



## Clear and Simple Quick Start Guide

### Alcatel PULSEMIX™

## Getting to Know your Alcatel PULSEMIX™



## More information

**On the web**  
Detailed support information including device specifications and troubleshooting are available at [www.cricketwireless.com/support/devices](http://www.cricketwireless.com/support/devices).

**On the phone**  
• Call Customer Care at **1-855-246-2461** or  
• Dial **611** from your cell phone

## Accessories

For more information about accessories, please visit your local Cricket store or go to [www.cricketwireless.com/shop/accessories](http://www.cricketwireless.com/shop/accessories).



**Note:** Store and online inventories may vary.

Product meets FCC Radio Frequency Exposure Guidelines—FCC ID 2ACCJH072. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

© 2017 Cricket Wireless LLC. All rights reserved. Cricket and the Cricket logo are registered trademarks under license to Cricket Wireless LLC. Other marks are the property of their respective owners. microSDHC logo is a trademark of SD-3C, LLC.

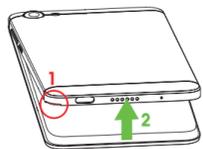
Alcatel is a trademark of Alcatel-Lucent and is used under license by TCL Communication Ltd. © Copyright 2017 TCL Communication Ltd. All rights reserved. TCL Communication Ltd. reserves the right to alter material or technical specification without prior notice. SNAPBAK is a trademark of TCL Communication LTD. © 2017 TCT Mobile Limited. All rights reserved. PULSEMIX is a trademark of TCL Communication LTD. © 2017 TCT Mobile Limited. All rights reserved.

All "Signature" ringtones embedded in this phone have been composed, arranged and mixed by NU TROPIC (Amar Kabouche).

CJB294AALAAA  
Printed in China

## Phone Setup

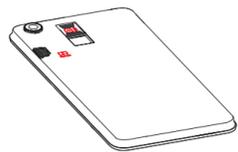
1. Remove back cover by gently pulling up on the indentation on the bottom left of the cover



2. Insert the SIM card and microSD card as shown in the illustration below



3. Ensure that SIM and microSD cards have been properly secured



**WARNING:** To avoid damage to the phone, only use a standard nano-SIM card provided by your service provider.

**CAUTION:** This is a non-removable battery. Do not attempt to disassemble, damage, alter or remove the battery.

## Cricket Apps & Services

These services make using Cricket even better and easier.

- myCricket:** Check account balance, make a quick payment, view usage and access support from the palm of your hand.
- Visual Voicemail:** Quickly view, access and play back of your voicemail messages. Easily save important numbers to your Favorites list and respond to messages by calling back or texting.
- Deezer:** Listen on-the-go with ad-free streaming music, download your favorites to your phone, and get customized playlists based on your preferences.

## Email

**Email setup (Gmail™, Yahoo!®, etc.)**

- From the home screen, tap **Apps** > **Email**
- Enter your email address and tap **NEXT** and enter your password and then tap **NEXT** again
- Confirm email account settings and tap **NEXT**
- Enter your name which will be displayed on outgoing mails, and then tap **FINISH**



**Create and send an email message**

- From the home screen, tap **Apps** > **Email**
- To compose a new message, tap **Compose**
- Tap the **To** field and enter email address or name or tap **Contacts** to access your contacts
- Enter a subject and email message
- To attach files to the email message, tap the **Paperclip** and make your selection
- Tap **Send** to send the message



## Touch screen

**Navigating your phone**

- Use your finger tip to tap the screen
- Use quick flicks of your finger on the touch screen to swipe up, down, left, and right
- To return to the previous screen, tap the **Back key**
- Tap the **Home key** at any time to return to the main home screen
- Tap the **Recent apps key** to access recently viewed apps
- Tap **Apps** to access applications on your phone



**Notification panel**

To access alerts, including new messages, emails, and software updates:

- Tap the top of the home screen and drag your finger down to view the Notifications panel
- Swipe right or left to clear individual notifications or tap **CLEAR ALL** to clear all
- With the notification panel open, tap the top of the screen again and drag down to see the Quick Settings menu
- Tap to access the complete Settings menu



## Personalize

**Set wallpaper**

- To change your home or lock screen wallpaper, press and hold a blank part of the home screen and tap **WALLPAPERS**
- Select a wallpaper and tap **Set wallpaper** to set it. You can also tap **My photos** for additional options.



