

MANUAL DEL USUARIO



alcatel
SMARTFLIP™

Índice

1	Tu teléfono.....	5
1.1	Teclas y conectores.....	5
1.2	Para comenzar.....	8
1.3	Pantalla principal.....	13
2	Teléfono	15
2.1	Para hacer una llamada.....	15
2.2	Para responder o rechazar una llamada.....	17
2.3	Cómo llamar al correo de voz	17
3	Contactos	18
3.1	Para ver tus contactos.....	18
3.2	Cómo añadir un contacto	18
3.3	Cómo editar un contacto	19
3.4	Cómo eliminar un contacto.....	20
3.5	Cómo compartir un contacto.....	20
3.6	Opciones adicionales.....	21
4	Mensajes.....	22
4.1	Para escribir un mensaje.....	22
4.2	Para enviar un mensaje multimedia	23
4.3	Cómo escribir un mensaje	23
4.4	Configuración.....	25
5	Correo electrónico	25
6	Cámara.....	26
6.1	Modo para tomar fotos.....	27
6.2	Modo para grabar videos.....	28
7	Galería	28

8	Video	30
9	Música	1
10	Navegador	31
11	Calendario	32
	11.1 Vista multimodal.....	32
	11.2 Cómo crear un evento nuevo.....	33
	11.3 Recordatorio de eventos.....	33
12	Reloj	33
	12.1 Alarma.....	34
	12.2 Temporizador.....	35
	12.3 Cronómetro.....	35
13	Calculadora	36
14	Radio FM	37
15	Configuración	38
	15.1 Red y conectividad.....	38
	15.2 Personalización.....	42
	15.3 Privacidad y seguridad.....	45
	15.4 Almacenamiento.....	46
	15.5 Equipo.....	47
	15.6 Cuenta.....	50
16	Cómo aprovechar al máximo tu teléfono	51
	16.1 Actualizaciones de software.....	51
17	Información de seguridad	51
18	Información general	64
19	GARANTÍA LIMITADA DE 1 AÑO	67
20	Diagnóstico y solución de problemas	70



www.sar-tick.com

Este equipo no supera el valor límite de SAR nacional aplicable de 1.6 W/kg. Al llevar el equipo encima o usarlo apoyado en el cuerpo, deberás utilizar un accesorio aprobado (una funda, por ejemplo) o mantenerlo a una distancia de 15 mm del cuerpo para asegurar que cumpla con los requisitos en materia de exposición a radiofrecuencia (RF). Es importante que recuerdes que el producto podrá estar transmitiendo incluso si no lo estás usando.



Para evitar posibles daños a la audición, no reproduzcas contenido con el volumen alto durante largos periodos de tiempo. Cuando uses el equipo cerca del oído con el parlante activado, hazlo con precaución.

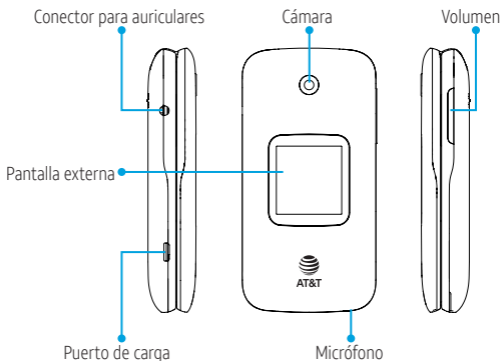


El equipo contiene imanes que pueden producir interferencias con otros equipos o artículos (como tarjetas de crédito, marcapasos y desfibriladores, entre otros). Mantén una separación de al menos 150 mm entre el teléfono y los equipos o artículos mencionados anteriormente.

1 Tu teléfono.....

1.1 Teclas y conectores





Menú izquierdo

- Desde la pantalla principal, oprímela para ver las notificaciones.
- Los comandos aparecerán en la pantalla. Oprime para seleccionar.

Menú derecho

- Desde la pantalla principal, oprímela para ver los contactos.
- Los comandos aparecerán en la pantalla. Oprime para seleccionar.







OK/Google Assistant

- Confirma una opción.
- Desde la pantalla principal, oprímela para ver la lista de aplicaciones.
- Oprime por unos segundos para abrir Google Assistant.



Tecla de navegación

Accesos directos a los que se puede acceder desde la pantalla principal

- **Desplázate hacia arriba**  para ver las opciones de configuración rápida, como la cámara, Bluetooth y Wi-Fi.
- **Desplázate hacia abajo**  para abrir la cámara y tomar fotos o grabar videos rápidamente.
- **Desplázate hacia la izquierda**  para abrir las aplicaciones desde la pantalla principal (Store, Google Assistant, Google Maps y YouTube).
- **Desplázate hacia la derecha**  para abrir la aplicación de mensajes y enviar o leer mensajes de texto rápidamente.



Tecla para hacer y responder llamadas

- Haz y responde llamadas.
- Oprímela para ingresar al registro de llamadas (desde la pantalla principal).



Tecla de encendido/atrás/finalizar llamada

- Oprímela para finalizar llamadas, volver atrás en menús o en una aplicación, o para volver a la pantalla principal.
- Oprímela por unos segundos para bloquear, limpiar la memoria, reiniciar el equipo o para encenderlo o apagarlo.



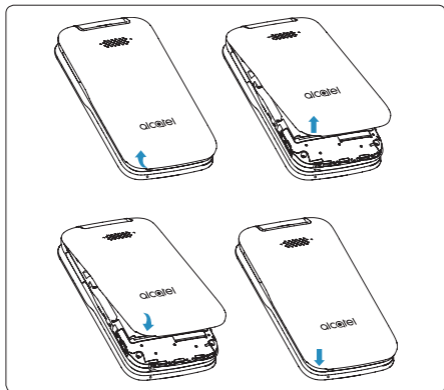
Teclas de volumen

- Ajusta el volumen del altavoz y de los auriculares durante una llamada.
- Ajusta el volumen mientras estás reproduciendo música, videos y contenidos por streaming.
- Ajusta el volumen del tono de llamada.
- Silencia el timbre de las llamadas entrantes.

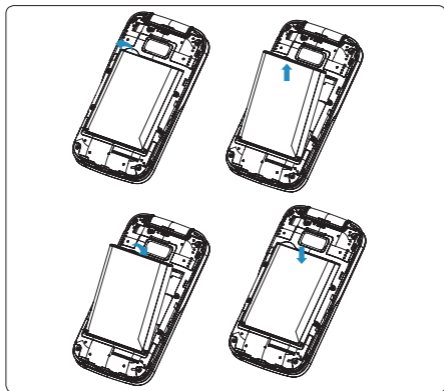
1.2 Para comenzar

1.2.1 Configuración

Cómo retirar y volver a colocar la tapa trasera

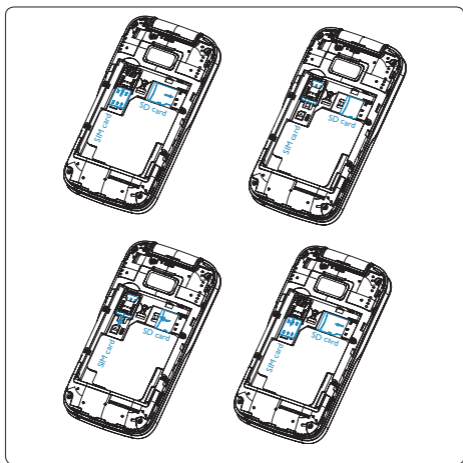


Cómo retirar o instalar la batería



Cómo introducir o retirar la tarjeta microSD™ y la tarjeta Nano SIM

Debes introducir tu tarjeta Nano SIM para hacer llamadas usando tu red.

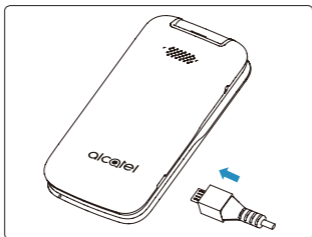


- Introduce una tarjeta SIM o microSD™ en la ranura correspondiente con los conectores dorados hacia abajo.
- Para retirar la tarjeta SIM o microSD™, oprime la tarjeta para presionar el muelle plástico que está debajo y tira de la SIM o microSD™ para extraerla.



Tu teléfono solo admite tarjetas Nano SIM. No intentes introducir tarjetas SIM Mini o Micro porque podrían dañar el teléfono.

Cómo cargar la batería




Introduce el extremo pequeño del cable de carga en el puerto correspondiente, como se muestra en la imagen, y conéctalo al enchufe eléctrico.



Para reducir el consumo de energía y evitar el gasto innecesario, desenchufa el cargador cuando la batería esté completamente cargada y desactiva las conexiones de Wi-Fi y Bluetooth, además de otras conexiones inalámbricas, cuando no las estés usando.







1.2.2 Para encender tu teléfono

Oprime por unos segundos la tecla de **encendido/atrás/ finalizar llamada**  hasta que el equipo se encienda. Si es necesario, ingresa el código PIN. Cuando el equipo esté desbloqueado, verás la pantalla principal.

Si no sabes tu PIN o lo has olvidado, comunícate con tu proveedor de servicio. No guardes el código PIN en el teléfono, sino en un lugar al que puedas acceder sin usar el equipo.


Para configurar el teléfono por primera vez

La primera vez que enciendas el teléfono, verás instrucciones para seguir estos pasos:

- Selecciona el idioma del equipo y oprime la tecla de **menú derecho**  para ir al paso siguiente.
- Selecciona una red Wi-Fi disponible, o bien, oprime la tecla de **menú derecho**  para **omitir este paso** y avanzar al siguiente.
- Ajusta la configuración de fecha y hora: puede ser automática o manual. Luego oprime la tecla de **menú derecho**  para ir al paso siguiente.
- Obtén más información sobre las funciones de Bloqueo remoto y Borrado remoto de KaiOS. Luego oprime **OK**  para ir al paso siguiente.
- Lee y acepta los términos de la licencia de KaiOS y oprime la tecla de **menú derecho**  para ir al paso siguiente.
- Si es necesario, crea una cuenta de KaiOS o inicia sesión en una ya existente. Luego oprime la tecla de **menú derecho**  para ir al paso siguiente.
- Verás la pantalla principal e información sobre los accesos directos que ofrece el aro de navegación.

Importante: Si la tarjeta SIM no está instalada, el equipo comoquiera se encenderá y podrás conectarte a una red Wi-Fi y usar algunas de las funciones del teléfono.

1.2.3 *Para apagar el teléfono*

Oprime por unos segundos la tecla de **encendido/atrás/finalizar llamada**  hasta que la pantalla del teléfono se apague.

1.3 Pantalla principal













1.3.1 Barra de estado

Desde la barra de estado, puedes ver el estado del teléfono (a la derecha) y la información de las notificaciones (a la izquierda).



