in courts of general jurisdiction. Arbitration is more informal than a lawsuit in court. Arbitration uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury, allows for more limited discovery than in court, and is subject to very limited review by courts. Arbitrators can award the same damages and relief that a court can award. Any arbitration under this Agreement will take place on an individual basis; class arbitrations and class actions are not permitted. For any non-frivolous claim that does not exceed \$75,000, Cricket will pay all costs of the arbitration. Moreover, in arbitration you are entitled to recover attorneys' fees from Cricket to at least the same extent as you would be in court. In addition, under certain circumstances (as explained below), Cricket will pay you more than the amount of the arbitrator's award and will pay your attorney (if any) twice his or her reasonable attorneys' fees if the arbitrator awards you an amount that is greater than what Cricket has offered you to settle the dispute.

## **Arbitration Agreement:**


1. Cricket and you agree to arbitrate all disputes and claims between us. This agreement to arbitrate is intended to be broadly interpreted.



It includes, but is not limited to: claims arising out of or relating to any aspect of the relationship between us, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or any other legal theory; claims that arose before this or any prior Agreement (including, but not limited to, claims relating to advertising); claims that are currently the subject of purported class action litigation in which you are not a member of a certified class; and claims that may arise after the termination of this Agreement.




References to "Cricket," "you," and "us" include our respective subsidiaries, affiliates, agents, dealers, employees, predecessors in interest, successors, and assigns, as well as all authorized or unauthorized users or beneficiaries of Services or Devices under this or prior Agreements between us. Notwithstanding the foregoing, either party may bring an individual action in small claims court (for customers in Puerto Rico, "small claims court" should be understood to mean the Puerto Rico Telecommunications Regulatory Board). This arbitration agreement does not preclude you from bringing issues to the attention of federal, state, or local agencies, including, for example, the Federal Communications Commission. Such agencies can, if the law allows, seek relief against us on your behalf. You agree that, by entering into this Agreement, you and Cricket are each waiving the right to a trial by jury or to participate in a class action. This Agreement evidences a transaction in interstate commerce, and thus the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this provision. This arbitration provision shall survive termination of this Agreement.





2. A party who intends to seek arbitration must first send to the other, by certified mail, a






written Notice of Dispute ("Notice"). The Notice to Cricket should be addressed to: Office of Dispute Resolution, Cricket Wireless, 1025 Lenox Park Blvd., 5th Floor, Atlanta, GA 30319 ("Notice Address"). The Notice must (a) describe the nature and basis of the claim or dispute; and (b) set forth the specific relief sought ("Demand"). If Cricket and you do not reach an agreement to resolve the claim within 30 days after the Notice is received, you or Cricket may commence an arbitration proceeding. During the arbitration, the amount of any settlement offer made by Cricket or you shall not be disclosed to the arbitrator until after the arbitrator determines the amount, if any, to which you or Cricket is entitled. You may download or copy a form Notice and a form to initiate arbitration at [www.cricketwireless.com/arbitration-forms](http://www.cricketwireless.com/arbitration-forms).

- 
3. After Cricket receives notice at the Notice Address that you have commenced arbitration, it will promptly reimburse you for your payment of the filing fee, unless your claim is for greater than \$75,000. (The filing fee currently is \$200 but is subject to change by the arbitration provider. If you are unable to pay this fee, Cricket will pay it directly upon receiving a written request at the Notice Address.) The arbitration will be governed by the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (collectively, "AAA Rules") of the American Arbitration Association ("AAA"), as modified by this Agreement, and will be administered by the AAA. The AAA Rules are available online at [www.adr.org](http://www.adr.org), by calling the AAA at 1-800-778-7879, or by writing to the Notice Address. (You may obtain information that is designed for non-lawyers about the arbitration process at [www.cricketwireless.com/arbitration-information](http://www.cricketwireless.com/arbitration-information). The arbitrator is bound
- 








by the terms of this Agreement. All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision are for the court to decide. Unless Cricket and you agree otherwise, any arbitration hearings will take place in the county (or parish) of the address associated with your phone number. If your claim is for \$10,000 or less, we agree that you may choose whether the arbitration will be conducted solely on the basis of documents submitted to the arbitrator, through a telephonic hearing, or by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds \$10,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Regardless of the manner in which the arbitration is conducted, the arbitrator shall issue a reasoned written decision sufficient to explain the essential findings and conclusions on which the award is based. Except as otherwise provided for herein, Cricket will pay all AAA filing, administration, and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the notice requirements above. If, however, the arbitrator finds that either the substance of your claim or the relief sought in the Demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all such fees will be governed by the AAA Rules. In such case, you agree to reimburse Cricket for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. In addition, if you initiate an arbitration in which you seek more than \$75,000 in damages, the payment of these fees will be governed by the AAA rules.

4. If, after finding in your favor in any respect on the merits of your claim, the arbitrator issues






you an award that is greater than the value of Cricket's last written settlement offer made before an arbitrator was selected, then Cricket will pay you the amount of the award or \$10,000 ("the alternative payment"), whichever is greater; and pay your attorney, if any, twice the amount of attorneys' fees, and reimburse any expenses (including expert witness fees and costs) that your attorney reasonably accrues for investigating, preparing, and pursuing your claim in arbitration ("the attorney premium"). If Cricket did not make a written offer to settle the dispute before an arbitrator was selected, you and your attorney will be entitled to receive the alternative payment and the attorney premium, respectively, if the arbitrator awards you any relief on the merits. The arbitrator may make rulings and resolve disputes as to the payment and reimbursement of fees, expenses, and the alternative payment and the attorney premium at any time during the proceeding and upon request from either party made within 14 days of the arbitrator's ruling on the merits.





5. The right to attorneys' fees and expenses discussed in paragraph (4) supplements any right to attorneys' fees and expenses you may have under applicable law. Thus, if you would be entitled to a larger amount under the applicable law, this provision does not preclude the arbitrator from awarding you that amount. However, you may not recover duplicative awards of attorneys' fees or costs. Although under some laws Cricket may have a right to an award of attorneys' fees and expenses if it prevails in an arbitration, Cricket agrees that it will not seek such an award.
6. The arbitrator may award declaratory or injunctive relief only in favor of the individual party seeking relief and only to the extent






necessary to provide relief warranted by that party's individual claim. YOU AND CRICKET AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN YOUR OR ITS INDIVIDUAL CAPACITY, AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING. Further, unless both you and Cricket agree otherwise, the arbitrator may not consolidate more than one person's claims, and may not otherwise preside over any form of a representative or class proceeding. If this specific provision is found to be unenforceable, then the entirety of this arbitration provision shall be null and void.

7. Notwithstanding any provision in this Agreement to the contrary, we agree that if Cricket makes any future change to this arbitration provision (other than a change to the Notice Address) during your Service Commitment, you may reject any such change by sending us written notice within 30 days of the change to the Arbitration Notice Address provided above. By rejecting any future change, you are agreeing that you will arbitrate any dispute between us in accordance with the language of this provision.
- 
- 

### **Terms That Apply to Specific States and Puerto Rico**

#### California: Unauthorized Charges

You are not liable for charges you did not authorize, but the fact that a call was placed from your Device is evidence that the call was authorized. Unauthorized charges may include calls made to or from your Device after it was lost or stolen. Once you report to us that the Device is lost or stolen and your Device is suspended, you will not be responsible for subsequent charges incurred by that Device. You can report your Device as lost or stolen and suspend




Services without a charge by contacting us at 1-800-274-2538, by calling 611 from your wireless Device, or online at [www.cricketwireless.com](http://www.cricketwireless.com). If you notify us of any charges on your bill you claim are unauthorized, we will investigate and advise you of the result of our investigation within 30 days. If you do not agree with the outcome, you may file a complaint with the California Public Utilities Commission, and you may have other legal rights.

### **Connecticut: Questions About Your Service**



If you have any questions or concerns about your Cricket Wireless Service, please call Customer Care at 1-800-274-2538 or dial 611 from your wireless phone, or visit [www.cricketwireless.com](http://www.cricketwireless.com). If you are a Connecticut customer and we cannot resolve your issue, you have the option of contacting the Department of Public Utility Control (DPUC). Online: [www.state.ct.us/dpuc](http://www.state.ct.us/dpuc); Phone: 1-866-381-2355; Mail: Connecticut DPUC, 10 Franklin Square, New Britain, CT 06051.




### **Puerto Rico**


If you are a Puerto Rico customer and we cannot resolve your issue, you may notify the Telecommunications Regulatory Board of Puerto Rico of your grievance. Mail: 500 Ave Roberto H. Todd, (Parada 18), San Juan, Puerto Rico 00907-3941; Phone: 1-787-756-0804 or 1-866-578-5500; Online: [www.jrtrpr.gobierno.pr](http://www.jrtrpr.gobierno.pr), in addition to having available arbitration, as provided above.

### **Terms That Apply to Subscribers Making Payments through a Third-Party**

Your use of the Wireless Service is subject to the Ts&Cs set forth herein and any additional terms and conditions imposed by an authorized third party that



NCLVE81119






collects your monthly service payment as part of a subscription program. With respect to any payment or program eligibility matters, in the event of a conflict between the terms and conditions in these Ts&Cs and the terms and conditions of the third-party subscription program agreement, the terms of such third-party agreement will control. In addition, as a subscriber making payments through a third party, your ability to monitor or modify your data usage account details on [cricketwireless.com](http://cricketwireless.com) or through the myCricket app may be limited.

