

cricket®

Alcatel IDOL™ 5
Guía del Usuario

alcatel

Algunos de los contenidos de este manual pueden variar respecto a tu teléfono, según el software que tenga el teléfono. El color real puede variar.

Tu teléfono está diseñado para que tengas fácil acceso a una amplia variedad de contenidos. Para tu protección, queremos que tengas presente que es posible que algunas aplicaciones que habilites compartan la ubicación de tu teléfono. En el caso de las aplicaciones disponibles mediante Cricket, ofrecemos controles de privacidad que te permiten decidir en qué forma una aplicación puede usar la ubicación de tu teléfono y otros teléfonos de tu cuenta. Sin embargo, las herramientas de privacidad de Cricket no cubren las aplicaciones disponibles fuera de Cricket. Consulta los términos y condiciones y la respectiva norma de privacidad de cada servicio según la ubicación para conocer cómo se utilizará y protegerá la información de ubicación. Además, tu teléfono Cricket se puede usar para acceder a Internet y hacer descargas y/o comprar productos, aplicaciones y servicios de Cricket o de terceros. Cricket brinda herramientas para que controles el acceso a Internet y ciertos tipos de contenido proveniente de Internet. Estos controles pueden no funcionar en ciertos equipos que pasan por alto los controles de Cricket.

© 2017 Cricket Wireless LLC. Todos los derechos reservados. Cricket y el logotipo de Cricket son marcas comerciales registradas con licencia de Cricket Wireless LLC. Las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

Alcatel es una marca comercial de Alcatel-Lucent que se usa con licencia otorgada por TCL Communication Ltd. IDOL 5 es una marca comercial de TCL Communication Ltd.

© 2017 TCL Communication Ltd. Todos los derechos reservados.

TCL Communication Ltd. se reserva el derecho de modificar el material o las especificaciones técnicas sin aviso previo.

Todos los tonos de llamada exclusivos que se incluyen en este teléfono han sido compuestos, arreglados y mezclados por NU TROPIC (Amar Kabouche).



Índice

Para comenzar.....	6
Configuración del teléfono.....	6
Cómo aumentar la duración de la batería	9
Cómo encender y apagar el teléfono	9
Cómo utilizar tu teléfono	11
Conoce tu teléfono	12
Funciones principales.....	14
Llamadas telefónicas	24
Cómo hacer llamadas	24
Cómo recibir llamadas.....	26
Cómo ajustar la configuración de las llamadas.....	28
Contactos.....	31
Cómo importar y exportar contactos	31
Cómo compartir información de contactos.....	31
Cómo crear un contacto.....	32
Cómo añadir un contacto a Favoritos	32
Cómo buscar un contacto	32
Cómo vincular contactos	33
Cómo desvincular información de contactos.....	33
Cómo ingresar texto	34
Cómo usar el teclado virtual	34
Teclado de Google	34
Edición de texto	35

Servicio de mensajes	36
Cómo abrir la pantalla de mensajes.....	36
Cómo enviar un mensaje.....	36
Cómo contestar un mensaje.....	37
Cómo reenviar un mensaje	37
Cómo copiar un mensaje.....	38
Cómo cambiar la configuración de los mensajes	38
Correo electrónico.....	39
Cómo configurar tu cuenta de correo electrónico.....	39
Cómo revisar tu correo electrónico	39
Cómo responder un mensaje de correo electrónico.....	40
Cómo redactar y enviar un mensaje de correo electrónico	41
Cómo agregar y editar cuentas de correo electrónico	41
Como cambiar la configuración general del correo electrónico.....	42
Cómo conectarse a Internet	42
Cómo agregar una nueva conexión de datos móviles	43
Cómo encender el Wi-Fi	43
Cómo conectarse a una red Wi-Fi	44
Cómo agregar una red Wi-Fi.....	44
Cómo verificar el estado de la red Wi-Fi	45
Cómo conectarse a una red WPS.....	45
Cómo conectarse a redes privadas virtuales	46

Zonas de conexión móvil y anclaje	48
Para compartir los datos de tu teléfono mediante una conexión USB.....	48
Para compartir la conexión de datos de tu teléfono como una zona de conexión Wi-Fi móvil.....	48
Para cambiar el nombre o asegurar tu zona de conexión móvil portátil.....	49
Cómo usar Wi-Fi Direct	50
Cómo conectarse a otro teléfono vía Wi-Fi Direct.....	50
Cómo enviar datos mediante Wi-Fi Direct	50
Cómo recibir datos mediante Wi-Fi Direct	51
Bluetooth	52
Cómo encender y apagar Bluetooth	52
Cómo cambiar el nombre del teléfono	52
Cómo vincular tu teléfono con otro equipo Bluetooth.	53
Cómo desvincular tu teléfono con otro equipo Bluetooth	53
Cómo enviar datos mediante Bluetooth	54
Cómo recibir datos mediante Bluetooth	54
Entretenimiento	55
Cómo tomar una foto	55
Cómo ajustar la configuración de la cámara.....	59
Cómo grabar un video	60
Cómo reproducir tu música.....	60
Cómo grabar notas de voz	63

Aplicaciones de Google	65
Gmail.....	65
Google Calendar.....	66
Google Chrome	66
Google+.....	66
Google Maps.....	67
Google Search	69
Google Music.....	70
Google Play Store	71
Cómo crear una cuenta de Google Wallet.....	74
Aplicaciones	76
Calculadora.....	76
Reloj.....	76
Descargas	77
Archivos	77
YouTube	77
Configuración del teléfono.....	78
Inalámbrico y redes	78
Equipo.....	79
Personal	84
Sistema.....	87
Cómo actualizar el software de tu teléfono	88
Diagnóstico y solución de problemas	89

Recomendaciones de seguridad	91
Seguridad general	91
Información de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) sobre la exposición a RF:.....	91
Cumplimiento de normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC).....	94
Normas sobre compatibilidad de los teléfonos móviles con prótesis auditivas	95
CTIA	99
Distracción.....	100
Manipulación del producto.....	100
Seguridad eléctrica	103
Interferencia.....	104
Entornos explosivos.....	106
Especificaciones	107
GARANTÍA LIMITADA POR 12 MESES	108
Reciclaje de equipos electrónicos	111
Notas	112

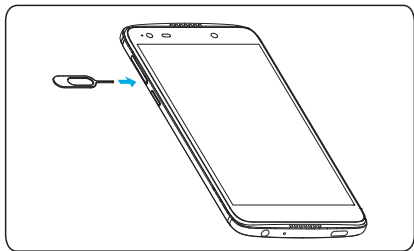
Para comenzar

Configuración del teléfono

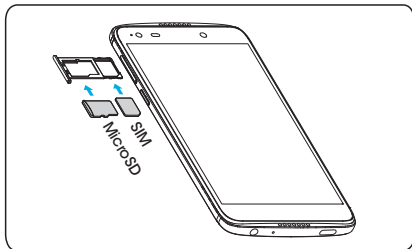
Instalación de la tarjeta nano-SIM

Para hacer llamadas tienes que colocar la tarjeta SIM. No es necesario que apagues el teléfono antes de colocar o retirar la tarjeta SIM, ya que el teléfono tiene la función "hot swap" (intercambio directo, sin desconexión).

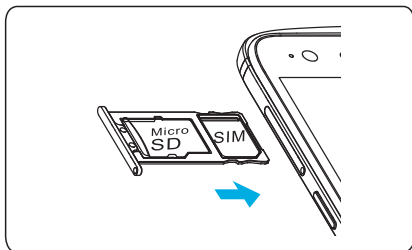
1. Coloca la herramienta para extraer la tarjeta SIM en el orificio junto a la bandeja SIM y empuja hasta que la bandeja SIM salga.



2. Pon con cuidado la tarjeta nano-SIM y la tarjeta microSD™ (se vende por separado) en la bandeja SIM como se muestra a continuación. Asegúrate de que ambas tarjetas estén en el sentido correcto y aseguradas.



3. Cierra con cuidado la bandeja SIM




Importante: Para evitar que el teléfono se dañe, utiliza la tarjeta nano-SIM estándar incluida en la caja.

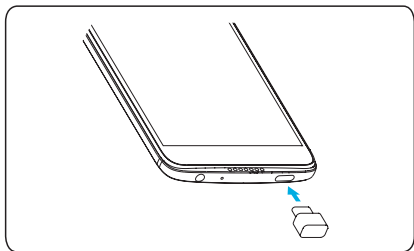
Es posible que algunas aplicaciones requieran una tarjeta microSD para funcionar normalmente o para almacenar datos. Por lo tanto, se recomienda que mantengas la tarjeta microSD instalada y no la retires ni la reemplaces.

Cómo cargar la batería

Para encender el teléfono, encontrar señal y hacer unas cuantas llamadas, la batería debe tener carga suficiente. Debes cargar la batería lo antes posible.

Cuando la batería tiene poca carga, en la pantalla aparecerá un ícono de advertencia. 

Si la carga de la batería es extremadamente baja, es posible que no puedas encender el teléfono, incluso si se está cargando. En ese caso, vuelve a intentarlo después de haberlo cargado al menos 10 minutos.



1. Coloca el conector USB en el puerto de carga. Asegúrate de colocar el conector con la orientación correcta. No ajustes el conector en el puerto por la fuerza.
2. Enchufa el cargador en un enchufe eléctrico de CA estándar.
3. Cuando la batería esté completamente cargada, desenchufa el cargador y desconéctalo del teléfono.

Advertencia: Usa únicamente cargadores y cables aprobados por Alcatel. El uso de cargadores no aprobados podría dañar el teléfono.

Al intentar quitar la batería podrías ocasionarte lesiones; además, se anulará la garantía.

No intentes desarmar, dañar ni quitar la batería del equipo.

Cómo aumentar la duración de la batería

Las aplicaciones activas, la intensidad del brillo de la pantalla, el uso de Bluetooth y Wi-Fi y la función de GPS pueden agotar la carga de la batería. Sigue los siguientes consejos útiles para ahorrar energía:

- Reduce el tiempo que usas la luz de fondo de la pantalla.
- Reduce el brillo de la pantalla.
- Desactiva la sincronización automática y las conexiones a Wi-Fi y Bluetooth cuando no las estés usando.
- Desactiva la función de GPS cuando no la estés usando. La mayoría de las aplicaciones que usan esta función buscarán periódicamente los satélites GPS para tu ubicación actual; cada búsqueda reduce la energía de tu batería.

Cómo encender y apagar el teléfono

Asegúrate de que la tarjeta nano-SIM esté correctamente instalada en tu teléfono y que la batería esté cargada.


- Oprime por unos segundos la tecla de **encendido** para encender el teléfono.
- Para apagarlo, oprime por unos segundos la tecla de **encendido** para ver el menú de opciones. Toca **Power off** (Apagar).

Cómo configurar el teléfono por primera vez

Para configurar el teléfono por primera vez, o luego de restaurar la configuración de fábrica, sigue los siguientes pasos:

1. En el campo de idioma, elige el que quieras usar y luego toca **GET STARTED** (Comenzar).
2. Toca **Keep your apps & data** (Conservar tus aplicaciones y datos) para transferir tus datos de tu teléfono Android anterior, cuenta de Google o un teléfono con iOS™. Toca **Set up as new** (Configurar como nuevo) para arrancar desde cero.
3. Toca **SKIP** (Saltar) para configurar más tarde la conexión de Wi-Fi o toca una red. Si la red está protegida, ingresa la contraseña y toca **CONNECT** (Conectar).
4. Ingresa los datos de tu cuenta de Google y la contraseña para vincular la cuenta con tu teléfono.
5. Para proteger tu teléfono, elige el patrón de bloqueo de la pantalla, el PIN o la contraseña para evitar que otros accedan a tu teléfono. Toca "Not now" (Ahora no) para continuar sin añadir un código personal a tu pantalla de bloqueo.
6. Activa los servicios de Google que quieres habilitar o deshabilitar; luego, toca **NEXT** (Siguiente).
7. Puedes seleccionar **Add another email account** (Añadir otra cuenta de correo electrónico) o añade un método de pago, activa el control por voz o activa la detección de cercanía del usuario. Toca **Set up later** (Configurar después).
8. Se te pedirá que leas y aceptes los términos de Cricket Wi-Fi Manager. Toca **I AGREE** (Acepto) para continuar.

Cómo cambiar al modo de reposo

Para ahorrar batería, el modo de reposo suspende el teléfono y baja el consumo de la batería mientras la pantalla está apagada. El teléfono pasa automáticamente al modo de reposo cuando la pantalla se apaga después de un tiempo determinado, que se puede configurar tocando  > **Settings** (Configuración) > **Display** (Pantalla) > **Sleep** (Reposo) en la pantalla principal.

Oprime la tecla de **encendido** para habilitar el modo de reposo.

Cómo despertar tu teléfono

Oprime la tecla de **encendido** para activar la pantalla.

Importante: Si definiste un patrón de bloqueo, PIN o contraseña para el teléfono (ver *Settings (Configuración) > Lock screen (Pantalla de bloqueo) > Screen lock (Bloquear pantalla)*) tendrás que dibujar el patrón o ingresar el PIN o la contraseña para desbloquearla.

Conocer el teléfono

Control táctil

La pantalla táctil del teléfono te permite controlar acciones mediante una variedad de gestos.





- **Tocar:** Toca los botones, íconos o aplicaciones para seleccionar elementos o para abrir aplicaciones.
- **Oprimir por unos segundos:** Para abrir las opciones que ofrece un elemento (por ejemplo, un mensaje o un enlace en una página web), oprime el elemento por unos segundos.
- **Deslizar o deslizar rápidamente:** Deslizar o deslizar rápidamente significa arrastrar el dedo por la pantalla, en sentido horizontal o vertical.
- **Arrastrar:** Para arrastrar, oprime y sostén tu selección y mueve el dedo. Mientras arrastras, no levantes el dedo hasta que hayas llegado a la posición final.
- **Pellizcar:** En algunas aplicaciones (por ejemplo, mapas, el navegador y la galería) puedes acercar o alejar la imagen colocando dos dedos sobre la pantalla; los juntas para alejar imagen o los separas para acercarla. Pon tres dedos sobre la pantalla y haz un movimiento de pellizcar para hacer una captura de pantalla.
- **Girar la pantalla:** En algunas pantallas puedes cambiar automáticamente la orientación de la pantalla, del sentido vertical al horizontal, girando lateralmente el teléfono.



Conoce tu teléfono



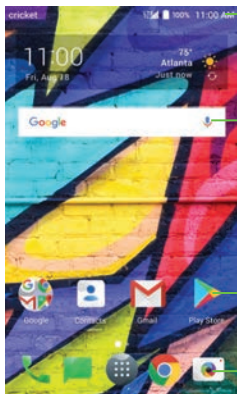


Funciones principales

Tecla	Función
Tecla de aplicaciones recientes 	Toca para alternar entre las aplicaciones, actividades y documentos.
Tecla de inicio 	Desde cualquier aplicación o pantalla, toca para volver a la pantalla principal. Oprime por unos segundos para activar Google Now.
Tecla atrás 	Toca para volver a la pantalla anterior, cerrar un cuadro de diálogo, menú de opciones o el panel de notificaciones.
Tecla Now 	Tecla Now La función tecla Now se puede personalizar al seleccionar: Settings (Configuración) > Now key . <ul style="list-style-type: none">• Desde la pantalla principal, oprime la tecla para mostrar accesos directos de función. Puedes personalizar estos accesos directos al seleccionar: Settings (Configuración) > Now key > Trigger Func (Activar funciones).• Mantén oprimida la tecla tecla Now para activar o desactivar el modo silencioso.• También puedes personalizar la función de la tecla Now. Puedes configurar la tecla Now para iniciar la aplicación que prefieras al seleccionar: Settings (Configuración) > Now key > Trigger application (Disparar aplicación).