**Add to home screen**

- To add app shortcuts, tap **Apps**, press and hold the desired app, and drag it to the home screen
- To add widgets, press and hold on a blank section of the screen and tap **WIDGETS**, press and hold the desired widget and drag it to the desired location on the home screen



**Organize home screens**

- To move widget or app shortcut, press and hold it and then drag it to a new location. To delete it, drag it to "X Remove"
- To create a folder, press and hold an app shortcut and drag it on top of another and release
- To rename a folder, press the folder title to type a new name
- To make additional changes to home screen, e.g. changing grid view, icon size, and text, press and hold a blank section of the home screen and tap **HOME EDIT**

## Calls and Voicemail

**Make a call**

- From the home screen, tap **Call**
- Type a name or phone number, or select one of the following options:
  - To manually enter a phone number
  - To choose from frequently called contacts
  - To choose from a list of people who you have recently called or have called you
  - To make a call from your contacts list



**Check voicemail**

- From the home screen, tap **Call**, then tap
- Press and hold the **1 key**



**Call waiting**

- Call waiting allows you answer a second call while you are on an existing call. While on a call, you will hear a tone if another call comes in.
- Tap the incoming call to answer
  - Tap to switch between active calls
  - Tap to merge calls
  - Tap to end a call



**HD voice**

HD Voice means clearer conversations with reduced background noise when both participants are using HD Voice compatible phones and the call is made over Cricket's LTE network or a compatible network\*.

\*Cricket's LTE coverage is not equivalent to its overall network coverage. HD Voice calls made on a compatible device on Cricket's LTE network may not experience an HD Voice connection during times of network congestion. Other carriers' networks may interoperate with Cricket's LTE network to support an HD voice call.

## Text and picture messaging

**Send a text message**

- From the home screen, tap **Messaging**
- Tap **New message** to start a new text message
- In the **To** field, enter a number or a contact name or tap **Contacts** to access your contacts
- Tap the **Type message** field and enter your message
- Tap **Send** to send the message



**Send a picture message**

- Follow steps 1-4 above
- Tap the **Paperclip**
- Tap **Pictures** and select desired picture or tap to take a picture to attach
- Tap **Send** to send the message



**WARNING:** Please don't text and drive.

## Apps on Google Play™

You can install apps from Google Play Store.

**Access Google Play**

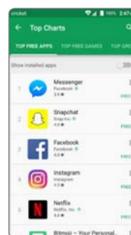
- From the home screen, tap **Play Store**
- Enter your existing Google account or create one following the steps on the screen



**Navigate Google Play**

From Play Store, there are multiple ways to find apps, games, and more:

- Tap a category to browse popular apps, games, movies, and music organized by popularity or category
- Tap **Search** to search the Play Store for a specific game or app
- To install, tap the app and follow instructions. Once installed, you will see a notification in the Notifications panel. Open the app from this notification or by locating the app in **App list**



## Camera and video

**Take a picture**

- From the home screen, tap **Camera**
- Swipe the screen to select different modes. Tap **Settings** to display camera settings
- Zoom in and out by pinching with your fingers
- Tap the **Shutter button** or press the **Volume Keys** to take a photo



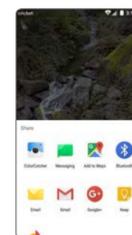
**Take a video**

- From the home screen, tap **Camera**. Swipe the screen and select **Video** mode. Tap to start and to stop recording



**View pictures**

- From the home screen, tap **Apps**
- Tap **Gallery**



**Send a picture**

- In Gallery, tap a picture and then tap **Share**
- Choose to send via text messaging or email, and more

## Unique Alcatel Features

**Color Catcher**

Express your everyday mood with Color Catcher that pulls color elements from your photos or the colors around you to create your own unique theme.

- Color Catcher themes add color to elements across your phone's wallpaper, icons, and more.
- Select from pictures in your gallery or from social network apps and save themes to easily access later.
- Get the optional LightUp SNAPBAK™ to light up your phone with the theme colors you create.