### **Other Important Terms and Provisions**



**ASSIGNMENT:** Cricket may assign this Agreement; but, you may not assign this Agreement without our prior written consent. **SEVERABILITY:** If any provision of this Agreement is found to be unenforceable by a court or agency of competent jurisdiction, the remaining provisions will remain in full force and effect. The foregoing does not apply to the prohibition against class or representative actions that is part of the arbitration clause; if that prohibition is found to be unenforceable, the arbitration clause (but only the arbitration clause) shall be null and void. **CHOICE OF LAW:** The law of the state in which our records indicate your telephone number is located shall govern this Agreement except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law. In the event of a dispute between us, the law of the state in which our records indicate your telephone number is located at the time the dispute is commenced, whether in litigation or arbitration, shall govern except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law. **ENGLISH LANGUAGE:** The original version of this Agreement is in the English language. Any discrepancy or conflicts between the English version and any other language version will





be resolved with reference to and by interpreting the English version. ENTIRE AGREEMENT: This Agreement constitutes the entire agreement between you and Cricket, and supersedes any and all prior agreements and understandings relating to the subject matter of this Agreement. SURVIVAL: Those provisions of these Ts&Cs that would, by their very nature, continue beyond the termination of Services (including dispute resolution by binding arbitration, warranty disclaimers, limitations on liability), shall survive termination of Services.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

IMPRESO EN CHINA

NCLV81119

**cricket**<sup>®</sup>







## **Términos y Condiciones de Servicio de Cricket Wireless**

Revisado el 11 de Agosto de 2019

Bienvenido a Cricket Wireless. Gracias por preferirnos como proveedor de servicio móvil. Cricket Wireless se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones de Servicio en cualquier momento. La versión modificada entrará en vigencia en cuanto se publique en el sitio web de Cricket, [www.cricketwireless.com](http://www.cricketwireless.com). Deberá consultar nuestro sitio web con frecuencia dado que los presentes Términos y Condiciones pueden haber cambiado.

SE RECOMIENDA LEERLOS DETENIDAMENTE Y ASEGURARSE DE ENTENDER TODAS LAS CLÁUSULAS YA QUE CONTIENEN INFORMACIÓN IMPORTANTE ACERCA DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS AL CLIENTE Y EL USO QUE HACEMOS DE SU INFORMACIÓN DE UBICACIÓN. LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES EXIGEN HACER USO DEL ARBITRAJE EN FORMA INDIVIDUAL PARA LA RESOLUCIÓN DE DISPUTAS, EN VEZ DE JUICIOS POR JURADO O DEMANDAS COLECTIVAS. LIMITAN LA RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑÍA Y LOS RECURSOS A DISPOSICIÓN DEL SUScriptor EN CASO DE UNA DISPUTA.




### **Definiciones Generales**

En estos Términos y Condiciones los siguientes términos tienen los siguientes significados: (a) "Cricket," "nosotros", "nos" y "nuestro" hacen referencia a Cricket Wireless; (b) "usted", "su", "usuario", "suscriptor", o "cliente" hacen referencia al titular de la cuenta o a cualquier otra persona que compra, activa o usa los Servicios Celulares que proporcionamos; (c) "Equipo" significa cualquier teléfono básico, smartphone o tablet compatible que Cricket o una tienda autorizada de Cricket le

NCLV581119









proporcione o venda, o que usted posea y que Cricket active con una tarjeta SIM en su cuenta; (d) "Servicio(s)" o "Servicio(s) Celular(es)" significa cualquier servicio celular que proporcionemos o mencionemos en estos Términos y Condiciones, e incluye, entre otros, planes de tarifas y servicios, servicios de facturación, ofertas, promociones, aplicaciones, programas, productos, software o cualquier Equipo en su cuenta; (e) "Cargos" significa cualquier gasto por acceso o uso, impuestos, recargos, cargos, entre ellos, cargo regulatorio de recuperación de costos, cargos gubernamentales (ya sea cobrados directamente a usted o a Cricket) y otros cargos que le cobramos o que fueron aceptados o procesados a través de su Equipo, tal y como se definen más adelante en la sección "Cargos" de estos Términos y Condiciones.

### **Acuerdo de Servicio Móvil del Cliente**



Los presentes Términos y Condiciones forman parte del Acuerdo de Servicio Móvil del Cliente ("Acuerdo") y constituyen una forma de contrato entre el cliente y Cricket que rige para todos los Equipos y los Servicios Móviles que se proporcionan al cliente. El contrato también incluye: (a) la norma de privacidad de la compañía, que se puede consultar en [www.cricketwireless.com/privacy](http://www.cricketwireless.com/privacy); los planes de tarifas y otros documentos relativos a transacciones, incluido cualquier recibo o resumen de servicio que el cliente firme, acepte o que se le proporcione, y cualquier documento de confirmación de transacciones que la compañía pueda proporcionarle; (c) cualquiera de los términos y condiciones para productos o servicios móviles, funciones y aplicaciones no descritos de otro modo en estos términos y condiciones que la compañía ofrece al cliente o que pongamos a disposición en el sitio web de Cricket en [www.cricketwireless.com](http://www.cricketwireless.com).



com (en conjunto denominados "materiales complementarios"); y (d) nuestras normas (según se definen a continuación). En caso de que exista alguna discrepancia entre estos Términos y Condiciones y cualquier Material Complementario o Normas, prevalecerán estos Términos y Condiciones.

#### Aceptación de los Términos y Condiciones

El cliente declara que tiene al menos 18 años de edad o que está legalmente autorizado para aceptar los presentes Términos y Condiciones y para celebrar este Acuerdo. El contrato con Cricket comienza cuando el cliente acepta estos términos y condiciones: (a) al proporcionar una firma escrita o electrónica, al informar verbalmente a la compañía que acepta, o al aceptar de otra manera por cualquier otro medio impreso, verbal o electrónico; (b) al pagar por el servicio; (c) al activar el servicio; (d) al intentar utilizar o utilizar de alguna forma el servicio; (e) al actualizar o modificar el Servicio; (f) al abrir el empaque de cualquier equipo; o (g) al iniciar cualquier aplicación, programa o software que indique que está aceptando. Si el cliente no desea aceptar los Términos y Condiciones, no debe realizar nada de lo anterior.

#### **Políticas**

Los servicios están sujetos a las políticas, prácticas y procedimientos comerciales de la compañía ("Políticas"), incluso la Política de Uso Aceptable en [www.cricketwireless.com/aup](http://www.cricketwireless.com/aup). El cliente acepta cumplir las Políticas al usar los Servicios. Nuestras Políticas están sujetas a cambios en cualquier momento y entran en vigencia al momento de publicarse en el sitio web de Cricket en [www.cricketwireless.com](http://www.cricketwireless.com).



## Otros Términos y Condiciones


Existen otros términos y condiciones, incluidos los acuerdos de licencia de usuario final, que rigen para ciertas aplicaciones, software, productos, programas, servicios, promociones y funciones que la compañía proporciona al cliente, que el cliente obtiene de un tercero directamente o a través de la compañía. Estos otros términos y condiciones podrían ser considerablemente diferentes de los Términos y Condiciones que forman parte del Acuerdo. Es responsabilidad del cliente leer y comprender cualesquiera otros términos y condiciones antes de aceptarlos. La compañía no es responsable por los términos y condiciones de terceros.

## Derecho de la Compañía a Cambiar los Términos y las Tarifas

La compañía podrá cambiar cualquier parte del Acuerdo en cualquier momento, sin previo aviso, incluidos los Términos y Condiciones, Materiales Complementarios, tarifas, planes de tarifas, funciones, productos, cuotas, gastos, áreas de cobertura, socios que brindan servicio de roaming, destinos incluidos en planes de llamadas internacionales, la tecnología a través de la cual se prestan los servicios y los Cargos por el Servicio. Los cambios entran en vigencia al momento de publicarse en el sitio web de Cricket en [www.cricketwireless.com](http://www.cricketwireless.com). Cricket intentará notificar al cliente de cualquier cambio importante por mensaje de texto u otro medio adecuado según lo determine la compañía, pero esta no garantiza que el cliente recibirá aviso de cambio alguno. Si el cliente continúa teniendo acceso a los servicios de la compañía, los utiliza o aumenta el saldo de su cuenta a partir de la fecha de entrada en vigencia de un cambio, significa que acepta ese cambio.


NCLVS81119






El cliente no debe tener acceso a los servicios ni utilizarlos después de la fecha de entrada en vigencia del cambio si decide rechazarlo y cancelar el servicio. El cliente no tendrá derecho a ningún reembolso o crédito correspondiente al saldo no utilizado en su cuenta si decide cancelar los servicios antes de que termine el período mensual de los mismos.

## **Cancelación**




Ambas partes podrán cancelar este Acuerdo (lo que también cancelará el Servicio del Cliente con Cricket) en cualquier momento y por cualquier razón. El cliente es responsable de todos los cargos hasta que la cuenta se cancele. También podrá solicitar el traspaso ("portabilidad") de su número a otra compañía y el servicio de dicho número se cancelará una vez que se haya completado el traspaso. La compañía se reserva el derecho a cobrar al cliente un cargo si solicita el traspaso de su número. El cliente es responsable de pagar todos los Cargos hasta que dicho traspaso esté completo. La compañía no garantiza que el traspaso del número desde o hacia la compañía se realice con éxito. El cliente no recibirá un reembolso ni crédito correspondiente al saldo no utilizado en su cuenta si decide cancelar el servicio antes de que termine el período mensual del mismo.



El cliente acepta que Cricket podrá limitar, interrumpir, suspender o cancelar el Servicio a su entera discreción, sin límites y sin aviso previo por cualquier motivo, entre ellos: (a) si existe cualquier conducta que, según criterio de la compañía, infrinja el Acuerdo, estos Términos y Condiciones o nuestras Políticas; (b) si el cliente no tiene o mantiene un saldo de cuenta adecuado; (c) si el cliente se comporta de manera abusiva, peyorativa o de cualquier otro modo igualmente ilógico con





cualquiera de los representantes de Cricket; o (d) si existen motivos para creer que el Equipo o el Servicio se está utilizando con fines ilícitos o fraudulentos, de una forma que esté prohibida, o de cualquier manera que pudiera afectar nuestro Servicio desfavorablemente.

### **Planes de servicio**

Cricket ofrece planes de servicio mensual para Equipos ("Planes de Servicio"). A menos que esté prohibido en los términos específicos de su plan o tipo de Equipo, el cliente puede cambiar su Plan de Servicio de Cricket dos veces durante cualquier período mensual de servicio, aunque la compañía podrá prohibir o restringir cualquier cambio de plan que crea que viola los presentes Términos y Condiciones o cualquier Política aplicable.