Tecla de encendido		<p>Oprime para bloquear o activar la pantalla. Oprime por unos segundos para mostrar el menú emergente para seleccionar entre las opciones de apagar, reiniciar o poner en modalidad para viajes en avión. Oprime la tecla de encendido y la tecla para subir el volumen para reiniciar. Oprime por unos segundos la tecla de encendido y la tecla para bajar el volumen para hacer una captura de pantalla. Oprime la tecla de encendido durante 10 segundos para forzar el reinicio.</p>
Teclas de volumen		<p>En la modalidad de llamada, estas teclas ajustan el volumen del audífono o de los auriculares. En la modalidad de música, video o reproducción por streaming, ajusta el volumen de la reproducción. En la modalidad general, estas teclas ajustan el volumen del timbre de llamada. Silencia el timbre de las llamadas entrantes. En el modo de vista previa de la cámara, oprime las teclas para subir o bajar el volumen para tomar una foto, o bien, oprime por unos segundos para hacer un disparo en ráfaga.</p>

Personaliza la pantalla principal al añadir accesos directos a aplicaciones, miniaplicaciones, carpetas y fondos de pantalla.



Barra de estado y notificaciones

Búsqueda por voz

Accesos directos

Accesos directos favoritos


Pantalla principal ampliada

Además de la pantalla principal, el teléfono tiene pantallas de inicio extendidas para ofrecer más espacio para añadir íconos, miniaplicaciones y más. Simplemente desliza el dedo hacia la izquierda o derecha para tener acceso a los paneles de la pantalla principal ampliada.

Cómo elegir el fondo de pantalla

1. Oprime por unos segundos un lugar de la pantalla principal que esté vacío y toca **WALLPAPERS** (Fondos de pantalla).
2. Elige una imagen y toca **Establecer como fondo de pantalla**. También puedes tocar **Mis fotos** para seleccionar opciones adicionales para tus fotos.

Cómo añadir elementos a la pantalla principal

- Para añadir una aplicación a la pantalla principal, toca  oprime por unos segundos tu aplicación deseada y arrástrala a la pantalla principal.
- Para añadir una miniaplicación a tu pantalla principal, oprime por unos segundos sobre un espacio libre de la pantalla y toca **WIDGETS** (Miniaplicaciones). Oprime por unos segundos la miniaplicación deseada, arrástrala hasta la pantalla principal y suelta una vez que esté en la ubicación deseada.

Cómo ajustar el tamaño de la miniaplicación

1. Oprime por unos segundos la aplicación en la pantalla principal y luego suéltala.
2. Aparecerá un contorno alrededor de la miniaplicación que te permitirá ajustar su tamaño.

Importante: No todas las miniaplicaciones admiten el cambio de tamaño.

Cómo organizar íconos usando carpetas.

1. Oprime y arrastra una aplicación encima de otra para crear carpetas
2. Para añadir más accesos directos a la carpeta, oprime por unos segundos cada acceso directo y arrástralo a la carpeta deseada antes de soltarlo.



Cómo eliminar elementos de la pantalla principal

1. Oprime por unos segundos el elemento que quieres borrar hasta que en la parte superior de la pantalla aparezca  **Remove** (Eliminar).
2. Arrastra el elemento hasta  **Remove** (Eliminar) y suéltalo cuando se vuelva color rojo.

Cómo ver las aplicaciones

Desde la pantalla principal, toca  para tener acceso a todas las aplicaciones del teléfono. Puedes añadir aplicaciones a la pantalla principal; además puedes desinstalarlas o desactivarlas.

Cómo desinstalar o desactivar una aplicación






























1. Desde la pantalla principal, toca .
2. Oprime la aplicación por unos segundos.
3. Para desinstalar una aplicación, arrástrala a  **Uninstall** (Desinstalar) en la parte superior de la pantalla y suelta.

Importante: No todas las aplicaciones se pueden desinstalar o desactivar.
























Íconos de estado y notificaciones

El teléfono te mostrará mediante íconos sencillos qué es lo que está pasando exactamente. A continuación te contamos qué significan:

Íconos de estado

	Conectado mediante GPRS		Se fijó la alarma.
	La conexión GPRS está en uso.		La conexión Bluetooth está encendida.
	La conexión EDGE está activada.		Conectado a un equipo con conexión Bluetooth
	La conexión EDGE está en uso.		El altavoz está encendido.
	Conectado a la red 4G		El micrófono del teléfono está silenciado.
	La conexión 4G está en uso.		Roaming
	HSPA (3G+) conectado		No hay tarjeta SIM instalada.
	HSPA (3G+) en uso		Modo vibración
	Conectado a la red LTE		La batería tiene muy poca carga.
	La conexión LTE está en uso.		La batería tiene poca carga.
	La conexión Wi-Fi está activada.		La batería está parcialmente agotada.
	Conectado a una red Wi-Fi		La batería está completamente cargada.
	Modalidad para viajes en avión		La batería se está cargando.
	Intensidad de la señal		La función de GPS está activada.
	No hay señal.		

Íconos de notificaciones

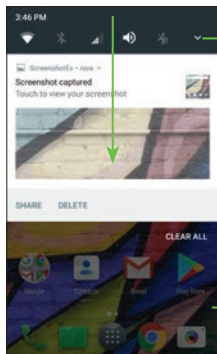
	Nuevo mensaje de Gmail		Llamada no contestada
	Nuevo mensaje de correo electrónico		El desvío de llamadas está activado.
	Nuevo mensaje de texto o multimedia		Conectado a una VPN
	Hay un problema con la entrega de mensajes de texto o mensajes multimedia.		La radio está encendida.
	Nuevo mensaje de Google Hangouts		Cargando información
	Nuevo correo de voz		Terminó la descarga.
	Próximo evento		Seleccionar la forma de ingreso
	Captura de pantalla tomada		Se encuentra disponible una red Wi-Fi abierta.
	La conexión mediante anclaje USB y la zona de conexión móvil están activadas.		El teléfono está conectado con cable USB.
	La conexión por anclaje mediante USB está activada.		Hay una actualización del sistema disponible.
	La zona de conexión móvil está activada.		Hay más notificaciones ocultas.
	El límite de uso de datos establecido por la compañía telefónica está próximo a alcanzarse o se superó.		

Cómo usar el panel de notificaciones

Arrastra hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones. Arrastra hacia abajo nuevamente para ingresar al panel de Configuración rápida. Si hay notificaciones, puedes tocarlas para acceder directamente a ellas.

Panel de notificaciones


Si hay notificaciones, arrastra la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y leer la información detallada.

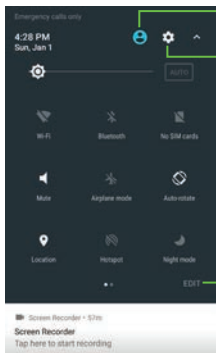


Ve al panel de Configuración rápida.

Borra todas las notificaciones de eventos (las demás notificaciones seguirán allí).

Panel de configuración rápida

Arrastra el panel de notificaciones hacia abajo o toca  para abrir el panel de configuración rápida. Puedes ingresar a las configuraciones que usas habitualmente, por ejemplo, Wi-Fi, brillo de la pantalla o modalidad para viajes en avión, entre otras. Puedes abrir este panel desde cualquier lugar del equipo, incluso desde la pantalla de bloqueo.



Accede a la pantalla del usuario.

Toca para acceder a **Settings** (Configuración), donde podrás configurar más elementos.

Toca para personalizar tu panel de Configuración rápida

Cómo proteger el teléfono con bloqueo de pantalla, PIN o patrón

Puedes proteger el teléfono creando un bloqueo de pantalla. Si está habilitado para desbloquear tu teléfono, necesitas deslizar el dedo por la pantalla y dibujar un patrón o puedes ingresar un PIN numérico o una contraseña.

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración) > **Lock screen** (Pantalla de bloqueo).
2. Toca **Screen lock** (Bloquear pantalla).

3. Toca **Swipe** (deslizar), **Pattern** (patrón), **PIN**, o **Password** (contraseña).

- Toca **None** (ninguno) para desactivar el bloqueo de la pantalla.
- Toca **Swipe** (deslizar) para habilitar el bloqueo de la pantalla.
- Toca **Pattern** (patrón) para crear el patrón que debes dibujar para desbloquear la pantalla.
- Toca **PIN** o **Password** (contraseña) para definir el PIN numérico o la contraseña que debes ingresar para desbloquear la pantalla.

Cómo proteger el teléfono con codificación

Puedes codificar toda la información que contiene tu teléfono: Cuentas de Google, datos de las aplicaciones, música y demás medios o información descargada, por ejemplo. Si lo haces, debes ingresar el PIN numérico o la contraseña cada vez que enciendes el teléfono.

Advertencia: La codificación es irreversible. La única forma de volver a un teléfono con codificación es restaurando la configuración de fábrica, que borra permanentemente todos tus datos.

La codificación brinda protección adicional en caso de que te roben el teléfono y es posible que algunas organizaciones te la recomienden o exijan.



Antes de activar la codificación haz lo siguiente:

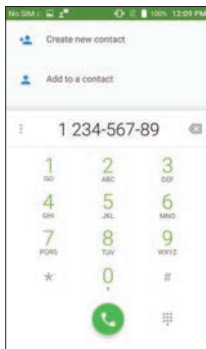
- Define un PIN o contraseña para la pantalla de bloqueo.
- Asegúrate de que tu batería esté completamente cargada.
- Deja el teléfono conectado al cargador.
- Reserva una hora o más para el proceso de codificación: no debes interrumpir el proceso o puedes perder toda o parte de tus datos.

Llamadas telefónicas

Cómo hacer llamadas

Cómo llamar desde el marcador

1. Desde la pantalla principal toca .
2. Toca  para abrir el marcador.



3. Ingresa el número de teléfono con el teclado que aparece en la pantalla. Toca  para borrar los dígitos incorrectos.

Importante: A medida que ingresas los dígitos, el teléfono busca los contactos que puedan coincidir. Si ves el número que quieres marcar, tócalo para hacer la llamada de inmediato sin ingresar los dígitos restantes.

4. Toca  para hacer una llamada.

Consejo: Para hacer una llamada internacional, oprime por unos segundos la tecla "0" para ingresar el símbolo "+". A continuación ingresa el código del país, seguido del código de la ciudad y del área. Luego ingresa el número de teléfono.

Marcar un número reciente


1. Desde la pantalla principal, toca  > .


2. Desplázate por la pantalla hacia arriba o hacia abajo para seleccionar el contacto al que quieres llamar.

Consejo: Puedes buscar un contacto tocando el campo de búsqueda que se encuentra por encima de la lista de contactos.

3. Toca el ícono que está delante del número y luego toca  para llamar, o toca el número para llamar.

Cómo llamar desde los contactos

1. Desde la pantalla principal toca .

2. Desliza el dedo por la pantalla, hacia arriba o hacia abajo, para desplazarte por la lista de contactos y toca el contacto al que quieres llamar. Luego toca  para hacer la llamada.

Consejo: Puedes buscar un contacto tocando el campo de búsqueda que se encuentra por encima de la lista de contactos.

Marcar desde un mensaje de texto

Si un mensaje de texto contiene un número de teléfono al que quieres llamar, puedes llamar mientras lees el mensaje.

1. Desde la pantalla principal toca .

2. Toca la conversación y luego toca .

Cómo recibir llamadas


Cómo contestar una llamada

Cuando recibas una llamada telefónica, desliza  hacia arriba para contestarla.

Importante: Para silenciar el timbre antes de contestar la llamada, oprime la tecla para bajar o subir el volumen.

Cómo rechazar una llamada







Cuando recibas una llamada telefónica, desliza  hacia arriba para rechazarla.

También puedes tocar  para rechazar la llamada y seleccionar un mensaje de texto predeterminado o personalizar un mensaje para enviárselo a la persona que llama.

Consejo: Para modificar un mensaje de respuesta predeterminado, toca  > **Settings** (Configuración) > **Quick responses** (Respuestas rápidas).

Cómo usar las opciones durante una llamada

Durante la llamada, en la pantalla verás varias opciones. Toca para elegir una opción.

- Toca  para encender o apagar el altavoz.
- Toca  para silenciar el micrófono o para volver a activarlo.
- Toca  para pasar al marcador.
- Toca  para poner la llamada en espera.
- Toca  para hacer otra llamada, independiente de la primera llamada que está en espera.
- Toca  para terminar la llamada en curso.

Advertencia: Debido a los altos niveles de volumen, no coloques el teléfono cerca del oído si estás usando el altavoz.

Cómo administrar llamadas entre varias personas

Cuando están disponibles las funciones de llamada en espera y llamada tripartita, puedes alternar entre dos llamadas o puedes hacer una llamada de conferencia.

Importante: Las funciones de llamada en espera y llamada tripartita requieren soporte de red y es posible que se cobren cargos adicionales. Comunícate con el proveedor de servicio para obtener más información.


Cómo alternar entre las llamadas en curso

Cuando estás hablando por teléfono, la pantalla te informa que estás recibiendo otra llamada y muestra el identificador de llamadas.

Para contestar una llamada entrante cuando tienes otra llamada en curso:

Desliza  hacia arriba para contestar la llamada. Con esto la primera llamada queda en espera y contestas la segunda llamada.

Desliza  hacia arriba para rechazar la segunda llamada.





Importante: Toca  para rechazar la segunda llamada y selecciona un mensaje de texto predeterminado para enviárselo a la persona que llama.

Para pasar de una llamada a otra (entre dos llamadas):

En la pantalla toca  o **On hold** (En espera).

Cómo hacer una llamada de conferencia

Mientras una llamada está en curso puedes hacer otra llamada.

1. En el marcador, ingresa el número y toca .
2. Una vez establecida la conexión, toca  >  y marca el segundo número. Con esto la primera llamada queda en espera mientras marcas el segundo número.
3. Cuando te hayas comunicado con la segunda persona, toca  para unir las dos llamadas.

Si durante la llamada una de las personas a las que llamaste corta, tú y la tercera persona se mantienen comunicados. Si tú iniciaste la llamada y eres el primero en cortar, todos los participantes se desconectan.

Para terminar la llamada de conferencia, toca .

Cómo ajustar la configuración de las llamadas

Desde la pantalla principal, toca  >  > **Settings** (Configuración) para configurar las opciones de llamada.

Opciones de pantalla

- **Ordenar por:** Toca para ordenar la lista por nombre o apellido.
- **Formato del nombre:** Toca para elegir si prefieres que primero aparezca el nombre o el apellido.

Sonido y vibración

Toca para elegir el timbre de las llamadas entrantes, y marca la casilla para habilitar el sonido de los botones del teclado o la opción de vibración para las llamadas.

Respuesta rápida

Toca para modificar tus respuestas rápidas disponibles.

Configuración de las llamadas

- Correo de voz

Servicio: Se abre un cuadro de diálogo donde puedes elegir el servicio de correo de voz del operador u otro servicio.

Configuración: Si estás usando el servicio de correo de voz del operador, se abre un cuadro de diálogo donde puedes ingresar el número de teléfono que usarás para escuchar o administrar el correo de voz. Puedes ingresar una coma (,) para insertar una pausa en el número; por ejemplo, para añadir una contraseña luego del número de teléfono.

Sonido: Toca para elegir el sonido que se escuchará cuando recibes un nuevo correo de voz.

Vibración: Marca la casilla para habilitar la vibración cuando llega un nuevo correo de voz.

- Números de marcado fijo

El número de marcado fijo (FDN) es un servicio de la modalidad SIM, en el que las llamadas y mensajes salientes están limitados a una serie de números de teléfono. Los números se añaden a la lista FDN. La aplicación práctica más frecuente del FDN es la que utilizan los padres para limitar los números de teléfono que pueden marcar los niños. Por motivos de seguridad, se te solicitará que habilites el FDN ingresando el PIN 2 de la tarjeta SIM, que generalmente se compra al proveedor de servicio o a un fabricante de tarjetas SIM.

- Recordatorio de vibración

Activa la vibración cuando la llamada se conecta.

- Desvío de llamadas

Configura el modo en que se desvían las llamadas cuando estás ocupado o no te pueden ubicar.

- **Configuración adicional**

Toca **Caller ID** (identificador de llamadas) para usar la configuración predeterminada del operador para mostrar tu número en las llamadas salientes. Marca la casilla **Call waiting** (llamada en espera) para recibir notificaciones cuando tienes una llamada en curso y recibes otra llamada.

- **Restricción de llamadas**

Configura la restricción de llamadas. Marca la casilla para activar la restricción de llamadas salientes o entrantes.