	Nuevo mensaje de texto o multimedia		Llamada perdida
	Nuevo mensaje de correo electrónico		Próximo evento
	Conectado a la red 4G LTE		Alarma definida
	Conectado a EDGE		Bluetooth® activado
	Modo silencioso		No hay tarjeta SIM instalada
	Wi-Fi® activado		Auriculares conectados
	Intensidad de la señal		La función de GPS está activada
	No hay señal		Modo vibración
	Modo avión		La batería tiene muy poca carga (barra de color rojo)
	Roaming		La batería tiene poca carga
	Se está reproduciendo una canción		La batería está completamente cargada
	Nuevo correo de voz		La batería se está cargando





1.3.2 Para cambiar el fondo de pantalla de la pantalla principal

- Desde la pantalla principal, oprime **OK** , selecciona el ícono de **configuración**  y luego usa el aro de navegación para **desplazarte horizontalmente, hacia la izquierda**  o **derecha**  para seleccionar **Personalización**.
- **Desplázate**  hasta **Pantalla > Fondo de pantalla**. Selecciona la opción **Cámara**, **Fondo de pantalla** o **Galería** y oprime **OK**  para seleccionarla.
- Cuando explores las opciones de **Fondo de pantalla** o **Galería**, selecciona la imagen y oprime la tecla de **menú derecho**  para **guardar** los cambios.
- Si seleccionas la opción **Cámara**, oprime **OK**  para tomar una foto. Luego oprime la tecla de **menú derecho**  para seleccionar **Listo**, o bien oprime la tecla de **menú izquierdo**  para tomar otra foto.
- La imagen seleccionada se mostrará en la pantalla principal.



2 Teléfono

2.1 Para hacer una llamada


- Desde la pantalla principal, usa el teclado para marcar el número de teléfono. Luego, oprime la tecla para **hacer/responder llamadas**  para iniciar la llamada. Si te equivocas, oprime la tecla de **encendido/atrás/finalizar llamada**  para borrar los dígitos incorrectos.

- Si quieres hacer una llamada desde el registro de llamadas, oprime la tecla para **hacer/responder llamadas**  desde la pantalla principal para ver el registro de llamadas y elegir el contacto con el que te quieres comunicar. Luego, oprime **OK**  para hacer la llamada.
- Si quieres hacer una llamada desde los **contactos**, selecciona esta opción en la lista de aplicaciones. Elige el contacto con el que te quieres comunicar y oprime **OK**  dos veces o bien, oprime la tecla para **hacer/responder llamadas**  para llamar.

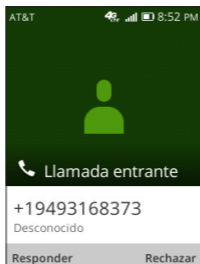
Llamadas internacionales

Para hacer una llamada internacional, oprime dos veces la tecla  para ingresar el signo "+". Luego ingresa el prefijo del país seguido del número de teléfono completo y, por último, oprime la tecla para **hacer/responder llamadas** .





Llamada de emergencia

Marca el número de emergencia y oprime la tecla para **hacer/responder llamadas** . Las llamadas de emergencia se pueden hacer incluso sin la tarjeta SIM, pero debes tener cobertura de red.

2.2 Para responder o rechazar una llamada



Cuando recibes una llamada telefónica:

- Para responder, oprime la tecla de **menú izquierdo**  o la tecla para **hacer/responder llamadas** .
- Para rechazarla, oprime la tecla de **menú derecho**  o la tecla de **encendido/atrás/finalizar llamada** .

Para silenciar el tono de una llamada entrante, oprime la **tecla de volumen**.

2.3 Cómo llamar al correo de voz ⁽¹⁾

Oprime por unos segundos la  tecla para llamar y escuchar los mensajes del correo de voz.

⁽¹⁾ Comunícate con tu operador de red para confirmar la disponibilidad del servicio.

3 Contactos.....



3.1 Para ver tus contactos

La **aplicación Contactos** te permite acceder rápida y fácilmente a los contactos guardados.

Para abrir esta aplicación, oprime **OK** (OK) en la pantalla principal. Luego, selecciona la aplicación **Contactos** (User icon) y oprime **OK** (OK).

Oprime la tecla de **menú izquierdo** para crear un contacto nuevo

Oprime la tecla de **menú derecho** para ver más opciones en Contactos

Oprime **OK** para ver los datos de un contacto

3.2 Cómo añadir un contacto

En la lista de contactos, oprime la tecla de **menú izquierdo** para ver la opción **Contacto nuevo** e ingresar sus datos. **Con el aro de navegación, desplázate hacia abajo** (Down arrow) para ver la siguiente categoría de información del contacto.

AT&T 8:53 PM

Contacto nuevo

Nombre

B



Apellido

Teléfono celular

Cancelar **GUARDAR** Opciones

Cuando termines, oprime **OK**  para guardar los cambios.

3.3 *Cómo editar un contacto*

En la lista de contactos, selecciona el contacto y luego oprime la tecla de **menú derecho**  para ver las **opciones**. Luego, selecciona **Editar contacto** y oprime **OK**  para ingresar al modo de edición.

AT&T 8:54 PM

Opciones

Añadir como favorito

Editar

Compartir

Eliminar

Encontrar contactos

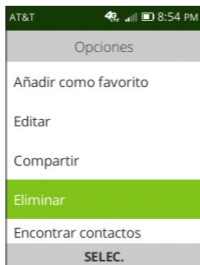
SELEC.

Cuando termines, oprime **OK**  para guardar los cambios.

Para cancelar los cambios, oprime la tecla de **menú izquierdo** ⏪. Luego, oprime la tecla de **menú derecho** ⏩ para confirmar y rechazar los cambios.

3.4 *Cómo eliminar un contacto*

En la lista de contactos, oprime la tecla de **menú derecho** ⏩ para ver las **opciones**. Luego selecciona **Eliminar contactos** y oprime **OK** (OK) para seleccionar el contacto que quieres eliminar.



Desplázate verticalmente, hacia arriba (↑) o abajo (↓) y oprime **OK** (OK) para seleccionar el contacto. Luego oprime la tecla de **menú derecho** ⏩. Aparecerá una página de confirmación; oprime la tecla de **menú derecho** ⏩ para eliminarlo.

3.5 *Cómo compartir un contacto*

Puedes compartir uno o varios contactos con otras personas al enviarles la vCard del contacto mediante correo electrónico, mensaje de texto o Bluetooth.

Selecciona el contacto que quieres compartir y oprime la tecla de **menú derecho** ⏩ para ver las **opciones**. Luego selecciona **Compartir**.

3.6 Opciones adicionales

Desde la lista de contactos puedes acceder a las siguientes opciones:




Llamar

Para llamar a un contacto que hayas seleccionado.

Enviar mensaje

Envía un mensaje SMS o MMS a un contacto que hayas seleccionado de tu lista de contactos.

Configuración

- **Memoria:** Muestra los contactos guardados en el teléfono, la tarjeta SIM o en ambos.
- **Ordenar contactos:** Ordena los contactos por nombre o apellido.
- **Configurar contactos de marcado rápido:** Asigna un contacto a un número del teclado, entre el 2 y el 9.
- **Configurar contactos de emergencia:** Agrega hasta cinco contactos para llamadas de emergencia.
- **Crear grupo:** Oprime **OK**  para crear un grupo nuevo. Puedes seleccionar personas de la lista de contactos para añadirlos al grupo nuevo.
- **Bloquear contactos:** Oprime **OK**  y la tecla de **menú izquierdo**  para agregar un número a la lista de bloqueados.
- **Importar contactos:** Importa contactos desde la tarjeta de memoria, Gmail o Outlook.
- **Exportar contactos:** Exporta contactos a la tarjeta de memoria y a través de Bluetooth.
- **Añadir cuenta:** Se pueden sincronizar contactos, datos y demás información desde distintas cuentas, dependiendo de las aplicaciones que estén instaladas en el teléfono.





4 Mensajes

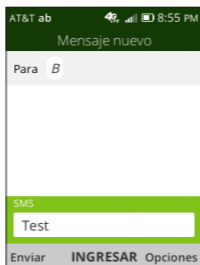


Utiliza la aplicación **Mensajes** para enviar y recibir mensajes de texto (SMS) y multimedia (MMS).

4.1 Para escribir un mensaje

Para abrir esta aplicación, oprime **OK**  en la pantalla principal. Luego, selecciona la aplicación **Mensajes**  y oprime **OK** .




- Oprime la tecla de **menú izquierdo**  para escribir un mensaje nuevo.
- Ingresa el número de teléfono del destinatario en la barra **Para:** o bien, oprime la tecla del **menú derecho**  y **añade un contacto**.
- **Con el aro de navegación, desplázate hacia abajo**  para ingresar a la barra del mensaje y escribir el contenido.
- Oprime la tecla de **menú izquierdo**  para enviar el mensaje.





Un SMS de más de 160 caracteres se contará como un SMS adicional. Algunas letras o caracteres específicos también incrementarán el tamaño del SMS. Esto podría provocar que se envíen varios SMS al destinatario.

4.2 Para enviar un mensaje multimedia


En un MMS (mensaje multimedia) puedes enviar videoclips, imágenes, fotos, contactos y sonidos con solo oprimir la tecla de **menú derecho**  para ver las **opciones**. Luego selecciona **Añadir adjunto** y oprime **OK**  para seleccionar el archivo desde las aplicaciones Video, Música, Galería, Contactos y Cámara. Selecciona un archivo y sigue las instrucciones que aparecen en la pantalla para adjuntarlo al mensaje. Oprime la tecla de **menú izquierdo**  para enviar el mensaje.

Un SMS (mensaje de texto) se convertirá en MMS automáticamente si se adjuntan archivos multimedia (imagen, video, audio, etc.) o se añaden direcciones de correo electrónico como destinatarios.







4.3 Cómo escribir un mensaje

Cómo ingresar texto

Hay distintas maneras de ingresar texto para crear contactos, redactar correos electrónicos o enviar mensajes de texto.



Puedes elegir el método que prefieras; para hacerlo oprime la tecla  y desplázate entre las distintas opciones:

- **Abc** (mayúscula inicial de la oración), **abc** (minúsculas) o **ABC** (mayúsculas): en este caso debes oprimir cada tecla varias veces para buscar cada letra. Por ejemplo, para ingresar una "S", debes oprimir la tecla "7" cuatro veces. Para ingresar una "e" debes oprimir dos veces la tecla "3" y así sucesivamente.