Asimismo, la compañía se reserva el derecho de cambiar el Plan de Servicio que tenga el cliente si su Equipo no reúne los requisitos del Plan de Servicio que seleccionó. Algunos cambios de Plan de Servicio pueden estar supeditados al pago de ciertos cargos. Dependiendo del plan, es posible que el cliente pierda el saldo restante en su plan de servicio si cambia de Plan de Servicio. Se puede obtener información sobre los Planes de Servicios de la compañía en [www.cricketwireless.com](http://www.cricketwireless.com).



### **Cargos**

El cliente es responsable de pagar todos los Cargos de los Servicios prestados en virtud de este Acuerdo, incluso los Cargos generados por cualquier persona a la que le permita tener acceso directo o indirecto a su Equipo, aunque no haya autorizado su uso. Estos cargos incluyen, entre otros, (a) cargos mensuales por acceso; (b) cargos por uso (si el plan del cliente incluye uso medido); (c) cargos por funciones y



funciones adicionales; (d) impuestos, cargos y otros gravámenes impuestos por el gobierno que la compañía tiene la obligación de cobrar y remitir al gobierno (para determinar cuál es el lugar principal de uso y qué impuestos y gravámenes corresponde cobrar según la jurisdicción, el cliente debe proporcionar su dirección; si no proporciona su dirección o la dirección está fuera del área de servicio, la compañía designará un lugar principal de uso dentro del área de servicio para el cliente y podrá cancelar el servicio); (e) otros cargos y cuotas, incluidos los cargos por activación, reactivación, pago por adelantado, servicio de pago, restitución, desbloqueo de equipos, reemplazo de tarjetas SIM, cambio de número, envío por correo expreso, cambio o actualización, programa u otros cargos, incluidos cargos por transacciones específicas, relacionados con los servicios contratados y los equipos comprados a la compañía (para ver una lista actual de estos cargos, consulte nuestra página de ayuda sobre cargos y cuotas); y (f) recargos que la compañía cobra y retiene de sus clientes, y que incluyen, entre otros, cargos de servicio universal a nivel federal o del estado, cargos reglamentarios, cargos administrativos e impuestos o cargos gubernamentales que se imponen sobre ingresos brutos, ventas o bienes en los que incurra la compañía al ofrecer servicios a sus clientes. Los recargos no son impuestos, y el gobierno no exige que la compañía se los cobre al cliente. La compañía determina la tarifa de estos cargos y los montos están sujetos a cambio. SI EL CLIENTE DISPUTA ALGÚN CARGO, DEBERÁ NOTIFICAR POR ESCRITO A OFFICE OF DISPUTE RESOLUTION, CRICKET WIRELESS, 1025 LENOX PARK BLVD., 5TH FLOOR, ATLANTA, GA 30319, DENTRO DE LOS 100 DÍAS DE HABER INCURRIDO EN EL CARGO. EN CASO CONTRARIO, EL CLIENTE PERDERÁ SU DERECHO A DISPUTARLO Y A FORMAR PARTE DE CUALQUIER ACCIÓN LEGAL QUE


GENERE DICHA DISPUTA.

## **Facturación**

El cliente no tendrá acceso a un registro de uso detallado para la mayoría de los Servicios, y la compañía no le enviará una factura mensual. Podrá tener acceso a su cuenta en el sitio web de la compañía, en su Equipo o en una tienda de la compañía. La compañía intentará enviar al cliente recordatorios sobre el estado de su cuenta por mensaje de texto todos los meses, pero no puede garantizar que el cliente los reciba antes de que se suspenda o cancele su cuenta.


## **Pagos y Saldo de la Cuenta**

La disponibilidad de los Servicios depende de que el cliente pague todos los Cargos antes de su vencimiento. El pago por parte del cliente en una tienda autorizada completa la transacción del cliente. Si no efectúa los pagos al vencimiento, los servicios se suspenderán o cancelarán. Al efectuar un pago, el cliente tendrá acceso a los servicios por un plazo de tiempo limitado y deberá usarlos durante el período de tiempo designado. Cualquier asignación de servicios que no se use en un período de tiempo designado no se traspasará al período posterior (por ejemplo, los servicios no se traspasan). Los cargos por los servicios prestados por la compañía y el período durante el que se ofrecen los servicios a partir de la activación pueden variar. En caso de que se desactive la cuenta por falta de pago, estará en el modo de suspensión durante 60 días. Si no se realiza ninguna recarga en la cuenta antes del final del período de suspensión de 60 días, se cancelará. Los montos abonados por Cargos de Servicios no son reembolsables. El saldo de la cuenta no se puede transferir, reembolsar ni canjear




por dinero en efectivo. Si se suspende o cancela la cuenta por cualquier motivo, el cliente perderá cualquier saldo restante. Cuando se cancele la cuenta, la compañía reasignará el número de teléfono asociado a dicha cuenta y es posible que el número de teléfono, número de identificación o dirección de correo electrónico asociados a la misma ya no estén a disposición del cliente. La compañía también podrá cobrar un cargo por reactivar el Servicio, dependiendo de cuándo se reactive.

### **Pagos en Tiendas Autorizadas**




El pago de los Cargos a Cricket se puede efectuar en persona en tiendas autorizadas participantes. Para efectuar un pago en una tienda autorizada debe contar con la información necesaria para que podamos verificar su identidad, según lo requieren nuestras políticas. Es posible que la tienda no tenga acceso a la información de su cuenta ni que sepa cuánto adeuda, de manera que debe contar con esta información al visitar una tienda para efectuar un pago. Los pagos en las tiendas se pueden efectuar en efectivo o con tarjeta de crédito o débito (siempre y cuando la tienda acepte pagos de tarjetas que operen en su red de tarjeta de crédito o débito).



La posibilidad de efectuar pagos en tiendas es un servicio provisto por Cricket a su entera discreción. Cricket no cuenta con la obligación de hacer disponible este método de pago, y puede interrumpirlo, ya sea en todas o en una tienda en particular, en cualquier momento y sin previo aviso, y sin modificar estos Términos y Condiciones. Al pagar los Cargos en una tienda autorizada, se le requerirá que pague un cargo por asistencia al cliente, además del monto correspondiente a









sus Cargos. Cricket establece el monto de este cargo a su discreción. Puede ajustar el monto de este cargo de tanto en tanto son previo aviso, y puede variar el monto del mismo según la tienda. Puede evitar siempre pagar este cargo de servicio al efectuar el pago en línea o a través de nuestro sistema de respuesta interactivo. Visita <https://www.cricketwireless.com/support/billing-and-payments/bill-pay-methods>.


Cricket considerará la finalización de la transacción apenas efectúe el pago en la tienda. Generalmente, el pago efectuado en la tienda se detallará en su cuenta de Cricket, prácticamente de inmediato luego de realizarlo. Sin embargo, en algunas ocasiones, es posible que haya una demora en la publicación de su pago en su cuenta. Cricket cancelará cualquier cargo por pago tardío u otros cargos impuestos, a causa de demoras en la publicación en la cuenta.





La tienda no le proporcionará un servicio de pago de facturas ni de procesamiento de pagos. Usted se responsabiliza de asegurar que una Tienda acepte los pagos de los Cargos. La tienda puede no aceptar pagos en cualquier momento durante la franja horaria de atención por razones técnicas o de personal. La fecha de vencimiento de sus Cargos no se extenderá porque una tienda esté cerrada (incluso si está cerrada durante su horario de atención normal e incluso si el cierre no fue anunciado) ni porque no pueda aceptar un pago por otra razón.

### **Acceso a la cuenta**

Es posible que el cliente reciba una contraseña de la cuenta o PIN. A fin de proteger la seguridad de la cuenta, se recomienda cambiar esta contraseña




o PIN lo antes posible, una vez que se haya activado la cuenta. En caso de no cambiarlo, es posible que la cuenta no esté segura. El suscriptor acepta proteger su contraseña o PIN y otras credenciales de acceso a su cuenta para evitar su pérdida o divulgación. El cliente autoriza a la compañía a suministrar información acerca de su cuenta y a efectuar cambios en ella, por ejemplo, comprar productos o suscribirse a servicios, según las instrucciones de cualquier persona capaz de suministrar la información que se considere suficiente para identificarlo. El cliente autoriza el uso, por parte de la compañía o de sus agentes autorizados, del correo postal, equipos de información ya almacenada o de marcado automático, mensajes de correo electrónico, mensajes de texto, facsímiles u otros medios razonables para contactarlo con el fin de informarle sobre servicios u otros asuntos que se consideren de su interés. La compañía podrá comunicarse con el suscriptor por cualquier medio con respecto a notificaciones del servicio al cliente u otra información de esa índole.



## **Equipos**


Cricket no fabrica ningún Equipo que vende o que pueda usarse con sus Servicios y no se hace responsable por ningún defecto, acto u omisión del fabricante del Equipo. Las únicas garantías sobre el Equipo son las garantías limitadas provistas por el fabricante (RESPECTO DE LAS CUALES NO TENEMOS NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD). Los Equipos usados con nuestro Servicio deben ser compatibles y no interferir con el mismo, y deben cumplir con todas las leyes, normas y reglamentos aplicables. Si el cliente usa su propio Equipo con nuestro servicio, este debe ser compatible con la red y no impedir su correcto funcionamiento. Es posible que si usa un Equipo propio, ciertas





funciones y funcionalidades de la red y del Equipo no se ofrezcan o no funcionen correctamente con el Equipo del cliente. La compatibilidad se puede verificar en [www.cricketwireless.com/cell-phones/bring-your-phone](http://www.cricketwireless.com/cell-phones/bring-your-phone). La compañía se reserva el derecho a impedir al suscriptor usar cualquier Equipo en su red. El funcionamiento de todos los Equipos podrá variar según sus especificaciones, por ejemplo, las funcionalidades del procesador, el software, la memoria y el almacenamiento, y podrá influir sobre el acceso a todos los Servicios de la compañía. Es posible que periódicamente se programen los Equipos conectados a nuestra red por vía remota con software, configuración del sistema, aplicaciones, funciones o programación, sin previo aviso, ya sea antes, durante o después de la activación del servicio. Estos cambios modificarán el Equipo que usa y pueden afectar o borrar los datos que usted almacenó en el mismo, la manera en la que lo programó, o la manera en que lo usa. Es posible que no pueda utilizar un Equipo hasta que se complete la programación remota, incluso en casos de emergencia. Los equipos adquiridos a Cricket o a cualquier tienda minorista autorizada de Cricket se venden exclusivamente para usarse con el Servicio, están diseñados para funcionar solo en la red de Cricket y en ninguna otra, y es posible que no funcionen en otras redes de servicio móvil. Al comprar un Equipo de Cricket, usted acepta activarlo y usarlo con nuestro Servicio. También acepta que no hará, ni asistirá a otros sobre cómo hacer, ninguna modificación a cualquier Equipo que compre en Cricket, ni programará habilitarlo para que funcione en cualquier otro sistema o red, excepto de conformidad con nuestra Política de Desbloqueo de Equipos, disponible en [www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.html](http://www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.html). Usted comprende y reconoce que los Equipos de Cricket se venden exclusivamente para usarse





con la red de la compañía, y que ésta se verá en gran medida perjudicada si usted usa o ayuda a otras personas a usar los Equipos con otros fines. Usted también acepta no realizar ningún acto a fin de evadir los límites en la cantidad de Equipos que puedan adquirirse de Cricket. El cliente será responsable ante Cricket por cualquier daño que resulte de la conducta que se prohíbe en esta sección.