Accesibility (Accesibilidad)

Activa la compatibilidad con prótesis auditivas o el modo TTY.

Quick dial (Marcado rápido)


Agregar números de marcado rápido.

Call Duration (Duración de la llamada)

Comprueba la duración de tus llamadas más recientes, entrantes, salientes y totales.

Contactos

Añade contactos en tu teléfono y sincronízalos con los contactos de tu cuenta de Google o de otras cuentas que admitan la sincronización.


Para ver tus contactos, toca  en la pantalla principal. Desde allí, tocas las pestañas que están en la parte superior para cambiar rápidamente a **FAVORITES** (Favoritos) o **ALL CONTACTS** (Todos los contactos).

Cómo importar y exportar contactos

Importa y exporta contactos desde y hacia tu tarjeta nano-SIM, memoria del teléfono o tarjeta microSD. Esto es particularmente útil cuando tienes que transferir contactos entre diferentes equipos. También puedes compartir rápidamente tus contactos mediante Bluetooth, correo electrónico, servicio de mensajes, etc.

1. Desde la pantalla principal, toca .
2. Toca  > **Import/Export** (Importar/Exportar), luego toca **Copy contacts from Phone/SIM card/ Phone storage** (Copiar contactos de Teléfono/Tarjeta SIM/Almacenamiento telefónico), toca **NEXT** (Siguiente), luego selecciona la ubicación a la que quieres copiar el contacto.

Para importar o exportar un solo contacto desde o hacia la tarjeta SIM, selecciona el contacto que quieres importar o exportar y toca  para confirmar.

Para importar o exportar todos los contactos desde o hacia la tarjeta SIM, toca  y luego  para confirmar.



Cómo compartir información de contactos

Comparte uno o varios contactos con otras personas enviando la vCard del contacto mediante Bluetooth, Gmail, etc.

1. Desde la pantalla de contactos, toca  > **Share** (compartir).


2. Este menú te permite elegir cómo te gustaría compartir los contactos. Las opciones disponibles dependerán de las aplicaciones y servicios instalados.

Cómo crear un contacto


1. Desde la pantalla de contactos, toca  para añadir un nuevo contacto.
2. Toca el campo de la cuenta que está en la parte superior de la pantalla para elegir dónde quieres guardar el contacto. Si seleccionas una cuenta sincronizada, los contactos se sincronizarán automáticamente en tu teléfono con la cuenta por Internet.
3. Ingresa el nombre del contacto, los números de teléfono, direcciones de correo electrónico y demás datos.
4. Toca  para guardar el contacto.

Cómo añadir un contacto a Favoritos

Añade a Favoritos los contactos que usas habitualmente para que puedas encontrarlos rápidamente.




1. Desde la pantalla de contactos, toca el que quieres añadir a favoritos.
2. Toca .

Cómo buscar un contacto

1. Toca  encima de la lista de contactos.
2. Ingresa el nombre del contacto que quieres buscar. Se mostrará la lista de los contactos que coinciden.

Cómo vincular contactos

Dado que el teléfono se sincroniza con varias cuentas por Internet, es posible que veas entradas duplicadas de un mismo contacto. Puedes combinar todos los datos de un mismo contacto que están por separado en una sola entrada de la lista de contactos.




1. Desde la pantalla principal toca .
2. Toca un contacto para ver la información.
3. Toca  >  > **Link** (Vincular).
4. Toca el contacto cuya información quieres combinar con la primera entrada.

La información se vincula luego para crear un solo contacto que aparece en tus listas de contactos.

Repite estos pasos para vincular otros contactos.

Cómo desvincular información de contactos

Si por error se hubiera vinculado la información de un contacto procedente de varias fuentes, en el teléfono debes dividir nuevamente la información en contactos individuales.

1. Desde la pantalla principal toca .
2. Toca un contacto que ya hayas combinado y que quieres dividir.
3. Toca  >  > **Unlink** (Desvincular).

Cómo ingresar texto

Cómo usar el teclado virtual

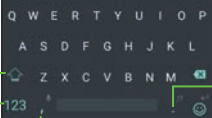
Configuración del teclado virtual

Toca **Settings** (Configuración) > **Language & Input** (Idioma y entrada) para seleccionar el teclado que desees configurar y tendrás a tu disposición una serie de ajustes.

Ajusta la orientación del teclado virtual

Mueve el teléfono lateralmente o hacia arriba para ajustar la orientación del teclado virtual. Puedes ajustarlo en la configuración de la pantalla del teléfono. (Toca **Settings** (Configuración) > **Display** (Pantalla) > **Reversible rotate** (Rotación reversible)).

Teclado de Google



Cambia entre las modalidades "abc/Abc/ABC".

Cambia entre el teclado numérico y alfanumérico.

Símbolo de coma.

Oprime por unos segundos para seleccionar símbolos.

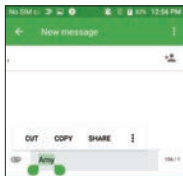
Oprime por unos segundos para utilizar Google con voz.

The image shows a portion of the Google keyboard interface. It features three rows of keys: the top row with letters Q, W, E, R, T, Y, U, I, O, P; the middle row with A, S, D, F, G, H, J, K, L; and the bottom row with Z, X, C, V, B, N, M. Below the letters is a row of function keys including a numeric keypad icon (123), a comma key (,), a microphone icon, and a search icon. Green lines connect text annotations to these specific keys: one points to the 'abc/Abc/ABC' key, another to the '123' key, a third to the comma key, a fourth to the microphone icon, and a fifth to the search icon.

Edición de texto

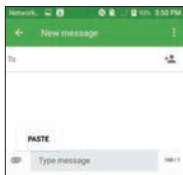
Modifica el texto que ingresaste.

- Oprime unos segundos o toca dos veces dentro del texto que quieras editar.
- Arrastra las pestañas para destacar la sección deseada.
- Aparecerán las siguientes opciones: Para modificar el texto, escoge entre: **CUT** (Cortar), **COPY** (Copiar) y **SHARE** (Compartir).
- Toca **Back** (Atrás) para volver sin hacer nada.



También puedes insertar nuevo texto si lo prefieres

- Toca donde desees escribir u oprime durante unos segundos el espacio en blanco, el cursor parpadeará y la pestaña aparecerá. Arrastra la pestaña para mover el cursor.
- Toca la pestaña para mostrar el ícono **PASTE** que te permite terminar el pegado de inmediato.





Servicio de mensajes

Usa la aplicación de mensajes para enviar mensajes de texto (SMS) y mensajes multimedia (MMS).



Cómo abrir la pantalla de mensajes



Desde la pantalla principal toca .

Una vez que estés en la aplicación de mensajes, puedes crear un mensaje nuevo, buscar mensajes anteriores o abrir una cadena de mensajes.

- Toca  para escribir un nuevo mensaje de texto o multimedia.
- Toca  para buscar un mensaje mediante palabras clave.
- Toca una cadena de mensajes para abrir la conversación que mantuviste con un número determinado.

Cómo enviar un mensaje

1. Desde la pantalla del servicio de mensajes, toca  en la parte inferior.
2. Para agregar destinatarios:
 - Toca el campo **To** (Para) e ingresa manualmente el número del destinatario o el nombre del contacto. Si el teléfono muestra algunas sugerencias, toca la que quieres añadir.
 - Selecciona los destinatarios desde la lista de contactos tocando .
3. Toca el campo **Type message** (Tipear mensaje) e ingresa el contenido del mensaje de texto.



4. Si quieres enviar un mensaje multimedia, toca el ícono con forma de sujetapapeles  para adjuntar un archivo o una presentación de imágenes al mensaje.
5. Toca  para enviar el mensaje.

Importante:



- También puedes incluir las direcciones de correo electrónico de los destinatarios de mensajes multimedia.

Cómo contestar un mensaje


Los mensajes que recibas del mismo contacto se guardan dentro de la misma cadena. Si un mensaje procede de un nuevo número, se creará una nueva cadena.

1. Desde la pantalla del servicio de mensajes, toca la cadena que tiene el mensaje que quieres contestar.
2. Escribe la respuesta en el cuadro de texto que está en la parte inferior. Puedes tocar  si quieres responder con un MMS.
3. Toca  para enviar el mensaje.


Cómo reenviar un mensaje

1. Desde la pantalla que muestra la cadena, oprime por unos segundos el mensaje que quieres reenviar.
2. Toca .
3. Ingresa un destinatario y modifica el contenido, si así lo prefieres.
4. Toca  para enviar el mensaje.

Cómo copiar un mensaje

Para copiar un mensaje de texto desde el teléfono a la tarjeta SIM, en la pantalla que muestra la cadena oprime por unos segundos el mensaje que quieres guardar; luego toca  > **Save message to SIM card** (Guardar mensaje en la tarjeta SIM).

Cómo cambiar la configuración de los mensajes

La funciones de mensajes del teléfono vienen preconfiguradas para que puedas usarlas inmediatamente. Para cambiarlas, toca  > **Settings** (Configuración) desde la pantalla de mensajes.

Correo electrónico

Desde la pantalla principal, toca  > **Email** (Correo electrónico). Recibe y envía mensajes de correo electrónico desde tu webmail u otras cuentas usando POP3 o IMAP, o ingresa a tu cuenta de Exchange ActiveSync para enviar y recibir mensajes empresariales.

Cómo configurar tu cuenta de correo electrónico

1. Cuando abres el **correo electrónico** por primera vez, ingresa tu dirección de correo electrónico y selecciona el tipo de cuenta; luego ingresa la contraseña.
2. Toca **NEXT** (Siguiendo) para permitir que el teléfono recupere los parámetros de red automáticamente.
Importante: También puedes ingresar los detalles manualmente tocando **MANUAL SETUP** (Configuración manual) o en caso de que falle la configuración automática.
3. Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para terminar la configuración.

El teléfono mostrará la bandeja de entrada de la cuenta de correo electrónico y comenzará a descargar los mensajes.

Cómo revisar tu correo electrónico





El teléfono puede revisar automáticamente la cuenta para ver si hay mensajes nuevos, según el intervalo que hayas definido al configurar la cuenta.

Cuando estás en una cuenta de correo electrónico, desliza el dedo por la pantalla hacia abajo para descargar los mensajes de correo nuevos. Toca **Load more** (Cargar más) al final de la lista de mensajes de correo para descargar los mensajes anteriores.

Cómo responder un mensaje de correo electrónico


Responder o reenviar un mensaje que recibiste. También puedes borrar mensajes o administrarlos de otra manera.

Responder o reenviar un mensaje de correo electrónico.

1. Abre el mensaje que quieres responder o reenviar.
2. Elige una de las siguientes opciones:
 - Para contestar al remitente, toca .
 - Para responder al remitente y a todos los destinatarios que aparecen en el mensaje original, toca  > **Reply all** (Responder a todos).
 - Para reenviar el mensaje a otra persona, toca  > **Forward** (Reenviar).
3. Modifica el mensaje y toca .

Marcar un mensaje como no leído

Puedes marcar uno o varios correos electrónicos, como correos no leídos, para recordarte leerlos más tarde.






- Si estás en tu bandeja de entrada de correo electrónico, toca las casillas que están delante de los mensajes y luego toca  > **Mark unread** (Marcar como no leído).

Borrar un mensaje de correo electrónico

Puedes borrar uno o varios correos electrónicos desde tu bandeja de entrada.

- Mientras lees un mensaje, toca  > **OK**.
- Si estás en tu bandeja de entrada de correo electrónico, toca las casillas que están delante de los mensajes y luego toca  > **OK**.


Cómo redactar y enviar un mensaje de correo electrónico

1. Abre la bandeja de entrada de tu correo electrónico y toca .
Importante: Si tienes más de una cuenta de correo electrónico en el teléfono, toca la línea del remitente a fin de seleccionar la cuenta que quieres usar para enviar el mensaje.
2. Ingresas un nombre de contacto o dirección de correo electrónico en el campo **To** (Para). Separa cada destinatario con una coma. También puedes tocar  para seleccionar los destinatarios de tus contactos, grupos de contactos o historial.
Importante: Toca  > **Cc/Bcc** para enviar una copia o copia oculta a otros destinatarios.
3. Escribe el asunto del correo electrónico y redacta el contenido del mensaje.
4. Toca  para agregar archivos de audio, imágenes videos y otros tipos de archivos en forma de adjuntos.
5. Toca  para enviar el mensaje.

Cómo agregar y editar cuentas de correo electrónico



Cómo agregar una cuenta de correo electrónico

Después de configurar tu primera cuenta de correo electrónico (consulta *Email - Setting up the first email account* (Correo electrónico - Configurar la primera cuenta de correo electrónico)), puedes agregar más cuentas de correo electrónico y administrarlas por separado.



1. Abre **Email** (Correo electrónico) para ir a la pantalla de bandeja de entrada.
2. Toca  > **Settings** (Configuración) y toca **Add account** > (Agregar cuenta).
3. Sigue las instrucciones para configurar la cuenta como lo hiciste con la primera.

Cómo editar una cuenta de correo electrónico


Cambia la configuración para una cuenta, como qué tan seguido revisas si hay correo electrónico, cómo se te avisa de nuevos mensajes, tu firma de correo electrónico y los detalles de los servidores que la cuenta usa para enviar y recibir correo.

1. Abre **Email** (Correo electrónico) para entrar a tu bandeja de entrada.
2. Toca  > **Settings** (Configuración) y toca la cuenta que desees cambiar.
3. Haz los cambios y toca  cuando hayas terminado.

Cómo cambiar la configuración general del correo electrónico




1. La configuración general se aplica a todas las cuentas de correo electrónico que agregues.
2. Abre **Email** (Correo electrónico) para ver la pantalla de la bandeja de entrada.
3. Toca  > **Settings** > **General settings** (Configuración > Configuración general).
4. Haz los cambios que desees y luego toca  cuando termines.

Cómo conectarse a Internet

Las sorprendentes funcionalidades de conexión a la red de tu teléfono te permiten acceder fácilmente a Internet o a tu red corporativa. Puedes usar los ajustes de conexión preestablecidos para conectarte a la Web a través de tu red móvil o Wi-Fi. Tu conexión de datos móviles se puede activar o desactivar manualmente. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración) > **Mobile networks** (Redes móviles) y activa o desactiva **Data enabled** (Datos activos).

Cómo agregar una nueva conexión de datos móviles

Para conectarte a Internet puedes usar los Nombres de Punto de Acceso (APN) preestablecidos. Si quieres agregar un nuevo APN, comunícate con tu proveedor de servicio para obtener la información necesaria.

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración) > **Mobile networks** (Redes móviles) > **Access Point Names** (Nombres de puntos de acceso).
2. Toca .
3. Toca cada elemento para ingresar la información que te dio tu proveedor de servicio.
4. Toca  > **Save** (Guardar).


Importante: Para fijar el APN en los valores predeterminados, toca  > **Reset to default** (Restablecer a valores predeterminados).

Cómo encender el Wi-Fi

W-Fi te permite obtener acceso inalámbrico a contenido de Internet a través de tu enrutador W-Fi.

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración) > **Wi-Fi**.
2. Activa Wi-Fi para acceder a las redes Wi-Fi disponibles.

Cómo conectarse a una red Wi-Fi


1. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración) > **Wi-Fi**. Los puntos de acceso Wi-Fi, o “hotspots”, que tu teléfono detectó aparecerán con sus nombres y configuraciones de seguridad.
2. Toca un punto de acceso para conectarte a él. Si las características de seguridad están activadas, deberás ingresar una contraseña para acceder.

Importante: Tu teléfono se conecta automáticamente a las redes Wi-Fi que usaste anteriormente cuando están dentro del alcance.


Cómo agregar una red Wi-Fi

Agrega una red Wi-Fi si la red no transmite su nombre (SSID), o para agregar una red Wi-Fi cuando estás fuera del alcance.

Para conectar a una red que tiene seguridad, el administrador de la red te debe dar primero los detalles de seguridad.

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración) > **Wi-Fi**.
2. Activa el Wi-Fi.
3. Toca **Add network** (Agregar red).
4. Ingresa la SSID (nombre) de la red. Si es necesario, ingresa los detalles de seguridad u otros detalles de configuración de la red.
5. Toca **SAVE** (GUARDAR).

