

cricket[®]
wireless

alcatel **INSIGHT**[™]
Guía del usuario



Algunos de los contenidos de este manual pueden variar respecto a tu teléfono, según el software que tenga tu equipo. El color real puede variar.

Tu teléfono está diseñado para que tengas fácil acceso a una amplia variedad de contenidos. Para tu protección, queremos que sepas que es posible que algunas aplicaciones que habilites compartan la ubicación de tu teléfono. En el caso de las aplicaciones disponibles mediante Cricket, ofrecemos controles de privacidad que te permiten decidir en qué forma una aplicación puede usar la ubicación de tu teléfono y de otros teléfonos de tu cuenta. Sin embargo, las herramientas de privacidad de Cricket no cubren las aplicaciones que ofrecen terceros. Consulta los términos y condiciones, y la respectiva norma de privacidad de cada servicio basado en la ubicación para conocer cómo se utilizará y protegerá la información de ubicación. Además, tu teléfono Cricket se puede usar para acceder a Internet y hacer descargas y comprar productos, aplicaciones y servicios de Cricket o de terceros. Cricket brinda herramientas para que controles el acceso a Internet y ciertos tipos de contenido proveniente de Internet. Estos controles pueden no funcionar en ciertos equipos que pasan por alto los controles de Cricket.

© 2019 Cricket Wireless LLC. Todos los derechos reservados. Cricket y el logotipo de Cricket son marcas comerciales registradas con licencia de Cricket Wireless LLC. Las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños. El logotipo de microSD es una marca comercial de SD-3C, LLC.

Alcatel es una marca comercial de Nokia utilizada bajo licencia por TCL Communication Technology Holdings Limited. INSIGHT es una marca comercial de TCL Communication Technology Holdings Limited. © 2019 TCT Mobile Limited. Todos los derechos reservados. TCL Communication Technology Holdings Limited se reserva el derecho de modificar el material o las especificaciones técnicas sin previo aviso.

Todos los tonos de llamada exclusivos que se incluyen en este teléfono han sido compuestos, arreglados y mezclados por NU TROPIC (Amar Kabouche).



www.sar-lick.com

Este teléfono no supera el valor límite de SAR nacional aplicable de 1.6 W/kg. Al llevar el teléfono encima o usarlo apoyado en el cuerpo, deberás utilizar un accesorio aprobado (una funda, por ejemplo) o mantenerlo a una distancia de 15 mm del cuerpo para asegurar que cumpla con los requisitos en materia de exposición a radiofrecuencia (RF). Es importante que recuerdes que el producto podrá estar transmitiendo incluso si no lo estás usando.

Índice

Para comenzar	5
Configuración del teléfono	5
Cómo aumentar la duración de la batería	8
Cómo encender y apagar el teléfono	8
Cómo utilizar tu teléfono	10
Conoce tu teléfono	11
Funciones principales	12
Llamadas telefónicas	22
Cómo hacer llamadas.....	22
Cómo recibir llamadas	24
Cómo ajustar la configuración del teléfono	27
Contactos	30
Cómo importar y exportar contactos	30
Cómo compartir información de contactos.....	31
Cómo crear un contacto.....	31
Cómo añadir un contacto a Favoritos	31
Cómo buscar un contacto.....	32
Cómo vincular contactos	32
Cómo desvincular contactos	33
Mensajes.....	34
Cómo abrir la pantalla de mensajes.....	34
Cómo enviar un mensaje	34
Cómo contestar un mensaje.....	35
Cómo reenviar un mensaje	35

Cómo cambiar la configuración de los mensajes.....	36
Cómo configurar la primera cuenta de correo electrónico.....	36
Cómo revisar tu correo electrónico	37
Cómo responder un mensaje de correo electrónico	37
Cómo redactar y enviar un mensaje de correo electrónico.....	38
Cómo agregar y editar cuentas de correo electrónico.....	39
Como cambiar la configuración general del correo electrónico.....	40
Cómo conectarse a Internet.....	41
Cómo activar la conexión Wi-Fi.....	41
Cómo conectarse a una red Wi-Fi	41
Cómo agregar una red Wi-Fi	42
Cómo verificar el estado de la red Wi-Fi	42
Cómo conectarse a redes privadas virtuales.....	43
Cómo navegar por Internet	45
Cómo abrir una página web o buscar en la web	45
Cómo usar varias pestañas del navegador	45
Cómo cambiar de una pestaña a otra	46
Cómo definir la página de inicio	46
Cómo descargar archivos	46
Cómo cambiar la configuración del navegador.....	47
Mobile Hotspot y anclaje.....	48
Para compartir los datos de tu teléfono mediante una conexión USB.....	48
Para compartir la conexión de datos de tu teléfono como un hotspot Wi-Fi portátil.....	48
Para cambiar el nombre o proteger tu hotspot Wi-Fi portátil.....	49

Cómo usar Wi-Fi Direct	49
Cómo conectarse con otro equipo mediante Wi-Fi Direct	49
Bluetooth	50
Cómo activar o desactivar la conexión de Bluetooth	50
Cómo cambiar el nombre del teléfono.....	50
Cómo vincular tu teléfono con otro equipo con Bluetooth.....	51
Cómo desvincular tu teléfono de otro equipo con Bluetooth.....	52
Cómo enviar datos mediante Bluetooth	52
Cómo recibir datos mediante Bluetooth	53
Entretenimiento	54
Cómo tomar una foto	54
Cómo ajustar la configuración de la cámara.....	55
Cómo grabar un video	56
Cómo usar tus fotos	56
Aplicaciones	59
Aplicaciones de Google.....	59
Calculadora	60
Reloj	60
Descargas	61
Configuración del teléfono	62
Red e Internet.....	62
Equipos conectados	64
Aplicaciones y notificaciones.....	64
Batería.....	64
Pantalla.....	64

Sonido.....	65
Almacenamiento.....	66
Seguridad y ubicación.....	66
Sistema	69
Diagnóstico y solución de problemas.....	73
Recomendaciones de seguridad	77
Seguridad general.....	77
Información de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) sobre la exposición a RF (SAR).....	78
Cumplimiento de normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC).....	79
Normas sobre compatibilidad de los teléfonos móviles con audífonos (HAC)	80
Asociación de Telecomunicaciones Móviles e Internet (Cellular Telecommunications & Internet Association, CTIA)	82
Distracciones.....	84
Manipulación del producto.....	84
Seguridad eléctrica.....	87
Interferencia	88
Entornos explosivos.....	90
Especificaciones.....	91
Garantía limitada por 12 meses.....	92
Reciclaje de equipos electrónicos.....	95
Reciclaje de baterías (EE. UU. y Canadá).....	95

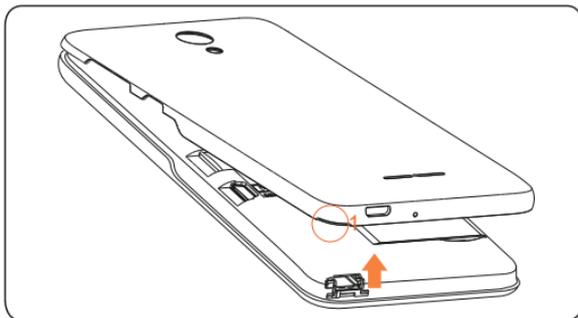
Para comenzar

Configuración del teléfono

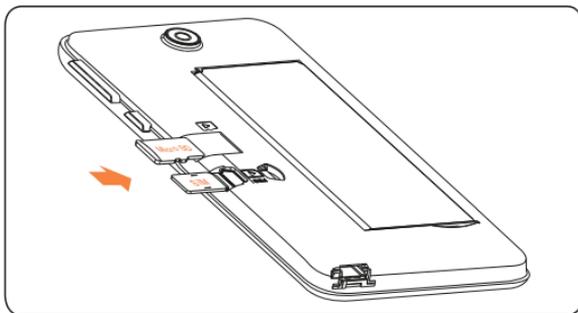
Cómo instalar la tarjeta NANO SIM

Para hacer llamadas tienes que colocar la tarjeta SIM. No es necesario que apagues el teléfono antes de colocar o retirar la tarjeta SIM, ya que este tiene la función "hot swap" (intercambio directo, sin desconexión).

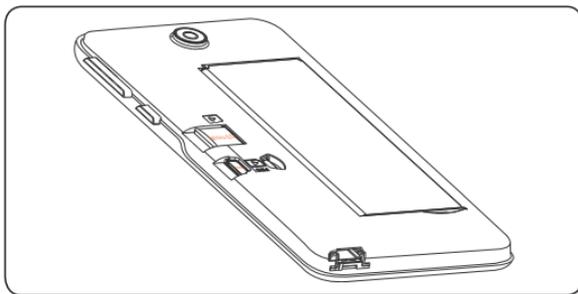
1. Coloca tu dedo en la hendidura que se encuentra en el ángulo inferior izquierdo de la tapa y empuja suavemente hacia arriba para retirarla.



2. Coloca la tarjeta SIM y la tarjeta microSD™ tal como se muestra en la siguiente figura.



3. Asegúrate de que ambas tarjetas estén colocadas correctamente.



Importante: La tarjeta microSD™ se vende por separado.

ADVERTENCIA: Para evitar que el teléfono se dañe, utiliza únicamente una tarjeta nano SIM estándar suministrada por tu proveedor de servicio.

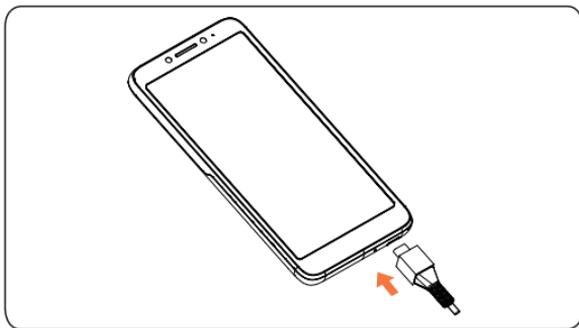
Es posible que algunas aplicaciones requieran una tarjeta microSD™ para funcionar normalmente o para almacenar datos. Por lo tanto, se recomienda que mantengas la tarjeta microSD™ instalada.

Cómo cargar la batería

Para encender el teléfono, captar la señal y hacer varias llamadas, la batería debe tener carga suficiente. Debes cargar la batería completamente lo antes posible.

Cuando la batería tiene poca carga, en la pantalla aparecerá un ícono de advertencia .

Si la carga de la batería es extremadamente baja, es posible que no puedas encender el teléfono, incluso si se está cargando. En ese caso, vuelve a intentarlo después de haberlo cargado al menos 10 minutos.



1. Coloca el conector del cargador en el puerto correspondiente. Asegúrate de colocarlo en la orientación correcta, no lo insertes en el puerto por la fuerza.

2. Enchufa el cargador en un enchufe eléctrico de CA estándar.
3. Cuando la batería esté completamente cargada, desenchufa el cargador y desconéctalo del teléfono.

ADVERTENCIA: Usa únicamente cargadores y cables aprobados por Alcatel. El uso de cargadores no aprobados podría dañar el teléfono.

Cómo aumentar la duración de la batería

Las aplicaciones que están activas, el nivel de brillo de la pantalla, la conexión Bluetooth, el uso de Wi-Fi y la función de GPS pueden agotar la batería. Sigue estos consejos útiles para ahorrar energía:

- Reduce el tiempo para que se active el modo de suspensión de la pantalla.
- Reduce el brillo de la pantalla.
- Desactiva la sincronización automática y las conexiones Wi-Fi y Bluetooth cuando no las estés usando.
- Desactiva la función de GPS cuando no la estés usando. La mayoría de las aplicaciones que usan esta función buscarán periódicamente los satélites GPS para tu ubicación actual.

Cómo encender y apagar el teléfono

Asegúrate de que la tarjeta NANO SIM esté colocada en el teléfono y que la batería esté cargada.

- Para encender el teléfono, oprime por unos segundos la tecla de **encendido**.
- Para apagarlo, oprime por unos segundos la tecla de **encendido** para ver el menú de opciones. Toca **Apagar**.

Cómo configurar el teléfono por primera vez

Para configurar el teléfono por primera vez, o luego de restaurar la configuración de fábrica, sigue estos pasos:

1. En el campo de idioma, elige el que quieras usar y luego toca **COMENZAR**.
2. Conéctate a una red Wi-Fi segura y confiable, ingresa la contraseña y toca **CONECTAR**. Para saltarte este paso, toca **OMITIR** y toca **CONTINUAR** en el mensaje emergente.
3. Se te pedirá que aceptes o rechaces los Servicios de Google, como la ubicación y el mantenimiento del teléfono, y que leas los términos del servicio de Google. Indica tus preferencias y aceptación, y toca **ACEPTAR** para continuar.
4. Elige un patrón de bloqueo de la pantalla, PIN o contraseña para evitar que otros accedan a tu teléfono.

Cómo cambiar al modo de suspensión de la pantalla

Para ahorrar batería, el modo de suspensión de la pantalla deja el teléfono en reposo y reduce el consumo de la batería mientras la pantalla está apagada. El teléfono pasa automáticamente al modo de suspensión cuando la pantalla se apaga después de un tiempo determinado, que puedes definir en **Configuración > Pantalla > Suspensión de la pantalla** desde la pantalla principal.