### **Desbloqueo de Equipos**

Si compró un Equipo a Cricket, el Equipo viene programado con un bloqueo de tarjeta SIM que evita que funcione con servicios compatibles de otros proveedores de telefonía celular. Para obtener información sobre cómo desbloquear el Equipo, consulte nuestra Política de Desbloqueo de Equipos en [www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.html](http://www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.html).



### **Actualizaciones de Equipos**




Puedes actualizar tu Equipo conforme a la Política de Actualización de Equipos de Cricket, que puedes encontrar en <https://www.cricketwireless.com/support/account-management/upgrade-your-device.html>.

### **Información que se encuentra dentro del Equipo**

El Equipo y la tarjeta SIM del cliente pueden contener información personal (por ejemplo, información financiera, de salud, números de seguro social, fotos, videos) que se recomienda proteger y no divulgar a terceros. Cricket no asume responsabilidad por la información que se encuentra dentro del Equipo. El cliente debe eliminar cualquier información personal confidencial de su Equipo antes de devolverlo, cambiarlo, reciclarlo o ceder el

NCLV81119







control de su Equipo de otra manera. Es posible que la información permanezca en el equipo aunque se retire la tarjeta SIM. Cualquier tercero que use el Equipo podrá tener acceso a la información que no se haya eliminado del Equipo.

### **Pérdida o Robo de Equipos**

El cliente debe comunicarse con la compañía de inmediato para informar el robo o extravío de su Equipo. El cliente será responsable por todos los Cargos en los que incurra su número de teléfono hasta que notifique el robo o el extravío. Luego de que se informe el robo o extravío, el cliente conservará la responsabilidad de cumplir con sus obligaciones según este Acuerdo, incluido el pago del cargo mensual del Servicio. El cliente acepta además colaborar en la investigación de fraude o robo y dar a la compañía la información y documentación (incluso cualquier comprobante de pérdida y denuncias policiales) que solicite, dentro de lo razonable.



### **Disponibilidad del Servicio y la Cobertura**

Disponibilidad del Servicio y de la Cobertura: Los servicios pueden interrumpirse, demorarse o limitarse por una variedad de motivos, incluso condiciones climáticas, inaccesibilidad de los canales de frecuencia radial, capacidad y limitaciones del sistema, acceso prioritario de Seguridad Nacional y del personal de Preparación para Emergencias en el caso de un desastre o emergencia, coordinación con otros sistemas, modificaciones y reparaciones del equipo, y problemas con las instalaciones de compañías interconectadas. La compañía no garantiza la disponibilidad de la red de servicio móvil ni de ningún Servicio Móvil. Debes estar en el área de cobertura de Cricket para realizar o recibir






llamadas. Para ver la cobertura, haz clic aquí. Los mapas de cobertura, que se pueden consultar en nuestro sitio web o en una tienda, muestran una aproximación bastante exacta de la cobertura del servicio móvil. Existen brechas en la cobertura que no se muestran en esta aproximación. El área de cobertura real puede variar por motivos de terreno, clima, follaje, edificios, intensidad de la señal, períodos de mucho uso, equipo del cliente y otros factores. La compañía no garantiza la cobertura y los mapas no ilustran el rendimiento ni la cobertura real de la red. Es posible que el roaming de datos internacionales se reduzca a velocidades 2G. Para obtener más información sobre el roaming internacional, visitar [www.cricketwireless.com/legal-info/cricket-international](http://www.cricketwireless.com/legal-info/cricket-international).

## Planes Tarifarios

Los planes de servicio de teléfono de Cricket ofrecen (i) servicios de llamadas y textos ilimitados o (ii) llamadas, textos y acceso a datos ilimitados, según tu plan y tipo de Equipo. Los planes de servicio solo de datos de Cricket ofrecen una asignación de acceso a datos, que varía según el plan. Las tablets y los hotspots se pueden activar en planes solo de datos. Cricket tiene un tope de 8 Mbps (4G LTE)/4 Mbps (4G) para las velocidades de descarga en todos sus planes tarifarios, con la excepción de los planes Cricket Core (3 Mbps máx.), Cricket More y de solo datos. Con la excepción del Plan Cricket Core y del Plan Cricket More, todos los planes vienen con Stream More, una función que te ayuda a ahorrar datos al transmitir algunos videos de alta definición en calidad estándar de definición, similar a DVD (alrededor de 480p). Cricket activará Stream More para ti. Una vez que está activado, puedes desactivar y volver a activar Stream More en cualquier momento. En el plan Cricket Core y el plan







Cricket More, la transmisión de video se limita a un máximo de 1.5 Mbps (calidad de Definición Estándar, alrededor de 480p). Para obtener más información, visita [www.cricketwireless.com/mobilebroadband](http://www.cricketwireless.com/mobilebroadband).

Planes con Asignación Limitada de Datos de Alta Velocidad de Cricket

Cricket ofrece dos planes de servicio de teléfono con asignaciones de datos de alta velocidad limitados: \$30/2 GB y \$40/5 GB. Una vez que hayas usado la asignación de datos de alta velocidad, las velocidades de datos de descarga se reducirán a un máximo de 128kbps durante el resto del período mensual de servicio. Cricket ofrece tres planes solo de datos con asignaciones de datos de alta velocidad limitados: \$25/3 GB, \$35/10 GB y \$70/30 GB. Una vez que hayas usado la asignación de datos de alta velocidad, no tendrás datos para navegar, hacer descargas, etc. Puedes agregar datos a tu periodo de servicio mensual actual en [cricketwireless.com/myaccount](http://cricketwireless.com/myaccount) o a través de myCricket app.



### **Planes Ilimitados de Cricket**

"Ilimitado" con respecto a los datos se refiere a la cantidad de datos que un suscriptor puede consumir, sujeto a estos términos y condiciones, y no se refiere a la velocidad a la que se transmitirán los datos. Cricket ofrece dos planes con acceso de datos ilimitado: el plan Cricket More de \$60 y el plan Cricket Core de \$55. El plan Cricket Core proporciona datos ilimitados con velocidades de hasta 3 Mbps y transmisión de video a 1.5 Mbps (calidad SD/alrededor de 480p). El plan Cricket More proporciona datos ilimitados y transmisión de video a 1.5 Mbps (calidad SD/alrededor de 480p). Tanto en el plan Cricket Core como en el plan Cricket More, Cricket puede reducir las velocidades de datos durante la congestión de la red. Para



obtener más información acerca de las políticas de gestión de red de Cricket, visita [cricketwireless.com/broadband](http://cricketwireless.com/broadband).


## **Servicios de Voz**

Los Servicios de Voz se ofrecen principalmente para el diálogo directo entre dos personas. Si Cricket determina que el suscriptor usa los Servicios de Voz para otro propósito que no sea el diálogo directo entre dos personas, Cricket podrá cancelar el Servicio. Los Servicios están sujetos a la Política de Uso Aceptable que se puede leer en [www.cricketwireless.com/aup](http://www.cricketwireless.com/aup) (en inglés).

## **Tiempo de Uso**


Si el Servicio del cliente incluye uso medido del servicio de voz, el tiempo de uso se facturará en incrementos de minutos completos y el uso real se redondeará al siguiente minuto completo al final de cada llamada. La compañía cobra un minuto completo de tiempo de uso por cada fracción del último minuto de tiempo de uso empleado. En el caso de las llamadas salientes, el tiempo de uso comienza cuando se oprime SEND (o una tecla similar) y, en el caso de las llamadas entrantes, cuando se establece una conexión de señal, proveniente de quien llama, con las instalaciones de Cricket. El tiempo de uso finaliza luego de oprimir END (o una tecla similar), pero no hasta tanto las instalaciones de Cricket reciban la señal de desconexión y dicha señal se haya confirmado. Todas las llamadas salientes por las cuales Cricket recibe supervisión de respuesta o que tienen al menos 30 segundos de tiempo de uso, lo cual incluye el tiempo que suena el teléfono, incurrirán en un cargo mínimo de un minuto de tiempo de uso. La supervisión de respuesta generalmente se recibe






cuando se responde a una llamada, pero también puede ser generada por sistemas de correo de voz, sistemas de teléfonos de uso privado y equipos de conmutación de larga distancia. El tiempo de uso puede incluir el tiempo que lleva reconocer que solo una de las partes se ha desconectado de la llamada, el tiempo para liberar los canales en uso y el tiempo en el que suena el teléfono. Asimismo, el tiempo de uso puede generarse a partir de otros usos de las instalaciones de la compañía, incluso el uso del correo de voz (grabar y escuchar mensajes) y transferencias de llamadas. Las llamadas que se inician en un período de tarifas y finalizan en otro período de tarifas se podrán facturar en el período en el que comenzó la llamada.