To create a theme:

- From the home screen, tap **Apps**
- Tap Color Catcher
- Point and shoot once your preferred colors have appeared in circles on the screen
- You can then select your favorite theme from the options displayed



**Onetouch Music™ with Deezer™ from Cricket®**

Create playlists, stream up to 40 million tracks and sing along to your favorite song with OneTouch Music with Deezer from Cricket app.

- From the home screen, tap **Apps**
- Tap **Onetouch Music**
- Tap a song in the music library to play or tap **Menu** then log into your Deezer account\*



\* Requires a Deezer account to access.

## SNAPBAK™ Covers

Snap. Mix. Match – Mix and match with a selection of entertaining SNAPBAK™ covers to boost the fun and function of your PULSEMIX™. Accessories sold separately and availability may vary based on your region.

**SNAPBAK™ Sound**

The Alcatel Sound SNAPBAK™ with stereo speakers and built-in kickstand will transform your PULSEMIX™ into a portable entertainment system. Experience powerful and crisp stereo sound from two large 2.5-watt speakers – three times louder than using your phone alone – to amp up watching videos, playing games, or listening to your favorite music with friends.



**SNAPBAK™ Power**

The Alcatel Power SNAPBAK™ is the perfect companion for your PULSEMIX™ to keep you productive and entertained all day long. Simply snap on the slim and easy-to-connect battery back cover and instantly double your PULSEMIX™'s battery life.



**SNAPBAK™ LightUp**

The LightUp SNAPBAK™ has multi-color flashing lights, so you can illuminate incoming calls, messages and e-mails, customize your device to match your color theme, and watch as it responds to the beat of your music, and switch styles with one simple shake. The LightUp SNAPBAK™ also notifies whether you got a snap, a like, or a mention with the corresponding social media app displayed on the cover.



\* Note: SNAPBAK™ Covers contain further information and set-up steps within each individual package.





## Guía práctica de inicio clara y sencilla

## Alcatel PULSEMIX™

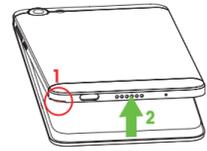
## Conoce tu Alcatel PULSEMIX™



Tecla de aplicaciones recientes, Puerto de carga y datos, Tecla de inicio, Tecla atrás

## Configuración del teléfono

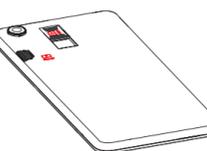
1. Retira la tapa trasera levantando suavemente en la hendidura que se encuentra en el ángulo inferior izquierdo de la tapa.



2. Coloca la tarjeta SIM y la tarjeta microSD tal como se muestra en la siguiente figura.



3. Asegúrate de que ambas tarjetas estén colocadas correctamente.



ADVERTENCIA: Para evitar que el teléfono se dañe, utiliza únicamente una tarjeta nano-SIM estándar suministrada por tu proveedor de servicio.

PRECAUCIÓN: La batería no se puede extraer. No intentes desarmar, dañar, modificar ni quitar la batería.

## Pantalla táctil

### Para explorar tu teléfono

- Usa la punta del dedo para tocar la pantalla.
Haz movimientos rápidos sobre la pantalla para desplazarte de forma horizontal o vertical.
Para volver a la pantalla anterior, toca la tecla atrás.
Toca la tecla de inicio en cualquier momento para volver a la pantalla principal.
Toca la tecla de aplicaciones recientes para ver las aplicaciones que usaste recientemente.
Toca Aplicaciones para tener acceso a las aplicaciones de tu teléfono.



### Panel de notificaciones

- Para ver avisos de nuevos mensajes, correos y actualizaciones de software, entre otros:
Toca la parte superior de la pantalla principal y arrastra el dedo hacia abajo para ver el panel de notificaciones.
Desliza el dedo horizontalmente para borrar cada notificación individualmente, o bien toca CLEAR ALL (borrar todas) para borrar todas las notificaciones.
Con el panel de notificaciones abierto, toca nuevamente la parte superior de la pantalla y desliza el dedo hacia abajo para ver el menú de configuración rápida.
Toca para ingresar al menú de configuración completo.