- **Predictivo:** El modo de texto predictivo te permite escribir más rápido, ya que el teléfono trata de anticiparse a lo que estás escribiendo. Para escribir "Hello":
oprime la tecla "4" una vez, oprime la tecla "3" una vez, oprime la tecla "5" una vez, oprime la tecla "5" otra vez y oprime la tecla "6" una vez.
A medida que escribes, aparecen sugerencias de palabras en la parte inferior de la pantalla. Si aparece la palabra que estás tratando de escribir, **usa el aro de navegación para desplazarte**  hasta ella y oprime **OK**  para seleccionarla.
- **123:** Este modo solo permite ingresar números. Para escribir "1", oprime la tecla "1" una sola vez; para escribir "2", oprime la tecla "2", y así sucesivamente. Selecciona nuevamente el modo **ABC**, **Abc**, **abc** o **predictivo** para continuar escribiendo palabras.
- **Símbolos:** Para ver símbolos, signos de puntuación y caracteres especiales, oprime la tecla . Usa el **aro de navegación**  para buscar el símbolo que quieres ingresar. Cuando el cursor destaque el símbolo deseado, oprime **OK**  para seleccionarlo.
- Si quieres borrar las letras o símbolos que ya ingresaste, oprime la tecla de **encendido/atrás/finalizar llamada**  para borrarlos uno a uno o bien, mantenla oprimida por unos segundos para borrarlos todos de una vez.

Cómo usar Google Assistant

Usa Google Assistant para ingresar un mensaje de texto con tu voz.

- Ubica el cursor en la barra para ingresar texto y oprime por unos segundos la tecla **OK**  para abrir Google Assistant.
- Cuando aparezca la pantalla "Escuchando...", puedes comenzar a dictar el mensaje que quieres enviar.
- Cuando termines de hablar, el mensaje se mostrará en la pantalla. Oprime **OK**  para enviarlo.




4.4 Configuración

En la pantalla de la aplicación Mensajes, oprime la tecla de **menú derecho**  para ver las **opciones**. Luego selecciona **Configuración** y oprime **OK**  para ver las siguientes opciones:

- **Descarga automática de mensajes:** Selecciona esta opción para descargar automáticamente todos los mensajes multimedia. Si seleccionas la opción Activado sin roaming, se descargarán automáticamente el encabezado, el cuerpo y los archivos adjuntos de los mensajes multimedia cuando no estés en modo roaming. Esta es la opción predeterminada. Si seleccionas la opción Activado con roaming, se descargarán automáticamente el encabezado, el cuerpo y los archivos adjuntos de los mensajes multimedia cuando estés en modo roaming. Si seleccionas la opción Desactivado, solo se descargará el encabezado del mensaje multimedia y se mostrará en la pantalla de Mensajes.
- **WAP Push:** Activa o desactiva la opción de mensajes WAP Push.
- **Avisos móviles de emergencia:** Permite ver la bandeja de entrada de alertas o la configuración del servicio de mensajes de alerta de emergencia.





5 Correo electrónico









Para abrir la aplicación Correo electrónico, oprime **OK**  en la pantalla principal, selecciona la aplicación **Correo electrónico** y  oprime **OK** .

Un asistente te mostrará los pasos que debes seguir para configurar una cuenta de correo electrónico.

- Se mostrará la pantalla de bienvenida. Ingresas el nombre y la dirección de correo electrónico de la cuenta que quieres configurar.

- Oprime la tecla de **menú derecho**  para ir a **Siguiente**. Luego ingresa la contraseña de la cuenta y oprime la tecla de **menú derecho** . Si tu proveedor de correo electrónico no aparece en la lista, tendrás que configurar la cuenta de forma manual. Oprime la tecla de **menú izquierdo**  para ingresar a la **configuración manual**.
- Para añadir otra cuenta de correo electrónico, puedes oprimir la tecla de **menú derecho**  para ir a **Opciones > Configuración**. Luego, selecciona **Añadir cuenta**.

Para crear y enviar mensajes de correo electrónico

- Oprime la tecla de **menú izquierdo**  para redactar un correo electrónico nuevo desde la pantalla de la bandeja de entrada.
- Ingresa las direcciones de correo electrónico de los destinatarios en el campo **Para**. Oprime **OK**  para confirmar y añadir nuevos destinatarios.
- Si es necesario, oprime la tecla de **menú derecho**  para añadir destinatarios en copia o copia oculta en el campo **Cc/ Bcc** o para añadir adjuntos al mensaje.
- Ingresa el asunto y el contenido del mensaje. Puedes ingresar el asunto y el contenido de los mensajes de correo electrónico con tu voz. Para hacerlo, oprime por unos segundos **OK** . Se abrirá Google Assistant.
- Oprime la tecla de **menú izquierdo**  para enviarlo.
- Si no deseas enviar el mensaje en ese momento, oprime la tecla de **menú derecho**  y selecciona la opción **Guardar como borrador** para guardar una copia.

6 Cámara.....





Tu teléfono móvil viene con una aplicación de cámara para tomar fotos y grabar videos.


6.1 Modo para tomar fotos

Para abrir la aplicación Cámara, oprime **OK**  desde la pantalla principal, selecciona la aplicación **Cámara**  y oprime **OK** .

Permisos de aplicaciones



Cuando uses la cámara por primera vez aparecerá una pantalla para que permitas que la aplicación tenga acceso a tu ubicación.⁽¹⁾ Oprime la tecla de **menú derecho**  para permitir el acceso o la tecla de **menú izquierdo**  para denegarlo.

Para tomar una foto

Ubica el objeto o el paisaje en la pantalla y oprime **OK**  para tomar la foto. Las fotos se guardarán automáticamente en la aplicación **Galería**.


Después de tomar la foto, oprime la tecla de **menú izquierdo**  para ver la vista previa.

Para acercar o alejar la imagen

Usa el aro de navegación para desplazarte verticalmente, **hacia arriba**  o **abajo**  para acercar o alejar la imagen.

Opciones

Oprime la tecla de **menú derecho**  para ver las siguientes funciones:





- **Temporizador automático:** Define el tiempo para tomar una foto después de oprimir **OK** .
- **Cuadrícula:** Añade una cuadrícula a la pantalla para alinear la imagen y tomar mejores fotos.
- **Galería:** Selecciona “Ir a la aplicación de Galería” para ver las fotos que tomaste anteriormente.

⁽¹⁾ Esta configuración se puede modificar en cualquier momento. Ve a **Configuración** > **Privacidad y seguridad** > **Permisos de aplicaciones** > **Cámara** > **Geolocalización**.

- **Modos:** Selecciona el modo que prefieras, Foto o Video.

6.2 Modo para grabar videos

Para grabar un video

- **Con el aro de navegación, desplázate hacia la derecha**  para cambiar del modo de cámara al modo de video.
- Para grabar un video, oprime **OK** .
- **Para acercar o alejar la imagen:** Usa el aro de **navegación** para desplazarte verticalmente, **hacia arriba**  o **abajo**  para acercar o alejar la imagen.
- Los videos se guardarán automáticamente en la aplicación **Video**.

7 Galería



La aplicación **Galería** te brinda un lugar para ver y organizar todas las fotos guardadas⁽¹⁾. También ofrece otras opciones para las fotos.

Para abrirla, oprime **OK**  desde la pantalla principal, selecciona la aplicación **Galería**  y oprime **OK** .

⁽¹⁾ La Galería guarda solamente fotos. Los videos se guardan en la aplicación Video.



Opciones para las fotos en la aplicación Galería


Cuando veas fotos en la aplicación Galería, selecciona una imagen y oprime la tecla de **menú derecho** para ver las siguientes opciones:

- **Eliminar:** Para eliminar la foto seleccionada.
- **Editar:** Elige esta opción para ajustar el valor de exposición, rotar la foto, recortarla, añadir filtros y usar la corrección automática.
- **Compartir:** Para compartir la foto con las aplicaciones Correo electrónico, Mensaje y Bluetooth.
- **Seleccionar varias:** Para seleccionar más de una foto en la Galería.
- **Información del archivo:** Muestra el nombre del archivo, el tamaño, el tipo de imagen, la fecha en que se tomó y la resolución.
- **Bloquear:** Para evitar que se elimine, edite o cambie el nombre de la foto. Desbloquea la foto cuando desees obtener acceso a las opciones otra vez.

- **Ordenar y agrupar:** Para ordenar las fotos por fecha y hora, o agruparlas por fecha.

Opciones de vista de fotos individuales






Al ver la vista previa de una imagen específica en la aplicación Galería, también puedes acceder a las opciones anteriores si oprimes la tecla de **menú derecho**  y una opción más:

- **Definir como:** Puedes usar la imagen seleccionada como fondo de pantalla o como imagen de un contacto.

8 Video.....






Para abrir la aplicación Video, oprime **OK**  en la pantalla principal, selecciona la aplicación **Video**  y oprime **OK** .

Al abrir la aplicación puedes compartir, eliminar y ver información de los archivos de video guardados.

9 Música






Utiliza la aplicación Música para reproducir archivos musicales guardados en tu teléfono. Los archivos de música pueden descargarse de una computadora al teléfono con un cable USB.

Para abrir la aplicación Música, oprime **OK**  desde la pantalla principal, selecciona la aplicación **Música**  y oprime **OK** .

10 Navegador.....




Usa la aplicación Navegador para explorar la web.

Para abrir el Navegador, oprime **OK**  desde la pantalla principal, selecciona la aplicación **Navegador**  y oprime **OK** .

Para hacer búsquedas en Internet, oprime la tecla de **menú izquierdo**  para ingresar al sitio web y oprime **OK** .

Usa el **aro de navegación**  para mover el cursor por la pantalla.

Para guardar un sitio web como favorito




Para navegar fácilmente a tus sitios preferidos, puedes guardar las direcciones web en el navegador o en la pantalla de la aplicación. Cuando estés visitando un sitio web con el navegador, oprime la tecla de **menú derecho**  para ver las siguientes opciones:

- Selecciona **Guardar en sitios principales** para añadir un marcador a la sección de sitios principales de tu Navegador.
- Selecciona **Guardar en el menú de aplicaciones** para añadir un ícono y el enlace en la pantalla de aplicaciones.


11 Calendario.....



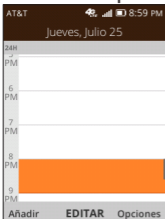
Usa la aplicación Calendario para anotar reuniones, citas importantes, etc.

Para abrir la aplicación Calendario, oprime **OK**  en la pantalla principal. Selecciona la aplicación **Calendario**  y luego oprime **OK** .

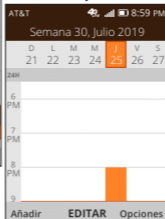
11.1 Vista multimodal

Puedes ver el calendario en vista diaria, semanal o mensual. Oprime la tecla de **menú derecho**  para cambiar la vista del calendario.

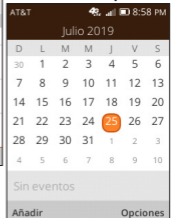
Vista por día



Vista por semana





Vista por mes



11.2 *Cómo crear un evento nuevo*


Oprime la tecla de **menú izquierdo**  para añadir eventos nuevos en cualquier vista del calendario.

- Completa la información del evento nuevo.
- Si es un evento de día completo, puedes indicarlo en **evento de todo el día**.
- Cuando termines, oprime la tecla de **menú derecho**  para guardarlo.