### **Servicios de Datos y Usos Permitidos**



Cricket brinda el servicio móvil de datos y de mensajes que incluye, entre otras, las funciones que pueden usarse con los servicios de datos y el contenido móvil así como aplicaciones ("servicios de datos"). Nuestros Servicios de Datos están pensados para acceder con el equipo a las siguientes actividades permitidas: (a) navegación por Internet; (b) correo electrónico; (c) acceso a Internet; (d) cargar y descargar aplicaciones y contenido común por Internet; y (e) usar aplicaciones y contenido que no contribuyen a que se congestione la red de manera desproporcionada. El suscriptor acepta que Cricket podrá realizar cualquier práctica razonable de gestión de redes y que usará el Servicio Móvil de Datos de Cricket únicamente para estas actividades permitidas. Los Servicios de Datos están sujetos a la Política de Uso Aceptable que se puede leer en [www.cricketwireless.com/aup](http://www.cricketwireless.com/aup) (en inglés). Las prácticas de gestión de redes de Cricket están disponibles en [www.cricketwireless.com/mobilebroadband](http://www.cricketwireless.com/mobilebroadband).




## Servicios de Datos, Contenido y Aplicaciones

Los Servicios de Datos permitirán conectarse a Internet, donde el cliente tendrá acceso a textos, fotos, videos, juegos, gráficos, música, correo electrónico, aplicaciones, sonidos y otros materiales principalmente de proveedores independientes de contenido no afiliados a Cricket ("Contenido de Datos") y desde donde tendrá la capacidad de enviar, recibir y compartir Contenidos de Datos. El cliente también podrá comprar Contenido de Datos con su Equipo a la compañía o a terceros. Cricket no publica Contenido de Datos de terceros ni es responsable de las opiniones, consejos, declaraciones u otra información, servicios o bienes ofrecidos por terceros. Entre otras cosas, el contenido de datos de terceros podrá ser ofensivo, indecente, violento, pornográfico, inapropiado, falso y engañoso, incorrecto, poco fiable e inadecuado para niños y menores. El cliente es exclusivamente responsable por cualquier contenido de datos de terceros al que se tenga acceso a través de los servicios de datos de la compañía. Ni Cricket, ni los proveedores de contenido, ni ningún tercero garantizan la exactitud, la corrección, el contenido, la integridad, la puntualidad, la utilidad, la seguridad, la comerciabilidad, la idoneidad para un fin determinado, la transmisión o la secuencia correcta de las aplicaciones, la información o los datos descargados. Ni Cricket, ni sus proveedores de contenido o servicio, ni ningún tercero serán responsables ante el cliente de la pérdida o los daños que surjan, total o parcialmente, del uso por parte del cliente de la información, contenido o aplicaciones, o de la información, contenido o aplicaciones adquiridas a través de los servicios de datos de la compañía. El contenido de datos de terceros puede causar daños al equipo y al software. Cricket no se hace responsable de ningún

contenido de datos de terceros que el cliente descargue, instale o use con los servicios de datos.


## Uso del Servicio de Datos

El uso de datos se mide por kilobyte, megabyte o gigabyte. 1024 kilobytes equivalen a 1 megabyte, y 1024 megabytes equivalen a 1 gigabyte. Para determinar el uso de datos, la compañía calcula por incrementos de kilobytes completos, y el uso real se redondea al siguiente kilobyte completo al final de cada sesión de datos. El uso de datos tiene lugar cada vez que se conecta el Equipo a la red de Cricket y se realiza cualquier transmisión de datos. Esto incluye, entre otras cosas, enviar y recibir correo electrónico, mensajes de texto, documentos y contenido; ingresar a sitios web; y descargar y usar aplicaciones y contenido. Algunas aplicaciones, contenido, programas, y software que se descarga o viene precargado en el equipo, envían y reciben transmisiones de datos automática y regularmente, sin que el cliente realice ninguna acción y sin su conocimiento. Por ejemplo, las aplicaciones que brindan información en tiempo real e información basada en la ubicación se conectan a la red de la compañía, y envían y reciben información actualizada continuamente. Asimismo, los avisos publicitarios o mensajes relacionados con anunciantes, así como datos recibidos por el Equipo, incluso si los recibe una aplicación, y cualquier mensaje o contenido que inicie una respuesta a un aviso publicitario, se descontarán del uso de datos. El tiempo de procesamiento de la red, solicitudes de actualización de software, notificaciones por correo electrónico y solicitudes de reenvío ocasionadas por errores de la red pueden incrementar el uso de datos. Se cobrará todo uso de datos cuando el Equipo esté conectado a nuestra red, independientemente de que el cliente haya iniciado




la conexión o que tenga lugar automáticamente en segundo plano sin su conocimiento, ya sea que se complete con éxito o no.

### **Acceso Ilimitado a Datos**




El cliente acepta que "ilimitado" significa que pagará un único cargo mensual fijo que incluye el servicio móvil de datos, sin tener en cuenta cuántos datos use durante un período mensual de servicio. Asimismo, acepta que "ilimitado" no significa que pueda usar el servicio móvil de datos de Cricket de cualquier manera que el cliente estime conveniente ni para cualquiera de los usos prohibidos, y que si utilizara el plan de datos ilimitados de alguna manera prohibida, Cricket podrá limitar, interrumpir, suspender o cancelar el servicio. Todos los planes ilimitados que la compañía ofrezca estarán sujetos a estos Términos y Condiciones, incluidas las restricciones sobre los usos prohibidos y el uso indebido y abuso de los Servicios y Equipos, todas las prácticas razonables de administración de la red y nuestra Política de Uso Aceptable, que se pueden consultar en [www.cricketwireless.com/aup](http://www.cricketwireless.com/aup) (en inglés. Para obtener información sobre prácticas actuales de gestión de red y el funcionamiento de la red, visite nuestra Página de información sobre banda ancha móvil en [www.cricketwireless.com/mobilebroadband](http://www.cricketwireless.com/mobilebroadband).




### **Servicios Basados en la Ubicación**

Cricket recopila información sobre la ubicación aproximada de tu Equipo en relación con nuestras torres de servicio celular y el Sistema de Posicionamiento Global. Cricket usa dicha información así como otro tipo de información de uso y rendimiento que también obtiene mediante la red y el Equipo del cliente para brindarle el





servicio móvil de voz y de datos, incluidos los servicios que pueden ser prestados por un tercero, y para mantener y mejorar la red y la calidad de la experiencia del servicio móvil. Es posible que también se use la información de la ubicación para crear información de grupo de conformidad con nuestra norma de privacidad. Es responsabilidad del cliente notificar a los terceros que usen su cuenta de que se puede recopilar y usar información de ubicación de los Equipos. El Equipo también puede usar contenido opcional, a solicitud del cliente o de un tercero que use la cuenta, que provenga de Cricket u otros proveedores que hagan uso de la información de ubicación de su Equipo (“Servicios Basados en la Ubicación”). Consulte los términos y condiciones y la Política de Privacidad de Cricket para cada Servicio Basado en la Ubicación para conocer cómo se utilizará y protegerá la información de ubicación. Para obtener más información sobre Servicios Basados en la Ubicación, visite [www.cricketwireless.com/privacy](http://www.cricketwireless.com/privacy).



## **Software**

Cricket y sus licenciantes o proveedores le otorgan la licencia, pero no le venden, al suscriptor –a fin de que los use únicamente en su Equipo– el software, las interfaces, la documentación, los datos y el contenido proporcionados para usar el equipo a medida que se actualicen, descarguen o reemplacen mediante mejoras de funciones, actualizaciones de software, programas de restauración del sistema o datos generados o provistos posteriormente por Cricket (en lo sucesivo “Software”). No se le permite al suscriptor usar el Software de una forma no autorizada por esta licencia. El suscriptor no podrá copiar, decompilar, utilizar métodos de ingeniería inversa, desarmar, reproducir, intentar descifrar el código fuente,



decodificar, modificar, infringir mecanismos de protección, combinar con otro software o crear obras derivadas del Software o cualquier parte del mismo. También se compromete a no ayudar a otras personas a realizar las actividades mencionadas anteriormente. El suscriptor no puede alquilar, arrendar, prestar, vender, redistribuir, transferir u otorgar una licencia del Software o cualquier parte del mismo. El suscriptor acepta que el Software tiene contenido e información de propiedad exclusiva de Cricket o de sus licenciantes o proveedores. Cricket y sus licenciantes o proveedores se reservan el derecho de cambiar, suspender, cancelar, eliminar o imponer límites al uso del Software o al acceso al mismo, o bien deshabilitar dicho acceso, en cualquier momento sin previo aviso y no se le podrá imputar responsabilidad por ello. El suscriptor reconoce que los licenciantes y proveedores del Software de Cricket son los terceros beneficiarios de esta licencia, lo cual abarca las disposiciones sobre indemnización, limitación de responsabilidad y descargo de garantía que aparecen en el presente Acuerdo.



## **Propiedad Intelectual**

El cliente debe respetar los derechos de propiedad intelectual de Cricket, de nuestros proveedores de contenido y de cualquier otro titular de derechos intelectuales cuyo material protegido aparezca en cualquier sitio web o cuadro de diálogo controlado por Cricket, o al cual se obtenga acceso a través de los sitios web de Cricket. Excepto el material en el dominio público, todo el material que se muestra en conexión con los servicios de la compañía está registrado o protegido por derechos de autor. A excepción del uso personal y no comercial, el contenido registrado y protegido por derechos de autor no se puede copiar, descargar, redistribuir,






modificar ni usar de ninguna otra manera, en su totalidad o en parte, sin autorización del propietario.