## Personalización

### Para establecer el fondo de pantalla

- Para cambiar el fondo de la pantalla principal o de bloqueo, mantén oprimido un sector libre de la pantalla principal y toca FONDOS DE PANTALLA.
Elige una imagen y toca Establecer como fondo de pantalla para seleccionarla. También puedes tocar Mis fotos para ver opciones adicionales.



### Para añadir elementos a la pantalla principal

- Para añadir accesos directos de las aplicaciones, toca Aplicaciones mantén oprimida la aplicación que quieres añadir y deslízala hacia la pantalla principal.
Para añadir miniaplicaciones, mantén oprimido un sector libre de la pantalla y toca MINIAPLICACIONES mantén oprimida la miniaplicación que quieres añadir y deslízala hacia el lugar de la pantalla principal que prefieras.



### Para organizar las pantallas principales

- Para mover el acceso directo de una aplicación o miniaplicación, manténlo oprimido y luego deslízalo hacia la nueva ubicación. Para eliminarlo, deslízalo hacia la opción "X Remove" (eliminar).
Para crear una carpeta, mantén oprimido el acceso directo de una aplicación, deslízalo encima de otro y luego suéltalo.
Para cambiar el nombre de una carpeta, oprime el título de la carpeta y escribe el nombre nuevo.
Para hacer otros cambios en la pantalla principal, por ejemplo, cambiar la vista de la cuadrícula o el tamaño de los iconos y del texto, mantén oprimido un sector libre de la pantalla principal y toca MODIFICAR PANTALLA PRINCIPAL.

## Llamadas y correo de voz

### Para hacer una llamada

- Desde la pantalla principal, toca el icono Llamar.
Escribe el nombre o el número de teléfono, o bien selecciona una de las siguientes opciones:
Para ingresar un número de teléfono manualmente
Para seleccionar entre los contactos a los que llamas habitualmente
Para elegir de una lista de personas a quienes llamaste o te llamaron últimamente
Para hacer una llamada desde tu lista de contactos



### Para revisar el correo de voz

- Desde la pantalla principal, toca Llamar luego toca 1.
Mantén oprimida la tecla 1.

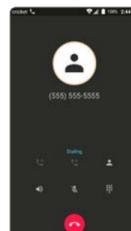
### Llamada en espera

- La llamada en espera te permite contestar una segunda llamada mientras tienes otra llamada en curso. Si estás hablando y recibes otra llamada, oírás un tono.
Toca el indicador de la llamada entrante para contestar.
Toca para alternar entre las llamadas activas.
Toca para combinar las llamadas.
Toca para terminar una llamada.



### HD Voice

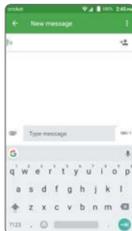
Con el servicio HD Voice, las conversaciones son más nítidas y escuchas menos ruido de fondo si ambos participantes usan teléfonos compatibles con HD Voice y la llamada se hace a través de la red LTE de Cricket o otra red compatible.



## Mensajes de texto y con fotos

### Para enviar un mensaje de texto

- Desde la pantalla principal, toca Mensajes.
Toca Mensaje nuevo para escribir un nuevo mensaje de texto.
En el campo Para, escribe el número o nombre del contacto, o bien toca Contactos para ver tu lista de contactos.
Toca el campo Escribir mensaje y escribe tu mensaje.
Toca Enviar para enviar el mensaje.



### Para enviar un mensaje con fotos

- Sigue los pasos 1 a 4.
Toca el clip.
Toca Imágenes y elige la que prefieras, o toca para tomar una foto y adjuntarla.
Toca Enviar para enviar el mensaje.



ADVERTENCIA: No envíes mensajes de texto mientras conduces.

## Más información

### Por Internet

Puedes obtener información detallada de ayuda, como las especificaciones de tu equipo o información de diagnóstico y solución de problemas, en www.cricketwireless.com/support/devices.

### Por teléfono

- Llama al servicio al cliente al 1-855-246-2461 o
marca 611 desde tu teléfono móvil.

## Accesorios

Para obtener más información sobre accesorios, ve a la tienda de Cricket más cercana o visita www.cricketwireless.com/shop/accessories.



Importante: Los inventarios de las tiendas y por Internet pueden variar.