Oprime la tecla de **encendido** para pasar al modo de suspensión de la pantalla.

Cómo reactivar el teléfono

Oprime la tecla de **encendido** para activar la pantalla.

Importante: Si definiste un patrón de bloqueo, PIN o contraseña para el teléfono (ver *Configuración > Seguridad y ubicación > Bloqueo de pantalla*) tendrás que dibujar el patrón o ingresar el PIN o la contraseña para desbloquearla.

Cómo utilizar tu teléfono

Control táctil

La pantalla táctil del teléfono te permite controlar acciones mediante una variedad de gestos.

- **Tocar:** Toca los botones, íconos o aplicaciones para seleccionar elementos o para abrir aplicaciones.
- **Oprimir por unos segundos:** Para abrir las opciones que ofrece un elemento (por ejemplo, un mensaje o un enlace en una página web), oprime el elemento por unos segundos.
- **Deslizar:** Para desplazarte o alternar entre las opciones, arrastra rápidamente el dedo por la pantalla, en sentido horizontal o vertical.
- **Arrastrar:** Para arrastrar un elemento, oprímelo por unos segundos antes de comenzar a mover el dedo. Mientras lo arrastras, no levantes el dedo hasta que lo hayas llevado a la posición final.
- **Pellizcar:** En algunas aplicaciones (por ejemplo, Maps Go, el navegador y Fotos) puedes acercar o alejar la imagen colocando dos dedos sobre la pantalla; los juntas para alejar imagen o los separas para acercarla.
- **Girar la pantalla:** En algunas aplicaciones puedes cambiar automáticamente la orientación de la pantalla, del sentido vertical al horizontal, girando lateralmente el teléfono.

Conoce tu teléfono





Funciones principales



Tecla de aplicaciones recientes

- Toca para alternar entre las aplicaciones y los archivos que abriste recientemente.



Tecla de inicio

- Desde cualquier aplicación o pantalla, toca para volver a la pantalla principal.

- Oprime por unos segundos para activar tu Google Assistant.



Tecla Atrás

- Toca para volver a la pantalla anterior o para cerrar, por ejemplo, un cuadro de diálogo, menú de opciones o el panel de notificaciones.



Tecla de encendido

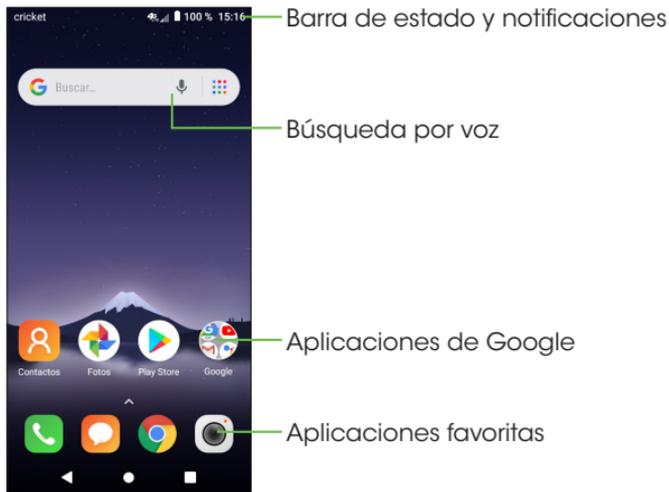
- Oprimir: Bloquea o ilumina la pantalla.
- Oprimir por unos segundos: Muestra el menú emergente para seleccionar entre las opciones de apagar, reiniciar y capturar pantalla.
- Oprime por unos segundos la tecla de encendido y la tecla para bajar el volumen para hacer una captura de pantalla.
- Oprime por unos segundos la tecla de encendido durante al menos 10 segundos para forzar el reinicio.



Teclas de volumen

- Ajusta el volumen del audífono o los auriculares durante una llamada.
- Ajusta el volumen mientras estás reproduciendo música, videos o contenido por streaming.
- Ajusta el volumen del tono de llamada.
- Silencia el tono de las llamadas entrantes.
- Mientras usas la aplicación de Cámara, oprime las teclas para subir o bajar el volumen para tomar una foto, o bien, oprime por unos segundos para tomar varias fotos.

Personaliza la pantalla principal al añadir accesos directos a aplicaciones, widgets y carpetas, y con fondos de pantalla.



Pantalla principal ampliada

Además de la pantalla principal inicial, el teléfono tiene pantallas de inicio ampliadas para ofrecer más espacio y añadir aplicaciones, widgets y más. Una vez que agregues una aplicación o widget a la pantalla principal ampliada, simplemente desliza el dedo hacia la izquierda o derecha para tener acceso a los paneles de la pantalla principal ampliada.

Cómo elegir el fondo de pantalla

1. Oprime por unos segundos un lugar de la pantalla que esté vacío y toca **FONDOS DE PANTALLA**.
2. Toca una imagen y toca **Definir como fondo de pantalla**. También puedes tocar **Mis fotos** para usar una foto como fondo de pantalla.
3. Aparecerá un menú emergente para definir el fondo de pantalla seleccionado como imagen para la pantalla principal, la pantalla de bloqueo o ambas.

Cómo añadir elementos a la pantalla principal

- Para agregar una aplicación a tu pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba para tener acceso a todas las aplicaciones del teléfono. Oprime por unos segundos la aplicación que elijas y arrástrala hasta la pantalla principal.
- Para agregar un widget a tu pantalla principal, oprime por unos segundos un lugar de la pantalla que esté vacío y luego toca **ACCESOS DIRECTOS**.

Cómo ajustar el tamaño del widget

1. Oprime por unos segundos un widget en la pantalla principal y luego suéltalo.
2. Cuando veas que el contorno alrededor del widget está resaltado, arrastra las líneas para ajustar el tamaño.

Importante: No todos los widgets admiten el cambio de tamaño.

Cómo organizar las aplicaciones en una carpeta

1. Oprime y arrastra una aplicación encima de otra para crear una carpeta.

2. Para añadir más accesos directos a la carpeta, oprime por unos segundos cada acceso directo y arrástralo a la carpeta antes de soltarlo.

Cómo eliminar elementos de la pantalla principal

1. Oprime por unos segundos el elemento que quieres borrar hasta que en la parte superior de la pantalla aparezca **X Eliminar**.
2. Arrastra el elemento hasta **X Eliminar** y levanta el dedo cuando el artículo tenga color rojo.

Cómo ver las aplicaciones

Desde la pantalla principal, desliza tu dedo hacia arriba para tener acceso a todas las aplicaciones del teléfono. Puedes añadir aplicaciones a la pantalla principal; además puedes desinstalarlas o desactivarlas.

Cómo desinstalar o desactivar una aplicación

1. En la pantalla principal desliza tu dedo hacia arriba.
2. Oprime la aplicación que hayas elegido por unos segundos.
3. Para desinstalarla, arrástrala hasta **X Eliminar** y suéltala.
4. Para activar aplicaciones desactivadas, desliza tu dedo hacia arriba en la pantalla principal > **Configuración > Aplicaciones y notificaciones**. Toca la aplicación y toca **ACTIVAR** para habilitarla.

Importante: No todas las aplicaciones se pueden desinstalar o desactivar.

Íconos de estado y notificaciones

El teléfono te mostrará mediante íconos sencillos qué es lo que está pasando exactamente. A continuación, te contamos qué significan:

Íconos de estado

	Conectado a la red 4G		El altavoz está encendido
	La conexión 4G está en uso		El micrófono del teléfono está silenciado
	Conectado a la red LTE		No hay tarjeta SIM instalada
	La conexión LTE está en uso		Modo vibración
	Conectado a una red Wi-Fi		La batería tiene muy poca carga
	Modo avión		La batería tiene poca carga
	Intensidad de la señal		La carga de la batería se redujo parcialmente
	No hay señal		La batería está completamente cargada
	Se fijó la alarma		La batería se está cargando
	Conectado a un equipo con conexión Bluetooth		La función de GPS está activada

Íconos de notificaciones

	Nuevo mensaje de correo electrónico		El hotspot Wi-Fi portátil está activado
	Nuevo mensaje de texto o multimedia		Llamada perdida
	Hay un problema con la entrega de mensajes de texto o mensajes multimedia		Cargando datos
	El límite de uso de datos establecido por la compañía telefónica está próximo a alcanzarse o se superó		Terminó la descarga
	Nuevo correo de voz		Seleccionar la forma de entrada
	Próximo evento		Se encuentra disponible una red Wi-Fi abierta
	Captura de pantalla guardada		El teléfono está conectado con cable USB
	Tanto el anclaje mediante USB como el hotspot portátil están activados		Hay más notificaciones ocultas
	El anclaje mediante USB está activado		

Cómo usar el panel de notificaciones

Toca y arrastra hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones. Arrastra hacia abajo nuevamente para ingresar al panel de configuración rápida. Si hay notificaciones, puedes tocarlas para acceder directamente a ellas.

Panel de notificaciones

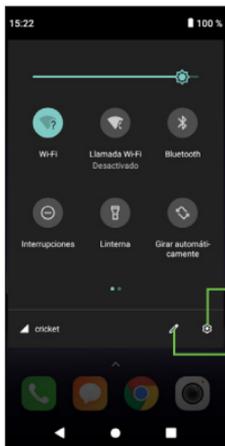
Si hay notificaciones, toca y arrastra hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y leer la información detallada.



Borra las notificaciones nuevas (las notificaciones permanentes, como la de correo de voz nuevo, se mantendrán)

Panel de configuración rápida

Toca y arrastra hacia abajo el panel de notificaciones para abrir el panel de configuración rápida. Desde allí podrás acceder a las configuraciones que usas habitualmente, por ejemplo, Wi-Fi, brillo de la pantalla o modo avión. Puedes abrir este panel desde cualquier lugar del teléfono, incluso desde la pantalla de bloqueo.



Toca para acceder a **Configuración**, donde podrás ajustar más elementos.

Toca **EDITAR** para personalizar el panel de configuración rápida.

Cómo proteger el teléfono con bloqueo de pantalla, PIN o patrón

Puedes proteger tu teléfono con un bloqueo de pantalla. Si está habilitado, para desbloquear el teléfono puedes deslizar el dedo por la pantalla y dibujar un patrón, o puedes ingresar un PIN numérico o una contraseña.

1. Desde la pantalla principal **desliza el dedo hacia arriba** y luego toca **> Configuración > Seguridad y ubicación > Bloqueo de pantalla**.
2. Toca **Bloqueo de pantalla**.
3. Toca **Deslizar, Patrón, PIN o Contraseña**.
 - Toca **Ninguno** para desactivar el bloqueo de la pantalla.
 - Toca **Deslizar** para habilitar el bloqueo de la pantalla. **Importante:** No necesitarás un patrón, PIN ni contraseña para acceder al teléfono.
 - Toca **Patrón** para crear el patrón que debes dibujar para desbloquear la pantalla.
 - Toca **PIN o Contraseña** para definir el PIN numérico o la contraseña que debes ingresar para desbloquear la pantalla.

Llamadas telefónicas

Cómo hacer llamadas

Desde el teclado de marcado

1. Desde la pantalla principal toca .
2. Toca  para abrir el teclado de marcado.



3. Ingresa el número de teléfono con el teclado que aparece en la pantalla. Toca  para borrar los dígitos incorrectos.

Importante: A medida que ingresas los dígitos, el teléfono busca los contactos que puedan coincidir. Si ves el número que quieres marcar, tócalo para hacer la llamada de inmediato sin ingresar los dígitos restantes.

4. Toca  para hacer la llamada.

Consejo: Para hacer una llamada internacional, oprime por unos segundos la tecla 0 para ingresar el símbolo (+). A continuación, ingresa el código del país, seguido del código del área. Luego ingresa el número de teléfono.

Para marcar un número reciente

1. Desde la pantalla principal, toca  > .
2. Desliza la pantalla hacia arriba o hacia abajo y toca el contacto al que quieres llamar.

Consejo: Puedes buscar un contacto tocando el campo de búsqueda que se encuentra por encima de la lista de contactos.

3. Toca el ícono que está delante del número y luego toca  o toca el número para llamar.

Cómo llamar desde los contactos

1. En la pantalla principal desliza el dedo hacia arriba y toca .
2. Desliza el dedo por la pantalla, hacia arriba o hacia abajo, para desplazarte por la lista de contactos y toca el contacto al que quieres llamar. Luego toca  para hacer la llamada.

Consejo: Puedes buscar un contacto tocando el campo de búsqueda que se encuentra por encima de la lista de contactos.

Cómo llamar desde la aplicación de Mensajes

1. Desde Mensajes , toca la conversación con el contacto al que deseas llamar.
2. Toca  en la parte superior de la pantalla para llamar a ese número.

Cómo recibir llamadas

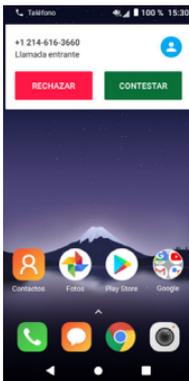
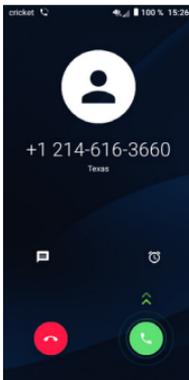
Cuando la pantalla está bloqueada

- Oprime  y desliza el dedo hacia arriba para contestar una llamada entrante.
- Oprime  y desliza el dedo hacia arriba para rechazar una llamada entrante.
- Toca  para fijar un recordatorio para volver a llamar a ese número en 5 o 10 minutos.
- Toca  para rechazar la llamada y seleccionar un mensaje de texto predeterminado para enviárselo a la persona que llama.