Cómo verificar el estado de la red Wi-Fi



Para verificar la red Wi-Fi mira el indicador  en la barra de estado. También puedes tocar el punto de acceso al que el teléfono está conectado actualmente en la pantalla Wi-Fi. Luego puedes verificar la intensidad de la señal de la red en la ventana emergente.

Cómo conectarse a una red WPS

Configuración protegida con Wi-Fi (WPS) es una función que facilita agregar tu teléfono a los puntos de acceso compatibles con WPS.

Usa uno de los siguientes métodos para conectar tu teléfono a una red inalámbrica usando WPS.

Método uno: Botón WPS (recomendado)

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración) > **Wi-Fi**.
2. Activa el Wi-Fi.
3. Toca  > **Advanced** (Avanzado) > **Botón WPS**.
4. Oprime el botón WPS en el teléfono, luego oprime el botón WPS en el enrutador inalámbrico y el punto de acceso reconocerá tu teléfono y lo agregará a la red.

Método dos: PIN

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración) > **Wi-Fi**.
2. Activa el Wi-Fi.
3. Toca  > **Advanced** (Avanzado) > **WPS Pin Entry** (Ingresar PIN de WPS).

4. El PIN de WPS aparece en la pantalla. Ingresa el PIN en la página de configuración del punto de acceso.

Después de ingresar el PIN, tu teléfono encuentra automáticamente el punto de acceso y configura la conexión.

Importante: Para obtener información detallada sobre la función WPS, consulta la documentación correspondiente.

Cómo conectarse a redes privadas virtuales

Las redes privadas virtuales (VPN) te permiten conectarte a los recursos que están dentro de una red local de acceso restringido. Con frecuencia, las empresas, escuelas y otras instituciones instalan VPN para permitir a la gente acceder a los recursos de la red local cuando no estén en las instalaciones, o cuando se conecten a una red inalámbrica.

Dependiendo del tipo de VPN que estás usando, es posible que se te pida ingresar tus credenciales de inicio de sesión o instalar certificados de seguridad antes de que te puedas conectar a tu VPN. Puedes obtener toda esta información del administrador de tu red.

Cómo agregar una VPN

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración) > **More** (Más) > **VPN** (VPN).


2. Toca  y llena la información proporcionada por el administrador de tu red.

Importante: Necesitas establecer un patrón de bloqueo de pantalla, PIN o contraseña antes de usar el almacenamiento de credenciales.

3. Toca **SAVE** (GUARDAR).

La VPN se agrega luego a la lista en la pantalla VPN.

Cómo conectarse a una VPN

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración) > **More** (Más) > **VPN** (VPN).
2. Toca la VPN a la que quieras conectarte.
3. Cuando se te indique, ingresa las credenciales solicitadas, y luego toca **CONNECT** (CONECTAR).

Cuando estás conectado, aparece el ícono de VPN conectada en la barra de estado.

Cómo modificar una VPN

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración) > **More** (Más) > **VPN** (VPN).
2. Oprime por unos segundos la VPN que quieres modificar.
3. Toca **Edit** (Editar) perfil y modifica la configuración de VPM que quieres modificar.
4. Toca **SAVE** (GUARDAR).

Zonas de conexión móvil y anclaje

Comparte la conexión de datos móviles de tu teléfono con una sola computadora mediante un cable USB (anclaje USB) o con hasta ocho dispositivos a la vez al convertir tu teléfono en una zona de conexión móvil Wi-Fi portátil.

Advertencia: Las funciones siguientes pueden hacer que incurras en cargos de red adicionales con tu operador de red. Es posible que se carguen cuotas extra en las zonas con roaming.

Para compartir la conexión de datos de tu teléfono vía USB

Utiliza el cable USB que viene con tu teléfono para conectar el teléfono a un puerto USB en tu computadora.

1. Toca **Settings** (Configuración) > **More** (Más) > **Mobile hotspot and tethering** (Zona de conexión móvil y anclaje).
2. Activa **USB tethering** (Anclaje USB) para activar esta función.

Para compartir la conexión de datos de tu teléfono como un hotspot Wi-Fi móvil

1. Toca **Settings** (Configuración) > **More** (Más) > **Mobile hotspot and tethering** (Zona de conexión móvil y anclaje).
2. Activa **Mobile hotspot** (Zona de conexión móvil) para activar esta función.

Para cambiar el nombre o asegurar tu zona de conexión móvil portátil



Cuando se activa la Zona de conexión móvil, puedes cambiar el nombre (SSID) de la red Wi-Fi de tu teléfono y asegurar su red de Wi-Fi.

- Toca **Settings** (Configuración) > **More** (Más) > **Mobile Hotspot and Tethering** (Zona de conexión móvil y anclaje) > **Mobile hotspot settings** (Configuración de zona de conexión móvil) > **Configure Mobile Hotspot** (Configuración de zona de conexión móvil) para cambiar la SSID de la red o configurar la seguridad de tu red.
- Toca **SAVE** (GUARDAR).

Cómo usar Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct permite que dos dispositivos establezcan una conexión de Wi-Fi directa punto a punto sin necesitar un enrutador inalámbrico.

Cómo conectarse a otro equipo vía Wi-Fi Direct

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración) > **Wi-Fi**.
2. Asegúrate de que el Wi-Fi esté activado.
3. Toca  > **Advanced** (Avanzado) > **Wi-Fi Direct**. Tu teléfono buscará otros dispositivos habilitados con conexiones Wi-Fi Direct.
4. Toca un nombre de equipo bajo Equipos del mismo nivel para conectarte con él. El otro equipo recibirá una indicación de conexión Wi-Fi Direct y deberá aceptar la solicitud de conexión. Si se indica, toca **ACCEPT** (ACEPTAR).
5. Una vez conectado, el equipo se muestra como “Connected” (Conectado).

Cómo enviar datos mediante Wi-Fi Direct

1. Abre la aplicación correspondiente y selecciona el archivo o elemento que desees compartir.
2. Selecciona la opción para compartir mediante Wi-Fi Direct. El método puede variar según la aplicación y el tipo de datos.
3. Toca un equipo con el que el teléfono se comunicó o espera a que busque nuevos equipos y toca uno de ellos.

Cómo recibir datos mediante Wi-Fi Direct


Cuando se reciba un intento de transferir datos vía Wi-Fi Direct, verás una notificación en la barra de estado. Toca **Accept** (Aceptar) para comenzar a recibir los datos.


Los archivos recibidos se almacenan automáticamente en una carpeta dedicada (Wi-FiShare, por ejemplo) en el directorio de almacenamiento del teléfono o del microSD. Puedes acceder a ellos con la aplicación **Files** (Archivos).

Bluetooth



Bluetooth es una tecnología de comunicación inalámbrica de corto alcance. Los teléfonos u otros equipos con funcionalidad Bluetooth pueden intercambiar información en forma inalámbrica en un rango de unos 32 pies (10 metros). Los equipos con Bluetooth se deben vincular antes de que se establezca la comunicación.

Cómo encender y apagar Bluetooth



1. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración) > **Bluetooth**.
2. Activa el Bluetooth.

Cuando el Bluetooth está encendido, el ícono  aparecerá en la barra de estado. Tu teléfono será visible para los equipos cercanos.

Cómo cambiar el nombre del equipo

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración) > **Bluetooth**.
2. Asegúrate de que el Bluetooth esté activado.
3. Toca  > **Rename this device** (Cambiar nombre de este equipo).
4. Modifica el nombre y toca **RENAME** (CAMBIAR NOMBRE).

Cómo vincular tu teléfono con otro equipo Bluetooth.

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración) > **Bluetooth**.
2. Asegúrate de que el Bluetooth esté activado.
Tu teléfono busca y muestra automáticamente las identidades de todos los equipos Bluetooth disponibles dentro de su alcance. Puedes tocar  > **Refresh** (Actualizar) si quieres buscar otra vez.
3. Toca el equipo con el que desees emparejar.
4. Confirma que las claves de paso de Bluetooth sean las mismas entre los dos equipos y toca **PAIR** (EMPAREJAR). También puedes ingresar una clave de paso de Bluetooth y toca **PAIR** (VINCULAR).
La vinculación se completa con éxito cuando el otro equipo acepta la conexión o se ingresa la misma contraseña.

Importante: La contraseña de Bluetooth puede ser fija para algunos equipos, como audífonos y kits a manos libres para automóvil. Puedes tratar de ingresar 0000 o 1234 (las contraseñas más frecuentes), o consultar los documentos para ese equipos.

Cómo desvincular tu teléfono con otro equipo Bluetooth

Puede hacer que tu teléfono olvide su conexión de emparejamiento con otro equipo Bluetooth. Para conectarte otra vez con el equipo, es posible que necesites ingresar o confirmar otra vez una clave de paso.

1. Desde la pantalla inicial, toca  > **Settings** (Configuración) > **Bluetooth** y asegúrate de que Bluetooth esté encendido.
2. En la lista de equipos emparejados, toca  junto al equipo Bluetooth que desees desemparejar.
3. Toca **FORGET** (OLVIDAR).


Cómo enviar datos mediante Bluetooth

1. Abre la aplicación correspondiente y selecciona el archivo o elemento que desees compartir.
2. Selecciona la opción para compartir mediante Bluetooth. El método puede variar según la aplicación y el tipo de datos.
3. Toca un equipo de Bluetooth con que el teléfono se haya emparejado o espera para que busque nuevos equipos y toca uno de ellos.

Cómo recibir datos mediante Bluetooth

1. Enciende Bluetooth antes de intentar recibir datos mediante Bluetooth.

Importante: Si el teléfono no se ha emparejado con el equipo que envía, es posible que tengas que tocar el nombre de equipo de tu teléfono en el menú Bluetooth en Configuración para mantener el teléfono detectable a través de Bluetooth.

2. Desliza los dedos hacia abajo en la barra de estado y toca .
3. Toca **ACCEPT** (Aceptar) para comenzar a recibir datos.

Dependiendo de si hay una tarjeta microSD instalada, los archivos recibidos se almacenan automáticamente en una carpeta dedicada (Bluetooth, por ejemplo) en el directorio de almacenamiento del teléfono o del microSD. Puedes acceder a ellos con la aplicación **Files** (Archivos). Toca los archivos Vcard recibidos. Los contactos recibidos (tarjetas vCard) se importarán a tu lista de contactos.

Entretenimiento

Puedes usar tu teléfono para tomar fotos y registrar videos. Las fotos y los videos se almacenan en la tarjeta microSD o en el almacenamiento interno del teléfono. Puedes copiarlos a tu computadora o acceder a ellos en la aplicación Galería.


Cómo tomar una foto

1. Desde la pantalla inicial, toca  > **Camera** (Cámara).
2. Apunta la cámara a lo que quieras tomar y haz los ajustes necesarios.



Número	Función
1	Toca para actualizar la configuración.
2	Toca para activar o desactivar el modo HDR (alto rango dinámico).
3	Toca para seleccionar la captura en lapso de tiempo.
4	Toca para activar o desactivar el flash de la cámara, o permitir el modo de flash automático.
5	Toca para abrir la Galería.
6	Toca para tomar una foto.
7	Toca para seleccionar el efecto fotográfico.
8	Toca para cambiar entre la cámara delantera y la trasera.

Consejo: Puedes pellizcar o ampliar en la pantalla con los dedos para acercar o alejar.




- Puedes dejar que la cámara haga el autoenfoco en el centro de la pantalla, o tocar otra área en la pantalla que desees enfocar.
- Toca  para tomar la foto.

Advertencia: No te acerques demasiado cuando uses el flash. No apuntes el flash directamente a los ojos del sujeto.



Funciones de cámara avanzadas

Toca  para acceder al menú de modos y ver los ajustes de la cámara, los modos y las funciones especiales.

Cinemagraph hace que tus fotos cobren vida al capturar imágenes estáticas con elementos que se mueven levemente. Para crear una cinemagrafía desde la aplicación de cámara:

1. Toca  para acceder al menú de modos, selecciona **Cinemagraph**, y luego toca **GOT IT** (Entendido) para comenzar.
2. Apunta la cámara al sujeto en movimiento y toca  para capturar tu cinemagrafía.
3. Confirma la sección de la imagen que quieres que se muestre en movimiento.
4. Cualquier área que no esté seleccionada se mantendrá como imagen estática. Usa el borrador para ajustar el área seleccionada y recorta la imagen como sea necesario.
5. Finaliza la cinemagrafía al tocar  para completarla.


La función para selfies **Face Beauty** aplica tonos de piel más claros y sin marcas para que siempre muestres tu mejor aspecto. Para activar esta función desde la aplicación de cámara:

1. Toca  para cambiar a la cámara delantera y luego toca .
2. Puedes ajustar la intensidad del efecto moviendo la regla a la izquierda para reducirla o hacia la derecha para aumentarla.








Con **Panorama Selfie**, puedes dejar el palo para selfies en casa y hacer que todos tus amigos salgan en la foto. Para tomar una selfie panorámica desde la aplicación de cámara:

1. Toca la función **PANO**, y luego toca  para cambiar a la cámara delantera.
2. Cuando estés listo, toca  e inclina y apunta la cámara lentamente sin salirte de las líneas en la pantalla.
3. Cuando hayas terminado de sacar la selfie panorámica, escucharás un bip y la foto se guardará automáticamente en la galería.


Video Story combina todos tus momentos favoritos en un video cinematográfico con música y tema. Para crear una Video Story:

1. Selecciona la aplicación de la galería desde la bandeja de aplicaciones; luego toca **Create** (crear) en la esquina inferior derecha de la pantalla y luego, **Video story** en la parte superior de la pantalla.
2. Selecciona entre 6 y 30 fotos o videos para añadirlos a tu Video Story. Luego toca  en la esquina de la pantalla para finalizar tu Video Story.



El creador de **Collage** te permite seleccionar varias fotos para combinarlas en una sola imagen y guardarla automáticamente. También podrás compartirla con tus aplicaciones de redes sociales preferidas. Para crear un colaje desde la aplicación de cámara:

1. Toca  para acceder al menú de modos y luego selecciona **Instant collage** (colaje instantáneo). Luego verás que la pantalla está dividida en dos secciones, que representan dos fotos diferentes.
2. Toca  para seleccionar el formato de colaje que prefieras de las opciones disponibles. Toca  para completar cada sección del colaje.
3. Cuando hayas terminado, toca  para finalizar o toca  para volver a tomar alguna de las fotos.
4. Para editar las fotos, modifica los colajes en la aplicación de la galería al tocar . Usa  para publicar tu colaje en una red social, cargarlo a la nube o enviarlo por mensaje de texto o de correo electrónico a un amigo.

Con **Light trace**, puedes capturar la luz en movimiento. Para usar esta función desde la aplicación de cámara:

1. Selecciona **Light trace** y luego selecciona el tipo de movimiento de luz que quieres capturar. Selecciona entre "Capture light" (capturar luz), "Capture movement" (capturar movimiento) o "Draw light" (iluminar).
2. Cuando hayas seleccionado un modo, toca  para capturar la imagen.

Micro-video te permite hacer una compilación de videos rápida. Después de grabar, toca "editar" para añadir temas y efectos especiales. Para tomar un microvideo desde la aplicación de cámara:

1. Toca  para acceder al menú de modos y luego selecciona **Micro video**. Oprime  por unos segundos para capturar un videoclip.
2. El indicador en la parte superior de la pantalla te permitirá saber cuánto tiempo resta en tu clip.
3. Puedes cambiar la duración de tus clips si tocas el tiempo indicado en la parte superior de la pantalla.

Modos de cámara adicionales




- **PANO (Panorámico):** Toca para activar la función panorama. Toca el disparador para comenzar a tomar una foto panorámica y gira lentamente sin salirte de las líneas guía de la pantalla. Una vez que se tomó la foto, se guardará automáticamente.
- **SLOW-MO (CÁMARA LENTA):** Toca para grabar un video en cámara lenta. No vuelvas a perderte ni un solo movimiento gracias al video en cámara lenta que reduce la velocidad para capturarlo todo.