El producto cumple con las normas sobre límites de exposición de radio frecuencia de la Comisión Federal de Comunicaciones, FCC ID 2ACCJH072. Este equipo cumple con la sección 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este equipo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este equipo debe aceptar todas las interferencias que reciba, incluso las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

© 2017 Cricket Wireless LLC. Todos los derechos reservados. Cricket y el logotipo de Cricket son marcas comerciales registradas con licencia de Cricket Wireless LLC. Las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños. El logotipo microSDHC es una marca comercial de SD-3C, LLC.
ALCATEL es una marca comercial de Alcatel-Lucent y se usa con licencia otorgada por TCL Communication Ltd. © Copyright 2017 TCL Communication Ltd. Todos los derechos reservados. TCL Communication Ltd. se reserva el derecho a modificar el material o las especificaciones técnicas sin notificación previa.
SNAPBAK es una marca comercial de TCL Communication Ltd. © 2017 TCT Mobile Limited. Todos los derechos reservados. PULSEMIX es una marca comercial de TCL Communication Ltd. © 2017 TCT Mobile Limited. Todos los derechos reservados.
Todos los tonos de llamada exclusivos que se incluyen en este teléfono han sido compuestos, arreglados y mezclados por NU TROPIC (Amar Kabouche).



CJB294AALAAA
Impreso en China

## Aplicaciones y servicios de Cricket

Con estos servicios, usar Cricket es aún mejor y más fácil.



myCricket: Consulta el saldo de tu cuenta, haz pagos rápidos, consulta tu uso y recibe ayuda desde la palma de tu mano.



Visual Voicemail: Consulta, ten acceso y reproduce tus mensajes del correo de voz rápidamente. Guarda fácilmente los números importantes en tu lista de favoritos, y responde los mensajes mediante llamadas o mensajes de texto.

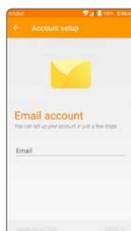


Deezer: Escucha música de transmisión continua y sin comerciales mientras vas de un lado a otro, descarga tus temas favoritos a tu teléfono y obtén listas de reproducción personalizadas según tus preferencias.

## Correo electrónico

### Configuración del correo electrónico (Gmail™, Yahoo!®, etc.)

- Desde la pantalla principal toca Aplicaciones > Correo electrónico.
Ingresa tu dirección de correo electrónico y toca SIGUIENTE, luego ingresa tu contraseña y toca SIGUIENTE nuevamente.
Confirma la configuración de la cuenta de correo electrónico y toca SIGUIENTE.
Ingresa el nombre que quieres que aparezca en los correos que envías y luego toca FINALIZAR.



Importante: Para configurar el correo electrónico empresarial, comunícate con tu departamento de informática.

### Para crear y enviar un mensaje de correo electrónico

- Desde la pantalla principal, toca Aplicaciones > Correo electrónico.
Para escribir un mensaje nuevo toca Redactar.
Toca el campo Para e ingresa la dirección de correo electrónico o el nombre, o bien toca Contactos para ver tu lista de contactos.
Escribe el asunto y el texto del mensaje.
Para adjuntar archivos al mensaje de correo electrónico, toca el clip y elige el archivo.
Toca Enviar para enviar el mensaje.

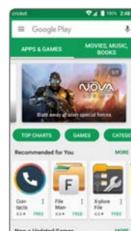


## Aplicaciones en Google Play™

Puedes instalar aplicaciones desde la tienda Google Play.

### Para tener acceso a Google Play

- Desde la pantalla principal, toca Play Store.
Ingresa tu cuenta actual de Google o crea una siguiendo los pasos que se muestran en la pantalla.



### Para explorar Google Play

Desde Play Store puedes buscar aplicaciones, juegos y más de varias maneras:

- Toca una categoría para explorar las aplicaciones, juegos, películas y música más populares, organizados por categoría o nivel de popularidad.
Toca Buscar para buscar un juego o aplicación en particular.
Para instalarla, toca la aplicación y sigue las instrucciones. Una vez instalada, verás una notificación en el panel de notificaciones. Abre la aplicación desde la notificación o búscala en la lista de aplicaciones.