## **Usos Prohibidos, Uso Indebido y Abuso de los Servicios y Equipos**



Al comprar, activar o usar los Servicios o Equipos de la compañía, usted acepta que no usará indebidamente ni abusará de los Servicios o Equipos al realizar, entre otras, cualquiera de las siguientes acciones: (a) comprar un Equipo sin la intención de activarlo o usarlo en la red de la compañía; (b) revender o refacturar los Servicios de la compañía o revender los Equipos comprados en Cricket; (c) modificar su Equipo con respecto a las especificaciones del fabricante; (d) activar un Equipo con un Plan de Servicio o con un servicio o producto que no sea haya designado para usarse con el mismo (por ejemplo: activar un Equipo 4G con un Plan de Servicio destinado para Equipos 4G LTE); (e) usar los Servicios o Equipos de la compañía para fines ilícitos o fraudulentos; (f) usar servicios de voz como servicios de monitoreo, para la transmisión de datos, de programas, de material grabado u otras conexiones que no incluyan un diálogo directo ininterrumpido entre dos personas; o (g) usar cualquier Servicio de manera onerosa o excepcionalmente excesiva en comparación con otros clientes en la misma área suscritos a planes similares.



Los Servicios de Datos de Cricket no deben utilizarse de ninguna manera que produzca las siguientes consecuencias, y dicho uso está prohibido en el caso de que, a entera discreción de Cricket, (a) produzca un conflicto con la ley aplicable; (b) obstaculice el acceso de otros clientes a la red celular; (c) comprometa la seguridad o capacidad de la red; (d) contribuya a la congestión de la red de manera excesiva y desproporcionada; (e)




perjudique los niveles de servicio de la red o el flujo legítimo de datos; (f) disminuya el rendimiento de la red; (g) ocasione daños a la red o a otros clientes; (h) realice una conexión de anclaje entre un equipo y cualquier otro equipo (por ejemplo, computadora, smartphone, otros teléfonos, libro o lector electrónico, reproductor de medios, pc portátil, notebook, tablet, zonas de conexión móvil, consolas para juegos u otros equipos que cumplan funciones similares) de cualquier manera, incluso, por ejemplo, a través del uso de herramientas de conexión, aplicaciones, equipos o accesorios (sea mediante cables o con tecnología inalámbrica), o insertando un tarjeta SIM de Cricket en un módem, enrutador o PC portátil, a menos que el cliente esté suscrito a un plan de Servicio o una función ofrecida específicamente para tal fin; (i) requiera un Plan de Servicio o función específicos para ese uso particular y el cliente no esté suscrito a él; o (j) sea excesivo o esté fuera de los parámetros razonables.

El Equipo del cliente usa una tarjeta SIM de Cricket para acceder a los Servicios de Datos. Se prohíbe el uso de una Tarjeta SIM de Cricket en cualquier equipo que no sea un teléfono básico, smartphone o tablet, para acceder a los Servicios de Datos de la compañía.

Los Servicios de Datos de Cricket no podrán usarse de ninguna manera para evadir, obstruir o transgredir las medidas de seguridad de la red de servicio móvil o sistemas de la compañía o los de otra entidad, o para intentar hacerlo; ni para tener acceso sin autorización, o intentar tenerlo, a las cuentas de terceros; ni para obstaculizar la posibilidad de que otras personas o sistemas usen el servicio móvil de Cricket o los recursos por Internet de terceros. Esto incluye, entre otros, software malicioso o "malware" que esté diseñado, voluntaria o involuntariamente, para infiltrarse en una red o sistema informático como spyware,



gusanos, caballos de Troya, encubridores ("rootkits") o software diseñado para la ejecución de delitos financieros; ataques de denegación de servicio contra una red de computadoras host o un usuario individual, y correo electrónico comercial no solicitado ("spam") o masivo (o actividades que tengan el efecto de facilitar dicho tipo de mensajes de correo electrónico). Los Servicios de Datos de Cricket no pueden usarse de ninguna manera que tenga el efecto de contribuir a congestionar la red de manera excesiva y desproporcionada, obstruir el acceso a la red por parte de otros clientes o perjudicar el rendimiento de la red al mantener una conexión del servicio móvil de datos ininterrumpida o constante o una conexión de Internet móvil activa. Esto incluye, entre otros y a modo de ejemplo, servidores o aplicaciones para computadoras host, publicaciones o transmisiones continuas con cámaras web, alimentación automática de datos, conexiones automáticas de equipo a equipo, sistemas de respuesta automática ("auto-responders"), programas de cancelación ("cancel-bots") o rutinas similares, sean manuales o automatizadas, que generan una cantidad excesiva de tráfico en la red, o que afectan el uso por parte de grupos de usuarios en red o correos electrónicos por parte de terceros; uso de los servicios de datos como sustituto o respaldo de líneas privadas, o conexiones de datos dedicadas o a tiempo completo, distribución de archivos de igual a igual (P2P) y software u otros equipos que mantienen conexiones activas a Internet en forma continua cuando, en cambio, una conexión mediante computadora se mantendría inactiva, ni con ninguna función que mantenga el equipo conectado. Los Servicios de Datos de Cricket no se podrán usar con aplicaciones, servicios o contenidos que consuman mucho ancho de banda y que no estén optimizados para funcionar con los



servicios móviles de datos de Cricket y que, por lo tanto, contribuyan a congestionar la red en forma desproporcionada y excesiva. Esto incluye, entre otros, redirigir señales de televisión para ver en equipos informáticos, transmitir por Internet u operar servidores, equipos telemétricos o equipos de control de supervisión y de adquisición de datos.


Además de otras acciones que Cricket puede interpretar como violaciones de estos Términos y Condiciones, si, a nuestra entera discreción, creemos razonablemente que usted está usando los Servicios de Datos de Cricket de alguna forma prohibida por este Acuerdo o la Política de Uso Aceptable, lo que Cricket puede determinar al revisar el uso de datos de la cuenta, los Equipos usados en la cuenta, o de cualquier otra manera que determinemos apropiada; podemos sin previo aviso, y a nuestra discreción, ejecutar todas o una de las siguientes acciones: (a) reducir la velocidad de transmisión de Datos; (b) restringir, interrumpir o finalizar una sesión de datos; (c) suspender, cancelar o finalizar su Servicio de Datos; (d) cancelar su cuenta; (e) cambiarlo a un Plan de Servicio más adecuado con mayores asignaciones de datos o de acceso a datos de alta velocidad, y/o (f) rechazar la renovación de su servicio celular.

El cliente se compromete a no participar en ninguna conducta hacia nuestros empleados, clientes u otros que implique la utilización de lenguaje o comportamiento abusivo, peyorativo, insultante, amenazante, vulgar, ofensivo o de cualquier otro modo igualmente ilógico; no actuar de forma que perjudique, interfiera, dañe o afecte la red y la infraestructura, bienes, Servicios, Equipos, operaciones, clientes, reputación, derechos de propiedad intelectual o que resulte en la publicación de material amenazante, ofensivo o ilegal, genere correo no solicitado u otro tipo de llamadas o mensajes abusivos, un riesgo para la seguridad




o una violación de la privacidad; y no violar, de ninguna manera, estos Términos y Condiciones, el Acuerdo o nuestras Políticas.

### **Medidas de Protección de la Red y los Servicios**



La compañía podrá, a su entera discreción, tomar cualquier medida necesaria para proteger o mantener la integridad de su red, sus derechos y bienes, servicios, o los derechos e intereses de terceros, lo que incluye, entre otras cosas (a) modificar, sin previo aviso, las actividades de datos permitidas y prohibidas, y los requisitos de optimización de los servicios de datos; (b) realizar cualquier práctica razonable de gestión de redes para mejorar el servicio al cliente, reducir la congestión de la red, adaptarse a los avances y cambios tecnológicos y responder a la disponibilidad de ancho de banda y espectro del servicio móvil; (c) reducir las velocidades de transmisión de datos en cualquier momento o lugar si el uso de datos de un cliente supera el límite de uso que corresponda; (d) utilizar métodos razonables para supervisar y recopilar la información de uso del cliente a fin de optimizar el funcionamiento de la red; (e) cambiar el plan de servicio que seleccionó el cliente por un plan de servicio que Cricket haya identificado como apropiado para el equipo que se esté usando; (f) interrumpir, suspender, cancelar o finalizar el servicio móvil del cliente sin previo aviso; y (g) impedir el acceso a ciertas categorías de números (por ejemplo, 976, 900 y destinos internacionales), a su entera discreción. Las prácticas de gestión de redes de Cricket están disponibles en [www.cricketwireless.com/mobilebroadband](http://www.cricketwireless.com/mobilebroadband).



### **Descargo de Responsabilidad de las Garantías**

CRICKET NO EXTIENDE NINGUNA DECLARACIÓN

NCLV581119



O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS (CON EL ALCANCE PERMITIDO POR LEY), ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO, CONVENIENCIA, EXACTITUD, SEGURIDAD O RENDIMIENTO DE NINGÚN SERVICIO MÓVIL, EQUIPO, APLICACIÓN, SOFTWARE U OTRO SERVICIO SUJETO AL PRESENTE CONTRATO. LA COMPAÑÍA NO PROMETE NI GARANTIZA QUE EL SERVICIO O LA COBERTURA FUNCIONARÁN LIBRES DE ERRORES O INTERRUPCIONES. ASIMISMO, NO SE PUEDE GARANTIZAR QUE, SI REALIZA UNA LLAMADA AL 911, EL CLIENTE SERÁ LOCALIZADO.

### **Restricciones del Servicio y Responsabilidad**

El cliente entiende que, a menos que lo prohíba la ley, existen limitaciones del servicio y de responsabilidad que se indican a continuación y que ni la compañía ni sus compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, proveedores o concedentes serán responsables por ningún daño que surja de: (a) cualquier acto u omisión de un tercero; (b) equivocaciones, omisiones, interrupciones, errores, fallas de transmisión, demoras, fallas o defectos en el servicio, software o equipos proporcionados por la compañía o por intermedio de esta; (c) daños o lesiones causados por el uso de los servicios, software o equipos, incluso el uso en un vehículo; (d) reclamos contra el cliente por parte de terceros; (e) daños o lesiones causados por una suspensión o cancelación del servicio o software; (f) daños o lesiones causados por una interrupción o falla al tener acceso o intentar tener acceso a servicios de emergencia desde un equipo, incluido el 911, el sistema optimizado Enhanced 911 o cualquier otro servicio de emergencia; (g) reclamaciones de salud relacionadas con los servicios o equipos de la compañía; (h) contenido de datos o información

que se consulte mientras se usen los servicios de la compañía; (i) pérdida o divulgación de información confidencial transmitida por el cliente; (j) interrupción, falla o inexactitud de los servicios de información sobre la ubicación; (k) información o comunicación bloqueada por un filtro de correo no deseado; (l) daños al equipo del cliente o a cualquier computadora o equipo conectado a su equipo, o daño o pérdida de cualquier información guardada en el equipo o computadora del cliente, o en el espacio de almacenamiento de Cricket, incluidos los daños o pérdidas provocados por el uso de los servicios o por virus, gusanos o descargas de contenido, software, materiales, datos, texto, imágenes, video o audio de carácter malicioso; o (m) elementos ajenos al control de la compañía, incluidas causas de fuerza mayor (como huracanes, tornados, incendios, terremotos, etc.), disturbios, huelga, guerra, actos terroristas o medidas tomadas por el gobierno.