Cómo ajustar la configuración de la cámara

Toca  para acceder a la configuración de la cámara:

- **Size:** Configura el tamaño de la imagen.
- **Grid:** Activa la vista de cuadrícula para dividir la pantalla en partes iguales. Con esto se facilita la toma de mejores fotos ya que se simplifica la alineación a las líneas de la cuadrícula de los elementos de la composición, como el horizonte o los edificios.
- **Video stabilization (EIS):** Activa la estabilización electrónica de imágenes (EIS) para ayudar a reducir el desenfoque borroso asociado con el movimiento de una cámara durante la exposición.
- **Media storage:** Escoge dónde guardar tus fotos.
- **Save location information:** Activa esta función para etiquetar tus fotos y videos con la ubicación en que se tomaron. Esta opción está disponible cuando los servicios de ubicación GPS y la red de servicio móvil están activados.
- **Shutter sound:** Activa o desactiva el sonido del disparador al tomar una foto.
- **Reset settings:** Selecciona para restablecer la configuración de la cámara. Toca "RESET" (restablecer) para confirmar la acción cuando se te indique.

Cómo grabar un video

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Camera** (Cámara) y desliza a la derecha para ingresar en la función **VIDEO**.
2. Apunta la cámara a lo que quieras tomar. Toca cualquier área en la pantalla que quieras que la videocámara enfoque antes y durante la grabación.
Importante: Pellizca o amplía en la pantalla con los dedos para acercar o alejar.
3. Toca  para comenzar a grabar.
4. Toca  para detener la grabación.


Importante: Mientras se lleva a cabo la grabación, puedes tocar  para guardar el cuadro como una foto separada.

Cómo reproducir tu música

Desde la pantalla principal, toca  > **Music** (Música) para reproducir archivos de audio almacenados en tu teléfono. **Música** es compatible con una amplia variedad de formatos de audio, reproduce música que compres en Deezer, música que copies de tu colección de CD, etc.

Cómo ver tu biblioteca de música



Desde la pantalla principal, toca  > **Music** (Música) y aparecerá tu biblioteca de música. Todos tus archivos de audio están catalogados según la información almacenada en los archivos.

Toca  > **Library** (Biblioteca) para ver tu biblioteca musical organizada por **SONGS** (CANCIONES), **ALBUMS** (ÁLBUMES), **ARTISTS** (ARTISTAS), **PLAYLISTS** (LISTAS DE REPRODUCCIÓN) y **GENRES** (GÉNEROS).

Importante: Si se está reproduciendo un archivo de audio, se muestra el resumen de su información en la parte inferior de la pantalla de la biblioteca de música. Toca el resumen de la información para abrir la pantalla de la reproducción.

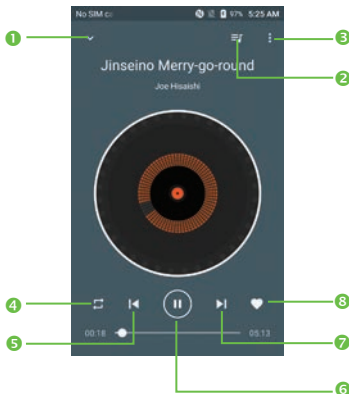
Cómo configurar una canción como el timbre predeterminado.

Puedes seleccionar una canción que se use como el timbre para todas las llamadas entrantes, excepto las de contactos a los cuales les hayas asignado timbres especiales.

1. Desde la pantalla principal toca  > **Music** (Música) para ver la biblioteca de música.
2. Toca  junto a una canción de cualquier lista.
3. Toca **Use as ringtone** (Usar como timbre).

Reproducir música

Toca una canción en la biblioteca musical para comenzar a reproducirla. Aparece la siguiente pantalla de reproducción.



Número	Función
1	Toca para entrar a tu biblioteca de música.
2	Toca para obtener acceso a la lista de canciones, donde puedes cambiar la secuencia de reproducción.
3	Toca para obtener acceso a más opciones.
4	Toca para escoger el modo de reproducción: Random, Repeating all, Repeating current one, Repeating off (Al azar, repetir todo, repetir el actual, repetición apagada).
5	Toca para reproducir la canción anterior.
6	Toca para reproducir o hacer una pausa.
7	Toca para reproducir la siguiente canción.
8	Toca para etiquetar la canción como favorita.

Cómo usar tu galería

Cómo abrir tu galería

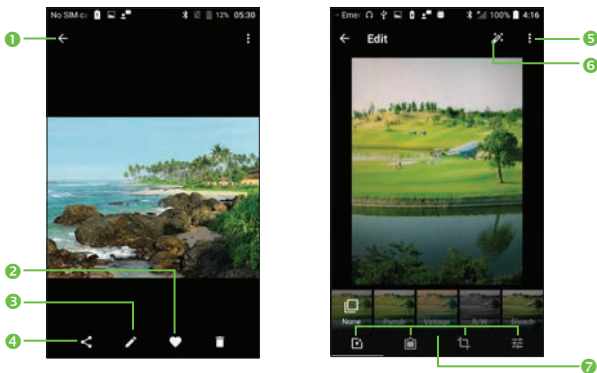
Desde la pantalla principal, toca  > **Gallery** (Galería) para ver tus imágenes y videos.

Cómo compartir fotos o videos

1. Toca una foto o video.
2. Toca  y selecciona cómo quieres compartir los elementos.

Cómo trabajar con fotos.

Toca una foto en un álbum para verla en pantalla completa. Toca la pantalla para ver las siguientes funciones.







Número	Función
1	Vuelve al álbum.
2	Agrega la foto a tus favoritas.
3	Edita la foto.
4	Comparte la foto.
5	Toca para obtener acceso a más opciones.
6	Enciende el modo de edición automática.
7	Edita la foto.



Cómo grabar notas de voz

La Grabadora de sonidos te permite grabar notas de voz y escucharlas cuando quieras.

Cómo grabar una nota de voz

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Sound Recorder** (Grabadora de sonidos).
2. Toca  para comenzar a grabar. Durante la grabación, puedes hacer lo siguiente:
 - Toca  /  para hacer pausa o continuar la grabación.
 - Toca **DISCARD** (DESCARTAR) y confirma para cancelar la grabación.
 - Toca **SAVE** (GUARDAR) y nombra la grabación que vas a guardar.


Cómo reproducir cualquier nota grabada.

1. Toca  en la parte superior derecha de la pantalla para ver todas las grabaciones.
2. Toca  antes de la nota para reproducirla.

Importante: También puedes tocar  para cambiar el nombre, borrar, compartir o comprobar la información del archivo.

Aplicaciones de Google





Iniciar sesión en tu cuenta de Google te permite sincronizar Gmail, eventos de calendario, contactos y otros datos entre tu teléfono y la web. Si no tienes una cuenta, puedes crear una fácilmente.

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración) > **Accounts** (Cuentas) > **Add account** (Agregar cuenta) > **Google**.
2. Toca **Enter your email** (Ingresa tu correo electrónico) para iniciar sesión en tu cuenta existente, o **CREATE A NEW ACCOUNT** (Crear una cuenta nueva) para crear una cuenta nueva.
3. Sigue los pasos que aparecen en la pantalla para ingresar la información sobre la cuenta y terminar la configuración.


Gmail

Gmail es un servicio de correo electrónico en la web que se configura cuando ingresas en la cuenta de Google. Según cómo esté configurada la sincronización, la cuenta de Gmail en tu teléfono se sincroniza automáticamente con tu cuenta web.

Cómo escribir y enviar un mensaje de correo electrónico

1. Desde la pantalla principal, toca .
2. Toca .
3. Ingresa un nombre de contacto o dirección de correo electrónico en el campo To (Para).
4. Escribe el asunto del correo electrónico y redacta el texto del mensaje.
5. Toca  para adjuntar un archivo.
6. Toca  en la parte superior derecha de la pantalla para enviar el mensaje.

Google Calendar

En la pantalla principal, toca  > **Calendar** (Calendario) para utilizar Google Calendar, la aplicación de administración del tiempo de Google. Puedes usar el calendario para agendar citas, como reuniones y otros eventos. Puedes también sincronizar las citas con tu cuenta de Google, lo cual te permite administrar tu agenda en línea desde una PC.


Google Chrome

Google Chrome es el navegador web predeterminado en tu teléfono. Puede sincronizar los favoritos, el historial de navegación y las pestañas abiertas desde tu cuenta de Google para disfrutar de la misma experiencia en todos los equipos: teléfono, PC, tableta, etc.

Google+

Google+ es la red social de Google. Si cuentas con la aplicación Google+ en tu teléfono, podrás administrar tus datos, chatear con tus contactos en línea, organizarlos en diferentes círculos y compartir información seleccionada.

En la pantalla principal, toca  > **Google+**.

Importante: Si necesitas más información sobre Google+, abre la aplicación y toca  > **Help** (Ayuda) para ver las instrucciones en línea.

Cómo utilizar Google+

Abre la aplicación Google+ y toca **Home** (Inicio), **Collections** (Colecciones), **Communities** (Comunidades), **Notifications** (Notificaciones) al pie de la pantalla.


Toca  para utilizar las siguientes funciones:

- **Perfil:** toca para ver tu perfil.
- **Ubicaciones:** ve las ubicaciones de tus amigos en el mapa y configura los parámetros para compartir tu ubicación.
- **Eventos:** administra tu calendario social. Puedes agregar eventos, invitar gente y compartir fotos en tiempo real desde el evento.
- **Configuración:** toca para modificar otras configuraciones.



Google Maps

Cómo activar los servicios de ubicación

Para usar Google Maps y ver tu ubicación, debes activar los servicios de ubicación de tu teléfono.



1. En la pantalla principal, toca  > **Settings (Configuración)** > **Location (Ubicación)**.
2. Desliza el botón **Location** para activar o desactivar el acceso a la ubicación.
3. Cuando esté activado el acceso, toca **Mode (Modo)** para seleccionar las fuentes de localización que deseas utilizar.
 - **Alta precisión:** utiliza las redes móvil, Wi-Fi y GPS para determinar la ubicación.
 - **Ahorro de batería:** utiliza solo las redes móvil y Wi-Fi para determinar la ubicación aproximada. Esto consumirá menos batería que usar el GPS.
 - **Solo equipo:** utiliza el GPS para establecer tu ubicación.

Cómo obtener tu ubicación

1. En la pantalla principal, toca  > **Maps** (Mapas).
2. Toca  en la parte inferior.

El mapa muestra un punto y una flecha que indican tu ubicación y la dirección hacia la que mira el teléfono.

Cómo buscar una ubicación

1. En la pantalla principal, toca  > **Maps** (Mapas).
2. Toca en el cuadro de búsqueda en la parte superior.
3. Ingresas la dirección o el tipo de negocio que estás buscando en el cuadro de búsqueda. Si aparecen sugerencias apropiadas debajo del cuadro de búsqueda, tócalas para ver los detalles.
Importante: También puedes tocar  para hacer una búsqueda de voz.
4. Toca el botón de búsqueda en el teclado.
5. Puedes deslizar los resultados hacia arriba para ver más información sobre la ubicación así como opciones de instrucciones para llegar a un lugar y mucho más.

Cómo recibir instrucciones para llegar a tu destino

Maps te da instrucciones para llegar a un lugar en automóvil, en transporte público, a pie o en bicicleta.


1. En la pantalla principal, toca  > **Maps** (Mapas).
2. Toca .
3. Selecciona el medio de transporte y los puntos de origen y destino del recorrido. Si encuentra tu ubicación, aparecerá automáticamente en el campo del punto de origen.

4. Toca una ruta sugerida para verla en el mapa.

Importante: Toca  para utilizar el sistema de navegación de Google Maps y escucharás indicaciones de voz detalladas.

Cómo buscar lugares cerca tuyo

Google Maps te ayuda a encontrar empresas y establecimientos cerca de donde estás. Puedes calificar estos lugares y obtener recomendaciones.

1. En la pantalla principal, toca  > **Maps** (Mapas).
2. Navega por el mapa hasta el área que deseas explorar. Puedes ver los lugares cercanos o puedes orientar el mapa hacia otra ubicación.
3. Toca el cuadro de búsqueda en la parte superior.
4. Toca el botón **Explore nearby** (Explorar las cercanías) en la esquina inferior derecha de tu mapa para obtener una vista rápida de lo que hay cerca de ti.
5. Toca una ubicación para verla en el mapa u obtener indicaciones para llegar allí.
Puedes también deslizar la imagen hacia arriba y verás más información tal como la dirección, el sitio web o la vista de la calle, así como también opciones para llamar al lugar, guardarlo en la cuenta de Google o bien compartirlo con otros.


Importante: La función Explore nearby (Explorar las cercanías) no está disponible en todas las áreas.

Google Search

Puedes buscar información en la web o en tu teléfono usando Google Search, o bien realizar algunas tareas con indicaciones de voz.



Cómo realizar una búsqueda ingresando texto

Puedes buscar información en Internet o en el teléfono (como aplicaciones y contactos) con tan solo ingresar texto.


1. Oprime por unos segundos la tecla Home (Inicio)  > **Google** para abrir Google Search.
2. Escribe los términos que deseas buscar en el cuadro de búsqueda y luego la tecla de búsqueda en el teclado, o bien toca una de las sugerencias de búsqueda que aparecen debajo del cuadro.

Cómo hacer búsquedas de voz

Puedes también buscar información en la web o realizar algunas tareas con indicaciones de voz.

1. Oprime por unos segundos la tecla Home (Inicio)  > **Google** para abrir Google Search.
2. Toca el ícono del micrófono que está a la derecha del cuadro de búsqueda.
Importante: Puedes también tocar  en la pantalla principal.
3. Di en voz alta los términos que deseas buscar o la pregunta que deseas hacer. Cuando termines, se analizan los términos y se inicia la búsqueda.

Google Music

La aplicación **Play Music** () funciona con Google Music, la tienda de música en línea y servicio de streaming de Google. Puedes escuchar tus canciones favoritas que hayas agregado a la biblioteca en línea de Google Music por streaming con datos móviles o Wi-Fi. Puedes también reproducir archivos de audio que hayas copiado directamente a tu teléfono desde una computadora.

Importante: La disponibilidad de Google Music depende de cada región. Si no está disponible o tú no dispones de conexión por datos móviles o Wi-Fi, solo podrás escuchar la música que tengas en el teléfono.

Cómo reproducir tu música

En la pantalla principal, toca  > **Play Music**. Si te lo pide, selecciona una cuenta para acceder a la biblioteca de música en línea.

La aplicación busca música y listas de reproducción en la biblioteca de música en línea y en tu teléfono, y luego muestra la biblioteca de música combinada, organizada en **PLAYLISTS** (Listas de reproducción), **GENRES** (Género), **ARTISTS** (Artistas), **ALBUMS** (Álbumes) y **SONGS** (Canciones). Puedes tocar  > **Music library** (Biblioteca de música) > **PLAYLISTS** (Listas de reproducción) para ver toda la música y las listas de reproducción.

Pulsa en la canción que deseas reproducir. Mientras suena la canción, pulsa en el resumen de información que aparece al pie y verás la pantalla de reproducción.



Número	Función
1	Información sobre la canción y el artista. Tocar o arrastrar para volver a la biblioteca de música.
2	Gráficos del álbum.
3	Aprobar la canción.
4	Control de reproducción. Saltar canciones, pausar y volver a la reproducción, utilizar reproducción aleatoria o repetir. Arrastrar la barra de progreso para reproducir una parte determinada de la canción.
5	Desaprobar la canción.
6	Tocar para ver la lista de reproducción actual (cola).
7	Obtener más opciones.


Tienes también acceso a los controles de reproducción de música cuando no estás en la pantalla de reproducción.

- En la biblioteca de música de la aplicación Play Music, toca la información al pie de la pantalla para restaurar la pantalla de reproducción.
- En otras aplicaciones, desliza hacia abajo el panel de notificaciones. Toca el título de la canción para restaurar la pantalla de reproducción, pausar o volver a la reproducción, o pasar a la canción siguiente o anterior.
- Cuando la pantalla esté bloqueada, se muestra la información de la canción, la tapa del álbum y los controles de reproducción en la parte superior de la pantalla. Puedes pausar o volver a la reproducción, o bien saltar canciones.