Cuando la pantalla está desbloqueada

- Toca  para contestar una llamada entrante.
- Toca  para rechazar una llamada entrante.

Importante: Para silenciar el tono de una llamada entrante, oprime la tecla para bajar el volumen.



Cómo usar las diferentes opciones durante una llamada

Durante la llamada, en la pantalla verás varias opciones. Toca una opción para elegirla.

- Toca  para encender o apagar el altavoz.
- Toca  para silenciar el micrófono o para volver a activarlo.
- Toca  para abrir el teclado de marcado.
- Toca  para poner la llamada en espera.
- Toca  para hacer otra llamada, independiente de la primera llamada que está en espera.
- Toca  para terminar la llamada en curso.

ADVERTENCIA: No coloques el teléfono cerca de tu oído cuando estés usando el altavoz.

Cómo administrar llamadas entre varias personas

Cuando están disponibles las funciones de llamada en espera y llamada entre tres, puedes alternar entre dos llamadas o hacer una llamada de conferencia.

Importante: Para utilizar las funciones de llamada en espera y llamada entre tres se debe contar con una red compatible y es posible que se cobren cargos adicionales. Comunícate con el proveedor de servicio para obtener más información.

Cómo alternar entre las llamadas en curso

Cuando estás hablando por teléfono, la pantalla te informa que estás recibiendo otra llamada y muestra el identificador de llamadas.

Para contestar una llamada entrante cuando tienes otra llamada en curso:

Oprime  y desliza el dedo hacia arriba para contestar la llamada. Al hacerlo, la primera llamada queda en espera y contestas la segunda llamada. Oprime  y desliza el dedo hacia arriba para rechazar la segunda llamada.

Importante: Toca  para rechazar la segunda llamada y selecciona un mensaje de texto predeterminado para enviárselo a la persona que llama.

Para alternar entre las dos llamadas:

En la pantalla toca  o **En espera**.

Cómo hacer una llamada de conferencia

Mientras una llamada está en curso puedes hacer otra llamada.

1. En el teclado de marcado, ingresa el número y toca .
2. Una vez establecida la conexión, toca  >  y marca el segundo número. Al hacerlo, la primera llamada queda en espera mientras marcas el segundo número.
3. Cuando te hayas comunicado con la segunda persona, toca .

Si durante la llamada una de las personas que está en línea corta, tú y la tercera persona se mantienen comunicados. Si tú iniciaste la llamada y eres el primero en cortar, todos los participantes se desconectan.

Para terminar la llamada de conferencia, toca .

Cómo ajustar la configuración del teléfono

Desde la pantalla principal, toca  >  > **Configuración** para ajustar las opciones del teléfono.

CONFIGURACIÓN DEL TELÉFONO

Respuestas rápidas: Edita las respuestas rápidas que se usarán cuando rechaces una llamada con un mensaje.

Tonos del teclado de marcado: Activa esta opción para reproducir sonidos al utilizar el teclado de marcado.

Configuración de las llamadas

- **Correo de voz**

Accede al servicio de correo de voz y configura el número.

- **Números de marcado fijo**

El número de marcado fijo (FDN) es un modo de servicio de la tarjeta SIM que te permite restringir las llamadas salientes a una lista determinada de números de teléfono, la lista FDN. La aplicación práctica más frecuente del FDN es la que utilizan los padres para limitar los números de teléfono que pueden marcar los niños. Por motivos de seguridad, se te solicitará que ingreses el PIN2 de la tarjeta SIM para activar el modo FDN. Por lo general, la tarjeta se compra al proveedor de servicio o a un fabricante de tarjetas SIM.

- **Llamadas por Wi-Fi**

Activa o desactiva las llamadas por Wi-Fi para permitir que tu teléfono haga llamadas a través de una red Wi-Fi.

- **Desvío de llamadas**

Configura el modo en que se desvían las llamadas cuando no se contestan.

- **Restricción de llamadas**

Selecciona las llamadas que se van a restringir, cancela la restricción de llamadas o cambia la contraseña de restricción.

- **Configuraciones adicionales**

Usa la configuración predeterminada de la compañía telefónica para mostrar tu número en las llamadas salientes.

Accesibilidad

- **Botón de llamada Real Time Text (RTT)**

La función RTT permite que los usuarios sordos, con problemas de audición, con una discapacidad para hablar o que necesitan más que la voz para hacer llamadas, puedan hacerlo. Durante una llamada con RTT, cuando una de las dos personas habla, lo que dice se convierte en mensajes de texto en tiempo real.

- **Audífonos**

Activa la compatibilidad con audífonos.

- **Reducción de ruido**

Activa la cancelación del ruido de fondo durante las llamadas.

Marcación rápida: Asigna números en tu teclado de marcado a números de teléfono específicos para que puedas llamar rápidamente.

CONFIGURACIÓN DE CONTACTOS

Importar y exportar: Importa o exporta contactos entre el teléfono, la tarjeta SIM, la tarjeta microSD™ y el almacenamiento del teléfono.

Fusionar contactos: Selecciona los contactos duplicados para combinarlos.

Administrar cuenta: Gestiona los ajustes de la sincronización de distintas cuentas.

Opciones de visualización

- **Ordenar por**

Establece si prefieres que los contactos se ordenen por nombre o por apellido.

- **Formato del nombre**

Establece si prefieres que primero aparezca el nombre o el apellido.

Contactos

Añade contactos en tu teléfono y sincronízalos con los contactos de tu cuenta de Google o de otras cuentas que admitan la sincronización.

Para ver los contactos, en la pantalla principal desliza el dedo hacia arriba y toca . Desde allí, toca las pestañas que están en la parte superior para cambiar rápidamente a **FAVORITOS** o **TODOS LOS CONTACTOS**.

Cómo importar y exportar contactos

Importa y exporta contactos desde y hacia tu tarjeta NANO SIM, el almacenamiento del teléfono, tu cuenta de Gmail o tarjeta microSD™. Esto es particularmente útil cuando tienes que transferir contactos entre diferentes equipos. También puedes compartir rápidamente tus contactos mediante Bluetooth, Gmail, Mensajes y otras aplicaciones.

1. En la pantalla principal desliza el dedo hacia arriba y toca .
2. Toca  > **Configuración > Importar/Exportar**; luego toca para elegir si vas a transferir contactos desde el **teléfono, una tarjeta SIM, el almacenamiento del teléfono, una cuenta de Gmail o una tarjeta microSD™**. Luego toca **SIGUIENTE** para elegir adónde se copiarán los contactos.

Para importar o exportar un solo contacto desde o hacia la tarjeta SIM, selecciona el contacto que quieres importar o exportar, y toca el ícono  para confirmar.

Para importar o exportar todos los contactos desde o hacia la tarjeta SIM, toca el ícono  y luego el ícono  para confirmar.

Cómo compartir información de contactos

Comparte uno o varios contactos con otras personas enviando la vCard del contacto mediante Bluetooth, Gmail, etc.

1. Desde la pantalla de Contactos, toca el que quieres compartir y toca  >
Compartir.
2. Este menú te permite elegir cómo te gustaría compartir los contactos. Las opciones disponibles dependerán de las aplicaciones y servicios instalados.

Cómo crear un contacto

1. Desde la pantalla de Contactos, toca  para añadir un nuevo contacto.
2. Toca el campo de la cuenta que está en la parte superior de la pantalla para elegir dónde quieres guardar el contacto. Si seleccionas una cuenta que se sincroniza, los contactos se sincronizarán automáticamente con tu cuenta por Internet.
3. Ingresa el nombre del contacto, los números de teléfono, direcciones de correo electrónico y demás datos.
4. Toca  para guardar el contacto.

Cómo añadir un contacto a Favoritos

Añade a Favoritos los contactos que usas habitualmente para que puedas encontrarlos rápidamente.

1. Desde la pantalla de Contactos, toca el que quieres añadir a Favoritos.
2. Toca .

Cómo buscar un contacto

1. Toca  encima de la lista de contactos.
2. Ingresa el nombre del contacto, el número de teléfono o las direcciones de correo electrónico que deseas encontrar. Se mostrará la lista de los contactos que coinciden.

Cómo vincular contactos

Dado que el teléfono se sincroniza con varias cuentas por Internet, es posible que veas entradas duplicadas de un mismo contacto. Puedes combinar todos los datos de un mismo contacto que están por separado en una sola entrada de la lista de contactos.

1. En la pantalla principal desliza el dedo hacia arriba y toca .
2. Toca un contacto para ver su información.
3. Toca  > **Vincular**.
4. Toca el contacto cuya información quieres combinar con la primera entrada.

La información del segundo contacto se agrega al primero, y el segundo contacto ya no aparece en la lista de contactos.

Repite estos pasos para unir otro contacto al contacto principal.

Cómo desvincular contactos

Si vinculaste por error la información de diferentes contactos, debes dividir nuevamente la información en contactos individuales en tu teléfono.

1. En la pantalla principal desliza el dedo hacia arriba y toca .
2. Toca un contacto que ya hayas combinado y que quieres dividir.
3. Toca  > **Ver contactos vinculados** > **SEPARAR**

Mensajes

Usa el servicio de mensajes para intercambiar mensajes de texto (SMS) y mensajes multimedia (MMS).

Cómo abrir la pantalla de mensajes

Desde la pantalla principal toca .

En la pantalla de Mensajes puedes crear un mensaje nuevo, buscar mensajes anteriores o abrir una cadena de mensajes en curso.

- Toca  para escribir un nuevo mensaje de texto o multimedia.
- Toca  para buscar palabras clave dentro de un mensaje.
- Toca una cadena de mensajes existente para abrir la conversación con un contacto, número de teléfono o dirección de correo electrónico.

Cómo enviar un mensaje

1. Desde la pantalla de Mensajes, toca  en la parte inferior de la pantalla.
2. Añade los destinatarios de una de estas maneras:
 - Toca el campo **Para** y escribe el nombre, número o dirección de correo electrónico del destinatario. Si el destinatario está guardado en Contactos, aparecerá su información de contacto.
 - Toca  para seleccionar los destinatarios desde **Contactos**.
3. Toca el campo **Escriba el mensaje** e ingresa el contenido del mensaje de texto.

4. Si quieres enviar un mensaje multimedia, toca el ícono del sujetapapeles  para adjuntar un archivo al mensaje.

5. Toca  para enviar el mensaje.

Importante: Los mensajes que se envían a direcciones de correo electrónico son mensajes multimedia.

Cómo contestar un mensaje

Los mensajes que recibes se añaden a las cadenas de conversación existentes con el mismo destinatario. Si el mensaje nuevo procede de un nuevo número, se creará una nueva cadena.

1. Desde la pantalla de Mensajes, toca la cadena que tiene el mensaje que quieres contestar.
2. Escribe la respuesta en el cuadro de texto que está en la parte inferior. Puedes tocar  si quieres responder con un MMS.
3. Toca  para enviar el mensaje.

Cómo reenviar un mensaje

1. Desde la pantalla que muestra la cadena, oprime por unos segundos el mensaje que quieres reenviar.
2. Toca .
3. Ingresas el destinatario del mensaje y modifica el contenido, si así lo prefieres.
4. Toca  para enviar el mensaje.

Cómo cambiar la configuración de los mensajes

El servicio de mensajes del teléfono viene preconfigurado para que puedas usarlo de inmediato. Para cambiar estos ajustes, toca  > **Configuración** desde la pantalla de Mensajes.

Correo electrónico

En la pantalla principal desliza el dedo hacia arriba y toca  **Gmail**. Recibe y envía mensajes de correo electrónico desde tu webmail u otras cuentas usando POP3 o IMAP, o ingresa a tu cuenta de Exchange ActiveSync para enviar y recibir correos electrónicos corporativos.

Cómo configurar la primera cuenta de correo electrónico

1. Desde la pantalla principal, toca  Google y luego, toca  Gmail.
2. Selecciona **Llévame a Gmail** para configurar una cuenta de Gmail, o selecciona  Agregar una dirección de correo electrónico para configurar otra cuenta de correo electrónico.
3. Ingresa las credenciales de tu cuenta, como tu dirección de correo electrónico y contraseña. Toca **SIGUIENTE** para continuar.
4. Confirma la configuración de la cuenta de correo electrónico y toca **SIGUIENTE**.
5. Ingresa el nombre que quieres que aparezca en los correos que envías y luego toca **FINALIZAR**.

Importante: También puedes ingresar estos detalles manualmente desde CONFIGURACIÓN MANUAL.

Cómo revisar tu correo electrónico

El teléfono puede revisar automáticamente la cuenta para ver si hay mensajes nuevos, según el intervalo que hayas definido al configurar la cuenta.

Cuando estés en una cuenta de correo electrónico, desliza el dedo por la pantalla hacia abajo para descargar los mensajes de correo nuevos.