### **Limitación de Responsabilidad Referente a Daños Emergentes**

SALVO PROHIBICIÓN LEGAL, CRICKET NO SERÁ RESPONSABLE, EN NINGÚN CASO, DE NINGUNA PÉRDIDA O PERJUICIO INDIRECTO, INCIDENTAL, PUNITIVO, MÚLTIPLE, ESPECIAL O EMERGENTE DE CUALQUIER NATURALEZA QUE EL SUScriptor O TERCEROS PUEDAN SUFRIR POR EL USO, O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR, LOS SERVICIOS, EL SOFTWARE O LOS EQUIPOS PROPORCIONADOS POR CRICKET WIRELESS O POR INTERMEDIO DE LA COMPAÑÍA, INCLUSO PÉRDIDAS EN LA ACTIVIDAD COMERCIAL O EL BUEN NOMBRE DEL NEGOCIO, INGRESOS O GANANCIAS, O RECLAMOS DE LESIONES PERSONALES. ESTA LIMITACIÓN Y RENUNCIA TAMBIÉN SE APLICARÁ EN EL CASO DE QUE EL CLIENTE PRESENTE UN RECLAMO CONTRA UNO DE LOS

PROVEEDORES DE CRICKET, SI LA COMPAÑÍA DEBIERA INDEMNIZAR AL PROVEEDOR COMO CONSECUENCIA DEL RECLAMO.

### **Indemnización**

Usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a Cricket (incluidos sus ejecutivos, directores y empleados) y sus compañías matrices, afiliadas, proveedores y concedentes de licencias ante cualquier reclamo por daños y perjuicios de cualquier naturaleza que surjan, en forma directa o indirecta, de los Servicios o Equipos, o del uso de dichos servicios o equipos por parte de cualquier persona (incluso, entre otros, daños a vehículos y lesiones personales), INCLUSO RECLAMACIONES QUE SURJAN, EN SU TOTALIDAD O EN PARTE, DE LA PRESUNTA NEGLIGENCIA DE CRICKET, o por incumplimiento de este Contrato por parte del cliente.


Resolución de Disputas Mediante Arbitraje

Obligatorio



LEA ESTA CLÁUSULA DETENIDAMENTE. CONCIERNE A LOS DERECHOS DEL CLIENTE .

### **Resumen:**

La mayoría de las inquietudes de los clientes se pueden resolver rápidamente a su satisfacción llamando al servicio al cliente al 1-800-274-2538. En el caso poco probable de que el servicio al cliente de Cricket no pueda resolver una queja a satisfacción del suscriptor (o si Cricket no puede resolver una disputa con el cliente luego de intentar resolverla de manera informal), Cricket y el suscriptor aceptan resolver tales disputas mediante arbitraje obligatorio o ante un tribunal que atienda causas de escaso monto (para clientes de Puerto Rico, "tribunal que atienda causas de escaso monto" referirá a la




Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico), en lugar de recurrir a tribunales de competencia general. El arbitraje es un proceso más informal que un juicio en un tribunal. En el arbitraje participa un árbitro neutral en lugar de un juez o un jurado, se permite una presentación más limitada de las pruebas que en los tribunales, y el procedimiento está sujeto a una revisión muy limitada por parte de los mismos. Los árbitros pueden fijar las mismas indemnizaciones por daños y perjuicios y establecer las mismas reparaciones que los tribunales. Los procedimientos de arbitraje según este Acuerdo se realizarán individualmente; no se permiten arbitrajes de grupo ni demandas colectivas. Cricket pagará todos los costos del arbitraje cuando se trate de reclamos fundamentados que no superen \$75,000. Asimismo, en el arbitraje el cliente tiene derecho a que Cricket pague los honorarios del abogado por lo menos en el mismo monto que le correspondería en un tribunal. En otras circunstancias (que se detallan más adelante), Cricket le pagará al cliente un monto mayor a la indemnización fijada por el árbitro y le pagará a su abogado (si hubiera contratado uno) el doble de sus honorarios razonables, en caso de que el árbitro fije una indemnización mayor al monto que Cricket le haya ofrecido al cliente para resolver la disputa.




### **Acuerdo de Arbitraje:**

1. Cricket y el cliente aceptan someter a arbitraje todas las disputas y reclamos que surjan entre ambos. Este acuerdo de arbitraje debe ser interpretada en forma amplia. Incluye, entre otras: reclamaciones que surjan o se relacionen con cualquier aspecto de la relación entre nosotros, ya sea basado en el contrato, un perjuicio, los estatutos, fraude, malinterpretación o cualquier otra teoría legal;






reclamaciones que surgieron antes de este u otro Acuerdo anterior (incluidas, entre otras, reclamaciones relacionadas con la publicidad); reclamaciones que actualmente sean materia de una supuesta acción legal colectiva en la cual no es parte de una clase certificada y reclamaciones que puedan surgir después de la cancelación de este Acuerdo.



Las referencias a "Cricket", "la compañía", "nosotros", "nuestro" y toda mención a la primera persona del plural incluyen a la empresa, y las referencias al "cliente" y "suscriptor" incluyen a todos los usuarios o beneficiarios de los servicios o equipos, autorizados o no, así como a las respectivas subsidiarias, afiliadas, agentes, concesionarios, empleados, predecesores en interés, sucesores y cesionarios, de conformidad con el presente contrato o contratos previos entre el cliente y la empresa. Sin perjuicio de lo anterior, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual ante un tribunal que atienda causas de escaso monto (para clientes de Puerto Rico, "tribunal que atienda causas de escaso monto" referirá a la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico). La presente cláusula de arbitraje no le impide al cliente plantear inquietudes a los organismos federales, estatales o locales (por ejemplo, la Comisión Federal de Comunicaciones). Dichos organismos pueden, si así lo permite la ley, recurrir a reparaciones judiciales en contra de la compañía en representación del cliente. El cliente acepta que, al celebrar el presente contrato, tanto él como Cricket renuncian al derecho a un juicio por jurado o participar en una demanda colectiva. Este contrato es evidencia de una transacción de comercio interestatal y esta cláusula de arbitraje se interpretará y hará cumplir conforme a la Ley








Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act). Esta cláusula de arbitraje permanecerá en vigencia con posterioridad a la cancelación del contrato.

2. La parte que pretenda recurrir al arbitraje primero deberá enviar a la otra parte, por escrito, mediante correo certificado, un aviso de disputa (el "aviso"). El aviso a Cricket deberá estar dirigido a: Office of Dispute Resolution, Cricket Wireless, 1025 Lenox Park Blvd., 5th Floor, Atlanta, GA 30319 ("domicilio de aviso"). El aviso deberá (a) describir la naturaleza y los fundamentos del reclamo o disputa; y (b) establecer la reparación judicial que se pretende ("demanda"). En el caso de que no se llegue a un acuerdo para resolver el reclamo dentro de los 30 días posteriores a la recepción del aviso, el cliente o Cricket podrán iniciar un procedimiento de arbitraje. Durante el procedimiento, no se divulgará al árbitro el monto de ninguna oferta de conciliación realizada por Cricket o por el cliente hasta que el árbitro fije el monto, si lo hubiera, que le corresponda al cliente o a Cricket. Se puede descargar o copiar un formulario del aviso y un formulario para iniciar el arbitraje en [www.cricketwireless.com/arbitration-forms](http://www.cricketwireless.com/arbitration-forms) (en inglés).
3. Después de que Cricket reciba en el domicilio fijado a esos efectos el aviso de que el cliente ha iniciado el arbitraje, inmediatamente se le reembolsará a este el pago de la tasa de presentación, a menos que el reclamo sea superior a \$75,000. (La tasa de presentación asciende actualmente a \$200, pero está sujeta a modificación por parte del proveedor de servicios del arbitraje. Si el cliente no puede pagar esta tasa, Cricket se hará cargo de la misma luego de que se le envíe una solicitud por escrito al domicilio de aviso). El arbitraje se regirá por el reglamento de arbitraje comercial


y los procedimientos complementarios para disputas relativas a los consumidores (en conjunto denominados "reglas AAA") de la Asociación Estadounidense de Arbitraje ("AAA"), según modificaciones establecidas en el presente contrato, y será administrado por la AAA. Las reglas AAA se pueden consultar por Internet en [www.adr.org](http://www.adr.org) (en inglés) o se pueden solicitar a la AAA por teléfono al 1-800-778-7879 o por carta al domicilio de aviso. (El cliente puede obtener información sobre el proceso de arbitraje en [www.cricketworkless.com/arbitration-information](http://www.cricketworkless.com/arbitration-information) (en inglés). Esta información se ha compilado pensando en aquellas personas que no están familiarizadas con temas jurídicos. El árbitro se regirá por los términos del presente contrato. Todos los asuntos se someten a la decisión del árbitro, excepto aquellos relacionados con el alcance y la exigibilidad de la cláusula de arbitraje, que serán determinados por el tribunal. Salvo que Cricket y el cliente acuerden de otro modo, todas las audiencias del arbitraje tendrán lugar en el condado (o municipio) del domicilio asociado con el número de teléfono del cliente. Si su reclamación es por un monto menor a \$10,000, acordamos que usted puede elegir si el arbitraje se realizará únicamente basándose en los documentos entregados al árbitro, a través de una audiencia telefónica o mediante una audiencia en persona según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamación supera los \$10,000, el derecho a una audiencia será determinado por las Normas de la AAA. Sin importar la forma en la que se lleve a cabo el arbitraje, el árbitro debe presentar una decisión justificada por escrito que detalle los hechos y las conclusiones fundamentales sobre las que se basa su decisión. Salvo que se indique de



otro modo en estos términos y condiciones, Cricket pagará todas las tasas de presentación, administración y arbitraje de la AAA por cualquier arbitraje que se inicie conforme a los requisitos de aviso mencionados más arriba. Sin embargo, si el árbitro considera que la materia del reclamo o la reparación judicial pretendida en la demanda no está fundamentada o se entabla con un propósito indebido (según lo acordado por las normas establecidas en la Regla Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), entonces el pago de todas las tasas correspondientes se registrará por las reglas AAA. En tal caso, el cliente acepta reembolsar a Cricket todos los fondos erogados previamente por la compañía que de otro modo le corresponderían al cliente según las reglas AAA. Además, si el cliente inicia un proceso de arbitraje por el cual pretenda obtener más de \$75,000 por daños y perjuicios, el pago de dichas tasas estará regido por las reglas AAA.