Para ver otras opciones, oprime la tecla de **menú derecho**  desde la pantalla principal de calendario:

- **Ir a la fecha:** Te permite ir a la fecha que quieras.
- **Buscar:** Para buscar eventos programados.
- **Calendario para mostrar:** Para ver un calendario del teléfono o de otra cuenta si se añadió.
- **Sincronizar calendario:** Permite sincronizar el calendario.
- **Configuración:** Para definir una serie de configuraciones del calendario.




11.3 *Recordatorio de eventos*

Si se define un recordatorio para un evento, el ícono de “Próximo evento”  aparecerá en la barra de estado como notificación cuando llegue el momento del recordatorio.

12 **Reloj**




Tu teléfono móvil viene con la aplicación Reloj, que incluye funciones de alarma, temporizador y cronómetro.

Para abrir la aplicación Reloj, oprime **OK**  desde la pantalla principal, selecciona la aplicación **Reloj**  y oprime **OK** .

12.1 Alarma

Para definir una alarma


Desde la pantalla de Alarma, oprime la tecla de **menú izquierdo**  para añadir una alarma nueva. Aparecerán las siguientes opciones:

- **Hora:** Permite definir la hora de la alarma.
- **Repetir:** Selecciona los días en los que deseas que suene la alarma.
- **Sonido:** Para seleccionar un timbre para la alarma.
- **Vibración:** Activa la vibración.
- **Nombre de la alarma:** Ingresa un nombre para la alarma.

Oprime la tecla de **menú derecho**  para guardar.

Oprime **OK**  para activar o desactivar la alarma seleccionada.



Para ajustar la configuración de la alarma

Para ver más opciones para las alarmas que hayas guardado, selecciona la alarma que deseas modificar y oprime la tecla de **menú derecho**  desde la pantalla de Alarma:





- **Editar:** Permite modificar la alarma seleccionada.
- **Eliminar:** Para eliminar la alarma seleccionada.
- **Eliminar todo:** Permite borrar todas las alarmas.
- **Configuración:** Permite establecer la duración de la repetición, el volumen, la intensidad de la vibración y el sonido de la alarma seleccionada.

12.2 Temporizador


En la pantalla de Alarma, **usa el botón de navegación para desplazarte a la derecha**  para ingresar a la pantalla del Temporizador.






Oprime **OK**  y **usa el aro de navegación**  para modificar la hora, minutos y segundos.

Cuando termines, oprime **OK**  para iniciar el Temporizador.

- Cuando el Temporizador esté en uso:
 - Oprime **OK**  para pausar o reanudar.
 - Oprime la tecla de **menú derecho**  para añadir 1 minuto.
- Cuando el Temporizador esté en pausa: Oprime la tecla de **menú izquierdo**  para restablecer el Temporizador.
- Cuando se haya restablecido el Temporizador: Oprime la tecla de **menú derecho**  para ingresar a Configuración y definir la duración de la repetición, el volumen de la alarma, activar la vibración y seleccionar el sonido.

12.3 Cronómetro

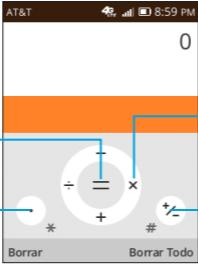
En la pantalla del Temporizador, **usa el botón de navegación para desplazarte a la derecha**  para ingresar a la pantalla del Cronómetro.


- Oprime **OK**  para iniciar el Cronómetro.
- Cuando el Cronómetro esté en uso:
 - Oprime la tecla de **menú derecho**  para registrar una vuelta.
 - Oprime **OK**  para pausar el tiempo.
- Cuando el Cronómetro esté en pausa:
 - Oprime **OK**  para continuar contabilizando el tiempo total.
 - Oprime la tecla de **menú izquierdo**  para restablecer el cronómetro y borrar los tiempos de las vueltas.


13 Calculadora.....





Para abrir la aplicación, oprime **OK**  desde la pantalla principal, selecciona la aplicación **Calculadora**  y luego oprime **OK** .




Oprime **OK**  para obtener el resultado

Oprime  para ingresar decimales

Desplázate en la dirección que corresponda con el **aro de navegación**  para ingresar la operación

Oprime la tecla  para ingresar un valor numérico negativo o positivo

Ingresa los números con el teclado.

Selecciona la operación matemática que quieres realizar usando el **aro de navegación** , sigue la guía que aparece en la pantalla para cada indicación de navegación y la operación matemática correspondiente.

Oprime **OK**  para seleccionar “=” y obtener el resultado.

14 Radio FM.....

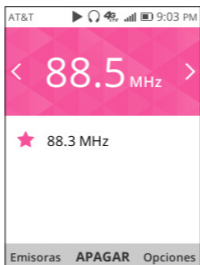


Tu teléfono viene equipado con una radio⁽¹⁾ con sistema RDS⁽²⁾. Puedes usar la aplicación como una radio tradicional con las emisoras favoritas guardadas o con información visual relacionada con el programa de radio que estás escuchando si estás sintonizando una emisora que ofrece el servicio de radio visual.



Para abrir esta aplicación, oprime **OK**  desde la pantalla principal, selecciona la aplicación **Radio FM**  y oprime **OK** .



Para usar esta función se deben conectar auriculares con cable al teléfono (se venden por separado). Los auriculares funcionan como la antena del teléfono.




Desplázate horizontalmente con el aro de navegación hacia la izquierda  **y la derecha**  para buscar emisoras de radio.

Oprime por unos segundos el **aro de navegación a la izquierda**  y a la **derecha**  para buscar e ir a la emisora más cercana de mayor o menor frecuencia.

⁽¹⁾ La calidad de la transmisión de la radio depende de la cobertura de la estación en esa zona específica.




⁽²⁾ Según el operador de red y el mercado.

Oprime la tecla de **menú derecho**  para ver las opciones. Selecciona Añadir a favoritos, Editar favoritos o Cambiar a altavoz o auriculares.

Las emisoras favoritas estarán marcadas con estrellas rojas y aparecerán en la lista de emisoras para que accedas a ellas más fácilmente.

15 Configuración.....



Para abrir la aplicación Configuración, oprime **OK**  desde la pantalla principal, selecciona la aplicación **Configuración**  y oprime **OK** .

15.1 Red y conectividad

15.1.1 Modo avión

Cuando se activa el modo avión, se desactivan simultáneamente todas las conexiones inalámbricas, incluidas las conexiones Wi-Fi y Bluetooth.

15.1.2 Red y datos móviles

Compañía telefónica

Oprime **OK**  para seleccionar la compañía telefónica automáticamente.



Datos móviles

Si no necesitas transmitir datos en todas las redes móviles, desactiva los **datos móviles** para evitar los cargos elevados por el uso de datos en las redes de operadores móviles locales, en particular si no tienes un contrato que incluya datos móviles.

Roaming internacional de datos

Si no necesitas transmitir datos en las redes móviles de otros operadores, desactiva el roaming de datos para evitar los cargos de roaming elevados.

Configuración de APN

Oprime la tecla de **menú izquierdo**  para añadir un APN nuevo. Ingresa la información solicitada. Cuando termines, oprime la tecla de **menú derecho**  para guardar.

15.1.3 Wi-Fi

Con la conexión Wi-Fi puedes navegar por Internet sin utilizar tu red de servicio móvil, siempre que estés en el rango de alcance de una red inalámbrica. Para conectarte por Wi-Fi, ve a ajustes, configura el punto de acceso y conecta tu teléfono. Ten en cuenta que tal vez debas ingresar una contraseña.

15.1.4 Bluetooth

La conexión Bluetooth permite que tu teléfono intercambie datos (videos, imágenes, música, etc.) con otros equipos compatibles con esta tecnología que se encuentren a poca distancia, por ejemplo otro teléfono, computadoras, impresoras, auriculares, autos, etc.

15.1.5 Geolocalización

KaiOS utiliza GPS e información complementaria, como Wi-Fi y redes móviles, para determinar tu ubicación aproximada.

Los datos sobre tu ubicación pueden ser usados por KaiOS y los proveedores de servicio para mejorar la precisión y cobertura de las bases de datos de localización.

15.1.6 Configuración de las llamadas

Llamada en espera

Permite activar o desactivar la función de llamada en espera.

Identificador de llamadas

Selecciona entre las siguientes opciones: predeterminado por la red, con número oculto o con número visible.

Desvío de llamadas

Configura el modo en que se desvían las llamadas cuando la línea está ocupada, cuando no contestas las llamadas o cuando estás fuera de alcance.

Números de marcado fijo

El número de marcado fijo (FDN) es un modo de servicio de la tarjeta SIM en el que las llamadas salientes están limitadas a una serie de números de teléfono. Los números se añaden a la lista FDN. La aplicación práctica más frecuente del FDN es la que utilizan los padres para limitar los números de teléfono que pueden marcar los niños. Por motivos de seguridad, se te solicitará que ingreses el PIN2 de la tarjeta SIM para activar el modo FDN. Por lo general, la tarjeta se obtiene del proveedor de servicio o del fabricante de tarjetas SIM.

Tonos de DTMF

El marcado por tonos (DTMF) es un método por el cual se informa al sistema conmutador de un teléfono el número de teléfono que se debe marcar o para enviar órdenes a los sistemas de conmutación o equipo telefónico relacionado.

Oprime para definir los tonos de DTMF como normales o largos.

15.1.7 *Compartir Internet*

Anclaje mediante USB

El anclaje mediante USB permite compartir la conexión a Internet del teléfono con un solo equipo conectado mediante USB. Oprime para activar el anclaje mediante USB.

Importante: Al activar el anclaje mediante USB, se desactivará automáticamente la conexión a la red Wi-Fi.

15.1.8 *Avisos móviles de emergencia*

Bandeja de entrada de alertas

Ve los mensajes de alerta en la casilla de alertas.

Sonido de alertas de emergencia móvil (WEA)

Marca la casilla para activar el sonido de las alertas de emergencia móvil.

Vibración de alertas de emergencia móvil (WEA)

Marca la casilla para activar la vibración de las alertas de emergencia móvil.

Alerta presidencial

La alerta presidencial se activa en forma predeterminada.

Alerta extrema

Marca la casilla para activar las alertas extremas.

Alerta grave

Marca la casilla para activar las alertas graves.

Alerta AMBER

Marca la casilla para activar las alertas AMBER.

Alertas de seguridad pública

Marca la casilla para activar las alertas de seguridad pública.

Idioma español

Marca la casilla para habilitar la asistencia en español.

Alerta de prueba local o estatal

Marca la casilla para activar las alertas de prueba locales o estatales.

Timbre de alerta de emergencia móvil (WEA)

Vista previa del timbre de las alertas de emergencia móvil.

15.2 Personalización

15.2.1 Sonido

Volumen

Ajusta el volumen de los contenidos multimedia, el tono de llamada y las alertas y alarmas.