Cómo responder un mensaje de correo electrónico

Responde o reenvía un mensaje que recibiste. También puedes borrar mensajes o gestionarlos de otra manera.

Cómo responder o reenviar un mensaje de correo electrónico

1. Abre el mensaje que quieres responder o reenviar.
2. Elige una de las siguientes opciones:
 - Para contestar al remitente, toca .
 - Para responder al remitente y a todos los destinatarios que aparecen en el mensaje original, toca  > **Responder a todos** o toca el botón **Responder a todos** en el teclado.
 - Para reenviar el mensaje a otra persona, toca .
3. Modifica el mensaje y toca  para enviarlo.

Cómo marcar un mensaje como no leído

Se trata de que un mensaje que ya leíste aparezca como no leído, por ejemplo, para que recuerdes leerlo nuevamente más tarde. También puedes marcar como no leídos varios mensajes.

- Si estás en una lista de mensajes de correo electrónico (por ejemplo, la bandeja de entrada), toca las casillas que están junto a los mensajes y luego toca  > **Marcar como no leído desde aquí**.

Cómo borrar un mensaje de correo electrónico

Puedes borrar un solo correo electrónico o varios a la vez.

- Desde un mensaje de correo electrónico abierto, toca .
- Si estás en una lista de mensajes de correo electrónico (como la bandeja de entrada), toca las casillas que están junto a los mensajes y luego toca .

Cómo redactar y enviar un mensaje de correo electrónico

1. Abre la bandeja de entrada de tu correo electrónico y toca .

Importante: Si tienes más de una cuenta de correo electrónico en el teléfono, toca la línea del remitente a fin de seleccionar la cuenta que quieres usar para enviar el mensaje.

2. Ingresas un nombre de contacto o dirección de correo electrónico en el campo **Para**. Separa cada destinatario con una coma.

Importante: Toca  > **Cc/Bcc** para enviar una copia o copia oculta a otros destinatarios.

3. Escribe el asunto del correo electrónico y redacta el texto del mensaje.
4. Toca  para agregar archivos de audio, imágenes, videos y otros tipos de archivos en forma de adjuntos.
5. Toca  para enviar el mensaje.

Cómo agregar y editar cuentas de correo electrónico

Cómo agregar una cuenta de correo electrónico

Después de configurar tu primera cuenta de correo electrónico (ver *Correo electrónico – Cómo configurar la primera cuenta de correo electrónico*), puedes agregar más cuentas y administrarlas de manera independiente.

1. Abre **Gmail** para ir a la pantalla de la bandeja de entrada.
2. Toca  > **Configuración** y toca **Agregar cuenta**.
3. Sigue las indicaciones para configurar tu segunda cuenta.

Cómo editar una cuenta de correo electrónico

Cambia varios de los parámetros de una cuenta, como la frecuencia con que revisa si hay correos nuevos, la manera en que recibes estas notificaciones, tu firma y los datos de los servidores que la cuenta usa para enviar y recibir correos

1. Abre **Gmail** para ingresar a tu bandeja de entrada.
2. Toca  > **Configuración** y toca la cuenta que desees cambiar.

3. Haz los cambios y toca  cuando hayas terminado.

Como cambiar la configuración general del correo electrónico

1. La configuración general se aplica a todas las cuentas de correo electrónico que agregues.

2. Abre **Gmail** para ir a la pantalla de la bandeja de entrada.

3. Toca  > **Configuración** > **Configuración general**.

4. Haz los cambios y toca  cuando hayas terminado.

Cómo conectarse a Internet

Las sorprendentes funcionalidades de conexión a la red de tu teléfono te permiten acceder fácilmente a Internet o a tu red corporativa. Puedes usar la configuración de conexión predeterminada para conectarte a la Web a través de tu red móvil o Wi-Fi. La conexión de datos móviles se puede activar o desactivar manualmente. Desde la pantalla principal, desliza tu dedo hacia arriba, toca **Configuración > Red e Internet > Red móvil** y activa o desactiva los **Datos móviles**.

Cómo activar la conexión Wi-Fi

Wi-Fi es una tecnología de red inalámbrica que puede ofrecer acceso a Internet a distancias hasta de 100 metros, dependiendo del enrutador de Wi-Fi y el entorno.

1. Desde la pantalla principal, desliza tu dedo hacia arriba y toca **Configuración > Red e Internet > Wi-Fi**.
2. Desliza el control de Wi-Fi a la posición  para activar la conexión Wi-Fi.

Cómo conectarse a una red Wi-Fi

1. Desde la pantalla principal, desliza tu dedo hacia arriba y toca **Configuración > Red e Internet > Wi-Fi**. Las redes y los hotspots Wi-Fi aparecen con sus nombres y ajustes de seguridad.
2. Toca un punto de acceso para conectarte a él. Si las características de seguridad están activadas, deberás ingresar una contraseña.

Importante: Tu teléfono se conecta automáticamente a las redes Wi-Fi que usaste anteriormente cuando están dentro del alcance.

Cómo agregar una red Wi-Fi

Agrega una red Wi-Fi si esta no transmite su nombre (SSID) o para agregar una red Wi-Fi que esté fuera del alcance.

Para conectarte a una red protegida, el administrador de la red te debe dar primero los detalles de seguridad.

1. Desde la pantalla principal, desliza tu dedo hacia arriba y toca **Configuración > Red e Internet > Wi-Fi**.
2. Desliza el control de Wi-Fi a la posición .
3. Toca **Añadir red**.
4. Ingresa el SSID (nombre) de la red. Si es necesario, ingresa los detalles de seguridad u otros datos de configuración de la red.
5. Toca **CONECTAR**.

Cómo verificar el estado de la red Wi-Fi

Para verificar la red Wi-Fi consulta el ícono  en la barra de estado. O toca el punto de acceso al que el teléfono está conectado actualmente en la pantalla Wi-Fi. Luego puedes verificar el estado de la red en la ventana emergente.

Importante: Hay un acceso directo al estado y la configuración de Wi-Fi en el menú de configuración rápida. Desde la pantalla principal, desliza tu dedo hacia abajo dos veces para ver el menú de configuración rápida. Toca  para activar o desactivar la conexión Wi-Fi. Oprime por unos segundos  para abrir el menú de Wi-Fi.

Cómo conectarse a redes privadas virtuales

Las redes privadas virtuales (VPN) te permiten conectarte a los recursos que están dentro de una red local de acceso restringido. Con frecuencia, las empresas, escuelas y otras instituciones instalan redes VPN para permitir a la gente acceder a los recursos de la red local cuando no estén en las instalaciones, o cuando se conecten a una red inalámbrica.

Dependiendo del tipo de VPN que estés usando, es posible que se te pida ingresar tus credenciales de inicio de sesión o instalar certificados de seguridad antes de que te puedas conectar a tu VPN. Puedes obtener toda esta información de tu administrador de red.

Cómo agregar una VPN

1. Desde la pantalla principal, desliza tu dedo hacia arriba y toca **Configuración > Red e Internet > Avanzado > VPN**.
2. Toca  e ingresa la información proporcionada por tu administrador de red.
Importante: Necesitas establecer un patrón de bloqueo de pantalla, PIN o contraseña antes de usar el almacenamiento de credenciales.
3. Toca **GUARDAR**.

La VPN se agrega a la lista en la pantalla de VPN.

Cómo conectarse a una VPN

1. Desde la pantalla principal, desliza tu dedo hacia arriba y toca **Configuración > Red e Internet > Avanzado > VPN**.
2. Toca la VPN a la que quieras conectarte.

3. Cuando se te indique, ingresa las credenciales solicitadas y luego, toca **CONECTAR**.

Cuando estés conectado, aparecerá el ícono de VPN conectada en la barra de estado.

Cómo modificar una VPN

1. Desde la pantalla principal, desliza tu dedo hacia arriba y toca **Configuración > Red e Internet > Avanzado > VPN**.
2. Oprime por unos segundos la VPN que quieres modificar.
3. Toca **Editar** perfil y modifica los ajustes de VPN que desees.
4. Toca **GUARDAR**.

Cómo navegar por Internet

Usa **Chrome** para ver páginas web y buscar información.

Cómo abrir una página web o buscar en la web

1. Abre la aplicación  **Chrome**.
2. Toca el cuadro de dirección en la parte superior de la página web. Si no está visible, desplázate hasta la parte superior de la página web.
3. Ingresa la dirección (URL) de una página web, o bien ingresa palabras para buscar en Google.
4. Toca una URL para abrir la página web o toca la sugerencia de búsqueda para abrir los resultados de la búsqueda.
5. Para volver a una página anterior, toca . Para ir hacia adelante, toca  > .

Consejos:

- Toca  >  si deseas dejar de abrir la página.
- Toca  >  si deseas actualizar la página.
- Para marcar una página web como favorita, ábrela y toca  para añadir el marcador.

Cómo usar varias pestañas del navegador

Abre varias páginas web al mismo tiempo (una página en cada pestaña) y alterna entre ellas libremente.

Cómo abrir una nueva pestaña del navegador

Toca  > . Se abre una nueva ventana del navegador y se carga la página de inicio.

Cómo cambiar de una pestaña a otra

Toca  > y toca las pestañas para alternar entre ellas.

Consejo: Toca  en una pestaña para cerrarla.

Cómo definir la página de inicio

Tu página de inicio se abre siempre que inicias tu navegador o abres una nueva pestaña en él.

1. Abre la página que quieres definir como tu página de inicio.
2. Toca  > **Configuración** > **Página de inicio**.
3. Toca **Abrir esta página**, ingresa la dirección (URL) y toca **Guardar**.

Cómo descargar archivos

1. Oprime por unos segundos una imagen o enlace a un archivo o a otra página web.
2. En el menú que se abre, toca **Descargar imagen** o **Descargar enlace**.

Los archivos descargados se guardan en tu teléfono o en la tarjeta microSD™. Para ver o abrir los archivos descargados **desliza tu dedo hacia arriba en la pantalla principal** > **Descargas**.

Cómo cambiar la configuración del navegador

Configura varios de los ajustes del navegador para personalizar la manera en que navegas por Internet, incluidas algunas que puedes usar para controlar tu privacidad.

Para abrir la pantalla de configuración del navegador, toca  > **Configuración** en la pantalla de la página web.

Mobile Hotspot y anclaje

Comparte la conexión de datos móviles de tu teléfono con una sola computadora mediante un cable USB (anclaje mediante USB) o con hasta diez equipos a la vez al convertir tu teléfono en un hotspot Wi-Fi portátil.

Advertencia: Las funciones siguientes pueden hacer que incurras en cargos de red adicionales con tu compañía telefónica. Es posible que se cobren cargos adicionales en las zonas con roaming.

Para compartir los datos de tu teléfono mediante una conexión USB

Utiliza el cable USB que viene con tu equipo para conectar el teléfono a un puerto USB en tu computadora.

1. Toca **Configuración > Red e Internet > Anclaje y hotspot portátil**.
2. Utiliza el control deslizante de **Anclaje mediante USB** para activar o desactivar esta función.

Para compartir la conexión de datos de tu teléfono como un hotspot Wi-Fi portátil

1. Toca **Configuración > Red e Internet > Anclaje y hotspot portátil**.
2. Utiliza el control deslizante de **Mobile Hotspot** para activar o desactivar esta función.

Para cambiar el nombre o proteger tu hotspot Wi-Fi portátil

Cuando se activa el Mobile Hotspot, puedes cambiar el nombre (SSID) de la red Wi-Fi de tu teléfono para protegerla.

- Toca **Configuración > Red e Internet > Anclaje y hotspot portátil > Mobile Hotspot** para cambiar la SSID de la red o configurar la seguridad de tu red.

Cómo usar Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct permite que dos equipos establezcan una conexión de Wi-Fi directa punto a punto sin necesitar un enrutador inalámbrico.

Cómo conectarse con otro equipo mediante Wi-Fi Direct

1. Desde la pantalla principal, desliza tu dedo hacia arriba y toca **Configuración > Red e Internet > Wi-Fi**.
2. Si la conexión Wi-Fi está desactivada, desliza el control de Wi-Fi a la posición .
3. Toca **Preferencias de Wi-Fi > Avanzado > Wi-Fi Direct**. Tu teléfono buscará otros equipos que cuenten con conexiones Wi-Fi Direct.
4. Toca el nombre de un equipo bajo Equipos del mismo nivel para conectarte con él. El otro equipo recibirá una indicación de conexión de Wi-Fi Direct y deberá aceptar tu solicitud. Si se indica, toca **ACEPTAR**.
5. Una vez conectado, el equipo se muestra como "Conectado".

Bluetooth

Bluetooth es una tecnología de comunicación inalámbrica de corto alcance. Los teléfonos u otros equipos con funcionalidad Bluetooth pueden intercambiar información en forma inalámbrica en un rango de unos 32 pies (10 metros). Los equipos con Bluetooth se deben vincular antes de que se lleve a cabo la comunicación.

Cómo activar o desactivar la conexión de Bluetooth

1. Desde la pantalla principal, desliza tu dedo hacia arriba y toca **Configuración** > **Equipos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Bluetooth**.
2. Desliza el control de Bluetooth a la posición  o .

Al activar la conexión por Bluetooth tu teléfono será visible para los equipos cercanos.