## Cámara y video

### Para tomar una foto

- Desde la pantalla principal toca Cámara.
Desliza el dedo por la pantalla para elegir entre los distintos modos. Toca Configuración para ver la configuración de la cámara.
Amplia o reduce la imagen pellizcando o estirando la imagen con los dedos.
Toca el botón disparador o bien oprime las teclas de volumen para tomar una foto.



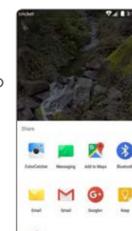
### Para grabar un video

- Desde la pantalla principal toca Cámara. Deslízate por la pantalla y selecciona el modo Video. Toca para comenzar y para detener la grabación.



### Para ver las fotos

- Desde la pantalla principal toca Aplicaciones.
Toca Galería.



### Para enviar una foto

- Desde la galería, toca una foto y luego toca Compartir.
Elige si quieres enviarla por mensaje de texto, correo electrónico o de otro modo.

## Funciones exclusivas de Alcatel

### Color Catcher (captador de color)

- Con Color Catcher puedes expresar tus emociones todos los días, ya que extrae los elementos de color de tus fotos o los colores que te rodean para que crees tu propio tema exclusivo.
Los temas de Color Catcher añaden color a los elementos de tu teléfono, como fondos de pantalla o iconos.
Elige entre las imágenes que guardas en tu galería o en las redes sociales y guarda los temas para acceder a ellos rápidamente más tarde.
Obtén la funda opcional LightUp SNAPBAK™ para iluminar tu teléfono con los colores del tema que crees.



Para crear un tema:

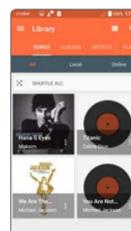
- Desde la pantalla principal, toca Aplicaciones.
Toca Color Catcher.
Apunta y dispara cuando en la pantalla aparezcan tus colores preferidos en forma de círculos.
Puedes seleccionar tu tema preferido desde las opciones que se muestran en pantalla.



### Onetouch Music™ con Deezer™ de Cricket®

Creación de listas de reproducción, reproduce por streaming hasta 40 millones de pistas y canta tus canciones favoritas con la aplicación Onetouch Music con Deezer de Cricket.

- Desde la pantalla principal, toca Aplicaciones.
Toca Onetouch Music.
Toca una canción en la biblioteca musical para reproducirla, o toca Menú y luego ingresa a tu cuenta de Deezer\*.



\* Para ingresar debes tener una cuenta de Deezer.

## Fundas SNAPBAK™

Elige. Mezcla. Combina. Mezcla y combina la variedad de divertidas fundas SNAPBAK™ para potenciar al máximo la diversión y el funcionamiento de tu PULSEMIX™. Los accesorios se venden por separado y la disponibilidad puede variar según la región en la que te encuentres.

### SNAPBAK™ Sound

La funda SNAPBAK™ Sound de Alcatel, con altavoces estéreo y soporte incorporado, convertirá tu PULSEMIX™ en un sistema de entretenimiento portátil. Siente el sonido estéreo nítido y potente de los dos grandes altavoces de 2.5 W (un sonido tres veces más alto que si usaras solo el teléfono), para ver videos, jugar tus juegos favoritos o escuchar tu música preferida con tu asombroso.



### SNAPBAK™ Power

La funda SNAPBAK™ Power de Alcatel es la compañera ideal para tu PULSEMIX™ ya que te mantiene activo y entretenido durante todo el día. Solo tienes que ajustar la delgada funda con batería, fácil de conectar, y al instante duplicarás la duración de la batería de tu PULSEMIX™.



### SNAPBAK™ LightUp

La funda SNAPBAK™ LightUp tiene luces parpadeantes de varios colores para que puedas iluminar las llamadas, mensajes y correos electrónicos que recibes, personalizar tu equipo para que combine con el tema de tu teléfono y para que veas cómo se ilumina al ritmo de tu música; además, puedes cambiar de estilo simplemente aglándola. La funda SNAPBAK™ LightUp también te avisa si recibes una foto, un "me gusta" o una mención al mostrar la aplicación de la red social correspondiente.



\* Importante: Las fundas SNAPBAK™ incluyen información adicional y los pasos para su configuración en cada empaque individual.