Tonos

Configura las distintas opciones: vibración, tono, alertas de avisos o administración de tonos. Desde Administrar tonos puedes acceder a los Tonos de llamada del sistema y Alertas de aviso para verlos o compartirlos, y a Mis tonos de llamada para asignar temas que tienes en tu Biblioteca de música a Tonos de llamada.

Otros sonidos

Activa o desactiva el sonido del teclado de marcado y de la cámara.

15.2.2 Pantalla

Fondo de pantalla

Selecciona un fondo de pantalla de los que están disponibles o de la galería, o bien, usa la cámara para tomar una foto.

Brillo

Establece el nivel de brillo.

Tiempo de espera de la pantalla

Define el tiempo de espera de la pantalla.

15.2.3 Búsqueda

Buscador

Selecciona el buscador predeterminado preferido. Podrás elegir entre estas opciones: Yahoo!, Google, Bing o DuckDuckGo.

Sugerencias de búsqueda

Activa o desactiva las sugerencias de búsqueda.

15.2.4 Notificaciones

Mostrar en pantalla bloqueada

Activa o desactiva la opción de ver notificaciones con la pantalla bloqueada.

Avisos de aplicaciones

Activa o desactiva las notificaciones de las aplicaciones disponibles como Bluetooth, Calendario, Registro de llamadas, Correo electrónico y KaiOS Pay, etc.

15.2.5 Fecha y hora

Sincronización automática

Si se selecciona la opción de activar, la fecha y hora del teléfono se sincronizarán automáticamente con la red. Si se selecciona la opción de desactivar, puedes configurar la fecha, hora y zona horaria de forma manual.

Fecha

Selecciona esta opción para definir manualmente la fecha en el teléfono.

Hora

Selecciona esta opción para definir manualmente la hora en el teléfono.

Zona horaria

Selecciona esta opción para definir manualmente la zona horaria en el teléfono.

Formato

Selecciona el formato de la hora: 12 o 24 horas.

Reloj

Selecciona si quieres mostrar u ocultar el reloj en la pantalla principal.

15.2.6 Idioma

Selecciona el idioma de preferencia: inglés o español.

15.2.7 *Forma de entrada*

Usar texto predictivo

Selecciona la opción para activar o desactivar la entrada de texto predictivo.

Sugerencia de la palabra siguiente

Selecciona para activar o desactivar la sugerencia de la palabra siguiente.

Idiomas de entrada

Selecciona el idioma de entrada.

15.2.8 *Modalidad de respuesta*

Habilita la opción de abrir el teléfono para responder una llamada entrante.

15.3 *Privacidad y seguridad*

15.3.1 *Bloqueo de pantalla*

Bloqueo de pantalla

El bloqueo de pantalla te permite definir un código personal de 4 dígitos para proteger la información de tu teléfono en caso de que lo pierdas o te lo roben. Tendrás que ingresar el código personal para acceder al equipo.

Cambiar el código personal

Esta opción se muestra una vez activado el bloqueo de pantalla. Cambia el código personal para bloquear la pantalla. Ingresa el código anterior y luego ingresa el código nuevo dos veces para confirmarlo.

15.3.2 Seguridad de la tarjeta SIM

Con el PIN de la tarjeta SIM se evita el acceso a las redes de datos celulares de la tarjeta SIM. Si la función está habilitada, cualquier equipo que tenga esa tarjeta SIM solicitará el PIN cuando se reinicie. El PIN de la tarjeta SIM no es el código personal que usas para desbloquear el teléfono.

15.3.3 Permisos de aplicaciones

Establece los permisos de geolocalización para Google Assistant, la cámara y Google Maps, entre otros. Las opciones son preguntar, denegar o permitir.

15.3.4 No rastrear

Define si quieres que los sitios web y las aplicaciones que visitaste o usaste anteriormente rastreen o no tu historial de navegación.

15.3.5 Navegación privada

Borra el historial de navegación o elimina los datos guardados o cookies.

15.4 Almacenamiento

Limpiar almacenamiento

Revisa y borra datos de aplicaciones como Mensajes, Contactos y Cámara.

Almacenamiento por USB

Si esta opción está habilitada, permite que otro equipo o una computadora conectados por USB accedan a los archivos que están en tu teléfono.

Ubicación predeterminada de archivos multimedia

Selecciona la ubicación predeterminada para guardar archivos multimedia en tu teléfono.

Datos de aplicaciones o archivos multimedia

Usa esta configuración para controlar el espacio total y el espacio utilizado en tu teléfono.

15.5 Equipo

15.5.1 Información del equipo

Contiene información del equipo, como el número de teléfono, el modelo y SVN, así como información de hardware y software.

Más información

Contiene información sobre la versión del sistema operativo, hardware, revisiones, dirección MAC, IMEI, IMEI SV, número de fabricación, ICCID, versión de la plataforma, identificador del fabricante y dirección Bluetooth.

Información legal

Contiene información sobre los términos de la licencia de KaiOS y sobre las licencias de software de código abierto.

Actualizaciones de software de AT&T

Busca e instala actualizaciones de software.

Restablecimiento de valores de fábrica

Borra todos los datos personales de la memoria interna, incluso toda la información de las cuentas, de la configuración del sistema y de las aplicaciones, así como todas las aplicaciones descargadas. Al restablecer el equipo no se borran las actualizaciones del sistema de software que hayas descargado, ni ningún archivo que hayas guardado en la tarjeta microSD™, por ejemplo, música o fotos. Si restableces el equipo de ese modo, deberás ingresar nuevamente la información como lo hiciste la primera vez que lo usaste.

15.5.2 Descargas

Ve los archivos que descargaste.

15.5.3 Batería

Permite ver el nivel actual de la batería o poner el equipo en modo de ahorro de energía.

Al activar esta función, se desactivarán los datos de tu teléfono y las conexiones por Bluetooth y de geolocalización para extender la vida útil de la batería.

Puedes definir que se active automáticamente cuando la carga de la batería baje al 5%, 10% o 15%.

Puedes ajustar el uso de energía configurando el nivel de brillo y el tiempo de espera de la pantalla.

15.5.4 Accesibilidad

Invertir colores

Activa o desactiva la inversión de colores.

Luz de fondo

Activa o desactiva la luz de fondo.

Texto grande

Activa o desactiva las letras grandes.

Subtítulos

Activa o desactiva los subtítulos en la pantalla del teléfono.

Leer en voz alta

Esta función lee las etiquetas de los elementos de la interfaz y da una respuesta sonora.

Audio mono

Activa o desactiva el sonido mono.

Balance de volumen

Define el valor de balance del volumen.

Vibración del teclado

Activa o desactiva la vibración del teclado.

Compatibilidad con audífonos (HAC)

Esta modalidad es para personas sordas, con dificultades de audición o impedimentos para hablar. Cuando el teléfono se conecta con una prótesis auditiva, las llamadas son enlazadas con un servicio telefónico de relevo, que convierte el texto hablado entrante en texto escrito para la persona que usa la prótesis y convierte el texto escrito saliente en mensaje de voz para la persona al otro lado de la conversación.

Función Real-Time-Text (RTT)

Establece la visibilidad de la función de texto en tiempo real o Real-Time-Text (RTT): durante las llamadas o siempre visible.

15.5.5 Normativa y seguridad

Contiene información sobre la Identificación de declaración de Bluetooth, Identificación de la FCC, advertencias sobre sonido, la Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE) y el coeficiente de absorción específica (SAR).


15.6 Cuenta

Accede a la configuración para añadir, eliminar y administrar tu correo electrónico y otras cuentas compatibles.

15.6.1 Cuenta KaiOS

Configura una cuenta KaiOS con la opción antirrobo activada para que bloquee el equipo o borre toda la información personal en forma remota en caso de que el teléfono se pierda o te lo roben.

Importante: Para crear una cuenta, debes tener una dirección de correo electrónico válida y ser mayor de 13 años.

1. Desde la pantalla principal, oprime **OK**  > **Configuración** > **Cuenta** > **Cuenta KaiOS**.
2. Selecciona **Crear cuenta** y sigue las instrucciones para aceptar los términos de KaiOS y crear las credenciales para iniciar sesión.
3. Verifica tu dirección de correo electrónico con el mensaje de correo que recibiste en otro equipo o computadora.
4. Regresa a la configuración de la cuenta KaiOS en tu teléfono e inicia sesión.

15.6.2 Antirrobo

Para utilizar las funciones de Bloqueo remoto o Borrado del equipo, visita <https://services.kaiostech.com/antitheft> (en inglés).

16 Cómo aprovechar al máximo tu teléfono.....

16.1 Actualizaciones de software

Puedes usar la herramienta de actualización Over-the-air para actualizar el software de tu teléfono.

16.1.1 Actualización Over-the-air

Puedes usar esta herramienta para actualizar el software de tu teléfono.

Para ver las **Actualizaciones del teléfono**, selecciona **Configuración > Equipo > Información del equipo > Actualización de software de AT&T > Buscar actualizaciones**. Si hay una actualización de software obligatoria, el teléfono iniciará la descarga de forma automática. Luego, selecciona **Continuar** para actualizar el sistema.

Si la actualización de software no es obligatoria, puedes seleccionar la opción Recordármelo más tarde para volver y actualizar el sistema en otro momento.

Antes de buscar una actualización, debes conectarte a un punto de acceso Wi-Fi válido y seguro.

17 Información de seguridad

Te recomendamos que leas con atención esta sección antes de usar el equipo. El fabricante renuncia a toda responsabilidad por el daño que pudiera resultar del uso inadecuado o contrario a las instrucciones contenidas aquí.

• SEGURIDAD VIAL

Debido a que existen estudios que demuestran que usar el equipo mientras conduces constituye un riesgo real, incluso cuando se usa el kit de manos libres (kit, auriculares, etc.), les solicitamos a los conductores que eviten utilizar el teléfono siempre que el vehículo esté en movimiento.

Cuando conduzcas, no utilices el equipo ni los auriculares para escuchar música o la radio. Utilizar auriculares puede ser peligroso y está prohibido en algunas zonas. Cuando está encendido, el equipo emite ondas electromagnéticas que pueden interferir con los sistemas electrónicos del auto, como los frenos antibloqueo (ABS) o los airbags. Para asegurarte de no tener problemas, sigue estos consejos:

- No pongas el equipo sobre el tablero ni en el área que ocuparía el airbag.
- Confirma con tu concesionario o con el fabricante del auto que el tablero esté adecuadamente protegido frente de la energía de RF del equipo.

• CONDICIONES DE USO

Te recomendamos que apagues el teléfono de vez en cuando para optimizar su rendimiento.

Apaga el teléfono antes de subir a un avión.

Apaga el equipo cuando estés en instalaciones de atención médica, excepto en las áreas designadas. Tal como sucede con otros tipos de equipos de uso habitual, estos pueden interferir con otros aparatos eléctricos o electrónicos, o con equipos que usan radiofrecuencias.