Importante: Hay un acceso directo al estado y la configuración de Bluetooth en el menú de configuración rápida. Desde la pantalla principal, desliza tu dedo hacia abajo dos veces para ver el menú de configuración rápida. Toca  para activar o desactivar la conexión por Bluetooth. Oprime por unos segundos  para abrir el menú de Bluetooth.

Cómo cambiar el nombre del teléfono

1. Desde la pantalla principal, desliza tu dedo hacia arriba y toca **Configuración** > **Equipos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Bluetooth**.

2. Desliza el control de Bluetooth a la posición  si la conexión está desactivada.
3. Toca **Nombre del teléfono > Renombrar este teléfono**.
4. Modifica el nombre y toca **CAMBIAR NOMBRE**.

Cómo vincular tu teléfono con otro equipo con Bluetooth

1. Desde la pantalla principal, desliza tu dedo hacia arriba y toca **Configuración > Equipos conectados > Preferencias de conexión > Bluetooth**.
2. Desliza el control de Bluetooth a la posición  si la conexión está desactivada. Pulsa **Vincular un equipo nuevo** para mostrar una lista de los equipos disponibles.
3. Pulsa el nombre del equipo deseado para iniciar la vinculación.
4. Confirma que las claves de paso de Bluetooth sean las mismas entre los dos equipos y toca **VINCULAR**. También puedes ingresar una clave de paso de Bluetooth y tocar **VINCULAR**. La vinculación de los equipos se completa correctamente cuando el otro equipo acepta la conexión o se ingresa la misma clave de paso.

Importante: La clave de paso de Bluetooth puede ser fija para algunos equipos, como auriculares y kits de manos libres para automóvil. Puedes probar con 0000 o 1234 (las claves de paso más frecuentes), o consultar los documentos del equipo correspondiente.

Cómo desvincular tu teléfono de otro equipo con Bluetooth

Puedes hacer que tu teléfono olvide su conexión de vinculación con otro equipo con Bluetooth. Para conectarte otra vez con el equipo, es posible que necesites ingresar o confirmar otra vez una clave de paso.

1. Desde la pantalla principal, desliza tu dedo hacia arriba y toca **Configuración > Equipos conectados > Preferencias de conexión > Bluetooth** y asegúrate de que la conexión Bluetooth esté activada.
2. En la lista de equipos vinculados, toca  junto al equipo con Bluetooth que desees desconectar.
3. Toca **OLVIDAR**.

Cómo enviar datos mediante Bluetooth

1. Abre la aplicación correspondiente y selecciona el archivo o elemento que desees compartir.
2. Selecciona la opción para compartir mediante Bluetooth. El método puede variar según la aplicación y el tipo de datos.
3. Toca un equipo con Bluetooth con el que el teléfono se haya vinculado o espera para que busque nuevos equipos y toca uno de ellos.

Cómo recibir datos mediante Bluetooth

1. Activa la conexión Bluetooth antes de intentar recibir datos mediante Bluetooth.

Importante: Si el teléfono no se ha vinculado con el equipo que envía datos, es posible que tengas que tocar el nombre de tu teléfono en el menú de Bluetooth en Configuración para mantener el teléfono detectable a través de esta función.

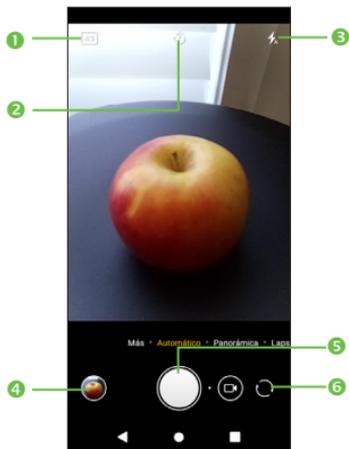
2. Desliza los dedos hacia abajo en la barra de estado y toca .
3. Toca **ACEPTAR** para comenzar a recibir los datos.

Entretenimiento

Puedes usar tu teléfono para tomar fotos y grabar videos. Las fotos y los videos se guardan en el almacenamiento interno del teléfono o en la tarjeta microSD™ (si corresponde). Puedes copiarlos a tu computadora o acceder a ellos en  Fotos.

Cómo tomar una foto

1. Desde la pantalla principal, toca  **Cámara**.
2. Apunta la cámara al objeto que quieras capturar y haz los ajustes necesarios.



- 1 Toca para seleccionar el tamaño de la foto.
- 2 Toca para definir un temporizador.
- 3 Toca para activar, desactivar o configurar en automático el flash de la cámara.
- 4 Toca para abrir Fotos.
- 5 Toca para tomar una foto.
- 6 Toca para alternar entre la cámara delantera y la trasera.

Consejo: Puedes pellizcar o ampliar en la pantalla con los dedos para acercar o alejar.

ADVERTENCIA: No te acerques demasiado cuando uses el flash. No apuntes el flash a los ojos de las personas o animales.

Cómo ajustar la configuración de la cámara

Toca **MÁS** >  para acceder a la configuración de la cámara:

- **Tamaño de la foto:** Define el tamaño de la foto.
- **Calidad del video:** Escoge la calidad de video.
- **Estabilización de video (EIS):** Utiliza el control deslizante para activar o desactivar la función de Estabilización Electrónica de Imagen (EIS). Ayuda a reducir el desenfoque borroso asociado con el movimiento de una cámara durante la exposición.
- **Función del botón de volumen:** Escoge entre Capturar, Acercar y alejar imagen, o Cambiar volumen.
- **Cuadrícula:** Utiliza el control deslizante para activar o desactivar la vista de la cuadrícula. Divide la pantalla en partes iguales y te ayuda a tomar mejores fotos al simplificar la alineación de los elementos de la composición, como el horizonte o edificios, con las líneas de la cuadrícula.
- **Almacenamiento:** Guarda las fotos en tu teléfono o en la tarjeta microSD™.
- **Guardar la información de la ubicación:** Utiliza el control deslizante para activar o desactivar la función de etiquetar las fotos y videos con tu ubicación. Esta opción está disponible cuando los servicios de ubicación GPS y la red de servicio móvil se activaron.
- **Sonido del disparador:** Utiliza el control deslizante para activar o desactivar el sonido del disparador al tomar una foto.
- **Restablecer la configuración:** Toca y confirma para restablecer la configuración de la cámara.

Cómo grabar un video

1. En la pantalla principal desliza el dedo hacia arriba y toca **Cámara**.
2. Toca  hacia la izquierda para tener acceso a la opción **VIDEO**.
3. Apunta la cámara al objeto que quieras grabar.

Consejo: Pellizca o amplía en la pantalla con los dedos para acercar o alejar.

4. Toca  para comenzar a grabar.
5. Toca  para detener la grabación.

Consejo: Mientras grabas puedes tocar  para guardar un cuadro como una foto independiente.

Cómo usar tus fotos

Cómo abrir tus fotos

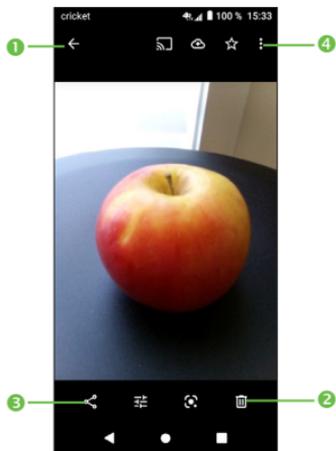
Desde la pantalla principal, toca **Fotos** para ver tus fotos y videos.

Cómo compartir fotos o videos

1. Oprime por unos segundos una foto o video.
2. Toca  y selecciona cómo quieres compartir los elementos.

Cómo trabajar con fotos

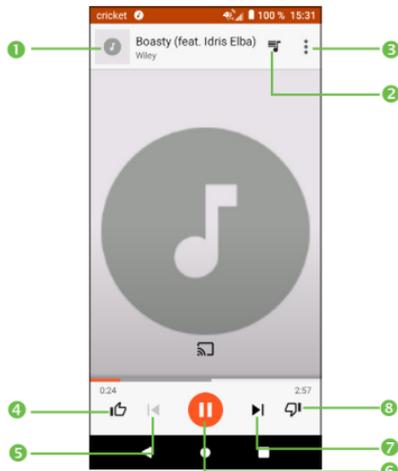
Toca una foto en un álbum para verla en pantalla completa. Toca la pantalla para ver las siguientes funciones.



- 1 Vuelve al álbum.
- 2 Toca para borrar.
- 3 Comparte la foto.
- 4 Toca para obtener acceso a más opciones.

Google Play Música

Toca una canción en la biblioteca musical para escucharla. Aparece la siguiente pantalla de reproducción.



- 1 Toca para hacer una búsqueda en Google Play Música.
- 2 Toca para obtener acceso a la lista de canciones, donde puedes cambiar la secuencia de reproducción.
- 3 Toca para obtener acceso a más opciones.
- 4 Toca la tecla con el pulgar hacia arriba para indicar que te gusta una canción.
- 5 Toca para reproducir la canción anterior.
- 6 Toca para reproducir o pausar una canción.
- 7 Toca para reproducir la siguiente canción.
- 8 Toca la tecla con el pulgar hacia abajo para indicar que no te gusta una canción.

Aplicaciones

Aplicaciones de Google

Estas aplicaciones de Google vienen instaladas en tu teléfono. Para usar algunas de ellas se necesita una cuenta de Google. Visita google.com para obtener más información.

Chrome

Usa Google Chrome para navegar por Internet y llevar los datos de pestañas abiertas, marcas de favoritos y barra de direcciones de tu computadora a tu tablet. Visita google.com/chrome/browser/mobile para obtener más información.

Gmail

Envía y recibe correos electrónicos con Gmail, el servicio de correo electrónico en la web de Google. Visita gmail.com para obtener más información.

Google Go

Busca no solo en Internet, sino también en las aplicaciones y el contenido de tu teléfono.

Maps Go

Usa Google Maps Go para ver tu ubicación actual, instrucciones para ir adonde quieras y otra información que depende de la ubicación.

Importante: Para usar Maps Go debes activar los servicios de ubicación. Para obtener más información, ve a Servicios de ubicación. Visita google.com/maps para obtener más información.

Fotos

Esta aplicación realiza copias de seguridad automáticas de tus fotos y videos en tu cuenta Google+. Visita google.com/+/learnmore/photos para obtener más información.

Play Música

Con Google Play Música, puedes escuchar música y archivos de audio en tu teléfono. Visita play.google.com/about/music para obtener más información.

Play Store

Busca nuevas aplicaciones, películas y programas de televisión, música, libros, revistas y juegos en la tienda Google Play Store. Visita play.google.com/store para obtener más información.

YouTube

Mira y carga videos a YouTube directamente desde tu teléfono. Visita youtube.com para obtener más información.

Calculadora

Desde la pantalla principal, desliza tu dedo hacia arriba y toca **Calculadora** para usar la calculadora integrada del teléfono, que te permite realizar cálculos matemáticos tanto sencillos como avanzados.

Reloj

En la pantalla principal desliza tu dedo hacia arriba y toca **Reloj** para usar distintas herramientas de control de tiempo.

Cómo configurar una nueva alarma

1. Toca  en la aplicación **Reloj**.
2. Toca una alarma existente para configurarla, o toca  en la parte inferior de la pantalla para crear una nueva.
3. Configura las opciones de la alarma, como la hora, la repetición y el sonido que se reproducirá.

Importante: Para activar o desactivar las alarmas existentes, solo desliza el control.

Cómo ver la hora mundial

Toca  en la aplicación **Reloj** para ver la hora local de ciudades de todo el mundo.

Toca  en la parte inferior para añadir una ciudad o país nuevos.

Cómo usar el cronómetro y el temporizador

Toca  o  en la aplicación **Reloj** para usar el cronómetro o el temporizador.

El cronómetro  te permite registrar tiempos de vueltas, mientras que el **temporizador**  te permite definir un lapso de tiempo y hacer una cuenta regresiva.

Descargas

La aplicación Descargas mantiene un registro de los archivos que descargaste con aplicaciones, como el Navegador o Gmail.

En la pantalla principal desliza tu dedo hacia arriba y toca **Descargas**.

- Toca un archivo para abrirlo con la aplicación adecuada.
- Oprime el archivo por unos segundos o marca la casilla junto a él para borrarlo o compartirlo.

Configuración del teléfono

En la pantalla principal desliza el dedo hacia arriba y toca  **Configuración**. La aplicación Configuración contiene casi todas las herramientas para personalizar y configurar tu teléfono.

Red e Internet

Wi-Fi

Activa o desactiva la conexión Wi-Fi y configura tus conexiones.

Cuando la conexión Wi-Fi esté activa, toca **Preferencias de Wi-Fi > Avanzado > Wi-Fi Direct** en el menú de Wi-Fi para compartir datos entre dos equipos mediante Wi-Fi Direct.

Red de servicio móvil

Activa o desactiva el servicio de datos, habilita el uso del servicio de datos en roaming o configura nombres de punto de acceso (APN) para el acceso a datos.

Importante: El roaming de datos y los datos siempre activos pueden causar que incurras en importantes cargos de roaming.

Uso de datos

Puedes comprobar cuántos datos se han usado durante el ciclo que establezcas, establecer límite de datos, ver cuáles aplicaciones han estado usando datos o restringir los datos en segundo plano para aplicaciones individuales.