Cómo administrar las listas de reproducción

Crea listas de reproducción y así tendrás tus archivos de música organizados en grupos de canciones y podrás reproducir las que desees en el orden que prefieras.


Cómo crear una lista de reproducción o agregar una canción a una lista de reproducción

Toca el botón  que está al lado de la canción y selecciona **Add to playlist** (Agregar a la lista de reproducción).

Cómo eliminar una canción de la lista de reproducción

1. Toca  > **Music library (Biblioteca de música)** > **PLAYLISTS (Listas de reproducción)** y selecciona una lista de reproducción.
2. Toca , que está al lado de la canción.
3. Toca **Remove from playlist (Eliminar de la lista de reproducción)**.

Cómo borrar una lista de reproducción

1. Toca  > **Music library (Biblioteca de música)** > **PLAYLISTS (Listas de reproducción)** en la aplicación Play Music y selecciona una lista de reproducción.
2. Toca , que está al lado de la lista que deseas borrar.
3. Toca **Delete (Borrar)** > **OK**.

Importante: Algunas listas creadas automáticamente (por ejemplo, Last added (Última agregada)) no pueden eliminarse.

Google Play Store

En la pantalla principal toca . Puedes comprar o arrendar música, libros, películas o aplicaciones y descargarlos a tu teléfono.

Importante: El contenido al que podrás acceder en Google Play Store depende de la región y del proveedor de servicio.

Cómo navegar en busca de aplicaciones

Puedes buscar aplicaciones por categoría. Toca una categoría del nivel superior, como GAMES (Juegos), y luego una aplicación de una subcategoría.


Puedes también buscar aplicaciones por su nombre, descripción o el nombre del desarrollador. Solo tienes que ingresar los términos de búsqueda.

Cómo descargar e instalar aplicaciones



Cuando encuentras la aplicación que te interesa, púlsala para abrirla y ver la pantalla de detalles en la que se muestra más información sobre la aplicación.

1. Toca **INSTALL** (Instalar) (aplicaciones gratuitas) o el precio (aplicaciones pagas). Si la aplicación no es gratuita, debes ingresar en tu cuenta Google Wallet y seleccionar un método de pago.

Advertencia: Una vez instaladas, algunas aplicaciones pueden acceder a muchas funciones o a una cantidad significativa de datos personales. Google Play Store te mostrará a qué puede acceder la aplicación. P pulsa

ACCEPT (Aceptar) para seguir adelante o  para cancelar.

2. Espera que la aplicación se descargue e instale automáticamente. El pago debe estar autorizado antes de que se inicie la descarga de las aplicaciones pagas.

Sabrás que la aplicación se instaló cuando aparezca el ícono  en la barra de estado. Abre la aplicación desde la notificación o búscala en la lista de aplicaciones .

Cómo crear una cuenta de Google Wallet

Debes configurar una cuenta de Google Wallet para adquirir elementos en Google Play Store.

Puedes seleccionar una de las siguientes opciones:

- En tu computadora, ingresa en *wallet.google.com* y crea allí una cuenta de Google Wallet.

- La primera vez que utilices el teléfono para adquirir un elemento de Google Play Store, se te solicitará que ingreses la información de facturación para configurar una cuenta de Google Wallet.

Advertencia: Una vez que hayas usado Google Wallet para adquirir elementos en Google Play Store, tu teléfono recordará la contraseña, con lo que no tendrás que ingresarla en el futuro. Por este motivo, debes asegurar el teléfono para evitar que otros lo usen sin tu permiso.

Aplicaciones



Calculadora

Desde la pantalla principal, toca  > **Calculator** (Calculadora) para usar la calculadora integrada del teléfono, que te permite realizar cálculos matemáticos sencillos y avanzados.

Reloj

Desde la pantalla principal, toca  > **Clock** (Reloj) para usar diferentes herramientas para calcular el tiempo.

Cómo configurar una nueva alarma

1. Toca  la aplicación **Clock** (Reloj).
2. Toca una alarma existente para configurarla, o toca  la parte inferior de la pantalla para crear una nueva.
3. Configura las opciones de la alarma, como la hora, la repetición y el sonido que se reproducirá.

Importante: Para activar o desactivar las alarmas existentes, solo desliza el interruptor.

Cómo verificar la hora mundial

Toca  en la aplicación **Clock** (Reloj) para verificar la hora local para ciudades de todo el mundo.

Toca  la parte inferior para añadir una ciudad o país nuevos.


Cómo usar el cronómetro y el temporizador

Toca  o  en la aplicación **Clock** (Reloj) para usar el cronómetro o el temporizador.

El cronómetro te permite registrar tiempos parciales, mientras que el temporizador te permite fijar un tiempo y contar hasta cero.

Downloads (Descargas)

La aplicación Downloads (Descargas) mantiene un registro de los archivos que descargaste usando las aplicaciones como Navegador o Gmail.

Desde la pantalla principal, toca  > **Downloads** (Descargas).

- Toca un archivo para abrirlo con la aplicación adecuada.
- Oprime el archivo por unos segundos, o marca la casilla junto a él, para borrarlo o compartirlo.

Files (Archivos)

Accede rápidamente a todas tus imágenes, videos, clips de audio y otros tipos de archivo en tu teléfono y tarjeta microSD.

Desde la pantalla principal, toca  > **Files** (Archivos). Puedes buscar el archivo que necesitas por categoría, o tocar **Internal storage** (Almacenamiento interno) o **SD card** (Tarjeta SD) para explorar carpetas y archivos en el almacenamiento del teléfono o en la tarjeta microSD.

- Toca carpetas y archivos para acceder a los elementos almacenados.
- Mantén oprimido cualquier elemento para acceder a sus opciones, como copiar, cortar, compartir o eliminar.
- Para copiar o cortar un elemento, navega a una nueva ubicación y toca **Paste** (Pegar).

YouTube

En la pantalla principal, toca  > **YouTube**.

Mira contenido de YouTube o carga tus propios videos.

Configuración del teléfono

Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración). La aplicación Settings (Configuración) contiene casi todas las herramientas para personalizar y configurar tu teléfono.

INALÁMBRICO Y REDES

Wi-Fi

Enciende o apaga el Wi-Fi y configura tus conexiones de Wi-Fi.

Cuando el Wi-Fi está encendido, toca  > **Advanced** (Avanzado) > **Wi-Fi Direct** en el menú de Wi-Fi para compartir los datos entre dos dispositivos mediante Wi-Fi Direct.

Bluetooth

Enciende o apaga el Bluetooth y configura tus conexiones de Bluetooth.

Uso de datos

Puedes comprobar cuántos datos se han usado durante el tiempo de ciclo que establezcas, fijar un límite para datos celulares, ver cuáles aplicaciones han estado usando datos, o restringir los datos de segundo plano para aplicaciones individuales.

Importante: El uso de datos lo mide tu teléfono, y la contabilidad de uso de datos de tu compañía telefónica puede ser diferente.

Más

- **Modo avión:** activa la modalidad para viajes en avión para suspender la transmisión de datos en tu teléfono.

- **NFC:** actívala para permitir el intercambio de datos cuando el teléfono esté cerca de otro equipo.
- **Android Beam:** se puede activar Android Beam solo cuando está activada la tecnología NFC. La función permite la transmisión del contenido de la aplicación por medio de la tecnología NFC.
- **Zona de conexión móvil y anclaje:** comparte la conexión de datos móviles de tu teléfono con una sola computadora mediante un cable USB (anclaje USB) o con hasta ocho dispositivos a la vez al convertir tu teléfono en una zona de conexión móvil Wi-Fi portátil.
- **VPN:** configura redes privadas virtuales y conéctate a ellas.
- **Servicios LTE optimizados:** mejora la calidad de transferencia de datos y llamadas.

TELÉFONO

Gestos

- **Voltear para silenciar:** activa para silenciar las llamadas entrantes cuando volteas el teléfono.
- **Captura de pantalla con 3 dedos:** cuando está habilitada, puedes capturar una pantalla al deslizar hacia abajo 3 dedos al mismo tiempo.

Sonido

Usa la configuración de Sonido para configurar muchos aspectos de la llamada y tonos de notificación, y otras configuraciones de audio.

- **Silent mode (Modo silencioso):** activa el modo silencioso.
- **Sound (Sonido):** ajusta el volumen de los medios, la alarma, el timbre y las notificaciones.
- **Headset mode (Modo para audífonos):** activa el modo para auriculares. Si los audífonos están conectados, el timbre de llamadas entrantes se oír solo a través de ellos.
- **Also vibrate for calls (También vibrar para llamadas):** activa el modo de vibración del teléfono para llamadas entrantes.

- **Audio enhancement (Optimización de audio):** ajusta el perfil de audio y su optimización.
- **Do Not Disturb (No molestar):** determinar cuándo tu teléfono te alertará sobre una notificación entrante.
- **Phone ringtone (Timbre del teléfono):** determina el timbre de las llamadas entrantes.
- **Default notification ringtone (Timbre predeterminado para notificaciones):** determina el sonido predeterminado para las notificaciones.
- **Default alarm ringtone (Timbre predeterminado para alarmas):** configura el sonido predeterminado para las alarmas.
- **Mute power on & off ringtone (Silenciar el timbre de encendido y apagado):** activa o desactiva el tono de encendido y apagado.
- **Other sounds (Otros sonidos):** configura tonos de marcado, sonidos de bloqueo de pantalla, sonidos de las teclas y vibración de las teclas.

Pantalla

- **Nivel de brillo:** fija el brillo de la pantalla del teléfono.
- **Brillo adaptable:** optimiza el nivel de brillo según la luz actual.
- **Fondo de pantalla:** selecciona una imagen de fondo de pantalla para la pantalla principal.
- **Modo nocturno:** ajusta la temperatura del color.
- **Dormir:** fija la duración del periodo de inactividad antes de que la pantalla se apague automáticamente.
- **Press Power key twice for Camera (Presionar la tecla de encendido dos veces para usar la cámara):** cuando está habilitada esta función, puedes acceder rápidamente a la Cámara sin tener que desbloquear el teléfono.
- **Protector de pantalla:** administra la función de salvapantalla. Cuando está activada esta función, se mostrarán fotos, animaciones o la hora como protector de pantalla.
- **Tamaño de letra:** fija el tamaño de letra del texto en la pantalla.
- **Tamaño en pantalla:** fija el tamaño en la pantalla de los elementos que aparecen en ella.
- **When device is rotated (Al girar el dispositivo):** especifica si cambiará la orientación de la pantalla al girar el equipo.

- **Reversible rotate (Rotar reversible):** actívalo para que rote la interfaz de usuariocuando el teléfono quede invertido. Podrás también atender una llamada con el teléfono invertido. La función no se activa mientras hay una llamada en curso.
- **Rotation animation (Animación de rotación):** selecciona una animación para cuando tu teléfono quede invertido.
- **Auto-launch VR (inicio automático de realidad virtual):** si la función está activada, el VR launcher se inicia automáticamente cuando estés utilizando el teléfono con lentes de realidad virtual (se vende por separado).
- **Cast screen (Pantalla Cast):** comparte la pantalla de tu teléfono con tu TV habilitando la pantalla Cast.

Bloquear pantalla

Accesos directos Func

Después de activar accesos directos Func, aparecerán varios accesos directos de aplicación en tu pantalla de bloqueo.

Screen lock (bloqueo de pantalla)

- **Ninguno:** Desactiva la seguridad de desbloquear la pantalla.
- **Deslizar:** Activa el modo de desbloquear por deslizamiento.
- **Patrón:** Dibuja un patrón a fin de desbloquear la pantalla.
- **PIN** Ingresar un PIN numérico para desbloquear la pantalla.
- **Contraseña:** Ingresar una contraseña a fin de desbloquear la pantalla.

Mensaje de pantalla de bloqueo

Ingresar tu información en la pantalla bloqueada en caso de que se pierda tu equipo.

Smart Lock

La función Smart Lock reconoce que tienes el teléfono en el bolsillo o estás cerca de casa y lo mantiene desbloqueado. Debes fijar primero un bloqueo de pantalla para activar esta función.

Aplicaciones

Toca para ver detalles de las aplicaciones instaladas en tu teléfono, para administrar el uso de datos y para detenerlas.

En el menú de **permisos** de una aplicación, puedes otorgar permisos para la aplicación, como acceso a la **cámara**, los **contactos**, la **ubicación**, etc.

En el menú de **notificación**, puedes configurar si deseas habilitar las notificaciones de esta aplicación, incluso cuando esté activado el modo "No molestar", ocultar contenido confidencial, etc.

Almacenamiento


Usa esta configuración para monitorear el espacio total y disponible en tu teléfono.

Cómo conectar tu equipo a una PC

Selecciona el modo de conexión por USB entre tu teléfono y la PC.

Puedes conectar tu teléfono a una computadora con un cable USB y transferir música, fotos y otros archivos en ambas direcciones. Tu teléfono guarda estos archivos en el almacenamiento interno o en una tarjeta microSD extraíble.

Cómo conectar tu teléfono a una computadora con cable USB

1. Conecta el teléfono a la PC con un cable USB.
2. Abre el panel de notificaciones y toca .
3. Puedes seleccionar una de las siguientes opciones:

- **Charging only (Solo carga):** carga tu teléfono vía USB.
- **Transfer files (MTP) (Transferencia de archivos, MTP):** transfiere archivos multimedia en Windows® o Mac.
Importante: Para Windows XP, debes instalar los controladores y Media Player 11 (o posterior) cuando utilices un equipo multimedia (MTP) por primera vez. Si tienes un equipo Mac, ingresa <http://www.android.com/filetransfer> para descargar el software correspondiente.
- **Transfer photos (PTP) (Transferencia de fotos, PTP):** transfiere fotos usando el software de la cámara.
- **Utiliza el equipo como MIDI:** conecta a una computadora para el ingreso de archivos con MIDI.

Batería

Podrás ver el nivel y el tiempo de carga del equipo así como las funciones que han consumido la batería.

Puedes establecer el orden de prioridades para aumentar la duración de la batería.

Memoria

Toca para ver la memoria total y cuánta usan las aplicaciones.

Tecla Now

Establece los valores de la tecla Now (ahora) a la derecha del equipo para **iniciar la aplicación, iniciar las Func** o **no hacer nada**.

Usuarios

Añade una cuenta para este teléfono o utiliza este equipo en modo de acceso para invitados.

PERSONAL

Ubicación

Activa los servicios de localización para determinar tu ubicación (ver *aplicaciones de Google - Google Maps - Activar servicios de localización*).

Seguridad

- **Encrypt phone (Codificar el teléfono):** codifica los datos de tu teléfono para proteger tu privacidad.
- **Private mode (Modo privado):** enciende el equipo en modo privado para ocultar las aplicaciones y fotos privadas.
- **Set up/change password (Configuración/cambio de contraseña):** establece la contraseña o modifícala cuando realices la restauración a valores de fábrica o borres los datos del equipo.
- **SIM card lock (Bloqueo de tarjeta SIM):** activa el bloqueo con PIN para que lo solicite antes de acceder a la tarjeta nano-SIM.
- **Make passwords visible (Visualización de contraseñas):** muestra las contraseñas cuando las ingreses.
- **Device administrators (Administradores del equipo):** puedes ver o desactivar las aplicaciones que requieren que actúes como administrador del equipo.
- **Unknown sources (Fuentes desconocidas):** puedes habilitar los permisos de instalación de aplicaciones de otras fuentes que no sean Play Store.
- **Auto device wipe (Eliminación automática del contenido):** activa esta función para borrar los datos del teléfono después de que se haya ingresado la contraseña incorrecta 10 veces.
- **Storage type (Tipo de almacenamiento):** describe tu almacenamiento.
- **Trusted credentials (Credenciales confiables):** muestra los certificados de entidades de certificación de confianza.
- **Install from SD card (Instalación desde tarjeta SD):** instala certificados desde el almacenamiento.
- **Clear credentials (Eliminación de credenciales):** puedes borrar todos los certificados.