- 
- 
4. Si, después de fallar a favor del cliente con respecto a los méritos de su reclamo, el árbitro otorga un fallo que supera el monto de la última oferta escrita de conciliación efectuada por Cricket antes de la selección del árbitro, la compañía pagará al cliente el monto del fallo o \$10,000 (“el pago alternativo”), lo que sea mayor; y pagará al abogado del cliente, si hubiera contratado uno, el doble de los honorarios que gana y le reembolsará cualquier gasto (incluso los costos de testigos peritos), dentro de lo prudente, por investigar, preparar y presentar el reclamo del cliente en el arbitraje (“la prima del abogado”). En caso de que Cricket no haya efectuado una oferta escrita para resolver la disputa antes de la selección del árbitro, el cliente y su abogado tendrán derecho a recibir el pago alternativo y la





prima, respectivamente, si el árbitro establece una reparación judicial para el cliente en consideración a los méritos de la causa. El árbitro podrá tomar decisiones y resolver disputas en cuanto al pago y reembolso de honorarios, gastos, el pago alternativo y la prima del abogado en cualquier momento durante el procedimiento y a solicitud de cualquiera de las partes, presentada dentro de los 14 días del fallo del árbitro basado en los méritos legales.

5. El derecho a los honorarios de abogado y gastos determinado en el párrafo (4) complementa cualquier derecho a honorarios de abogado y gastos que le correspondan al cliente en virtud de la legislación aplicable. Por lo tanto, si el cliente tuviera derecho a un monto mayor de conformidad con la legislación aplicable, la presente cláusula no impide al árbitro que fije tal indemnización. Sin embargo, usted no podrá obtener un resarcimiento doble por concepto de honorarios de abogado o costas. Si bien de conformidad con ciertas leyes es posible que Cricket tenga derecho al resarcimiento de los honorarios de abogado y gastos en caso de obtener un fallo favorable en el arbitraje, la compañía acepta que no intentará cobrar tal resarcimiento.
6. El árbitro podrá otorgar una medida cautelar o declaratoria únicamente en favor de la parte individual que pretende resarcimiento y únicamente en la medida necesaria para proveer el resarcimiento justificado por el reclamo individual de dicha parte. EL CLIENTE Y CRICKET ACUERDAN QUE CADA UNO PODRÁ ENTABLAR UNA ACCIÓN EN CONTRA DE LA OTRA PARTE SOLO EN FORMA INDIVIDUAL, Y NO COMO DEMANDANTE O PARTICIPANTE DE UNA DEMANDA COLECTIVA EN CUALQUIER PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO O COLECTIVO


PRETENDIDO. Asimismo, a menos que el cliente y la compañía acuerden lo contrario, el árbitro no podrá acumular los reclamos de más de una persona ni podrá presidir de otra forma sobre ninguna clase de procedimiento colectivo o representativo. En caso de que esta disposición específica se considere sin fuerza ejecutoria, entonces la totalidad de esta cláusula de arbitraje será nula.

7. No obstante cualquier cláusula del presente contrato que indique lo contrario, se acepta que si Cricket realiza cualquier modificación futura a esta cláusula de arbitraje (excepto una modificación al domicilio de aviso) durante el plazo de servicio, el cliente podrá rechazar tal modificación enviando a la compañía una notificación por escrito dentro de los 30 días del cambio al domicilio de aviso de arbitraje mencionado anteriormente. Al rechazar cualquier modificación futura, el cliente acepta que el arbitraje de cualquier disputa entre él y Cricket se realizará de conformidad con lo establecido en esta cláusula.

### **Términos que corresponden a estados específicos y Puerto Rico**


#### **California: Cargos no autorizados**

El suscriptor no será responsable de los cargos que no autorizó pero el hecho de que se haya realizado una llamada desde el equipo de dicho suscriptor deja constancia de que la llamada fue autorizada. Los cargos no autorizados pueden incluir llamadas hechas a o desde su Equipo después de su pérdida o robo. Una vez que el suscriptor informe sobre el extravío o robo del equipo y se suspenda el servicio, el suscriptor no será responsable de los cargos posteriores en los que se incurra con dicho equipo.




Se puede realizar dicha notificación y suspender el servicio sin cargo llamando a la compañía al 1-800-274-2538 marcando 611 desde el equipo móvil, o por Internet en [www.cricketworkless.com](http://www.cricketworkless.com). Si el suscriptor notifica a la compañía de cargos no autorizados que aparecen en la factura, la compañía investigará el reclamo y le informará sobre los resultados de la investigación dentro los 30 días siguientes. Si el suscriptor no está de acuerdo con el resultado de la investigación, podrá presentar un reclamo ante la Comisión de Servicios Públicos de California y podrá tener otros derechos.

### **Connecticut: Preguntas sobre el servicio**



En caso de tener alguna duda o pregunta sobre el Servicio Celular de Cricket, comuníquese con atención al cliente al 1-800-274-2538, marque 611 desde su teléfono móvil o visite [www.cricketworkless.com](http://www.cricketworkless.com). Si se trata de un cliente de Connecticut y la compañía no puede resolver el problema, el cliente tiene la opción de ponerse en contacto con el Departamento de Control de Servicios Públicos (DPUC, por su sigla en inglés). En línea: [www.state.ct.us/dpuc](http://www.state.ct.us/dpuc); por teléfono: 1-866-381-2355; por correo: Connecticut DPUC, 10 Franklin Square, New Britain, CT 06051.



### **Puerto Rico**

En el caso de que la compañía no pueda solucionar un problema, los clientes de Puerto Rico podrán notificar su queja a la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico. Correo: 500 Ave Roberto H. Todd, (Parada 18), San Juan, Puerto Rico 00907-3941; Teléfono: 1-787-756-0804 o 1-866-578-5500; En línea: [www.jrtp.gobierno.pr](http://www.jrtp.gobierno.pr), además de tener a disposición el arbitraje, tal como se indica más arriba.





## **Términos que se Aplican a Suscriptores que Hacen Pagos a través de un Tercero**

El uso del Servicio Celular por parte del Cliente está sujeto a los Términos y las Condiciones establecidos en el presente y a todo término y condición adicional impuesto por un tercero autorizado que cobre el pago del servicio mensual del Cliente como parte de un programa de suscripción. Con respecto a todas las cuestiones relacionadas con pagos o elegibilidad para un programa, en el caso de que exista un conflicto entre estos Términos y Condiciones y los términos y condiciones del acuerdo de programa de suscripción del tercero, prevalecerán los términos y las condiciones del acuerdo de dicho tercero. Además, como suscriptor que hace pagos a través de un tercero, su capacidad para controlar o modificar la información de su cuenta de uso de datos en [cricketwireless.com](http://cricketwireless.com) o través de la aplicación myCricket puede ser limitada.




### **Otros términos y cláusulas importantes**





**CESIÓN:** Cricket podrá ceder este contrato, pero el suscriptor no podrá cederlo sin el consentimiento previo de la compañía por escrito. **DIVISIBILIDAD:** En caso de que cualquier cláusula del presente contrato sea considerada sin fuerza ejecutoria por un tribunal o agencia de jurisdicción competente, las cláusulas restantes permanecerán en plena vigencia y efecto. Lo antedicho no se aplica a la prohibición en contra de acciones colectivas o representativas que forma parte de la cláusula de arbitraje; en caso de que tal prohibición se considere sin fuerza ejecutoria, la cláusula de arbitraje (pero solo la cláusula de arbitraje) será nula. **JURISDICCIÓN:** La legislación del estado donde, según nuestros archivos, se encuentra el número de teléfono del cliente registrá este contrato, salvo que la ley federal prevalezca sobre dicha ley

NCLV581119



o que esta última contradiga la ley federal vigente. En el caso de que haya una disputa entre el cliente y la compañía, regirá la legislación del estado donde, según nuestros archivos, se encuentra el número de teléfono del cliente en el momento en que comenzó la disputa, sea por arbitraje o pleito judicial, salvo que la ley federal prevalezca sobre dicha ley o que esta última contradiga la ley federal vigente. IDIOMA INGLÉS: La versión original de este contrato fue redactada en idioma inglés. En caso de discrepancia o incongruencia entre la versión en inglés y las versiones en otros idiomas, se remitirá a la interpretación de lo estipulado en la versión en inglés. TOTALIDAD DEL CONTRATO: El presente acuerdo constituye la totalidad del acuerdo celebrado entre el cliente y Cricket. Sustituye cualquier otro acuerdo y acuerdos anteriores relacionados con el objeto del presente. VIGENCIA: Las cláusulas de los presentes términos y condiciones que, por su propia naturaleza, serían válidas tras la cancelación de los servicios (por ejemplo, la resolución de disputas mediante arbitraje obligatorio, descargos de responsabilidad, limitaciones de responsabilidad), continuarán vigentes luego de dicha cancelación.







**cricket<sup>®</sup>**

NCLV81119