Importante: El uso de datos lo mide tu teléfono y puede diferir respecto a la información que tiene la compañía telefónica.

Anclaje y hotspot portátil: Permite compartir la conexión de datos móviles de tu teléfono con una sola computadora mediante un cable USB (anclaje mediante USB) o con hasta diez equipos a la vez al convertir tu teléfono en un hotspot Wi-Fi portátil.

Modo avión

Desliza el control de encendido/apagado para activar o desactivar el modo avión.

Llamadas por Wi-Fi

Activa o desactiva las llamadas por Wi-Fi para permitir que tu teléfono haga llamadas a través de una red Wi-Fi.

VPN

Configura redes privadas virtuales y conéctate a ellas.

DNS privado

Toca para seleccionar el modo de DNS privado.

Equipos conectados

Bluetooth

Activa o desactiva la conexión Bluetooth y configura tus conexiones.

Aplicaciones y notificaciones

Toca para ver detalles de las aplicaciones instaladas en tu teléfono, para administrar el uso de datos y para detenerlas.

En el menú de **permisos** de una aplicación, puedes otorgar permisos para la aplicación, como acceso a la **cámara**, los **contactos**, la **ubicación**, etc.

En el menú de **notificaciones** puedes decidir si quieres habilitar las notificaciones de esta aplicación, incluso cuando esté activado el modo No molestar, ocultar contenido confidencial y más.

Batería

Verifica cuánta carga le queda a la batería y qué la está consumiendo.

Puedes establecer el modo que te permita aumentar la duración de la batería.

Pantalla

- **Nivel de brillo:** Establece el brillo de la pantalla.
- **Modo nocturno:** Al activar el modo nocturno, la pantalla toma un tono ámbar. Así podrás mirar la pantalla o leer con una luz ambiental menos intensa y te dormirás más fácilmente.
- **Brillo automático:** Optimiza el nivel de brillo para la luz ambiental.

- **Fondo de pantalla:** Selecciona una imagen de fondo de pantalla para la pantalla principal.
- **Suspensión:** Fija la duración del periodo de inactividad antes de que la pantalla se apague automáticamente.
- **Rotación automática:** Selecciona si la pantalla girará automáticamente o no.
- **Tamaño de fuente:** Define el tamaño de letra del texto en la pantalla.
- **Tamaño de visualización:** Fija el tamaño en la pantalla de los elementos que aparecen en ella.
- **Tema del teléfono:** Establece el tema del teléfono.

Sonido

Usa la configuración de Sonido para definir muchos aspectos de las llamadas y tonos de notificación, de música y otras configuraciones de audio.

- **Volumen de archivos multimedia:** Ajusta el volumen de los contenidos multimedia.
- **Volumen de la llamada:** Ajusta el volumen de las llamadas.
- **Volumen del timbre:** Ajusta el volumen del timbre.
- **Volumen de la alarma:** Ajusta el volumen de la alarma.
- **También vibrar para llamadas:** Toca el control deslizante para habilitar la vibración para las llamadas entrantes.
- **No molestar:** Define la conducta de las llamadas y las notificaciones mientras la opción No molestar está activada.
- **Acceso directo para impedir el timbre:** Crea un acceso directo para evitar que el tono de llamada suene durante una llamada entrante.

- **Tono de llamada del teléfono:** Configura el tono de las llamadas entrantes.
- **Sonido predeterminado para las notificaciones:** Configura el sonido predeterminado para las notificaciones.
- **Sonido predeterminado para la alarma:** Configura el tono de la alarma.
- **Otros sonidos y vibraciones:** Configura tonos del teclado de marcado, sonidos de bloqueo de pantalla, sonidos de carga y sonidos y vibración de los comandos táctiles.
- **Optimización del sonido:** Configura la optimización del sonido.

Almacenamiento

Ve detalles sobre el almacenamiento que utilizan las aplicaciones, imágenes, etc., y administra el espacio de tu teléfono.

Seguridad y ubicación

Estado de seguridad

- **Google Play Protect:** Google Play Protect comprueba periódicamente tus aplicaciones y tu teléfono en busca de conductas dañinas. Se te notificará sobre cualquier riesgo de seguridad que se encuentre.
- **Find My Device:** Find My Device (buscar mi teléfono) te permite ubicar este teléfono de forma remota. También te ayuda a mantener tus datos seguros si el teléfono se pierde.
- **Actualización de seguridad:** Revisa si hay actualizaciones.
- **Accesos directos de funciones:** Personaliza los accesos directos de aplicaciones que se mostrarán en la pantalla de bloqueo.
- **Bloqueo de pantalla:** Configura la forma de bloqueo de la pantalla.

Por ejemplo, puedes desbloquear el teléfono deslizando la pantalla, ingresando una contraseña o dibujando un patrón. Puedes crear un patrón visible, seleccionar el tiempo para que se bloquee el teléfono luego de apagar la pantalla o ingresar la información del propietario que se mostrará en la pantalla bloqueada.

- **Preferencias de la pantalla de bloqueo:** Escoge cómo se muestra el contenido de las notificaciones en la pantalla de bloqueo.
- **Smart Lock:** Una vez que hayas activado un método de bloqueo de pantalla, el teléfono podrá detectar cuándo se encuentra seguro contigo, como cuando lo lleses en tu bolsillo o estés en casa.
- **Ubicación:** Toca el control para habilitar el uso de información de redes Wi-Fi y de servicio móvil para determinar tu ubicación aproximada al usar Google Maps Go, hacer búsquedas y más. Si seleccionas esta opción, deberás autorizar al servicio de ubicación de Google para compartir la información de tu ubicación de forma anónima.
- **Mostrar las contraseñas:** Toca el control deslizante para ver las contraseñas cuando las escribes.
- **Eliminación automática del contenido:** Activa el borrado automático del contenido del teléfono.
- **Administradores del teléfono:** Ve y activa o desactiva los administradores del teléfono.
- **Cifrado y credenciales**
 - **Cifrar el teléfono:** Puedes cifrar tus cuentas, configuraciones, aplicaciones de descarga y sus datos, y archivos multimedia y de otro tipo tocando la opción para cifrar el teléfono.
 - **Tipo de almacenamiento:** Muestra el tipo de almacenamiento.

- **Credenciales de confianza:** Muestra los certificados de entidades de certificación de confianza.
- **Credenciales de usuario:** Verifica y administra las credenciales almacenadas.
- **Instalar desde tarjeta SD:** Instala certificados cifrados desde la tarjeta microSD™.
- **Borrar credenciales:** Elimina todas las credenciales.
- **Agentes de confianza:** Activa o desactiva los agentes de confianza.
- **Anclaje de pantalla:** Cuando esta función está habilitada, te permite mantener una ventana siempre a la vista tocando la tecla de aplicaciones recientes y luego el ícono del alfiler. Al hacerlo, el usuario no puede ir a otra ventana ni abrir otra aplicación. Para desactivar el anclaje de una ventana, oprime por unos segundos la tecla Atrás y la de aplicaciones recientes a la vez, y luego ingresa tu forma de bloqueo de pantalla.

Cuentas

Administra tus cuentas y la sincronización. Toca Cuentas para ingresar a tus cuentas o crear una en tu teléfono.

Escoge una cuenta para ver qué tipo de cuentas has agregado y ajustar la configuración.

Accesibilidad

Configura las opciones de accesibilidad del sistema y los complementos de accesibilidad de tu teléfono.

Google

Toca para modificar la configuración de Google.

Sistema

Idiomas y entrada

- **Idiomas:** Toca para seleccionar el idioma y la región que prefieras.
- **Teclado virtual**
 - **Gboard:** La configuración de Gboard es la que utiliza el teclado virtual que viene con el teléfono. Las funciones de corrección y uso de mayúsculas solo afectan a la versión del teclado en inglés.
 - **Dictado por voz de Google:** Es una función gratuita de voz a texto que te permite ingresar palabras con tu voz en lugar de escribirlas manualmente. Toca el ícono del micrófono que aparece en el teclado virtual para comenzar a dictar el texto.
- **Teclado físico**
 - **Mostrar teclado virtual:** Toca el control para ver el teclado virtual en la pantalla cuando el teclado físico está activado.
 - **Asistente de atajos del teclado:** Ve los atajos disponibles del teclado.
- **Corrector:** Marca la casilla para que el sistema muestre palabras sugeridas.
- **Servicio para autorrellenar:** Selecciona una aplicación que usa lo que está en la pantalla para determinar qué se puede autorrellenar.
- **Diccionario personal:** Abre la lista de las palabras que agregaste al diccionario. Toca una palabra para modificarla o borrarla. Para agregar una palabra, toca el botón (+).

- **Velocidad del puntero:** Selecciona la velocidad a la que se desplazará el puntero o mouse cuando conectes el teléfono a un panel táctil o accesorio de mouse.
- **Configuración de texto a voz**
 - **Motor preferido:** Elige el motor de texto a voz que prefieras. Toca el ícono de configuración para ver más opciones de cada motor.
 - **Idioma:** Se mostrará el estado del idioma predeterminado.
 - **Velocidad de voz:** Abre el cuadro de diálogo donde podrás seleccionar la rapidez con que hablará el sintetizador.
 - **Tono:** Ajusta el tono del texto leído.

Gestos

- **Ir a la cámara:** Oprime el botón de encendido dos veces para abrir la cámara.
- **Impedir el timbre:** Oprime las teclas de encendido y para subir volumen al mismo tiempo para impedir que el teléfono suene.

Fecha y hora

Puedes definir la fecha, la hora, la zona horaria y el formato en que se muestran la fecha y la hora. También puedes usar datos provistos por la red.

Normativa y seguridad

Consulta la información de normativa y seguridad.

Copia de seguridad

Activa el control para crear una copia de seguridad de la configuración del equipo y otros datos de las aplicaciones en los servidores de Google con tu cuenta de Google. Si cambias de equipo, la configuración y los datos que guardaste en la copia de seguridad se restablecerán en el equipo nuevo la primera vez que inicies sesión con tu cuenta de Google. Si marcas esta opción, se guardarán una gran variedad de ajustes y datos, por ejemplo, las contraseñas de las conexiones Wi-Fi, los marcadores, una lista de las aplicaciones instaladas y las palabras que agregaste al diccionario del teclado virtual, así como la mayoría de los ajustes que definiste en la aplicación Configuración. Si desmarcas esta opción, ya no se crearán copias de seguridad de las configuraciones del equipo y las copias existentes se eliminarán de los servidores de Google.

Opciones de restablecimiento

- **Restablecer la configuración de Wi-Fi, red móvil y Bluetooth:** Restablece todas las configuraciones de redes, como la de Wi-Fi y Bluetooth, a los valores de fábrica.
- **Restablecer preferencias de aplicaciones:** Restablece tu configuración personal sin borrar los datos o archivos multimedia.
- **Borrar todos los datos (restablecimiento a los ajustes de fábrica):** Restaura tu teléfono a la configuración de fábrica. Se borrarán todos los datos personales del almacenamiento interno del teléfono.

Actualización de software de Cricket

1. En la pantalla principal desliza el dedo hacia arriba y toca  **Configuración**.
2. Toca **Actualización de software de Cricket > Buscar actualizaciones** y el teléfono buscará la última versión del software. Tu teléfono descargará automáticamente el paquete de actualización. Puedes elegir instalar o ignorar las actualizaciones.

Importante: Toda la información personal se guardará cuando termine el proceso de actualización. Te recomendamos que realices una copia de seguridad de tus datos personales usando Smart Suite antes de la actualización.

Acerca del teléfono

Consulta el estado del teléfono, la información legal, etc.

Diagnóstico y solución de problemas

Si tienes problemas cuando usas el teléfono o este no funciona normalmente, puedes consultar la siguiente tabla. Si no encuentras respuesta a tu problema específico en la tabla, comunícate con la tienda donde compraste el teléfono.

Problema	Causas posibles	Solución posible
Baja recepción	La señal de la red es muy débil en el lugar donde te encuentras (por ejemplo, en un sótano o cerca de un edificio alto) porque no llega bien la transmisión móvil.	Cámbiate a un lugar donde la señal de la red se reciba adecuadamente.
	La red está ocupada en este momento (por ejemplo, en horas pico, hay demasiado tráfico en la red y no se pueden atender más llamadas).	Evita usar el teléfono en ese momento o vuelve a intentarlo más tarde.
	Estás demasiado lejos de una de las estaciones base de tu proveedor de servicio.	Puedes solicitarle a la empresa un mapa del área de servicio.
Eco o ruido	La calidad de enlace de red de tu proveedor de servicio es mala.	Corta la llamada y vuelve a llamar. Es posible que pases a un enlace o línea telefónica de mejor calidad.
	Mala calidad de la línea telefónica local	Corta la llamada y vuelve a llamar. Es posible que pases a un enlace o línea telefónica de mejor calidad.
No puedo seleccionar ciertas funciones	Tu proveedor de servicio no ofrece estas funciones o no has solicitado servicios que provean estas funciones.	Comunícate con el proveedor de servicio.