Apaga el equipo cuando estés cerca de gas o líquidos inflamables. Obedece todas las señales e instrucciones que veas en un depósito de combustible, gasolinera, planta química o en un ambiente potencialmente explosivo.

Cuando el equipo está encendido, debe mantenerse a 150 mm como mínimo de cualquier equipo médico, como marcapasos, audífonos, bombas de insulina, etc. En particular, cuando uses el teléfono, debes colocarlo en el oído que esté al otro lado de dichos equipos, si corresponde.

Para evitar daños a la audición, aleja el equipo del oído cuando lo uses en modalidad “manos libres”, porque el volumen amplificado podría dañar la audición.

No permitas que los niños usen el equipo ni que jueguen con él o sus accesorios sin supervisión.

Cuando vuelvas a colocar la cubierta, es importante que recuerdes que el equipo puede contener sustancias que podrían causar reacciones alérgicas.

Usa siempre el teléfono con precaución y mantenlo en un lugar limpio y sin polvo.

No permitas que el equipo esté expuesto a condiciones climáticas o ambientales adversas (humedad, lluvia, filtración de líquidos, polvo, aire de mar, etc.). El fabricante recomienda que la temperatura operativa esté entre 0 °C (32 °F) y 50 °C (122 °F).

A más de 50 °C (122 °F), es posible que no pueda leerse bien la pantalla del equipo, aunque esto es temporal y no es un problema serio.

Es posible que no puedas llamar a los números de emergencia en todas las redes de servicio móvil. No debes confiar solo en tu teléfono para hacer llamadas de emergencia.

No abras, desarmes ni intentes reparar el equipo.

No dejes caer, lances ni intentes doblar el teléfono.

Para evitar lesiones, no uses el equipo si la pantalla está dañada, quebrada o rota.

No pintes el equipo.

Solo usa baterías, cargadores de baterías y accesorios recomendados por TCL Communication Ltd. y sus empresas afiliadas, y que sean compatibles con el modelo de tu equipo. TCL Communication Ltd. y sus empresas afiliadas renuncian a toda responsabilidad por los daños causados por el uso de otros cargadores o baterías.

Recuerda hacer copias de seguridad o llevar un registro escrito de toda la información importante guardada en tu teléfono.

• **PRIVACIDAD**

Ten presente que debes respetar las leyes y reglamentos vigentes en tu jurisdicción u otras cuando uses el teléfono para tomar fotografías o grabar sonidos. En conformidad con tales leyes y reglamentos, podría estar terminantemente prohibido tomar fotografías y/o grabar las voces de otras personas o cualquier otro atributo personal y hacer copias de ello o distribuirlo, ya que podría considerarse una violación de la privacidad. Es responsabilidad exclusiva del usuario asegurarse de tener la autorización, de ser necesaria, para grabar conversaciones privadas o confidenciales o tomar una fotografía de otra persona. El fabricante, el vendedor del teléfono o el proveedor de servicios renuncian a toda responsabilidad que pudiera resultar del uso inapropiado del equipo.

• **BATERÍA**

En conformidad con las normas de transporte aéreo, la batería del producto no está cargada. Debes cargarla antes de usar el equipo.

Antes de retirar la batería del teléfono, asegúrate de que esté apagado.

Ten presentes las siguientes precauciones para el uso de la batería:

- No intentes abrirla (por el riesgo de quemaduras y exposición a vapores tóxicos).
- No pinches, desarmes ni causes cortocircuitos en la batería.

- No quemes ni elimines una batería usada junto con los desechos domésticos ni la guardes a temperaturas superiores a 60 °C (140 °F).
- No la desarmes ni la abras, aplastes, dobles, deformes ni perfores.
- No alteres ni intentes insertar objetos en la batería; no la sumerjas ni la espongas al agua ni a otros líquidos; no la espongas al fuego, a las explosiones ni a otros peligros.

Usa la batería solo con el sistema de carga que, junto con el sistema, ha sido evaluado de acuerdo con los requisitos de certificación de la CTIA en relación con el cumplimiento de sistemas de baterías de la norma IEEE 1725. El uso de una batería o un cargador no aprobados podría representar un riesgo de incendio, explosión, filtraciones u otros peligros.

Las baterías deben eliminarse de acuerdo con lo establecido por los reglamentos ambientales locales. Usa la batería solo para el sistema para el que fue diseñada. No uses nunca baterías dañadas o que no son recomendadas por TCL Communication Ltd. y/o sus empresas afiliadas.



Este símbolo en el equipo, la batería y los accesorios significa que los productos deben llevarse a puntos de recolección al final de su vida útil:

- Centros municipales de eliminación de desperdicios con botes específicos para estos equipos.
- Botes de recolección en puntos de venta.

Luego serán reciclados de manera tal que no se eliminen las sustancias en el medioambiente y los componentes puedan reutilizarse.

En los países de la Unión Europea:

Estos puntos de recolección son gratuitos.

Todos los productos que tengan este símbolo deben llevarse a los puntos de recolección.

En las jurisdicciones fuera de la Unión Europea:

Los equipos que muestren este símbolo no deben dejarse en botes comunes si tu jurisdicción o región cuenta con instalaciones adecuadas de reciclaje y recolección; deben llevarse a los puntos de recolección para ser reciclados.

PRECAUCIÓN: LA BATERÍA PUEDE EXPLOTAR SI SE LA REEMPLAZA POR EL TIPO INCORRECTO. ELIMINA LAS BATERÍAS USADAS SEGÚN LAS INSTRUCCIONES.

• **CARGADORES**

Los principales cargadores de energía funcionan en un rango de temperatura de: 0 °C (32 °F) a 45 °C (113 °F).

Los cargadores diseñados para tu equipo cumplen con la norma de seguridad para uso de equipos informáticos y equipos de oficina. También cumplen con la directiva de diseño ecológico 2009/125/EC. Debido a distintas especificaciones eléctricas vigentes, un cargador comprado en una jurisdicción podría no funcionar en otra. Debe usarse solo con ese propósito.

• **Reciclaje de equipos electrónicos**

Para obtener más información sobre el reciclaje de equipos electrónicos:

visita el sitio web del Programa de reciclaje de equipos electrónicos de Alcatel en

<https://us.alcatelmobile.com/accessibility-compliance/electronic-recycling-program/>.

• **Reciclaje de baterías (EE. UU. y Canadá):**

Alcatel colabora con Call2Recycle® para ofrecer un programa de reciclaje de baterías seguro y práctico.

Para obtener más información sobre nuestro programa de reciclaje de baterías, visita los sitios web para EE. UU. y Canadá en <https://us.alcatelmobile.com/accessibility-compliance/battery-recycling/> y <https://ca.alcatelmobile.com/accessibility-compliance/battery-recycling/> (en inglés).



• Declaración de conformidad de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Este equipo cumple con la sección 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). El funcionamiento está sujeto a dos condiciones que se indican a continuación: (1) El equipo no podrá producir interferencias perjudiciales y (2) el equipo debe aceptar todas las interferencias recibidas, incluso las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

La realización de cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrá anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este equipo ha sido sometido a pruebas y los resultados indican que cumple con los límites para los equipos digitales de clase B, de acuerdo con la sección 15 de las normas de la FCC. Dichos límites han sido establecidos para brindar protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radio frecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para la radiocomunicación. Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirán interferencias en una instalación particular. Si este equipo genera interferencia perjudicial para la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, el usuario deberá tratar de corregir la interferencia tomando una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Aumentar el espacio entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un enchufe en un circuito distinto del que está conectado el receptor.
- Consultar al vendedor o a un técnico de televisión o radio experimentado.

Advertencia de la FCC:

La realización de cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrá anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Información de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) sobre la exposición a RF:

El teléfono está diseñado y fabricado de tal modo que no se superan los límites de exposición a energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de los Estados Unidos.

Durante las pruebas del coeficiente de absorción específica (SAR), este equipo se configuró para transmitir a su nivel máximo de energía certificado en todas las bandas de frecuencia probadas y en posiciones que simulan la exposición a radiofrecuencia si se usa cerca del cuerpo con una distancia de 15 mm. A pesar de que este coeficiente se determina al nivel máximo de energía certificado, su nivel real en funcionamiento se ubica muy por debajo de ese valor. Esto se debe a que el teléfono está diseñado para funcionar a múltiples niveles de energía de manera que solo use la que necesita para llegar a la red. En términos generales, cuanto más cerca estés de la antena de la estación base móvil, menor será la energía consumida.

El estándar de exposición para equipos móviles emplea una unidad de medida conocida como coeficiente de absorción específica (SAR). El límite del SAR determinado por la FCC es de 1.6 W/kg.

Las pruebas del SAR se realizan usando posiciones de funcionamiento estándar, aceptadas por la FCC y con el equipo transmitiendo a su nivel máximo de energía certificado en todas las bandas de frecuencia probadas.

La FCC emitió una autorización de equipo para este modelo con todos los niveles de SAR informados evaluados en conformidad con las pautas de exposición a RF de la FCC. La información del SAR sobre este modelo está archivada en la FCC y se encuentra en la sección “Mostrar autorizaciones” de www.fcc.gov/oet/ea/fccid (en inglés), bajo la identificación de la FCC: 2ACCJN031

Este equipo tiene un índice de compatibilidad con audífonos M4/T4. Referencia ANSI C63.19 (2011).

Compatibilidad con audífonos de la FCC

En el producto, ve a **Configuración > Equipo > Información del equipo > Información legal > Compatibilidad con audífonos**

O visita <https://us.alcatelmobile.com/accessibility-compliance/hearing-aid-compatibility/> y busca el ID de la FCC 2ACCJN031.

Exposición a radiofrecuencia

En el producto, ve a **Configuración > Equipo > Información del equipo > Información legal > Exposición a radiofrecuencia**

O visita <https://us.alcatelmobile.com/accessibility-compliance/mobile-and-health/> y busca el modelo 4052R.

El valor de cumplimiento del SAR para el funcionamiento del teléfono sobre el cuerpo se basa en una distancia de separación de 15 mm entre la unidad y el cuerpo humano. En uso, los valores reales del SAR para este equipo están muy por debajo de los mencionados anteriormente. Esto se debe a que, por motivos de eficiencia del sistema y para minimizar la interferencia en la red, la energía de operación del teléfono cae automáticamente cuando no se la necesita completa. Cuanto menor es la energía consumida por el teléfono, menor es el valor del SAR.

Las pruebas del SAR para uso sobre el cuerpo se realizaron a una distancia de separación de 15 mm. Para cumplir con las pautas de exposición a RF durante el funcionamiento del equipo sobre el cuerpo, este fue colocado a al menos esa distancia del cuerpo.

Si no usas un accesorio aprobado, asegúrate de que, independientemente del producto que se trate, no contenga metales y que el teléfono está a la distancia del cuerpo indicada.