- **Trust agents (Agentes de confianza):** puedes ver o desactivar los agentes de confianza.
- **Screen pinning (Anclaje de pantalla):** cuando esta función está habilitada, podrás mantener una ventana en la vista presionando el botón de **resumen** y luego el ícono de la clavija. En este caso, el usuario no puede ir a otra ventana ni abrir otra aplicación. Para desactivar el anclaje, mantén oprimidas las teclas **Back** (Atrás) y **Overview** (Resumen) juntas, y luego ingresa la contraseña de desbloqueo de la pantalla o dibuja el patrón de desbloqueo.
- **Apps with usage access (Aplicaciones con acceso de uso):** puedes habilitar o deshabilitar el acceso de algunas aplicaciones a la información de uso de tu teléfono.

Cuentas

Administra tus cuentas y la sincronización. Toca “cuentas” para ingresar a tus cuentas o crear una en tu teléfono.

Escoge un tipo de cuenta para ver ese tipo de cuentas que has agregado y ajustar la configuración.

Idioma y método de ingreso

- **Language (Idioma):** selecciona un idioma y una región para tu sistema.
- **Spell checker (Corrector ortográfico):** usa el corrector ortográfico de Google para verificar la ortografía del texto ingresado.
- **Personal dictionary (Diccionario personal):** puedes agregar palabras nuevas al diccionario del teléfono o eliminar palabras de él. Las palabras que agregas se utilizan como sugerencia y durante la corrección ortográfica.
- **Keyboard & input methods (Teclado y métodos de ingreso):** configura los parámetros de ingreso de texto.
- **Text-to-speech output (Salida texto a voz):**
Preferred engine (Motor preferido): puedes seleccionar el motor de síntesis de voz que desees o cambiar la configuración.

Speech rate (Velocidad de discurso): puedes seleccionar la velocidad a la que deseas que hable el sintetizador.

Listen to an example (Reproducción de un ejemplo): escucha una muestra breve del sintetizador de voz con los parámetros que tienes determinados.

Default language status (Estado de idioma predeterminado): describe el nivel de soporte para el idioma predeterminado.

- **Pointer speed (Velocidad del puntero):** puedes seleccionar la velocidad a la que se desplazará el puntero o mouse cuando conectes el teléfono a un panel táctil o accesorio de mouse.

Google

Toca para modificar las configuraciones de Google.

Copia de respaldo y restablecimiento

- **Back up my data (Copia de respaldo de mi información):** puedes hacer una copia de respaldo de los datos de aplicaciones, contraseñas de Wi-Fi y otros parámetros en los servidores de Google desde tu cuenta de Google.
- **Backup account (Cuenta para la copia de respaldo):** escoge la cuenta Google en la que se guardará la copia de respaldo de los datos.
- **Automatic restore (Restablecimiento automático):** puedes restablecer los parámetros y los datos que hayas guardado cuando reinstales una aplicación.
- **Factory data reset (Restablecimiento de valores de fábrica):** puedes restaurar tu teléfono a la configuración de fábrica. Durante este proceso, se eliminarán todos los datos personales almacenados en tu equipo.
- **Device reset (Restablecimiento del equipo):** puedes restablecer tus configuraciones personales sin que se borren datos o medios.

SISTEMA

Fecha y hora

Puedes establecer la fecha, la hora, la zona horaria, y el formato que se muestran la fecha y la hora. También puedes usar datos provistos por la red.

Accesibilidad

Te permite configurar las opciones de accesibilidad del sistema y los complementos de accesibilidad de tu teléfono, como el uso de TalkBack para los usuarios con visión disminuida.

Impresión

Configura las opciones de servicios de impresión en la nube, administra las tareas de impresión y más.

Seguridad y reglamentaciones

Puedes consultar la información regulatoria y de seguridad.

Actualización del software de Cricket

Toca para verificar si hay actualizaciones del software.

Acerca del teléfono


Consulta el estado del teléfono, la información legal, etc.

Cómo actualizar el software de tu teléfono

Usa la herramienta de actualización FOTA para actualizar el software de tu teléfono.

Toda la información personal quedará guardada después del proceso de actualización. Te recomendamos que realices una copia de respaldo de tus datos personales usando Smart Suite antes de la actualización.

Actualización con FOTA

Toca  > **Settings** (Configuración) > **Cricket Software Update** (Actualización del software de Cricket). Toca **Verificar actualizaciones** y el teléfono buscará la última versión del software. Tu teléfono descargará automáticamente el paquete de actualización. Puedes elegir instalar o ignorar las actualizaciones.

Diagnóstico y solución de problemas

Si tienes problemas cuando usas el teléfono o este no funciona normalmente, puedes consultar la siguiente tabla. Si no encuentras respuesta a tu problema específico en la tabla, comunícate con la tienda donde compraste el teléfono.







Problema	Causas posibles	Solución posible
Baja recepción	La señal de la red es muy débil en el lugar donde te encuentras (por ejemplo, en un sótano o cerca de un edificio alto) porque no llega bien la transmisión móvil.	Muévete a un lugar donde la señal de la red se reciba adecuadamente.
	La red está ocupada en este momento (por ejemplo, en horas pico, hay demasiado tráfico en la red y no se pueden atender más llamadas).	Evita usar el teléfono a esas horas o vuelve intentar más tarde.
	Estás demasiado lejos de una de las estaciones base de tu proveedor de servicio.	Puedes solicitarle al proveedor de servicio un mapa del área de servicio.
Eco o ruido	La calidad de enlace de red de tu proveedor de servicio es mala.	Corta la llamada y vuelve a llamar. Es posible que pases a un enlace o línea telefónica de mejor calidad.
	Mala calidad de la línea telefónica local.	Corta la llamada y vuelve a llamar. Es posible que pases a un enlace o línea telefónica de mejor calidad.
No puedo seleccionar ciertas funciones.	Tu proveedor de servicio no ofrece estas funciones o no has solicitado servicios que provean estas funciones.	Comunícate con el proveedor de servicio.



Problema	Causas posibles	Solución posible
La batería no carga.	La batería o el cargador están dañados.	Comunícate con la tienda donde compraste el teléfono.
	La temperatura del teléfono es inferior a los 32 °F o mayor a los 104 °F.	Modifica las condiciones del ambiente para evitar temperaturas extremas.
	Mal contacto entre la batería y el cargador.	Verifica todos los conectores para garantizar que están conectados adecuadamente.
Tiempo de duración sin llamadas más breve.	El brillo de la pantalla es alto o las funciones de Wi-Fi, Bluetooth, GPS, etc. no se desactivan cuando no están en uso.	Ajusta el brillo de la pantalla.
		Cierra las aplicaciones que se ejecutan en el fondo si no se usan durante un tiempo largo.
	Si no puedes conectarte a la red, el teléfono seguirá enviando señales para intentar localizar una estación base. Eso consume energía de la batería y, por lo tanto, acortará el tiempo de duración sin llamadas.	Desactiva las funciones de Bluetooth, Wi-Fi o GPS cuando no se usen.
		Cambia de lugar a uno en que puedas acceder a la red, o apaga temporalmente el teléfono.
No puedo encender el teléfono.	Se agotó la batería.	Recarga la batería del teléfono.
Error en la tarjeta nano-SIM.	La tarjeta nano-SIM no funciona o está dañada.	Lleva la tarjeta al proveedor de servicio para que la pruebe.
	La tarjeta nano-SIM está mal colocada.	Coloca la tarjeta nano-SIM adecuadamente.
	Hay residuos en los contactos de la tarjeta nano-SIM.	Limpia los contactos de la tarjeta nano-SIM con un paño seco y suave.

Problema	Causas posibles	Solución posible
No puedo conectarme a la red.	La tarjeta nano-SIM no es válida.	Comunícate con el proveedor de servicio.
	No estás en el área de servicio de la red.	Verifica el área de servicio con tu proveedor de servicio.
	Mala señal.	Muévete a un espacio abierto o, si estás dentro de un edificio, acércate a una ventana.
No puedo realizar llamadas salientes.	Tienes activados los números de marcado fijo.	Debes ir a la función de "Números de marcado fijo" y desactivarla.
El PIN está bloqueado.	Has ingresado un PIN incorrecto tres veces consecutivas.	Comunícate con el proveedor de servicio. Si el proveedor de servicio te da el código PUK de la tarjeta SIM, úsalo para desbloquearla.
No puedo ingresar información en el directorio.	La memoria del directorio está llena.	Borra los datos innecesarios de los contactos.
El teléfono deja de funcionar, se reinicia, se congela o no se enciende.	Hay software de terceros que no es compatible con tu teléfono.	Desinstala el software que pudiera estar causando el problema.
		Actualiza el software del teléfono.
		Restablece el teléfono a los valores de fábrica.
El teléfono funciona lento.	Hay aplicaciones ejecutándose en el fondo.	Cierra las aplicaciones que se ejecutan en el fondo si no las estás usando.

Recomendaciones de seguridad

Seguridad general

	No ocupes las manos haciendo o recibiendo llamadas mientras conduces. Nunca envíes mensajes de texto mientras conduces.		No lo uses en estaciones de servicio.
	Mantén una separación de al menos media pulgada (15 mm) entre el teléfono y el oído o el cuerpo cuando hagas llamadas.		Tu teléfono puede producir luz brillante o intermitente.
	Las piezas pequeñas pueden causar asfixia.		No descartes tu teléfono en una fogata.

	Tu teléfono puede producir sonidos fuertes.		Para evitar posibles daños a la audición, no escuches contenido con el volumen alto por largos periodos de tiempo.
	Evita el contacto con elementos magnéticos.		Evita las temperaturas extremas.
	Mantén tu teléfono alejado de marcapasos y otros dispositivos médicos electrónicos.		Evita el contacto con líquidos. Mantén tu teléfono seco.
	Apágalo cuando te lo requieran en hospitales y otras instalaciones médicas.		No desarmes el teléfono.
	Apágalo cuando te lo soliciten en aviones y aeropuertos.		Solo usa accesorios aprobados.
	Apágalo cerca de líquidos o materiales explosivos.		No confíes en tu teléfono como el medio principal de comunicación ante emergencias.

Información de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) sobre la exposición a RF.

El teléfono está diseñado y fabricado de tal modo que no se superen los límites de exposición a energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC).

Durante las pruebas del coeficiente de absorción específica (SAR), este equipo se configuró para transmitir a su nivel máximo de energía certificado en todas las bandas de frecuencia probadas y en posiciones que simulan la exposición a radiofrecuencia cuando se lo usa contra la cabeza sin separación y cerca del cuerpo con la separación de 15 mm. A pesar de que este coeficiente se determina al nivel máximo de energía certificado, el nivel real en funcionamiento del teléfono está muy por debajo de ese valor. Esto se debe a que el teléfono está diseñado para funcionar a múltiples niveles de energía de manera que solo use la que necesita para llegar a la red. En términos generales, cuanto más cerca estés de la antena de la estación base móvil, menor será la energía consumida.

El estándar de exposición para equipos móviles emplea una unidad de medida conocida como coeficiente de absorción específica (SAR). El límite del SAR determinado por la FCC es de 1,6 W/kg.

Las pruebas del SAR se realizan usando posiciones de funcionamiento estándar, aceptadas por la FCC y con el equipo transmitiendo a su nivel máximo de energía certificado en todas las bandas de frecuencia probadas.

La FCC emitió una autorización de equipo para este modelo con todos los niveles de SAR informados evaluados en conformidad con los lineamientos de exposición a RF de la FCC. La información del SAR sobre este modelo está archivada en la FCC y se encuentra en la sección "Mostrar autorizaciones" de www.fcc.gov/oet/ea/fccid, bajo la identificación de la FCC: 2ACCJA021.

Para este equipo, el valor del SAR máximo informado para su uso contra la cabeza es de 1.43 W/kg, y para sus uso cerca del cuerpo es de 1.05 W/kg.

A pesar de que existen diferencias entre los distintos valores del SAR de varios teléfonos y en varias posiciones, todos cumplen los requisitos del gobierno.

El valor de cumplimiento del SAR para el funcionamiento sobre el cuerpo se basa en una distancia de separación de 0.49 pulgadas (15 mm) entre la unidad y el cuerpo humano. Lleva este equipo a al menos 0.49 pulgadas (15 mm) del cuerpo para garantizar que se respete el nivel de exposición a RF o sea aún menor. Para llevarlo en el cuerpo, escoge clips o fundas para la cintura que no contengan elementos metálicos para mantener una separación de 0.49 pulgadas (15 mm) entre el equipo y el cuerpo.

No se comprobó ni certificó el cumplimiento con las disposiciones para la exposición a RF de los accesorios para el cuerpo que contienen metal; el uso de esos accesorios debe evitarse.

Cumplimiento de normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Este teléfono móvil cumple con la sección 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este equipo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este equipo debe aceptar todas las interferencias que reciba, incluso las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este teléfono móvil ha sido sometido a pruebas y se encontró que cumple con los límites para los equipos digitales de clase B, de acuerdo con la sección 15 de las normas de la FCC. Dichos límites han sido establecidos para brindar protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para la radiocomunicación. Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirán interferencias en una instalación particular. Si este equipo genera interferencia perjudicial para la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, el usuario deberá tratar de corregir la interferencia tomando una o más de las siguientes medidas:

- Reorienta o reubica la antena de recepción.
- Aumenta la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecta el equipo a un enchufe en un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulta al vendedor o a un técnico de televisión o radio experimentado para obtener ayuda.

Precaución: si la parte responsable del cumplimiento realiza cambios o modificaciones no aprobadas expresamente, se podrá anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Normas sobre compatibilidad de los teléfonos móviles con prótesis auditivas

En 2003, la FCC adoptó una serie de reglamentaciones tendientes a compatibilizar los teléfonos móviles digitales con las prótesis auditivas y los implantes cocleares. Si bien los teléfonos móviles análogos no causan interferencias con las prótesis auditivas o los implantes cocleares, no sucede lo mismo con los digitales debido a la energía electromagnética emitida por la antena del teléfono, la luz de fondo u otros componentes. Tu teléfono cumple con lo dispuesto en las regulaciones de HAC de la FCC (ANSI C63.19- 2011). Aunque algunos teléfonos móviles se utilizan cerca de los aparatos auditivos (prótesis auditivas e implantes cocleares), los usuarios podrán escuchar zumbidos o chillidos. Algunos de esos aparatos son más inmunes que otros a estas interferencias, así como los teléfonos también varían en la cantidad de interferencia que generan. La industria de los teléfonos móviles desarrolló un sistema de calificación que ayuda a los usuarios de aparatos auditivos a encontrar teléfonos que sean compatibles con sus prótesis. No todos los teléfonos han sido calificados. Aquellos que sí lo están tienen la calificación en la caja o en una etiqueta en la caja. Las calificaciones no conforman garantías. Los resultados variarán dependiendo del audífono que use la persona y su capacidad auditiva. Si tu equipo de audición es susceptible de recibir interferencias, quizás no puedas usar un teléfono adaptado. La mejor manera de conocer tus necesidades específicas es probar el teléfono con tu equipo de audición.

Este teléfono fue sometido a pruebas y clasificado para su uso con prótesis auditivas con algunas de las tecnologías móviles que utiliza. Sin embargo, es posible que este teléfono cuente con tecnologías móviles más nuevas que no se hayan probado todavía para su uso con prótesis auditivas. Es importante probar minuciosamente las diferentes funciones de este teléfono y hacerlo en diferentes lugares usando la prótesis auditiva o el implante coclear, para determinar si oyes alguna interferencia. Consulta a tu proveedor de servicio o al fabricante del teléfono para obtener más información sobre la compatibilidad con equipos de audición. Si tienes preguntas acerca de las normas de devolución o intercambio, consulta a tu proveedor de servicio o al vendedor de teléfonos.

Calificaciones M: los teléfonos con calificaciones M3 o M4 cumplen con los requisitos de la FCC y probablemente generen menos interferencias con las prótesis auditivas que los teléfonos que no tienen calificación. M4 es la mejor calificación, o la de mayor puntaje.

Calificaciones T: los teléfonos con calificaciones T3 o T4 cumplen con los requisitos de la FCC y probablemente funcionen con más telebobinas de prótesis auditivas que los teléfonos que no tienen calificación. T4 es la mejor calificación, o la de mayor puntaje. (Ten en cuenta que no todas las prótesis auditivas cuentan con telebobinas).