Problema	Causas posibles	Solución posible
La batería no carga	La batería o el cargador están dañados.	Comunícate con la tienda donde compraste el teléfono.
	La temperatura del teléfono es inferior a los 32 °F (0 °C) o mayor a los 113 °F (45 °C).	Modifica las condiciones del ambiente para evitar temperaturas extremas.
	Mal contacto entre la batería y el cargador	Verifica todos los conectores para garantizar que están conectados adecuadamente.
Tiempo de duración sin llamadas más breve	El brillo de la pantalla es alto o las funciones de Wi-Fi, Bluetooth, GPS, etc., no se desactivan cuando no están en uso.	Ajusta el brillo de la pantalla.
		Cierra las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano si no se usan durante un tiempo largo.
	Desactiva las funciones de Bluetooth, Wi-Fi o GPS cuando no se usen.	
	Si no puedes conectarte a la red, el teléfono seguirá enviando señales para intentar localizar una estación base. Eso consume energía de la batería y, por lo tanto, acortará el tiempo de duración sin llamadas.	Cambia de lugar a uno en que puedas acceder a la red, o apaga temporalmente el teléfono.
No puedo encender el teléfono	Se agotó la batería.	Recarga la batería del teléfono.

Error de la tarjeta NANO SIM	La tarjeta NANO SIM no funciona o está dañada.	Lleva la tarjeta NANO SIM al proveedor de servicio para que la pruebe.
	La tarjeta NANO SIM no está colocada correctamente.	Inserta la tarjeta NANO SIM correctamente.
	Hay residuos en los contactos de la tarjeta NANO SIM.	Limpia los contactos de la tarjeta NANO SIM con un paño seco y suave.

Problema	Causas posibles	Solución posible
No puedo conectarme a la red	La tarjeta NANO SIM no es válida.	Comunícate con el proveedor de servicio.
	No estás en el área de servicio de la red.	Consulta a tu empresa telefónica para ver cuál es el área de servicio.
	Mala señal	Cámbiate a un espacio abierto o, si estás dentro de un edificio, acércate a una ventana.
No puedo realizar llamadas salientes	Tienes activados los números de marcado fijo.	Debes ir a la función Números de marcado fijo y desactivarla.
El PIN está bloqueado	Has ingresado un PIN incorrecto tres veces consecutivas.	Comunícate con el proveedor de servicio. Si el proveedor de servicio te dio el código PUK de la tarjeta SIM, úsalo para desbloquearla.
No puedo ingresar información en el directorio	La memoria del directorio está llena.	Borra los datos innecesarios de los contactos.

El teléfono deja de funcionar, se reinicia, se congela o no enciende	Hay software de terceros que no es compatible con tu teléfono.	Desinstala el software que pudiera estar causando el problema.
		Actualiza el software del teléfono.
		Restablece el teléfono a los valores de fábrica oprimiendo las teclas de encendido y la de subir el volumen al mismo tiempo al apagar el teléfono.
El teléfono funciona lento	Hay aplicaciones ejecutándose en segundo plano.	Cierra las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano si no las estás usando.
No se pueden recibir nuevas notificaciones mientras la aplicación está ejecutándose en segundo plano	No activaste tus aplicaciones bajo DuraSpeed .	Entra a Configuración > Aplicaciones y notificaciones > Avanzado > DuraSpeed y activa las aplicaciones deseadas.

Recomendaciones de seguridad

Seguridad general

	No sostengas el teléfono con las manos para realizar o recibir llamadas mientras conduces. Nunca envíes mensajes de texto mientras conduces.		No uses el teléfono en estaciones de servicio.
	Mantén una separación de al menos media pulgada (15 mm) entre el teléfono y tu oído o cuerpo cuando hagas llamadas.		Tu teléfono puede producir luz brillante o intermitente.
	Las piezas pequeñas pueden causar asfixia.		No te deshagas de tu teléfono por medio del fuego.
	Tu teléfono puede producir sonidos fuertes.		Para evitar posibles daños a la audición, no reproduzcas contenido con el volumen alto durante largos periodos de tiempo.
	Evita el contacto con elementos magnéticos.		Evita las temperaturas extremas.
	Mantén tu teléfono alejado de marcapasos y otros equipos médicos electrónicos.		Evita el contacto con líquidos. Mantén tu teléfono seco.
	Apágalo cuando te lo requieran en hospitales y otras instalaciones médicas.		No desarmes el teléfono.
	Apágalo cuando te lo soliciten en aviones y aeropuertos.		Solo usa accesorios aprobados.
	Apágalo cerca de líquidos o materiales explosivos.		No cuentes con tu teléfono como el medio principal de comunicación ante emergencias.

Información de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) sobre la exposición a RF (SAR)

El teléfono está diseñado y fabricado de tal modo que no se superen los límites de exposición a energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones de Estados Unidos.

Durante las pruebas del coeficiente de absorción específica (SAR), este teléfono se configuró para transmitir a su nivel máximo de energía certificado en todas las bandas de frecuencia probadas y en posiciones que simulan la exposición a radiofrecuencia cuando se lo usa contra la cabeza sin separación y cerca del cuerpo con la separación de 15 mm. A pesar de que este coeficiente se determina al nivel máximo de energía certificado, el nivel real en funcionamiento del teléfono está muy por debajo de ese valor. Esto se debe a que el teléfono está diseñado para funcionar a múltiples niveles de energía de manera que solo use la que necesita para llegar a la red. En términos generales, cuanto más cerca esté de la antena de la estación base móvil, menor será la energía consumida.

El estándar de exposición para equipos móviles emplea una unidad de medida conocida como coeficiente de absorción específica (SAR). El límite del SAR determinado por la FCC es de 1.6 W/kg.

Las pruebas del SAR se realizan usando posiciones de funcionamiento estándar, aceptadas por la FCC y con el teléfono transmitiendo a su nivel máximo de energía certificado en todas las bandas de frecuencia probadas.

La FCC emitió una autorización de equipo para este modelo con todos los niveles del SAR informados evaluados en conformidad con los lineamientos de exposición a RF de la FCC. La información del SAR sobre este modelo está

archivada en la FCC y se encuentra en la sección "Mostrar autorizaciones" de www.fcc.gov/oet/ea/fccid (en inglés), bajo la identificación de la FCC 2ACCJH103.

Para este teléfono, el valor del SAR máximo informado para su uso contra la cabeza es de 0.98 W/kg, y para su uso cerca del cuerpo es de 1.11 W/kg.

Si bien es posible que existan diferencias entre los niveles de coeficiente SAR de los diversos teléfonos y en distintas posiciones, todos cumplen con los requisitos del gobierno.

El valor de cumplimiento del SAR para el funcionamiento sobre el cuerpo se basa en una distancia de separación de 15 mm entre la unidad y el cuerpo humano. Lleva este teléfono a al menos 15 mm del cuerpo para garantizar que se respete el nivel de exposición a RF o sea aun menor. Para llevarlo en el cuerpo, escoge clips o fundas para la cintura que no contengan elementos metálicos para mantener una separación de 15 mm entre el teléfono y el cuerpo.

No se comprobó ni certificó el cumplimiento de las disposiciones para la exposición a RF de los accesorios para el cuerpo que contienen metal; el uso de esos accesorios debe evitarse.

Cumplimiento de normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Este teléfono móvil cumple con la sección 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este teléfono no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este teléfono debe aceptar todas las interferencias que reciba, incluso las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este teléfono móvil ha sido sometido a pruebas y se encontró que cumple con los límites para los equipos digitales de clase B, de acuerdo con la sección 15 de las normas de la FCC. Dichos límites han sido establecidos para brindar protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este teléfono genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para la radiocomunicación. Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirán interferencias en una instalación particular. Si este teléfono genera interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, el usuario deberá tratar de corregir el problema tomando una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Aumentar la separación entre el teléfono y el receptor.
- Conectar el teléfono a un enchufe en un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consultar al vendedor o a un técnico de televisión o radio experimentado.

Precaución: Si la parte responsable del cumplimiento realiza cambios o modificaciones no aprobadas expresamente, se podrá anular la autoridad del usuario para operar el teléfono.

Normas sobre compatibilidad de los teléfonos móviles con audífonos (HAC)

En 2003, la FCC adoptó una serie de reglamentaciones tendientes a compatibilizar los teléfonos móviles digitales con los audífonos y los implantes cocleares. Si bien los teléfonos móviles analógicos no causan interferencias con los audífonos o los implantes cocleares, no sucede lo mismo con los

digitales debido a la energía electromagnética que emite la antena del teléfono, la luz de fondo u otros componentes. Tu teléfono cumple con lo dispuesto en las regulaciones de compatibilidad con audífonos de la FCC (ANSI C63.19- 2011). En algunos casos, al utilizar teléfonos móviles cerca de aparatos auditivos (audífonos e implantes cocleares), es posible que los usuarios escuchen zumbidos o chillidos. Algunos de esos equipos son más inmunes que otros a estas interferencias, así como los teléfonos también varían en la cantidad de interferencia que generan. El sector de la telefonía móvil ha elaborado un sistema de calificación para los teléfonos móviles, con el fin de ayudar a los usuarios de prótesis auditivas a identificar los teléfonos que son compatibles con esos equipos. No todos los teléfonos han sido calificados. Aquellos que sí lo están tienen la calificación en la caja o en una etiqueta en la caja. Las calificaciones no conforman garantías. Los resultados variarán dependiendo del audífono que use la persona y su capacidad auditiva. Si tu equipo de audición es susceptible de recibir interferencias, quizás no puedas usar un teléfono calificado. La mejor manera de conocer tus necesidades específicas es probar el teléfono con tu equipo de audición.

Este teléfono fue sometido a pruebas y clasificado para su uso con audífonos con algunas de las tecnologías móviles que utiliza. Sin embargo, es posible que este teléfono cuente con tecnologías móviles más nuevas que no se hayan probado todavía para su uso con audífonos. Es importante probar minuciosamente las diferentes funciones de este teléfono y hacerlo en diferentes lugares usando el audífono o el implante coclear, para determinar si oyes alguna interferencia. Consulta a tu proveedor de servicio o al fabricante del teléfono para obtener más información sobre la compatibilidad con audífonos. Si tienes preguntas acerca de las normas de devolución o intercambio, consulta a tu proveedor de servicio o al vendedor de teléfonos.

Calificaciones M: Los teléfonos con calificaciones M3 o M4 cumplen con los requisitos de la FCC y probablemente generen menos interferencias con los audífonos que los teléfonos que no tienen calificación. M4 es la mejor calificación, o la de mayor puntaje.

Calificaciones T: Los teléfonos con calificaciones T3 o T4 cumplen con los requisitos de la FCC y probablemente funcionen con más telebobinas de prótesis auditivas que los teléfonos que no tienen calificación. T4 es la mejor calificación, o la de mayor puntaje. (Ten en cuenta que no todos los audífonos cuentan con telebobinas).

Tu teléfono cumple con la calificación M4/T3.

Los audífonos también se pueden calificar. El fabricante de tu prótesis auditiva o el fonoaudiólogo pueden ayudarte a encontrar esa calificación. Para obtener más información sobre la compatibilidad con audífonos de la FCC, visita <http://www.fcc.gov/cgb/dro> (en inglés).

Asociación de Telecomunicaciones Móviles e Internet (Cellular Telecommunications & Internet Association, CTIA)

- a) No desarmes ni abras, aplastes, dobles, deformes ni perforas el teléfono.
- b) No alteres ni intentes insertar objetos en la batería; no la sumerjas ni la expongas al agua ni a otros líquidos; no la expongas al fuego, a las explosiones ni a otros peligros.
- c) Usa la batería solo para el sistema para el que fue diseñada.

- d) Usa la batería solo con el sistema de carga que, junto con el sistema, ha sido evaluado de acuerdo con los requisitos de certificación de la CTIA en relación con el cumplimiento de sistemas de baterías de la norma IEEE 1725. El uso de una batería o un cargador no aprobados podría representar un riesgo de incendio, explosión, filtraciones u otros peligros.
- e) No pongas la batería en cortocircuito ni permitas que otros objetos metálicos conductivos entren en contacto con las terminales de la batería.
- f) Reemplaza la batería solo con otra que haya sido calificada para funcionar con el sistema de acuerdo con la norma IEEE-Std-1725. El uso de una batería no aprobada podría representar un riesgo de incendio, explosión, filtraciones u otros peligros.
- g) Desecha las baterías usadas rápidamente de acuerdo con los reglamentos locales.
- h) El uso de la batería por parte de niños debe ser supervisado por adultos.
- i) Evita que el teléfono o la batería se caigan. Si esto sucede, especialmente sobre superficies duras, y se sospecha que se pueden haber dañado, llévalos al centro de servicio para que los revisen.
- j) El uso inadecuado de la batería puede resultar en un incendio, explosiones u otros peligros.

El teléfono solo puede conectarse a productos que tengan el logotipo de USB-IF o que hayan superado el programa de cumplimiento de USB-IF.

Distracciones

Al conducir

Para reducir los riesgos de accidente, se debe prestar atención al volante en todo momento. Usar un teléfono mientras conduces (incluso con manos libres) puede distraerte y causar accidentes. Debes cumplir con las leyes y reglamentos locales que restringen el uso de equipos móviles mientras conduces.

Al utilizar maquinaria

Para reducir los riesgos de accidente, se debe prestar atención al utilizar maquinaria en todo momento.