Organizaciones tales como la Organización Mundial de la Salud y la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos sugirieron que, si las personas están preocupadas y desean reducir la exposición, pueden usar un accesorio de manos libres para mantener el equipo móvil alejado de la cabeza o el cuerpo cuando lo usan o reducir la cantidad de tiempo de uso del equipo.

Recuerda que, al usar el equipo, parte de tus datos personales podrían compartirse con el equipo principal. Es tu responsabilidad proteger tus datos personales y no compartirlos con equipos no autorizados o de terceros conectados al tuyo. Para teléfonos con Wi-Fi, conéctate solo a redes Wi-Fi confiables. También cuando uses el equipo como zona de conexión móvil (si está disponible), utiliza la seguridad de red. Estas precauciones ayudarán a prevenir el acceso no autorizado a tu equipo. Tu equipo puede almacenar información personal en varios lugares, como una tarjeta SIM, una tarjeta de memoria y la memoria integrada. Asegúrate de borrar o eliminar toda la información personal antes de reciclar, devolver o regalar tu teléfono. Elige tus aplicaciones y actualizaciones con cuidado e instala solo las que sean de fuentes confiables. Algunas aplicaciones pueden afectar el rendimiento de tu teléfono y/o tener acceso a información privada, incluidos detalles de cuentas, datos de llamadas, detalles de ubicación y recursos de red.

Recuerda que los datos que compartas con TCL Communication Ltd. quedan guardados según lo establece la legislación aplicable de protección de datos. Con este fin, TCL Communication Ltd. implementa y mantiene medidas técnicas e institucionales adecuadas para proteger todos los datos personales, por ejemplo, del procesamiento no autorizado o ilegal y de la pérdida accidental o la destrucción o el daño de datos personales. Para estos casos, las medidas deben proporcionar un nivel de seguridad apropiado para:

- (i) las posibilidades técnicas disponibles,
- (ii) los costos de implementarlas,
- (iii) los riesgos que implica el procesamiento de los datos personales, y
- (iv) la confidencialidad de los datos personales procesados.

Puedes obtener acceso a tu información personal, revisarla y modificarla en cualquier momento con solo ingresar en tu cuenta de usuario y visitar tu perfil de usuario o comunicándote con nosotros directamente. Si solicitas que la compañía modifique o elimine tus datos personales, se te podrá solicitar que compruebes tu identidad antes de cumplir con la solicitud.

Información referida a los requisitos de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) para la compatibilidad de los audífonos con equipos móviles.

Si se utilizan equipos móviles cerca de aparatos auditivos (por ejemplo, audífonos e implantes cocleares), los usuarios podrán escuchar zumbidos o chillidos. Algunos de esos equipos son más inmunes que otros a estas interferencias, así como los equipos móviles también varían en la cantidad de interferencia que generan.

La industria de los teléfonos móviles desarrolló un sistema de calificación que ayuda a los usuarios de aparatos auditivos a encontrar equipos móviles que sean compatibles con sus prótesis. No todos los equipos móviles han sido calificados. Los equipos móviles que han sido calificados exhibirán la calificación en la caja, junto con otras marcas de aprobación pertinentes.

Las calificaciones no conforman garantías. Los resultados variarán dependiendo del audífono que use la persona y su capacidad auditiva. Si tu equipo de audición es susceptible de recibir interferencias, quizás no puedas usar correctamente un equipo móvil calificado. La mejor manera de conocer tus necesidades específicas es consultar a un fonoaudiólogo y probar el equipo móvil con tu equipo de audición.

Este smartphone fue sometido a pruebas y clasificado para su uso con audífonos con algunas de las tecnologías móviles que utiliza. Sin embargo, es posible que el smartphone cuente con otras tecnologías móviles que no se hayan probado todavía para su uso con prótesis auditivas. Es importante probar minuciosamente las diferentes funciones de este equipo y hacerlo en diferentes lugares usando el audífono o el implante coclear para determinar si oyes alguna interferencia. Consulta a tu proveedor de servicio móvil para conocer las normas de devolución e intercambio, además de información sobre la compatibilidad con audífonos.

Calificación de compatibilidad con audífonos de este equipo:
M4/T4

Cómo funciona la calificación

Calificaciones M: Los equipos móviles con calificaciones M3 o M4 cumplen con los requisitos de la FCC y probablemente generen menos interferencias con los audífonos que los teléfonos que no tienen calificación. M4 es la mejor calificación, o la de mayor puntaje.

Calificaciones T: Los equipos móviles con calificaciones T3 o T4 cumplen con los requisitos de la FCC y probablemente funcionen con más telebobinas de prótesis auditivas que los equipos móviles que no tienen calificación. T4 es la mejor calificación, o la de mayor puntaje. (Ten en cuenta que no todos los audífonos cuentan con telebobinas).

Los audífonos también se pueden calificar por su inmunidad a este tipo de interferencia. El fabricante de tu prótesis auditiva o el fonoaudiólogo pueden ayudarte a encontrar esa calificación. A mayor inmunidad de la prótesis auditiva, menor será la probabilidad de que el equipo móvil produzca interferencias sonoras.

Para obtener más información sobre las medidas tomadas por la FCC referidas a la compatibilidad de las prótesis auditivas con equipos móviles, además de otras acciones orientadas a garantizar que las personas con discapacidad tengan acceso a servicios de telecomunicaciones, visita www.fcc.gov/cgb/dro (en inglés).

• LICENCIAS



El logotipo de microSD es una marca comercial de SD-3C, LLC.



La marca nominativa y los logotipos de Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de tales marcas por parte TCL Communication Ltd. y sus empresas afiliadas se produce bajo licencia. Otros nombres marcas comerciales pertenecen a sus propietarios respectivos.

Declaración de identificación de Bluetooth del Alcatel 4052R: D044935



El logotipo de Wi-Fi es una marca de certificación de Wi-Fi Alliance.

18 Información general.....

- **Sitio web:** <http://us.alcatelmobile.com>
<http://ca.alcatelmobile.com> (en inglés)
- **Facebook:** <http://www.facebook.com/alcatelmobileus/>
<http://www.facebook.com/alcatelmobilecanada/>
- **Asistencia telefónica:** EE. UU.: 855-368-0829
Canadá: 855-844-6058
- **Asistencia por correo electrónico:** EE. UU.: <http://us.alcatelmobile.com/contact/>
Canadá: <http://ca.alcatelmobile.com/contact/>
(en inglés)
- **Fabricante:** TCL Communication Ltd.
5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue,
Hong Kong Science Park, Shatin, NT, Hong Kong

Existe una versión electrónica de esta información de seguridad del producto disponible en inglés y otros idiomas que puede consultarse en nuestro sitio web: <http://us.alcatelmobile.com>.

Tu equipo es un transceptor que opera por Wi-Fi con 2.4 GHz y Bluetooth con 2.4 GHz.

Protección antirrobo ⁽¹⁾

Tu teléfono está identificado con un IMEI (número de serie) que aparece en la etiqueta del empaque y en la memoria del producto. Recomendamos que tomes nota del número la primera vez que uses el teléfono ingresando *#06#, y lo guardes en un lugar seguro. Si te roban el teléfono, es probable que la policía o tu operador te lo soliciten. Este número permite bloquear tu teléfono y así evitar que otra persona lo use, incluso con otra tarjeta SIM.

(1) Comunícate con tu operador de red para confirmar la disponibilidad del servicio.

Descargo de responsabilidad

Es posible que existan diferencias entre la descripción del manual de usuario y el funcionamiento del equipo en función de la versión de software de tu teléfono o los servicios específicos de tu operador.

TCL Communication Ltd. no será legalmente responsable por esas diferencias, si las hubiera, ni por las potenciales consecuencias, que serán de exclusiva responsabilidad del operador.

Este teléfono podría contener materiales, incluidos aplicaciones y software en forma de ejecutables o de código abierto, que son enviados por terceros para incluirlos en el equipo ("Materiales de Terceros"). Todos los Materiales de Terceros presentes en este equipo son provistos "tal como son", sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin/uso determinado o aplicación de terceros, interoperabilidad con otros materiales o aplicaciones del comprador y de no violación de la propiedad intelectual. El comprador asume que TCL Communication Ltd. cumple con todas las obligaciones de aseguramiento de la calidad aplicables como fabricante de equipos móviles y otros equipos en cumplimiento con los derechos de propiedad intelectual. En ningún momento TCL Communication Ltd. será responsable si los Materiales de Terceros no funcionan en el teléfono o en interacción con otros equipos del comprador. Hasta el máximo permitido por la ley, TCL Communication Ltd. renuncia a toda responsabilidad por reclamaciones, exigencias, demandas o acciones, y más específicamente —pero sin limitarse a— daños por delito civil, bajo cualquier teoría de responsabilidad, que surgiera del uso, por cualquier medio, o intento de uso, de tales Materiales de Terceros. Además, los Materiales de Terceros presentes, que son provistos gratis por TCL Communication Ltd.

podrán estar sujetos a actualizaciones y cambios con costo en el futuro. TCL Communication Ltd. renuncia a toda responsabilidad respecto de tales costos adicionales, que deberán ser asumidos exclusivamente por el comprador. La disponibilidad de las aplicaciones podrá variar según los operadores y los países en los que se use el equipo; en ningún caso, la lista de posibles aplicaciones y software provistos con los teléfonos podrá considerarse como una tarea de TCL Communication Ltd. deberá permanecer meramente a los fines de informar al comprador. Por lo tanto, TCL Communication Ltd. no será responsable por la falta de disponibilidad de una o más aplicaciones que el comprador desee descargar, ya que su disponibilidad depende del país y el operador que utilice el comprador. TCL Communication Ltd. se reserva el derecho de añadir o eliminar en cualquier momento Materiales de Terceros de sus equipos sin previo aviso. En ningún caso, TCL Communication Ltd. será responsable ante el comprador por las consecuencias que conlleve tal eliminación para el comprador respecto del uso o intento de uso de tales aplicaciones y Materiales de Terceros.

19 GARANTÍA LIMITADA DE 1 AÑO

TCT Mobile Inc. ofrece una garantía limitada de 1 año para todos los equipos TCL, Alcatel y Alcatel One-Touch que presenten defectos de fabricación o en los materiales. Para hacer una reclamación se deberá presentar lo siguiente:

1. Comprobante de compra: puede ser la factura original o el recibo de la venta en el que conste la fecha de compra, el nombre del vendedor y el modelo y número de serie del producto.

Términos y condiciones generales

La presente garantía se otorga al primer comprador del producto y solo cubrirá defectos de diseño, fabricación o de los materiales.