Tu teléfono cumple con la calificación T4/M4.

Las prótesis auditivas también se califican. El fabricante de tu prótesis auditiva o el fonoaudiólogo pueden ayudarte a encontrar esa clasificación. Para obtener más información sobre la compatibilidad con prótesis auditivas de la FCC, visita <http://www.fcc.gov/cgb/dro> (en inglés).

CTIA

- a) No desarmes ni abras, aplastes, dobles, deformes ni perfores el equipo.
- b) No alteres ni intentes insertar objetos en la batería; no la sumerjas ni la expongas al agua ni a otros líquidos, no la expongas al fuego, a las explosiones ni a otros peligros.
- c) Usa la batería solo para el sistema para el que fue diseñada.
- d) Usa la batería solo con el sistema de carga que, junto con el sistema, ha sido evaluado de acuerdo con los requisitos de certificación de la CTIA en relación con el cumplimiento de sistemas de baterías de la norma IEEE 1725. El uso de una batería o un cargador no aprobados podría representar un riesgo de incendio, explosión, filtraciones u otros peligros.
- e) No pongas la batería en cortocircuito ni permitas que otros objetos metálicos conductivos entren en contacto con las terminales de la batería.
- f) Reemplaza la batería solo con otra que haya sido calificada para funcionar con el sistema de acuerdo con la norma IEEE-Std-1725. El uso de una batería no calificada podría representar un riesgo de incendio, explosión, filtraciones u otros peligros.
- g) Desecha las baterías usadas rápidamente de acuerdo con los reglamentos locales.
- h) El uso de la batería por parte de niños debe ser supervisado por adultos.
- i) Evita que el teléfono o la batería se caigan. Si esto sucede, especialmente sobre superficies duras, y se sospecha que se pueden haber dañado, llévalos al centro de servicio para que los revisen.
- j) El uso inadecuado de la batería puede resultar en un incendio, explosiones u otros peligros.

El teléfono solo puede conectarse a productos que tengan el logotipo de USB-IF o que hayan superado el programa de cumplimiento de USB-IF.

Distracción

Al conducir

Para reducir los riesgos de accidente, se debe prestar atención al volante en todo momento. Usar un teléfono mientras conduces (incluso con manos libres) puede distraerte y causar accidentes. Debes cumplir con las leyes y reglamentos locales que restringen el uso de equipos móviles mientras conduces.

Utilizar maquinaria

Para reducir los riesgos de accidente, se debe prestar atención al utilizar maquinaria en todo momento.

Manipulación del producto

Generalidades con respecto a la manipulación y el uso

Eres el único responsable por el uso del teléfono y sus consecuencias.

Debes apagar el teléfono siempre que su uso esté prohibido. El uso del teléfono está sujeto a las medidas de seguridad elaboradas para proteger a los usuarios y a su entorno.

- Utiliza cuidadosamente tanto el teléfono como los accesorios, y mantenlos en un lugar limpio y sin polvo.
- No acerques el teléfono ni sus accesorios a las llamas ni a productos para encender cigarrillos.
- No expongas el teléfono ni sus accesorios a líquidos o humedad.

- No dejes caer, lances ni intentes doblar el teléfono ni sus accesorios.
- No utilices sustancias químicas agresivas, como solventes o aerosoles para limpiar el teléfono ni sus accesorios.
- No pintes el teléfono ni sus accesorios.
- No intentes desarmar el teléfono ni sus accesorios. Solo el personal autorizado puede hacerlo.
- No expongas el teléfono ni sus accesorios a temperaturas extremas; mínimo: 14 °F, máximo: 104 °F (mínimo: -10 °C, máximo: 40 °C).
- Verifica los reglamentos locales para desechar productos electrónicos.
- No llesves el teléfono en el bolsillo trasero ya que podrías romperlo al sentarte.

Niños pequeños

No dejes el teléfono ni sus accesorios al alcance de niños pequeños, ni permitas que jueguen con ellos. Podrían lastimarse o herir a otros, o podrían romper el teléfono accidentalmente.

Tu teléfono contiene piezas pequeñas con bordes afilados que podrían causar heridas o que podrían desprenderse y representan un riesgo de asfixia.

Desmagnetización

Para evitar el riesgo de desmagnetización, no coloques tu teléfono cerca de equipos electrónicos o medios magnéticos por mucho tiempo.

Descarga electrostática (ESD)

No toques los conectores metálicos de la tarjeta nano-SIM.

Antena

No toques la antena si no es necesario.

Posición de uso normal

Al realizar o recibir llamadas, sostén tu teléfono junto a tu oído, con la parte inferior cerca de tu boca.

Bolsas de aire

No coloques el teléfono en el área de la bolsa de aire o en el espacio que esta ocupará al desplegarse, ya que estas bolsas se inflan con mucha fuerza y podría causar heridas.

Coloca el teléfono en un lugar seguro antes de arrancar tu vehículo.

Convulsiones o desmayos

El teléfono puede producir luz brillante o intermitente. Un pequeño porcentaje de personas pueden sufrir desmayos o convulsiones (incluso si nunca los han sufrido antes) al exponerse a luces brillantes o patrones de luces, como las que se ven al jugar o mirar videos. Si has sufrido convulsiones o desmayos, o tienes antecedentes familiares, consulta al médico.

Lesión por esfuerzo repetitivo

Para minimizar el riesgo de lesiones por esfuerzo repetitivo al escribir mensajes de texto o jugar con tu teléfono:

- No sostengas el teléfono con demasiada fuerza.
- No aprietes las teclas con demasiada fuerza.

- Usa funciones especiales diseñadas para minimizar la cantidad de veces que debes oprimir teclas, como plantillas para mensajes y texto predictivo.
- Descansa a menudo y estira y relaja tus músculos.

Llamadas de emergencia

Este teléfono, como cualquier teléfono móvil, funciona con señales de radio y no se puede garantizar que las conexiones se realicen correctamente en todas las ocasiones. Por lo tanto, no debes confiar solamente en un teléfono móvil para realizar llamadas de emergencia.

Ruidos fuertes

Este teléfono puede producir ruidos fuertes que podrían dañar tu audición. Baja el volumen antes de usar los auriculares, auriculares Bluetooth estéreo u otros equipos de audio.

Calentamiento del teléfono

Es posible que tu teléfono se caliente al cargarlo y durante el uso normal.

Seguridad eléctrica

Accesorios

Usa solo accesorios aprobados.

No conectes productos o accesorios incompatibles.

Presta atención para no tocar ni hacer cortocircuito con las terminales de la batería, ni permitas que entren en contacto con los objetos metálicos, como monedas o llaveros.

Conexión con autos

Busca ayuda profesional cuando conectes una interfaz del teléfono con el sistema eléctrico del vehículo.

Productos dañados y defectuosos

No intentes desarmar el teléfono ni sus accesorios.

Solo el personal calificado puede reparar y realizar tareas de mantenimiento al teléfono o sus accesorios.

Si tu teléfono (o sus accesorios) han sido sumergidos en agua, perforados o han sufrido una caída, no los uses hasta que los hayan revisado en el centro de servicio autorizado.

Interferencia

Generalidades con respecto a la interferencia

Debes tener cuidado al usar el teléfono cerca de equipos médicos personales, como marcapasos y prótesis auditivas.

Marcapasos

Los fabricantes de marcapasos recomiendan que se guarde una distancia mínima de 6 pulgadas (15 cm) entre un teléfono móvil y un marcapasos para evitar posibles interferencias. Para lograr esto, usa el teléfono en el oído opuesto al lado en el que lleves el marcapasos, y no lleves el teléfono en el bolsillo del pecho.

Prótesis auditivas

Las personas con prótesis auditivas u otros implantes cocleares pueden oír sonidos de interferencia al utilizar equipos móviles o cuando hay uno cerca.

El nivel de la interferencia dependerá del tipo de prótesis auditiva y la distancia con la fuente de interferencia; aumentar la distancia entre ellas puede reducir la interferencia. También puedes consultar al fabricante de tu prótesis auditiva para analizar otras opciones.

Equipos médicos

Consulta a tu doctor y al fabricante del equipo para saber si el uso del teléfono puede interferir con el funcionamiento de tu equipo médico.

Hospitales

Apaga tu equipo móvil si te lo solicitan en hospitales, clínicas o centros de salud. Si te lo piden es porque quieren evitar posibles interferencias con equipo médico sensible.

Aviones

Apaga tu equipo móvil siempre que te lo pida el personal del avión o del aeropuerto.

Consulta al personal de la aerolínea para obtener más información sobre el uso de equipos móviles a bordo. Si tu equipo tiene la opción de modalidad para uso durante vuelos, debes activarla antes de abordar.

Interferencia en automóviles

Ten en cuenta que debido a las posibles interferencias con los equipos electrónicos, algunos fabricantes de vehículos no permiten el uso de teléfonos móviles en sus autos a menos que se incluya un kit de manos libres con una antena externa en la instalación.

Entornos explosivos

Estaciones de gasolina y atmósferas explosivas

En entornos con atmósferas potencialmente explosivas, sigue todos los anuncios de instrucciones que indiquen apagar los equipos móviles, como tu teléfono u otros equipos inalámbricos.

Las áreas con atmósferas potencialmente explosivas pueden ser áreas de carga de combustible, áreas bajo cubierta en barcos, instalaciones de transferencia o almacenamiento de combustibles o químicos y áreas en las que el aire contenga químicos o partículas, como granos o polvos metálicos.

Áreas de explosiones y detonadores

Apaga tu teléfono o equipo móvil cuando te encuentres en áreas de explosiones o en áreas señalizadas como zonas en las que se deben apagar los "radioemisores" o "equipos electrónicos" para evitar interferencias con los equipos utilizados para controlar las explosiones.

Especificaciones

Las especificaciones del teléfono se indican en tabla a continuación.

Frecuencia de la red	GSM: 850/900/1800/1900 UMTS: 1/2/4/5 LTE: 1/2/4/5/7/12/30 (MFBI)
Sistema operativo	Android™ 7.0
Pantalla	FHD de 5.2 pulgadas 1920x1080
Procesador	MTK6757CH/P20(4*2.35G;4*1.64G)
Memoria	2 GB de RAM; 32 GB de ROM Compatible con microSD de hasta 256 GB
Wi-Fi	802.11a/b/g/n/ac (2.4GHz y 5GHz)
Cámara	Trasera: de 12 MP con autofocus Delantera: de 8 MP con autofocus
Tiempo de llamadas	Hasta 11 horas a 2G, 4 horas a 3G
Tiempo de duración sin llamadas	Hasta 640 horas
Dimensiones	5.83 x 2.83 x 0.30 pulgadas
Peso	5.19 onzas
Batería	2850 mAh
Compatibilidad con audífonos	Clasificación para audífonos: T4/M4
Carga de la batería	PE 2.0
Entrada para auriculares	Conector de 3.5 mm

GARANTÍA LIMITADA POR 12 MESES

TLC Communications Ltd. ofrece garantía al comprador al por menor original de este equipo móvil en el caso de que durante su utilización usual se comprobara que este producto o parte del mismo es defectuoso, tanto en los materiales o en su fabricación, y que resultara en fallas del producto durante los primeros doce (12) meses desde la fecha de compra indicada en el recibo de compra original. El o los defectos se repararán o se reemplazará el equipo o piezas (con piezas nuevas o reacondicionadas) a discreción de la empresa sin cargo al cliente por las piezas ni por la mano de obra directamente relacionadas con los defectos. Las baterías, adaptadores de corriente y otros accesorios vendidos como parte del paquete del producto también están garantizados en el caso de defectos y ajustes que resulten en fallos del producto durante los primeros doce (12) meses desde la fecha de compra. Esta garantía cubre también los productos comprados y vendidos dentro de los Estados Unidos.

La garantía limitada para su equipo móvil se anulará en el caso de que ocurra alguna de las siguientes condiciones:

- Incumplimiento de las instrucciones de uso o instalación, o incumplimiento de los estándares técnicos y de seguridad que correspondan al área geográfica donde se está usando el teléfono.
- Conexión con equipos que no hayan sido proporcionados o recomendados por TCL Communications Ltd.
- Modificación o reparación realizada por personas no autorizadas por TCL Communications Ltd. o sus afiliados.
- Modificaciones realizadas al sistema operativo del equipo por parte del usuario o aplicaciones de terceros.

- Actos de fuerza mayor, como mal tiempo, relámpagos, subidas de tensión, incendios, humedad, filtraciones de líquido o alimentos, productos químicos, descarga de archivos, fallas, alto voltaje, corrosión, oxidación.
- Eliminación o modificación de las etiquetas o números de serie del equipo móvil (IMEI).
- Daños por causa de la exposición al agua u otros líquidos, humedad, temperaturas extremas o condiciones ambientales extremas, arena, polvo excesivo o cualquier condición no incluida en las pautas de funcionamiento.
- Equipos modificados (“rooteados”);
- Daños como resultado de mal uso físico, sin importar la causa.

No existen garantías expresas, escritas, orales o implícitas, más allá de la garantía limitada impresa o la garantía obligatoria que proporciona su jurisdicción. En ningún caso, TCL Communications Ltd. ni ninguno de sus afiliados serán responsables por daños y perjuicios incidentales o de cualquier naturaleza, como, por ejemplo, la pérdida de beneficios comerciales, en tanto esos daños y perjuicios puedan ser denegados por ley. Debido a que algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o emergentes ni la limitación de garantías implícitas, es posible que las exclusiones anteriores no rijan en este caso.

Cómo obtener ayuda: Comuníquese con el centro de atención al cliente al llamar al (855-368-0829) o visitar (<http://www.alcatelonetouch.us>). Ofrecemos varias herramientas para que pueda resolver los problemas por su cuenta, aislando el problema y eliminando la necesidad de llevar el equipo móvil a reparar. En el caso de que el equipo móvil ya no esté cubierto por la garantía limitada debido al paso del tiempo o su estado, puede utilizar alguna de las opciones de reparación fuera de la garantía.

Cómo obtener ayuda del servicio de hardware cubierta por la garantía: Cree un perfil de usuario (alcatel.finetw.com) y luego abra una solicitud de ayuda (RMA) para el equipo defectuoso. Envíe el equipo junto con una copia del comprobante de compra original (puede ser una copia original de la factura de compra con fecha) en la que figure la dirección del propietario (no se aceptan apartados postales), el nombre de la compañía de servicio móvil, número de teléfono de contacto alternativo y dirección de correo electrónico con una descripción completa del problema. Debe enviarse solo el equipo. No envíe la tarjeta SIM, las tarjetas de memoria ni ningún otro accesorio, como el adaptador de corriente. Debe empacar el equipo móvil correctamente y enviarlo al centro de reparaciones. TCL Communications Ltd. no será responsable por los equipos que no lleguen al centro de servicio o que se dañen durante el envío. Recomendamos contratar un seguro con constancia de entrega. Al recibir el equipo, el centro de servicio verificará las condiciones de la garantía, reparará el equipo y lo devolverá a la dirección indicada en la solicitud de ayuda.

Si necesitas información sobre la garantía y soporte, visita <http://www.alcatelonetouch.us/product-support>. También puedes llamar al centro de servicio al cliente de EE. UU. de Alcatel al 1-855-368-0829 para solicitar una copia impresa de la garantía.

Reciclaje de equipos electrónicos

Para obtener más información sobre el reciclaje de equipos electrónicos:

1) Visita el sitio web del programa de reciclaje de equipos electrónicos de Alcatel en

<http://www.alcatelonetouch.us/electronic-recycling-program> (en inglés), o

2) llama al centro de servicio al cliente de EE. UU. de Alcatel al 1-855-368-0829.

Reciclaje de baterías (EE. UU. y Canadá):

Alcatel colabora con Call2Recycle® para ofrecer un programa de reciclaje de baterías seguro y práctico. Para obtener más información sobre nuestro programa de reciclaje de baterías, visita los sitios web para EE. UU. y Canadá en www.alcatelonetouch.us/battery-recycling y www.alcatelonetouch.ca/battery-recycling (ambos en inglés).

Notas