Manipulación del producto

Generalidades con respecto a la manipulación y el uso

Eres el único responsable por el uso del teléfono y sus consecuencias.

Debes apagar el teléfono siempre que su uso esté prohibido. El uso del teléfono está sujeto a las medidas de seguridad elaboradas para proteger a los usuarios y a su entorno.

- Utiliza cuidadosamente tanto el teléfono como los accesorios, y mantenlos en un lugar limpio y sin polvo.
- No acerques el teléfono ni sus accesorios a las llamas ni a productos de tabaco encendidos.
- No expongas el teléfono ni sus accesorios a líquidos o humedad.

- No dejes caer, lances ni intentes doblar el teléfono ni sus accesorios.
- No utilices sustancias químicas agresivas, como solventes o aerosoles, para limpiar el teléfono ni sus accesorios.
- No pintes el teléfono ni sus accesorios.
- No intentes desarmar el teléfono ni sus accesorios. Solo el personal autorizado puede hacerlo.
- No expongas el teléfono ni sus accesorios a temperaturas extremas; mínimo: 32 °F, máximo: 122 °F (mínimo: 0 °C, máximo: 50 °C).
- Verifica los reglamentos locales para desechar productos electrónicos.
- No lledes el teléfono en el bolsillo trasero ya que podrías romperlo al sentarte.

Niños pequeños

No dejes el teléfono ni sus accesorios al alcance de niños pequeños, ni permitas que jueguen con ellos. Podrían lastimarse o herir a otros, o podrían romper el teléfono accidentalmente.

Tu teléfono contiene piezas pequeñas con bordes afilados que podrían causar heridas o que podrían desprenderse y representan un riesgo de asfixia.

Desmagnetización

Para evitar el riesgo de desmagnetización, no coloques tu teléfono cerca de equipos electrónicos o medios magnéticos por mucho tiempo.

Descarga electrostática

No toques los conectores metálicos de la tarjeta NANO SIM.

Antena

No toques la antena si no es necesario.

Posición de uso normal

Al realizar o recibir llamadas, sostén tu teléfono junto a tu oído, con la parte inferior cerca de tu boca.

Bolsas de aire

No coloques el teléfono en el área de la bolsa de aire o en el espacio que esta ocupará al desplegarse, ya que estas bolsas se inflan con mucha fuerza y podrían causar heridas.

Coloca el teléfono en un lugar seguro antes de arrancar tu vehículo.

Convulsiones o desmayos

El teléfono puede producir luz brillante o intermitente. Un pequeño porcentaje de personas pueden sufrir desmayos o convulsiones (incluso si nunca los han sufrido antes) al exponerse a luces brillantes o patrones de luces, como las que se ven al jugar o mirar videos. Si has sufrido convulsiones o desmayos, o tienes antecedentes familiares, consulta al médico.

Lesión por esfuerzo repetitivo

Para minimizar el riesgo de lesiones por esfuerzo repetitivo al escribir mensajes de texto o jugar con tu teléfono:

- No sostengas el teléfono con demasiada fuerza.
- No aprietes las teclas con demasiada fuerza.

- Usa funciones especiales diseñadas para minimizar la cantidad de veces que debes oprimir teclas, como plantillas de mensajes y texto predictivo.
- Descansa a menudo y estira y relaja tus músculos.

Llamadas de emergencia

Este teléfono, como cualquier teléfono móvil, funciona con señales de radio y no se puede garantizar que las conexiones se realicen correctamente en todas las ocasiones. Por lo tanto, no debes depender solamente de un teléfono móvil para realizar llamadas de emergencia.

Ruidos fuertes

Este teléfono puede producir ruidos fuertes que podrían dañar tu audición. Baja el volumen antes de usar los auriculares, auriculares Bluetooth estéreo u otros equipos de audio.

Calentamiento del teléfono

Es posible que tu teléfono se caliente al cargarlo y durante el uso normal.

Seguridad eléctrica

Accesorios

Usa solo accesorios aprobados.

No conectes productos o accesorios incompatibles.

Presta atención para no tocar ni hacer cortocircuito con las terminales de la batería, ni permitas que entren en contacto con objetos metálicos, como monedas o llaveros.

Conexión con autos

Busca ayuda profesional para conectar una interfaz del teléfono con el sistema eléctrico del vehículo.

Productos dañados y defectuosos

No intentes desarmar el teléfono ni sus accesorios.

Solo el personal calificado puede reparar y realizar tareas de mantenimiento al teléfono o sus accesorios.

Si tu teléfono (o sus accesorios) han sido sumergidos en agua, perforados o han sufrido una caída, no los uses hasta que los hayan revisado en el centro de servicio autorizado.

Interferencia

Generalidades con respecto a la interferencia

Debes tener cuidado al usar el teléfono cerca de equipos médicos personales, como marcapasos y audífonos.

Marca pasos

Los fabricantes de marcapasos recomiendan que se guarde una distancia mínima de 6 pulgadas (15 cm) entre un teléfono móvil y un marcapasos para evitar posibles interferencias. Para lograr esto, usa el teléfono en el oído opuesto al lado en el que lleves el marcapasos, y no lleves el teléfono en el bolsillo del pecho.

Audífonos

Las personas con prótesis auditivas u otros implantes cocleares pueden oír sonidos de interferencia al utilizar equipos móviles o cuando hay uno cerca.

El nivel de la interferencia dependerá del tipo de prótesis auditiva y la distancia con la fuente de interferencia; aumentar la distancia entre ellas puede reducir la interferencia. También puedes consultar al fabricante de tus audífonos para analizar otras opciones.

Equipos médicos

Consulta a tu doctor y al fabricante del equipo para saber si el uso del teléfono puede interferir con el funcionamiento de tu equipo médico.

Hospitales

Apaga tu teléfono móvil si te lo solicitan en hospitales, clínicas o centros de salud. Si te lo piden es porque quieren evitar posibles interferencias con equipos médicos sensibles.

Aviones

Apaga tu teléfono móvil siempre que te lo pida el personal del avión o del aeropuerto.

Consulta al personal de la aerolínea para obtener más información sobre el uso de equipos móviles a bordo. Si tu teléfono tiene la opción de "modo avión", debes activarla antes de abordar.

Interferencia en automóviles

Ten en cuenta que debido a las posibles interferencias con los equipos electrónicos, algunos fabricantes de vehículos no permiten el uso de teléfonos móviles en sus autos a menos que se incluya un kit de manos libres con una antena externa en la instalación.

Entornos explosivos

Estaciones de gasolina y atmósferas explosivas

En entornos con atmósferas potencialmente explosivas, sigue todos los anuncios de instrucciones que indiquen apagar los equipos móviles, como tu teléfono u otros equipos inalámbricos.

Las áreas con atmósferas potencialmente explosivas pueden ser áreas de carga de combustible, áreas bajo cubierta en barcos, instalaciones de transferencia o almacenamiento de combustibles o químicos, y áreas en las que el aire contenga químicos o partículas, como granos o polvos metálicos.

Áreas de explosiones y detonadores

Apaga tu teléfono o equipo móvil cuando te encuentres en áreas de explosiones o en áreas señalizadas como zonas en las que se deben apagar los "radiotransmisores" o "equipos electrónicos" para evitar interferencias con los equipos utilizados para controlar las explosiones.

Especificaciones

Las especificaciones del teléfono se indican en la tabla a continuación.

Frecuencia de la red	GSM: 850/900/1800/1900 UMTS: B2/4/5 LTE: B2/4/5/12/14/30 (band12 por MFBI)
Sistema operativo	Android P Go
Pantalla	FWVGA de 5.0 pulgadas Resolución de 480 x 960
Procesador	MT6739WW
Memoria	RAM de 1.5 GB, ROM de hasta 16 GB Compatible con microSD™ de hasta 32 GB
Wi-Fi	802.11b/g/n
Cámara	Trasera: 5 MP con flash LED Delantera: 2 MP con flash LCD de software
Tiempo de llamadas	Con 2G o 3G: 10 a 12 horas; con 4G: 7.5 horas
Tiempo de duración sin llamadas	Con 2G o 3G: 316 horas; con 4G: 220 horas
Dimensiones	136.6 x 65.1 x 9.95 mm
Peso	145 g
Batería	2200 mAh
Compatibilidad con audífonos	Clasificado para audífonos: M4/T3
Conexión de audio	3.5 mm

Garantía limitada por 12 meses

TLC Communications Ltd. ofrece garantía al comprador al por menor original de este teléfono móvil en el caso de que durante su utilización habitual se comprobara que este producto o parte del mismo es defectuoso, tanto en los materiales o en su fabricación, y que resultara en fallas del producto durante los primeros doce (12) meses desde la fecha de compra indicada en el recibo de compra original de un vendedor autorizado. El o los defectos se repararán o se reemplazará el equipo o piezas (con piezas nuevas o reacondicionadas) a discreción de la empresa sin cargo al cliente por las piezas ni por la mano de obra directamente relacionadas con los defectos. Las baterías, adaptadores de corriente y otros accesorios vendidos como parte del paquete del producto también están garantizados en el caso de defectos y fallas de fabricación que resulten en fallos del producto durante los primeros doce (12) meses desde la fecha de compra. Esta garantía cubre los productos comprados y vendidos dentro de los Estados Unidos.

La garantía limitada para tu equipo móvil se anulará en el caso de que ocurra alguna de las siguientes condiciones:

- Incumplimiento de las instrucciones de uso o instalación, o incumplimiento de los estándares técnicos y de seguridad que correspondan al área geográfica donde se está usando el teléfono.
- Conexión con equipos que no hayan sido proporcionados o recomendados por TCL Communications Ltd.
- Modificación o reparación realizada por personas no autorizadas por TCL Communications Ltd. o sus afiliados.
- Modificaciones realizadas al sistema operativo del equipo por parte del usuario o aplicaciones de terceros.

- Actos de fuerza mayor, como mal tiempo, relámpagos, subidas de tensión, incendios, humedad, filtraciones de líquido o alimentos, productos químicos, descarga de archivos, fallas, alto voltaje, corrosión, oxidación.
- Eliminación o modificación de las etiquetas o números de serie del teléfono móvil (IMEI).
- Daños por causa de la exposición al agua u otros líquidos, humedad, temperaturas extremas o condiciones ambientales extremas, arena, polvo excesivo o cualquier condición no incluida en las pautas de funcionamiento.
- Teléfonos modificados ("rooteados").
- Daños como resultado de mal uso físico, sin importar la causa.

No existen garantías expresas, escritas, orales o implícitas, más allá de la garantía limitada impresa o la garantía obligatoria que indica su jurisdicción. En ningún caso, TCL Communications Ltd. ni ninguno de sus afiliados serán responsables por daños y perjuicios incidentales o emergentes de cualquier naturaleza, como, por ejemplo, la pérdida de beneficios comerciales, en tanto esos daños y perjuicios puedan ser denegados por ley. Debido a que algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o emergentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, es posible que las exclusiones anteriores no rijan en este caso.

Cómo obtener asistencia: Comunícate con el centro de atención al cliente por teléfono al 855-368-0829 o visita <http://www.alcatelonetouch.us>. Ofrecemos varias herramientas para que puedas resolver los problemas por tu cuenta, aislando el problema y eliminando la necesidad de llevar el equipo móvil a reparar. En el caso de que el equipo móvil ya no esté cubierto por la garantía limitada debido al paso del tiempo o su estado, puedes utilizar alguna de las opciones de reparación fuera de la garantía.

Cómo obtener ayuda del servicio de hardware cubierta por la garantía: Crea un perfil de usuario (alcatel.finetw.com) y luego abre una solicitud de ayuda (RMA) para el equipo defectuoso. Envía el teléfono junto con una copia del comprobante de compra original (puede ser una copia original de la factura de compra con fecha) en la que figure la dirección del propietario (no se aceptan apartados postales), el nombre de la compañía de servicio móvil, número de teléfono de contacto alternativo y dirección de correo electrónico con una descripción completa del problema. Debe enviarse solo el teléfono. No envíes la tarjeta SIM, las tarjetas de memoria ni ningún otro accesorio, como el adaptador de corriente. Debes empacar el teléfono móvil correctamente y enviarlo al centro de reparaciones. TCL Communications Ltd. no será responsable por los teléfonos que no lleguen al centro de servicio o que se dañen durante el envío. Recomendamos contratar un seguro con constancia de entrega. Al recibir el equipo, el centro de servicio verificará las condiciones de la garantía, reparará el equipo y lo devolverá a la dirección indicada en la solicitud de ayuda.

Reciclaje de equipos electrónicos

Para obtener más información sobre el reciclaje de equipos electrónicos:

- 1) Visita el sitio web del Programa de reciclaje de equipos electrónicos de Alcatel en <https://us.alcatelmobile.com/electronic-recycling-program> o
- 2) Llama al centro de atención al cliente en EE. UU. de Alcatel al 1-855-368-0829.

Reciclaje de baterías (EE. UU. y Canadá)

Alcatel colabora con Call2Recycle® para ofrecer un programa de reciclaje de baterías seguro y práctico. Para obtener más información sobre nuestro programa de reciclaje de baterías, visita los sitios web para EE. UU. y Canadá en www.alcatelonetouch.us/battery-recycling y <https://ca.alcatelmobile.com/battery-recycling> (en inglés).