Artículos y condiciones que no están cubiertas por la garantía:

- Los daños ocasionados por el uso y desgaste normal del equipo, o el mantenimiento periódico necesario, no se considerará un defecto en virtud de los términos de la garantía.
- El uso abusivo o indebido del equipo, por ejemplo, el uso del producto para otros fines que no sean los habituales o que no se ajusten a las instrucciones de uso y mantenimiento de TCT.
- Los defectos que se produzcan como resultado del uso del producto con accesorios que no tengan la aprobación de TCT.
- TCT no será responsable de ninguna reparación causada por componentes de terceros o por servicios que se consideren como los causantes del desperfecto o daño del producto.
- TCT no será responsable por el incumplimiento de las instrucciones específicas referidas al uso de baterías, descritas en el manual del usuario del producto. Por ejemplo, no intentes abrir equipos sellados, como las baterías. Abrir equipos sellados puede provocar lesiones corporales o daños a la propiedad.

- Daños provocados por accidentes, hechos fortuitos, rayos, agua, incendios, disturbios públicos, ventilación inadecuada, variaciones de tensión o cualquier otra causa que escape al control de TCT.
- La presente garantía no afecta los derechos legales del cliente individual ni los derechos del cliente individual frente al vendedor, vinculados al contrato de compraventa.

La garantía limitada de 1 año de TCT respetará las siguientes opciones con respecto a las reclamaciones:

1. Reparar el producto de TCT con piezas nuevas o usadas cuyo rendimiento y confiabilidad sean similares a los de piezas nuevas.
2. Reemplazar el producto de TCT con otro del mismo modelo (u otro producto que tenga funcionalidades similares y que el cliente acepte) armado con piezas nuevas o usadas cuyo rendimiento y confiabilidad sean similares a los de piezas nuevas.
 - a. Si se sustituye o entrega un producto o pieza de TCT, el artículo de reemplazo pasará a ser propiedad del cliente y el artículo reemplazado o reembolsado pasará a ser propiedad de TCT.
 - b. TCT no proporcionará ningún servicio de transferencia de datos. Ese servicio será responsabilidad del cliente. TCT no será responsable por la pérdida de ningún tipo de información guardado o almacenado en los productos que son objeto de reparación o reemplazo. El cliente deberá mantener una copia de respaldo de la información contenida en el equipo.
3. Las solicitudes de reembolso se deberán presentar al vendedor original del equipo y estarán sujetas a las normas de reembolso del vendedor. Los clientes podrán consultar las normas de devolución de los vendedores en los siguientes enlaces:
 - a. EE. UU. <https://us.alcatelmob.com/return-policy/>

- b. Canadá <https://ca.alcatelmobile.com/return-policy/>
(en inglés)
4. La reparación o reemplazo de cualquier producto de TCT que esté sujeto a los términos de la presente garantía no otorgarán el derecho a la prórroga o renovación del plazo de la garantía.
 5. Las reparaciones cubiertas por la garantía se ofrecen de forma gratuita en los centros de reparaciones autorizados por TCT para los productos que cumplen con los requisitos establecidos en los términos y condiciones generales de la garantía. Los costos del envío del producto defectuoso al centro de reparaciones autorizado por TCT correrán por cuenta del cliente. El cliente será responsable por los daños que pueda sufrir el producto defectuoso durante el envío al centro de reparaciones autorizado.
 6. La presente garantía no se podrá transferir. La presente garantía será la única y exclusiva reparación que obtendrá el comprador. TCT y los centros de reparaciones no serán responsables por los daños incidentales o derivados a raíz del incumplimiento de alguna garantía expresa o implícita del producto.
 7. Esta garantía cubre los productos comprados y vendidos dentro de los Estados Unidos y Canadá. Todos los productos vendidos en los Estados Unidos estarán sujetos a las leyes federales y estatales correspondientes. Todos los productos comprados en Canadá estarán sujetos a las leyes de ese país.


Información de contacto de la empresa

Número de teléfono en EE. UU.: 855-368-0829 o
<https://us.alcatelmobile.com/>

Número de teléfono en Canadá: 855-844-6058 o
<https://ca.alcatelmobile.com/> (en inglés)

20 Diagnóstico y solución de problemas.....

Antes de llamar al centro de servicio al cliente, sigue las instrucciones que aparecen a continuación.


- Carga la batería completamente () para su funcionamiento óptimo.
- Evita guardar grandes cantidades de datos en tu equipo ya que podría verse afectado el rendimiento.
- Usa la herramienta de actualización por señal remota FOTA para actualizar el software del teléfono. Para ver las **Actualizaciones del teléfono**, oprime **Configuración > Equipo > Información del equipo > Actualización de software > Buscar actualizaciones**.

Haz las siguientes verificaciones:

Mi teléfono no responde hace minutos

- Reinicia el teléfono oprimiendo por unos segundos la tecla de **encendido/atrás/finalizar llamada** .

Mi teléfono se apaga solo

- Verifica que la pantalla esté bloqueada cuando el teléfono no está en uso y asegúrate de no haber tocado la tecla de **encendido/atrás/finalizar llamada**  por error cuando la pantalla estaba desbloqueada.
- Verifica el nivel de carga de la batería.

Mi teléfono no se carga de manera adecuada

- Asegúrate de que la batería no esté completamente descargada; si la batería ha estado sin carga durante un tiempo largo, el equipo podría tardar cerca de 20 minutos en mostrar el indicador del cargador en la pantalla.
- Asegúrate de cargar la batería en condiciones normales: 0 °C (32 °F) a 45 °C (113 °F).

- Cuando estés en el extranjero, verifica que la tensión de entrada sea compatible.

Mi teléfono no se conecta a la red o aparece el aviso “sin servicio”.

- Prueba conectándote en otro lugar.
- Verifica la cobertura de la red con tu proveedor de servicio.
- Verifica con el proveedor de servicio que la tarjeta SIM es válida.
- Prueba seleccionando las redes disponibles manualmente.
- Prueba conectándote en otro momento si la red está sobrecargada.


Mi teléfono no se conecta a Internet

- Verifica que el número IMEI (oprime *#06#) es el mismo que está impreso en la garantía o en el empaque.
- Asegúrate de que esté disponible el servicio de acceso a Internet de tu tarjeta SIM.
- Verifica la configuración de conexión a Internet de tu equipo.
- Asegúrate de que estés en un lugar con cobertura de la red.
- Prueba conectándote en otro momento o desde otro lugar.

Tarjeta SIM no válida

- Asegúrate de que la tarjeta SIM se haya colocado correctamente (ver “Cómo introducir o retirar la tarjeta microSD™ y la tarjeta Nano SIM”).
- Asegúrate de que el chip de tu tarjeta SIM no esté dañado ni rayado.
- Asegúrate de que está disponible el servicio de tu tarjeta SIM.

No puedo hacer llamadas

- Asegúrate de que hayas marcado un número válido y que hayas oprimido la tecla para **hacer/responder llamadas** .
- Para llamadas internacionales, confirma los códigos del país y del área.
- Asegúrate de que el teléfono está conectado a una red y de que la red no esté sobrecargada y esté disponible.

- Verifica el estado de tu suscripción con tu proveedor de servicio (crédito, tarjeta SIM válida, etc.).
- Asegúrate de no haber restringido las llamadas salientes.
- Asegúrate de que tu teléfono no esté en modo avión.

No puedo recibir llamadas

- Asegúrate de que el teléfono está encendido y conectado a una red y de que la red no esté sobrecargada y está disponible.
- Verifica el estado de tu suscripción con tu proveedor de servicio (crédito, tarjeta SIM válida, etc.).
- Asegúrate de no haber desviado las llamadas entrantes.
- Asegúrate de no haber restringido algunas llamadas.
- Asegúrate de que tu teléfono no esté en modo avión.


El nombre o el número de la persona que llama no aparece cuando recibo una llamada

- Confirma con tu proveedor de servicio si estás suscrito a este servicio.
- La persona que llama ha ocultado su nombre o número.

No encuentro mis contactos

- Asegúrate de que la tarjeta SIM no esté rota.
- Asegúrate de que la tarjeta SIM esté colocada correctamente.
- Importa todos los contactos guardados en la tarjeta SIM al teléfono.

La calidad del sonido de la llamada es mala

- Para ajustar el volumen durante una llamada, oprime la tecla para **subir y bajar el volumen**.
- Verifica la intensidad de la señal de la red .
- Asegúrate de que el auricular, el conector o el altavoz de tu teléfono estén limpios.

No puedo usar las funciones descritas en el manual

- Verifica con tu proveedor de servicio que la suscripción incluya el servicio.
- Asegúrate de que la función no requiera un accesorio de Alcatel.

Cuando selecciono un número de mis contactos, no puedo marcarlo

- Asegúrate de haber registrado el número correctamente en el equipo.
- Al hacer una llamada internacional, asegúrate de haber incluido el prefijo del país.

No puedo añadir un contacto a mis contactos

- Asegúrate de que tu tarjeta SIM no esté llena; elimina algunos archivos o guarda el contacto en el teléfono.

Las personas que me llaman no pueden dejar mensajes en mi correo de voz

- Comunícate con el proveedor de servicio para confirmar la disponibilidad del servicio.

No tengo acceso al correo de voz

- Asegúrate de que hayas ingresado el número del correo de voz de tu proveedor de servicio correctamente en "Número del correo de voz".
- Intenta en otro momento si la red está ocupada.

No puedo enviar ni recibir MMS

- Verifica la disponibilidad de memoria de tu teléfono ya que podría estar llena.
- Comunícate con el proveedor de servicio para confirmar la disponibilidad de servicio y verifica la configuración de los MMS.
- Verifica el número del centro de servidores o tu perfil de MMS con tu proveedor de servicio.
- El centro de servidores puede estar saturado. Intenta de nuevo en otro momento.

El PIN de mi tarjeta SIM está bloqueado

- Comunícate con el proveedor de servicio para obtener el código PUK (clave personal de desbloqueo).

No puedo descargar archivos nuevos

- Asegúrate de que haya suficiente memoria en el teléfono.

- Verifica el estado de tu suscripción con tu proveedor de servicio.

La conexión Bluetooth de otros equipos no detecta mi teléfono

- Asegúrate de que tu conexión Bluetooth esté activada y de que tu teléfono esté visible para otros usuarios.
- Asegúrate de que los dos teléfonos están en el rango de detección por Bluetooth.

Cómo lograr que la batería dure más

- Asegúrate de respetar el tiempo de carga completa (3.2 horas como mínimo).
- Si realizas una carga parcial, el indicador de nivel de la batería podría no ser exacto. Espera al menos 20 minutos después de desconectar el cargador para obtener una indicación exacta.
- Apaga la luz de fondo cuando se te solicite.
- Extiende al máximo posible el intervalo de verificación automática de correo electrónico.
- Cierra las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano si no se usan durante un tiempo largo.
- Desactiva las funciones de Bluetooth, Wi-Fi o GPS cuando no las uses.

El teléfono se calentará en llamadas prolongadas, sesiones de juego, navegación por Internet o ejecución de otras aplicaciones complejas.

- El calentamiento es una consecuencia normal cuando la CPU administra una cantidad excesiva de datos. Si dejas de realizar las acciones mencionadas, el teléfono volverá a la temperatura normal.

